

МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ

ФГУП НТЦ "ИНФОРМРЕГИСТР"

РЕГИСТРАЦИОННОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО
обязательного федерального экземпляра
электронного издания

№ 28496

Электронное издание на 1 CD-R
«Скрипичникова И. В., Гнедова С. Б. Психология
конflikта: электронный учебный курс».

Номер государственной регистрации обязательного экземпляра
электронного издания – 0321203728.

Производитель: ФГБОУ ВПО "Ульяновский
государственный университет".



Директор ФГУП НТЦ "Информрегистр"

E.I. Kozlova — Е.И.Козлова

«13» декабря 2012 г.

Содержание

Календарный план

Рабочая программа

Структура и содержание учебной дисциплины

Условия реализации учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Список сокращений

Теоретическая часть

Конфликт и конфликтология

Структура конфликта

Методы конфликтологии

Структурные характеристики конфликта

Динамические характеристики конфликта

Регулирование конфликта

Типология конфликтов

Практические занятия

Практическое занятие № 1.1

Практическое занятие № 1.2

Практическое занятие № 1.3

Практическое занятие № 1.4

Практическое занятие № 1.5

Практические занятия №2.1-2.6 Проведение занятия по выбранной теме в своей студенческой группе

Консультативная помощь при конфликтах

Психотерапия и психологическое консультирование

Алгоритм анализа семейного конфликта

Анализ педагогического конфликта

Анализ внутриличностного конфликта

Психологические тесты по конфликтологии

Список литературы и internet-ресурсов

Полный текст электронного учебного пособия доступен на Образовательном портале УлГУ после регистрации по ссылке

<http://edu.ulsu.ru/courses/399/interface/>