

«Ульяновский государственный университет»  
Институт медицины, экологии и физической культуры

МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ

**Методические указания  
по организации  
самостоятельной работы студентов  
по междисциплинарному курсу  
«Организация профессиональной  
деятельности МДК 06.01»**

- специальность

31.02.01 Лечебное дело

- автор Шечук М.Т., Бакшеев В.Ю.

*- рассмотрено и одобрено на заседании ПЦК*

*Протокол № 7 от 28.02.2019г*

*Председатель ПЦК Самышина Е.А.*

*- утверждено на заседании*

*Методсовета МК УлГУ*

*Протокол № 7 от 19.03.2019г*

*Председатель \_Шевчук М.Т.*

2019 г.

### **Область применения.**

Методические указания для самостоятельной работы студентов является частью образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 31.02.01 Лечебное дело в части освоения основного вида профессиональной деятельности и соответствующих профессиональных компетенций.

### **Цели курса:**

Получить основы экономических знаний в такой специфической отрасли хозяйства страны как здравоохранение.

Овладеть знаниями и навыками не только в таких областях, как анализ общественного здоровья, но и в области планирования финансирования и современной теории управления здравоохранением с применением современных информационных технологий.

### **Задачи:**

Иметь понятие о менеджменте как о научном управлении здравоохранением в условиях рыночной экономики, целенаправленном формировании рынка медицинских услуг.

В сфере информационных технологий для профессиональной деятельности студент должен освоить: основные принципы, методы и свойства информационных и коммуникационных технологий, их эффективность; автоматизированные рабочие места (АРМ), их локальные и отраслевые сети; прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы; интегрированные информационные системы; проблемно ориентированные пакеты прикладных программ по отраслям и сферам деятельности; экспертные системы и системы поддержки принятия решений; моделирование и прогнозирование в профессиональной деятельности.

### **Результатом освоения**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных ФГОС в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ПК 1.1.	Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.
ПК 6.2.	Планировать свою деятельность на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.
ПК 6.3.	Вести медицинскую документацию.
ПК 6.4.	Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики.
ПК 6.5.	Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития,

	заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение своей квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
ОК 11.	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.
ОК 12.	Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.
ОК 13.	Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

***В результате изучения дисциплины студент должен:***

***иметь представление***

- о типах экономических систем,
- об особенностях рынка медицинских услуг,
- экономической и управленческой деятельности лечебно-профилактических учреждений.
- о роли и месте знаний по дисциплине «Информационные технологии в профессиональной деятельности» при освоении смежных дисциплин по выбранной специальности и в сфере профессиональной деятельности;
- о создании базы данных и извлечении информации из базы данных, способах ее представления на экране и на бумаге;
- об автоматизированных рабочих местах;
- о компьютерных сетях и сетевых технологиях обработки информации,
- о методах защиты информации.

***знать:***

- современное состояние и перспективы развития отрасли,
- организацию хозяйствующих субъектов в рыночной экономике;
- основные принципы построения экономической системы организации;
- общую организацию производственного и технологического процессов;
- методы управления основными и оборотными средствами, оценка их эффективности;
- организационную структуру управления и процесс управления ЛПУ.
- государственное регулирование рынка услуг здравоохранения.
- особенности медицинского маркетинга,
- способы создания баз данных, возможности поиска данных, создания запросов, отчетов;
- состав, функции и возможности использования информационных технологий в профессиональной деятельности,
- основные понятия автоматизированной обработки информации;
- общий состав и структуру персональных ЭВМ и вычислительных систем.

***уметь:***

- определять организационно-правовые формы организации;
- определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;
- находить и использовать необходимую экономическую информацию;
- оформлять первичные документы по учёту рабочего времени, выработки, заработной платы,
- анализировать показатели общественного здоровья;
- определять задачи маркетинга в медицине на современном этапе, а также задачи менеджмента в лечебном деле.
- использовать изученные прикладные программные средства.
- использовать программное обеспечение, компьютерные и телекоммуникационные средства.

***владеть, иметь опыт:***

- осуществлять поиск и использовать информацию, необходимую для эффективного выполнения профессиональных задач,
- профессионального и личностного развития.

- использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.

### Тематический план

	Наименование разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий		
			Аудиторные занятия		Самостоятельная работа
			Лекции	Лабораторно-практич. Занятия	
<b>Раздел 1. Введение в экономику здравоохранения</b>					
1.	Место экономики здравоохранения в современной структуре экономической науки.	4	2	-	2
2.	Медицинская статистика.	9	2	4	3
<b>Раздел 2. Общественное здоровье населения как экономическая категория</b>					
3.	Основные понятия, показатели и факторы, формирующие здоровье населения.	9	2	4	3
4.	Демография как наука.	9	2	4	3
5.	Заболеваемость населения. Индивидуальность. Физическое развитие.	9	2	4	3
<b>Раздел 3. Менеджмент в здравоохранении</b>					
6.	Управление охраной здоровья населения	4	2	-	2
7.	Стили и методы управления.	10	4	4	2
8.	Управление качеством деятельности медицинского персонала	10	4	4	2
<b>Раздел 4. Правовые основы экономики здравоохранения</b>					
9.	Конституционное право на охрану здоровья и медико-социальную помощь населению Российской Федерации.	5	2	-	3
10.	Основные виды медицинской документации, регулирующей деятельность медработников.	11	4	4	3
11.	Организация охраны здоровья граждан Российской Федерации.	10	4	4	2
<b>Раздел 5. Основы медицинского страхования в Российской Федерации</b>					
12.	Обязательное медицинское страхование. Добровольное медицинское страхование.	4	2	-	2
<b>Раздел 6. Организационные основы здравоохранения в Российской Федерации</b>					
13.	Система здравоохранения. Виды медицинской помощи.	6	2	2	2
<b>Раздел 7. Маркетинг в здравоохранении</b>					

14.	Рыночный механизм услуг здравоохранения и его основные элементы.	8	2	4	2
15.	Оплата труда медицинских работников в условиях рынка.	4	2	-	2
<b>Раздел 8. Психологические аспекты организации профессиональной деятельности</b>					
16.	Психология общения.	11	4	4	3
17.	Деловое общение.	11	4	4	3
18.	Природа межличностного конфликта и пути его разрешения.	11	4	4	3
<b>Раздел 9. Системы автоматизации профессиональной деятельности</b>					
19.	Информационные технологии и системы.	6	2	-	4
20.	Справочно-правовые информационные системы	10	2	4	4
21.	Экспертные системы и системы поддержки принятия решений.	10	2	4	4
22.	Автоматизированное рабочее место фельдшера. (АРМ)	7	2	2	3
<b>Раздел 10. Работа с массивами информации</b>					
23.	Автоматизация обработки информации в СУБД	12	4	-	4
24.	Основы работы СУБД MS Access	12	4	8	4
<b>Раздел 11. Технологии подготовки документов</b>					
25.	Технологии подготовки текстовых документов. Системы оптического распознавания текста.	8	2	2	4
26.	Текстовый редактор MS WORD	16	2	10	4
27.	Обработка статистических данных в редакторе Ms Excel	18	4	10	4
<b>Раздел 12. Электронные коммуникации в профессиональной деятельности</b>					
28.	Электронные коммуникации в практической деятельности	11	2	4	5
29.	Организация работы в глобальной сети Интернет	15	4	6	5

### Содержание с определением вида самостоятельной работы студентов

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)
1	2
<b>Раздел 1.</b>	<b>Введение в экономику здравоохранения.</b>
<b>Тема 1.1</b>	
Место экономики здравоохранения в современной структуре экономической науки.	Сущность медико-экономических исследований. Здравоохранение как отрасль экономики. Услуга здравоохранения и ее характерные черты. Экономические особенности услуг здравоохранения. Здоровье населения как социально-экономическая категория - важнейший элемент национального богатства.
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>1. Составить рефераты на следующие темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Услуга здравоохранения и ее характерные черты.</li> <li>- Проблемы современного здравоохранения.</li> </ul>
<b>Тема 1.2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Медицинская статистика.	Медицинская статистика, основной метод изучения здоровья населения. Понятие о статистической совокупности и единице наблюдения, учетные признаки и их классификация. Статистические исследования, этапы. Относительные величины и их определение.
	<b>Практическая работа</b>
	<p><b>Вопросы к теме:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Медицинская статистика, основной метод изучения здоровья населения.</li> <li>2. Понятие о статистической совокупности и единице наблюдения.</li> <li>3. Учетные признаки и их классификация.</li> <li>4. Статистические исследования, этапы.</li> </ol>
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>1. Составить рефераты на следующие темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Статистика здравоохранения Ульяновской области</li> <li>- Этапы исследования</li> </ul>
<b>Раздел 2.</b>	<b>Общественное здоровье населения как экономическая категория.</b>
<b>Тема 2.1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Основные понятия, показатели и факторы, формирующие здоровье населения.	Факторы, обуславливающие здоровье населения. Методы изучения здоровья населения. Заболеваемость населения, методы изучения. Инвалидность населения: понятие, причины, уровни. Состояния здоровья населения Российской Федерации. Уровень общественного здоровья. Образ жизни и здоровья. Влияние глобальных и региональных экономических факторов на здоровье
	<b>Практическая работа</b>
	<p><b>Вопросы к теме</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Факторы, обуславливающие здоровье населения.</li> <li>2. Методы изучения здоровья населения.</li> <li>3. Заболеваемость населения, методы изучения.</li> <li>4. Инвалидность населения: понятие, причины, уровни.</li> <li>5. Состояния здоровья населения Российской Федерации.</li> <li>6. Уровень общественного здоровья.</li> <li>7. Образ жизни и здоровья.</li> <li>8. Влияние глобальных и региональных экономических факторов на здоровье</li> </ol>
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>1. Составить рефераты на следующие темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ЗОЖ</li> </ul>

	- Инвалидность населения: понятие, причины, уровни.
<b>Тема 2.2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Демография как наука.	Демография как наука. Основные демографические показатели, порядок их расчета и анализ. Показатели естественного движения населения. Общие и специальные показатели рождаемости и смертности. Смертность детей первого года жизни. Средняя продолжительность предстоящей жизни. Демографическая политика государства.
	<b>Практическая работа</b>
	<b>Вопросы к теме.</b> 1. Демография как наука. 2. Основные демографические показатели, порядок их расчета и анализ. 3. Показатели естественного движения населения. 4. Общие и специальные показатели рождаемости и смертности. 5. Средняя продолжительность предстоящей жизни. 6. Демографическая политика государства.
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Составить рефераты на следующие темы: - Демография Ульяновской области - Проблемы демографии.
<b>Тема 2.3</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Заболееваемость населения. Индивидуальность. Физическое развитие.	Заболееваемость населения – составляющая комплексной оценки здоровья населения. Источники информации о заболееваемости. Учет заболееваемости. Формы учета заболееваемости. Технологии медицинских осмотров: предварительные медицинские осмотры, периодические медицинские осмотры, целевые медицинские осмотры. Первичная заболееваемость. Общая заболееваемость. Международная статистическая классификация болезней. Индивидуальность как показатель общественного здоровья. Группы инвалидности. Физическое развитие – показатель уровня здоровья населения. Основные методы изучения физического развития человека.
	<b>Практическая работа</b>
	<b>Вопросы к теме.</b> 1. Источники информации о заболееваемости. 2. Учет заболееваемости. 3. Формы учета заболееваемости. 4. Первичная заболееваемость. 5. Общая заболееваемость. 6. Группы инвалидности.
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Составить рефераты на следующие темы: - Акселерация – ускорение физического развития детей и подростков. - Антропоскопия, антропометрия, антропофизиометрия.
<b>Раздел 3.</b>	<b>Менеджмент в здравоохранении.</b>
<b>Тема 3.1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Управление охраной здоровья населения.	Цели и задачи менеджмента в здравоохранении. Функции управления. Стороны и уровни системы управления в здравоохранении. Принципы управления охраной здоровья населения в Российской Федерации.
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Составить рефераты на следующие темы: - Охрана здоровья граждан - Функции управления.
<b>Тема 3.2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Стили и методы управления.	Стиль управления – способ осуществления управленческой деятельности.

	Стили управления: авторитарный, либеральный, демократический. Методы управления – способы и приемы воздействия руководителя организации на коллектив. Методы управления: организационно-распорядительные; экономико-математические, социально-психологические; общественные, коллективные.
	<b>Практическая работа</b>
	<b>Вопросы к теме.</b> 1. Способ осуществления управленческой деятельности. 2. Методы управления. 3. Условия по обеспечению качества медицинской помощи. 4. Стили управления. 5. Основные разделы технологии выполнения простых услуг.
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Составить рефераты на следующие темы: - Методы управления. - Условия по обеспечению качества медицинской помощи.
<b>Тема 3.3</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Управление качеством деятельности медицинского персонала.	Управление качеством деятельности медицинского персонала. Ведущие направления оценки качества медицинской помощи. Условия по обеспечению качества медицинской помощи. Индикаторы качества деятельности медицинского работника. Основные разделы технологии выполнения простых услуг.
	<b>Практическая работа</b>
	<b>Вопросы к теме.</b> 1. Управление качеством деятельности медицинского персонала. 2. Ведущие направления оценки качества медицинской помощи. 3. Условия по обеспечению качества медицинской помощи. 4. Индикаторы качества деятельности медицинского работника. 5. 5. Основные разделы технологии выполнения простых услуг.
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Составить рефераты на следующие темы: - Качество медицинской помощи. - Медицинская помощь сельскому населению.
<b>Раздел 4.</b>	<b>Правовые основы экономики здравоохранения.</b>
<b>Тема 4.1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Конституционное право на охрану здоровья и медико-социальную помощь	Конституционное право на охрану здоровья и медико-социальную помощь населению Российской Федерации. Основные принципы охраны здоровья. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Права граждан и отдельных групп населения в области охраны здоровья. Гарантии осуществления медико-социальной помощи гражданам. Медицинская экспертиза. Права и социальная поддержка медицинских работников.
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Составить рефераты на следующие темы: - Медицинская экспертиза. - Права и социальная поддержка медицинских работников.
<b>Тема 4.2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Основные виды медицинской документации, регулирующей деятельность медработников.	Первичные учетные и статистические документы. Правила ведения учетно-отчетной документации структурного подразделения (в том числе – массажного). Перечень нормативных документов в деятельности медработника. Должностные инструкции медицинских работников, порядок разработки. Показатели деятельности лечебного учреждения.
	<b>Практическая работа</b>
	<b>Вопросы к теме.</b> 1. Показатели деятельности лечебного учреждения.

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Должностные инструкции медицинских работников.</li> <li>3. Правила ведения учетно-отчетной документации.</li> <li>4. Должностные инструкции медицинских работников.</li> <li>5. Показатели деятельности лечебного учреждения.</li> </ol>
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Составить рефераты на следующие темы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Первичные учетные и статистические документы.</li> <li>- Правила ведения учетно-отчетной документации структурного подразделения.</li> </ul> </li> </ol>
<b>Тема 4.3</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Организация охраны здоровья граждан Российской Федерации.	Основные принципы охраны здоровья. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Системы здравоохранения РФ. Государственная система здравоохранения. Муниципальная система здравоохранения. Частная система здравоохранения Медицинская экспертиза. Права и социальная поддержка медицинских работников.
	<p><b>Практическая работа</b></p> <p><i>Вопросы к теме.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные принципы охраны здоровья.</li> <li>2. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения.</li> <li>3. Системы здравоохранения РФ.</li> <li>4. Государственная система здравоохранения.</li> <li>5. Муниципальная система здравоохранения.</li> <li>6. Медицинская экспертиза.</li> <li>7. Права и социальная поддержка медицинских работников.</li> </ol>
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Составить рефераты на следующие темы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Медицинская экспертиза.</li> <li>- Государственная система здравоохранения.</li> </ul> </li> </ol>
<b>Раздел 5.</b>	<b>Основы медицинского страхования в Российской Федерации.</b>
<b>Тема 5.1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Обязательное медицинское страхование. Добровольное медицинское страхование.	Медицинское страхование как форма социальной защиты интересов населения в охране здоровья. Страховой риск и страховой случай. Понятие страхователя. Порядок заключения договора обязательного страхования. Права граждан в системе обязательного медицинского страхования. Страховые медицинские организации (СМО) и территориальные фонды ОМС (ТФОМС), функции и задачи. Модели организации ОМС в Российской Федерации. Принципы ОМС. Добровольное медицинское страхование – часть личного страхования. Порядок заключения договора о добровольном медицинском страховании. Различия обязательного и добровольного медицинского страхования.
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Составить рефераты на следующие темы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Модели организации ОМС в Российской Федерации.</li> <li>- Добровольное медицинское страхование.</li> </ul> </li> </ol>
<b>Раздел 6.</b>	<b>Организационные основы здравоохранения в Российской Федерации.</b>
<b>Тема 6.1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Система здравоохранения. Виды медицинской помощи.	Охрана здоровья неотъемлемое условие развития общества. Три системы здравоохранения. Основные принципы отечественного здравоохранения. Принципы зарубежного здравоохранения. Виды медицинской помощи. Принципы. Классификация медицинской помощи. Первичная медико-санитарная помощь. Номенклатура учреждений здравоохранения.
	<b>Практическая работа</b>
	<i>Вопросы к теме.</i>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Охрана здоровья как неотъемлемая часть развития общества.</li> <li>2. Три системы здравоохранения.</li> <li>3. Основные принципы отечественного здравоохранения.</li> <li>4. Виды медицинской помощи.</li> <li>5. Виды медицинской помощи.</li> <li>6. Принципы. Классификация медицинской помощи.</li> <li>7. Первичная медико-санитарная помощь.</li> <li>8. Номенклатура учреждений здравоохранения.</li> </ol>
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>1. Составить рефераты на следующие темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Системы здравоохранения.</li> <li>- Виды медицинской помощи.</li> </ul>
<b>Тема 7.1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Рыночный механизм услуг здравоохранения и его основные элементы	<p>Маркетинг в здравоохранении. Основы маркетинга, его сущность. История маркетинга. Базовые понятия маркетинга. Маркетинг - его социальный и управленческий процесс. Задачи, принципы и концепции маркетинга. Социально-этическая концепция маркетинга. Выбор целевых рынков. Рынок медицинских услуг, определение, принципы, структура и функции рынка.</p> <p>Принципы рынка медицинских услуг: эквивалентность, возможность, взаимовыгодность.</p>
	<b>Практическая работа</b>
	<p><b>Вопросы к теме.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Маркетинг в здравоохранении.</li> <li>2. Основы маркетинга, его сущность.</li> <li>3. Основы маркетинга, его сущность.</li> <li>4. История маркетинга.</li> <li>5. Базовые понятия маркетинга.</li> <li>6. 6. Рынок медицинских услуг, определение, принципы, структура и функции</li> </ol>
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>1. Составить рефераты на следующие темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выбор целевых рынков.</li> <li>- История маркетинга.</li> </ul>
<b>Тема 7.2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Оплата труда медицинских работников в условиях рынка.	<p>Цена медицинской услуги. Оплата труда медицинских работников в условиях рынка. Новые системы оплаты труда медицинских работников. Формы доходов медицинских работников занятых в негосударственном секторе здравоохранения.</p>
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>1. Составить рефераты на следующие темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Цена медицинской услуги.</li> <li>- Новые системы оплаты труда медицинских работников.</li> </ul>
<b>Раздел 8.</b>	<b>Психологические аспекты организации профессиональной деятельности</b>
<b>Тема 8.1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Психология общения	<p>Функции и структура общения. Вербальные и невербальные средства общения. Механизмы психологического воздействия. Межличностные отношения в структуре общения. Взаимосвязь отношения и поведения. Привычные нормы, традиции, стереотипы общения. Особенности общения в системе «врач - сестра - больной». Особенности общения с коллегами.</p>
	<b>Практическая работа</b>
	<p><b>Вопросы к теме.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Модели общения.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Фазы общения.</li> <li>3. Способы общения.</li> <li>4. Коммуникации.</li> <li>5. Функции и средства общения</li> <li>6. Основы делового общения.</li> </ol>
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>1. Составить рефераты на следующие темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Способы общения,</li> <li>- Деловые коммуникации в работе фельдшера.</li> </ul>
<b>Тема 8.2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Деловое общение	<p>Психологический контакт и методы его установления. Виды и особенности переговоров в работе медсестры. Споры и дискуссии. Участие в совещаниях, конференциях. Профилактика межличностных конфликтов. Подготовка запланированного выступления. Репетиции подведение итогов выступления. Незапланированное выступление. Страх выступления. Цели выступления медсестры.</p>
	<b>Практическая работа</b>
	<p><i>Вопросы к теме.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виды делового общения.</li> <li>2. Виды и особенности переговоров в работе медработника.</li> <li>3. Готовность к выступлению.</li> <li>4. Выступление с сообщением.</li> <li>5. Подведение итогов сообщения.</li> </ol>
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>1. Составить рефераты на следующие темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Споры и дискуссии,</li> <li>- Споры и дискуссии,</li> <li>- Участие в совещаниях, конференциях.</li> </ul>
<b>Тема 8.3</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Природа межличностного конфликта и пути его разрешения	<p>Конкуренция. Восприятие несправедливости. Искаженное восприятие. Типы конфликтов. Динамика развития конфликта. Причина конфликта. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях. Шаги решения конфликта. Психологические различия людей и конфликты.</p>
	<b>Практическая работа</b>
	<p><i>Вопросы к теме.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Динамика развития конфликта.</li> <li>2. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.</li> <li>3. Пути разрешения стрессовых ситуаций и конфликтов.</li> <li>4. Оценка конфликтной ситуации.</li> <li>5. Способы разрешения конфликтной ситуации.</li> <li>6. Шаги решения конфликта.</li> </ol>
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>1. Составить рефераты на следующие темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Типы конфликтов,</li> <li>- Стратегия поведения в конфликтных ситуациях.</li> </ul>
<b>Раздел 9.</b>	<b>Системы автоматизации профессиональной деятельности</b>
<b>Тема 9.1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Информационные технологии и системы.	<p>Информация, информационная система, информационные технологии информационный процесс. Основные принципы, методы и свойства информационных и коммуникационных технологий, их эффективность. Поколения информационных систем. Классификации информационных систем. Технические средства информационных технологий. Классификация компьютеров. Периферийные устройства компьютера. Базовое и прикладное программное обеспечение. Операционная система.</p>

	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Составить словарь терминов по теме</li> <li>2. Опорный конспект в виде таблицы</li> <li>3. Реферат на тему «История возникновения и развития вычислительной техники» «Роль ЭВМ в медицине»</li> </ol>
<b>Тема 9.2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Справочно-правовые информационные системы	Обзор компьютерных СПС и ИПС: СПС «Консультант Плюс»; СПС «Гарант»; ИПС «Кодекс»; системы серии Референт. Основы поиска документов в СПС. Возможности российских СПС и история их развития.
	<b>Практическая работа</b>
	<p><b>Вопросы к теме:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обзор компьютерных СПС и ИПС.</li> <li>2. Основы поиска в СПС «Консультант Плюс».</li> <li>3. Поиск информации в СПС «Гарант».</li> <li>4. Особенности ИПС «Кодекс».</li> <li>5. Работа в системах серии Референт.</li> </ol>
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Составить словарь терминов по теме</li> <li>2. Опорный конспект в виде таблицы</li> </ol>
<b>Тема 9.3</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Экспертные системы и системы поддержки принятия решений	Назначение и основные компоненты экспертных систем и системы поддержки принятия решений. Режим работы экспертных систем. Этапы разработки экспертных систем, и их структура. Представление знаний в экспертных системах.
	<b>Практическая работа</b>
	<p><b>Вопросы к теме:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назначение экспертных систем и системы поддержки принятия решений.</li> <li>2. Режимы работы экспертных систем.</li> <li>3. Структуру экспертных систем и системы ППР.</li> <li>4. Этапы разработки экспертных систем.</li> </ol>
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Составить словарь терминов по теме</li> <li>2. Опорный конспект в виде таблицы</li> </ol>
<b>Тема 9.4</b>	<b>Автоматизированное рабочее место (АРМ) фельдшера.</b>
	Автоматизированные рабочие места (АРМ), их локальные и отраслевые сети. Общая характеристика системы автоматизации профессиональной деятельности (типа АРМ), их возможности и ограничения. Разработка структуры (схемы) данных АРМ, ориентированной на определенный класс задач. Ввод и редактирование информации. Сортировка, фильтрация и поиск информации в системе. Средства расширения возможностей АРМ пользователем системы с помощью встроенного языка или визуальных средств. Классификация методов обработки информации и их реализация в конкретной системе. Анализ выборки информации, принятие решения, планирование деятельности по результатам выбора информации.
	<b>Практическая работа</b>
	<p><b>Вопросы к теме:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. спектр задач, решаемых в АРМ фельдшера;</li> <li>2. наименования и функциональные особенности существующих систем автоматизации профессиональной деятельности.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. основные этапы построения и модификации АРМ специалиста.</li> <li>4. правила построения и заполнения конкретными данными информационных единиц системы.</li> <li>5. методы выбора, обновления, добавления, удаления информации в АРМ с помощью встроенных средств системы.</li> <li>6. алгоритм разработки новых функций АРМ с помощью существующего прикладного программного обеспечения.</li> <li>7. основные элементы «дружественного» пользовательского интерфейса и возможности их настройки пользователем для разработки законченного элемента программного средства.</li> <li>8. методы наглядного представления результатов.</li> </ol>
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Составить словарь терминов по теме</li> <li>2. Опорный конспект</li> <li>3. Презентация «Рабочее место на ФАП», «Рабочее место фельдшера скорой медицинской помощи», «Рабочее место военного фельдшера»</li> </ol>
<b>Раздел 10.</b>	<b>Работа с массивами информации</b>
<b>Тема 10.1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Автоматизация обработки информации в СУБД	Состав и назначения файла базы данных. Определение БД и СУБД. Организация системы управления БД. Обобщенная технология работы с БД. Этапы обобщенной технологии работы СУБД. Выбор СУБД для создания системы автоматизации. Основные объекты СУБД MS Access.
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b></p> <p>Реферат</p> <p>Сравнительная таблица</p>
<b>Тема 10.2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Основы Работы СУБД MS Access.	<p>Прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в стоматологии. Интегрированные информационные системы; проблемно ориентированные пакеты прикладных программ по отраслям и сферам деятельности. Моделирование и прогнозирование в профессиональной деятельности. Создание базы данных. Понятие объекта, свойства и характеристики. Создание таблицы. Формирование структуры таблицы и свойства полей. Задание ключевых реквизитов.</p> <p>Понятие и классификация запросов. Создание запросов, работа с объектами БД. Создание экранной формы: свойства, события, методы. Создание формы с помощью мастера и с помощью конструктора. Применение элементов управления в составной форме. Формирование и вывод отчетов. Виды отчетов. Размещение в отчетах вспомогательных элементов. Редактирование отчетов, вывод на экран и печать.</p>
	<b>Практическая работа</b>
	<p><b>Вопросы к теме:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формы и назначение, свойства и составные части в форме, создание форм.</li> <li>2. Создание экранной формы: свойства, события, методы. Создание формы с помощью мастера и с помощью конструктора.</li> <li>3. Запросах, их назначении, создание, классификации.</li> <li>4. Отчеты и его виды, назначение, методы создания и редактирования.</li> </ol>

	5. Формирование, редактирование, форматирование отчетов.
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Составить словарь терминов по теме 2. Опорный конспект 3. Самостоятельная работа на компьютере
<b>Раздел 11.</b>	<b>Технологии подготовки документов</b>
<b>Тема 11.1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Технологии подготовки текстовых документов. Системы оптического распознавания текста.	Классификация и возможности текстовых редакторов. Обзор современных текстовых процессоров. Возможности текстового процессора MS WORD: основы работы, набор текста документа, форматирование. Графические объекты в MS WORD.
	<b>Практическая работа</b>
	<b>Вопросы к теме:</b> 1. Классификации и возможности текстовых редакторов. 2. Текстовый процессор MS WORD, его назначение и возможности. 3. Основы работы в WORD. 4. Правила набора текста, организация печати документа.
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Сравнительная таблица текстовых редакторов Работа с интернет-источниками
<b>Тема 11.2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Текстовый редактор MS WORD.	Создание деловых документов в редакторе MS Word. Редактирование и форматирование документа. Создание списков. Колонки. Колонтитулы. Нумерация страниц. Оформление текстовых документов, содержащих таблицы. Графические объекты в MS Word. Организация печати документа. Создание текстовых документов на основе шаблонов. Создание текстовых документов на основе шаблонов.
	<b>Практическая работа</b>
	<b>Вопросы к теме.</b> 1. Правила набора текста. 2. Основные операции редактирования. 3. Способы создания таблиц. 4. Редактирование и форматирование документов. 5. Создание и форматирование таблицы. 6. Создание деловых документов в редакторе MS WORD. 7. Создание текстовых документов на основе шаблона. 8. Создание списков. 9. Работа с объектами и рисунками в текстовом документе.
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Творческое задание «Подготовка резюме»
<b>Тема 11.3</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Обработка статистических данных в редакторе Ms Excel	Основные характеристики и назначение табличного процессора Excel. Принцип работы с электронными таблицами Excel.
	<b>Практическая работа</b>
	<b>Вопросы к теме.</b> 1. Окно программы Excel. Настройка панели инструментов. 2. Операции с ячейками. Форматирование, редактирование, создание таблиц.

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Основные манипуляции с таблицами: перемещение по таблице, выделение, удаление, копирование фрагментов таблицы.</li> <li>4. Создание различных графиков и диаграмм. Оформление графиков.</li> <li>5. Построение поверхностей в Excel.</li> </ol>
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Творческое задание в Excel «Отчет деятельности ФАП»
<b>Раздел 12</b>	<b>Электронные коммуникации в профессиональной деятельности</b>
<b>Тема 12.1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Электронные коммуникации в практической деятельности	Программные и аппаратные средства электронных коммуникаций; программные средства обеспечения безопасности при работе в сети; Электронные коммуникации в профессиональной деятельности. Организация приема и передачи информации в сети. Информационная безопасность. Защита информации от вирусных атак. Организация безопасной работы с компьютерной техникой.
	<b>Практическая работа</b>
	<b>Вопросы к теме:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Программные и аппаратные средства электронных коммуникаций.</li> <li>2. Программные средства обеспечения безопасности при работе в сети.</li> <li>3. Наименование и назначение основных программных средств электронных коммуникаций, их применение в профессиональной деятельности.</li> <li>4. Защита информации от вирусов.</li> </ol>
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Подготовить доклад : «Компьютерные вирусы» «Программные архиваторы»
<b>Тема 12.2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
Организация работы в глобальной сети Интернет	Наименование и назначение основных программных средств электронных коммуникаций, их применение в профессиональной деятельности; порядок работы в системе электронных коммуникаций; информационная технология работы с почтовой программой MS Outlook Express.
	<b>Практическая работа</b>
	<b>Вопросы к теме:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наименование и назначение основных программных средств электронных коммуникаций, их применение в профессиональной деятельности</li> <li>2. Порядок работы в системе электронных коммуникаций.</li> <li>3. Информационная технология работы с почтовой программой MS Outlook Express.</li> <li>4. Базовая настройка программного средства.</li> <li>5. Прием и передача информации; создание электронного письма.</li> <li>6. Поиск информации по нескольким поисковым серверам.</li> </ol>
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Подготовить доклад: «Всемирная сеть Интернет» «Электронная почта» «Будущее искусственного интеллекта»
Итоговое занятие	<b>Подведение итогов по курсу</b> " <u>Организация профессиональной деятельности МДК 6.1</u> ". Экзамен.

### **Примерная тематика рефератов.**

- «Методы экономики».
- «Виды эффективности здравоохранения».
- «Инвалидность населения: понятие, причины, уровни».
- «Демографические показатели».
- «Инвалидность населения: понятие, причины, уровни».
- «Медицинская экспертиза».
- «Цели и задачи менеджмента в здравоохранении».
- «Права и социальная поддержка медицинских работников».
- «Системы оплаты труда».
- «Инвалидность населения: понятие, причины, уровни».
- «История возникновения и развития вычислительной техники»
- «Роль ЭВМ в медицине»
- «Компьютерные вирусы»
- «Программные архиваторы»
- «Создание таблиц с помощью команд из меню «Таблица»
- «Рисунки и графика в текстовом редакторе Word»
- «Всемирная сеть Интернет»
- «Электронная почта»
- «Будущее искусственного интеллекта»

### **Критерии оценки реферата:**

Оценка «5» - выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

Оценка «4» - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

Оценка «3» - студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

Оценка «2» - если сочинение представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержания раскрываемой проблемы, оформления работы

### **Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Медицинская статистика, основной метод изучения здоровья населения.
2. Понятие о статистической совокупности и единице наблюдения.
3. Учетные признаки и их классификация.
4. Статистические исследования, этапы.
5. Демография как наука.
6. Основные демографические показатели, порядок их расчета и анализ.
7. Показатели естественного движения населения.
8. Общие и специальные показатели рождаемости и смертности.
9. Средняя продолжительность предстоящей жизни.
10. Демографическая политика государства.
11. Управление качеством деятельности медицинского персонала.
12. Ведущие направления оценки качества медицинской помощи.
13. Условия по обеспечению качества медицинской помощи.
14. Индикаторы качества деятельности медицинского работника.

15. Основные разделы технологии выполнения простых услуг.
16. Основные принципы охраны здоровья.
17. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения.
18. Системы здравоохранения РФ.
19. Государственная система здравоохранения.
20. Муниципальная система здравоохранения.
21. Медицинская экспертиза.
22. Права и социальная поддержка медицинских работников.
23. Маркетинг в здравоохранении.
24. Основы маркетинга, его сущность.
25. Основы маркетинга, его сущность.
26. История маркетинга.
27. Базовые понятия маркетинга.
28. Рынок медицинских услуг, принципы, структура и функции рынка.
29. Информационные технологии. Основные понятия, цели, инструментарий информационных технологий.
30. Информационные технологии, Этапы развития, виды, задачи.
31. Информационные технологии. Сферы применения информационных технологий.
32. Информационные системы. Основные понятия, поколения информационных систем.
33. Информационные системы. Классификации информационных систем.
34. Справочно-правовые информационные системы.
35. Экспертные системы.
36. Системы поддержки принятия решений.
37. Периферийные устройства ввода информации в компьютер.
38. Периферийные устройства вывода информации из компьютера.
39. Периферийные устройства вывода информации. Технические средства презентаций.
40. Система управления базами данных. Основные функции СУБД.
41. Система управления базами данных. Классификация СУБД.
42. Обобщенная технология работы с БД.
43. Основы работы с MS Access.
44. Классификация и возможности текстовых редакторов.
45. Технология ввода символов.
46. Редактирование и форматирование символов.
47. Способы создания и приемы форматирования таблиц в MS Word.
48. Графические объекты в текстовом документе.
49. Сканирование и распознавание документа.
50. Гипертекстовые технологии. Гиперссылки.
51. Гипертекстовые технологии, применение их в Интернете.
52. Прикладные пакеты программ. Пакет MS Office.
53. Прикладные пакеты программ.
54. Использование приложений Office для оформления документов.
55. Электронные коммуникации. Применение электронных коммуникаций в профессиональной деятельности.
56. Основы компьютерной безопасности. Информационная безопасность.
57. Основы компьютерной безопасности. Защита информации от вирусов.
58. Организация безопасной работы с компьютерной техникой.

### ***Учебно-методическое обеспечение дисциплины***

#### ***а) Основная литература***

1. Апанасенко Г.Л., Попова Л.А.. Медицинская валеология. Изд. Ростов на Дону. «Феникс». Киев «Здоровье». 2008 г.
2. Зенина Л.А., Шетунов И.В., Чертухина О.Б. Экономика и управление в здравоохранении. Изд. Москва.2009.
3. Максимова Т.М. Современное состояние, Тенденции и перспективные оценки здоровья населения. Москва. 2010 г.
4. Михеева Е.В Информационные технологии в профессиональной деятельности: учеб.пособие.- М.:Проспект,2010.

5. Михеева Е.В. Практикум по информационным технологиям в профессиональной деятельности: учеб. Пособие. Пособие для студ. Учреждений сред. проф. Образования -М .: Издательский центр «Академия»,2012.
6. Медик В.А., В.К. Юрьев Общественное здоровье и здравоохранение. Изд. Группа "ГЭОТАР-Медиа" 2013 г.
7. Медик В.А., Лисицин В.И. Общественное здоровье и здравоохранение. Практикум. Изд. Группа "ГЭОТАР-Медиа" 2012 г.

**б) Дополнительная литература:**

1. Галкин Р.А., Двойников С.И., Павлов В.В. «Маркетинг, лизинг, логистика в здравоохранении. монография». «Перспектива». Самара – Санкт-Петербург. 1998г.
2. Котлер Ф. «Основы маркетинга. М. Прогресс. 1990.
3. Кучеренко В.З., Филатов В.И., Рагимов Д.М. «Маркетинг в здравоохранении –система регулирования рынка медицинских услуг» сборник «Развитие экономических отношений в здравоохранении» М. 1991.
4. Лебедев А.А. Рыночная экономика. Маркетинговые основы управления, организации и финансирования национальной системы охраны здоровья. Самара. 1996.
5. Поляков И.В., Уваров С.А. Маркетинг медицинских услуг в условиях медицинского страхования. Метод пособие. Саратов. 1996.
6. Медицинское страхование. Экспертиза качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования. Медицинское пособие. Под ред. Чавнецова В.Ф.М. 1995.
7. Экономика и инновационные процессы в здравоохранении. (Учебное пособие под редакцией В.З. Кучеренко.
8. Макарова Н.В. Информатика и ИКТ: Методическое пособие для учителей (в трех частях). Программное обеспечение информационных технологий. - СПб.: «Питер»,2008.
9. Хомоненко А.Д., Мальцев М.Г., Цыганов В.М. Базы данных: Учебник для высших учебных заведений. СПб.: Корона-Принт,2009.

**в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

- 1.<http://www.junior.ru/wwwexam/> - Информатика и информационные технологии. Теория и тесты учащимся, студентам, преподавателям
- 2.<http://www.iit.metodist.ru> – Информатика – и информационные технологии:  
Сайт лаборатории информатика МИОО
- 3.<http://www.intuit.ru> - Интернет университет информационных технологий (ИНТУИТ.ру)
- 4.<http://www.iteach.ru>- Программа Intel «Обучение для будущего»
- 5.<http://www.rusedu.info> – Сайт RusEdu: информационные технологии образовании
- 6.<http://www.osp.ru> – Открытые системе: издания по информационным технологиям
- 7.<http://www.npstoik.ru/vio> – Электронный альманах «Вопросы информатизации образования»
- 8.<http://www.ito/edu/ru> – Конгресс конференций «Информационные технологии в образовании»
- 9.<http://www.bytic.ru/> - Международные конференции «Применение новых технологий в образовании»
- 10.<http://www.elearnexpro.ru> - Московская международная выставка и конференция по электронному обучению eLearnExpro
- 11.<http://www.computer-museum.ru> – Виртуальный компьютерный музей

**Фонд оценочных средств  
по дисциплине «Организация профессиональной деятельности»»**

**Тестовый контроль**

*Каждое тестовое задание варианта имеет определенный порядковый номер, из которых - один верный и три неверных ответа.*

*Критерии оценивания:*

*«отлично» - 90%-100% правильных ответов,*

*«хорошо» - 75%-89% правильных ответов,*

*«удовлетворительно» - 50%-74% правильных ответов,*

«неудовлетворительно» - менее 50% правильных ответов.  
Время, которое отводится на выполнение теста 30 минут.

**Тестовые задания:**

Выберите один правильный ответ.

**1. Назовите основные направления демографии.**

1. Состав и миграция населения.
2. Статика и динамика населения.
3. Маятниковая и внутренняя миграция.

**2. Статика населения изучает:**

1. Рождаемость, смертность и воспроизводство населения.
2. Численность и состав населения по социальным и биологическим признакам.
3. Миграцию в различных регионах страны.

**3. Динамика населения изучает:**

1. Механическое и естественное движение населения.
2. Механическое движение и смертность населения.
3. Воспроизводство населения.

**4. Назовите основные статистические методы изучения заболеваемости населения.**

1. По статистическим талонам.
2. По листкам нетрудоспособности.
3. По обращаемости за медицинской помощью.

**5. К показателям заболеваемости относятся все перечисленные, кроме:**

1. Общей смертности.
2. Общей заболеваемости.
3. Патологической пораженности.

**6. По истечении, какого срока временной нетрудоспособности устанавливается факт инвалидности?**

1. Не позднее 4 мес.
2. Не позднее 2 мес.
3. Не ранее 2 мес.

**7. Инвалидность – это:**

1. Социальная недостаточность, при которой больные не могут себя обслужить.
2. Социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и вызывающая необходимость мер социальной защиты.
3. Полная социальная недостаточность вследствие различных причин, требующая социальной защиты.

**8. Какой статистический документ используется для изучения первичной инвалидности?**

1. Талон амбулаторного пациента.
2. Единый талон инвалида.
3. Направление на медико - социальную экспертизу.

**9. Назовите основные методы изучения физического здоровья человека.**

1. Визуальные, инструментальный, антропометрические.
2. Антропоскопические, инструментальные, антропометрические.
3. Антропоскопические, антропометрические, антропофизиометрические.

**10. Что лежит в основе антропоскопии?**

1. Анализ данных визуального осмотра человека.
2. Оценка физических возможностей человека.
3. Анализ химического состава крови человека.

**11. Назовите показатели, характеризующие деятельность стационарных учреждений.**

- 1.оборот койки.
2. Больничная летальность.
3. Всё выше перечисленное.

**12. Назовите показатель, характеризующий доступность населению амбулаторно-поликлинической помощи.**

1. Повторность обращений в поликлинику.

2. Среднее число посещений на 1 жителя в год.

3. Выполнение плана посещений.

**13. Назовите показатель, характеризующий организованный уровень работы по диспансеризации больных в поликлинике.**

1. Охват декретированного населения вакцинопрофилактикой.

2. Доля больных, состоящих на диспансерном учёте.

3. Эффективность диспансеризации.

**14. Назовите один из основных показателей, характеризующих уровень организации диспансеризации беременных.**

1. Соотношение абортот и родов.

2. Частота недоношенности.

3. Ранний охват беременных диспансерным наблюдением.

**15. Назовите показатели, характеризующие деятельность женской консультации по диспансеризации беременных.**

1. Удельный вес беременных, осмотренных терапевтом.

2. Удельный вес беременных, обследованных на резус-принадлежность.

3. Удельный вес беременных, страдающих экстрагенитальной патологией.

4. Всё вышеперечисленное.

**16. Укажите данные, необходимые для расчёта показателей раннего охвата беременных диспансерным наблюдением.**

1. Поступили под наблюдение со сроком беременности до 8 недель.

2. Поступили под наблюдение со сроком беременности до 12 недель.

3. Поступили под наблюдение со сроком беременности до 24 недель.

**17. Назовите отчетный статистический документ, используемый для анализа медицинской помощи беременным женщинам.**

1. Обменная карта родильного дома, родильного отделения больницы (ф. 113/у).

2. Сведения о медицинской помощи беременным, роженицам и родильницам (ф. 32).

3. Медицинская карта прерывания беременности (ф. 003-1/у).

**18. Назовите отчетный статистический документ, используемый для анализа медицинской помощи детям.**

1. Сведения о медицинской помощи детям и подросткам-школьникам (ф. 31).

2. Сведения о детях-инвалидах (ф. 19).

3. История развития ребёнка (ф. 112/у).

**19. Назовите основные виды ресурсов, используемые учреждениями здравоохранения.**

1. Финансовые и материальные.

2. Учётные и статистические.

3. Инструментальные и технические.

**20. Основные средства здравоохранения – это:**

1. Медицинское оборудование организаций здравоохранения, которое используется для производства медицинских товаров и услуг, реализуемых населению.

2. Составная часть активов организаций здравоохранения, которая длительное время используется для производства медицинских товаров и услуг, постепенно перенося на них свою стоимость.

3. Все активы организаций здравоохранения, используемые для производства медицинских товаров и услуг.

**Эталонные ответы:**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>2</b>
<b>7</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>2</b>
<b>8</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
<b>9</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>1</b>

**Оценка результатов:**

<b>Правильных ответов</b>	<b>Оценка</b>
8 – 12	3
13 – 17	4
18 – 20	5

**Тест по теме «Психологические аспекты организации профессиональной деятельности»**

1. Профессиональная деформация это:
  - а) Нарушение стиля работы и формы общения;
  - б) Профессиональная непригодность;
  - в) Деформация общения с коллегами.
2. Поможет ли психическая саморегуляция в профилактике профессиональной деформации?
  - а) Да;
  - б) Нет.
3. Медицинская этика это:
  - а) Законы нравственности и морали, нарушение которых может привести к уголовной или административной ответственности;
  - б) Правила хорошего тона;
  - в) Этические нормы и принципы поведения медицинского работника.
4. Влияет ли коллектив лечебного учреждения на психическое состояние больного?
  - а) Да;
  - б) Нет.
5. Является ли эмпатия обязательным качеством для медсестры?
  - а) Да;
  - б) Нет.
6. Деонтология это:
  - а) Наука о здоровом психологическом климате в ЛПУ;
  - б) Наука о профессиональном долге, профессиональном поведении медицинского работника;
  - в) Наука о психологии медицинского работника.
7. Методом медико-психологического исследования является:
  - а) Осмотр;
  - б) Беседа;
  - в) Пальпация.
8. При хронических соматических заболеваниях изменение характера:
  - а) Возможно;
  - б) Невозможно.
9. К психосоматическим заболеваниям относится:
  - а) Бронхиальная астма;
  - б) Плеврит;
  - в) Перитонит.
10. Принципы деятельности медицинской сестры:
  - а) не приносить вреда;
  - б) уклонение от ответственности;
  - в) отсутствие способности и умения общаться.
11. Психологические этапы проведения сестринских манипуляций это:
  - а) постановка очистительной клизмы;
  - б) психологическая подготовка к постманипулятивному периоду;
  - в) отсутствие психологического контакта с пациентом.
12. Характерные черты эмоционального стресса:
  - а) эмоциональный подъем;

- б) головные боли, диспепсические расстройства, боли в спине, бессонница;
  - в) исполнение привычных дел занимает гораздо меньше времени, чем раньше.
13. Какую медицинскую сестру можно назвать профессионалом:
- а) имеющую длительный стаж работы;
  - б) профессионально выполняющую должностные обязанности;
  - в) наличие диплома об образовании и сертификата специалиста.
14. ВКБ это:
- а) целостное представление пациента о своем заболевании;
  - б) совокупность клинических данных;
  - в) результаты клинических обследований.
15. Отношение к болезни бывает:
- а) неадекватным;
  - б) нравственным;
  - в) безнравственным.
16. Функции семьи:
- а) репродуктивная;
  - б) государственная;
  - в) общественная.
17. Психологическая совместимость супругов бывает:
- а) семейно-ролевая;
  - б) социальная;
  - в) общественная.

***Тест по теме «Психологические аспекты организации профессиональной деятельности»***

1. К вербальным средствам общения относится:
- а) поза;
  - б) речь;
  - в) взгляд.
2. К средствам невербальной коммуникации относится:
- а) человек;
  - б) жест;
  - в) слово.
3. Сестрогении являются следствием:
- а) дефектов общения пациентов друг с другом;
  - б) неосторожных слов и действий медицинской сестры;
  - в) неправильного поведения родственников.
4. Моторику тела при общении изучает:
- а) такесика;
  - б) кинесика;
  - в) проксемика.
5. Такесика изучает:
- а) телесный контакт при общении;
  - б) мимику, жесты;
  - в) расположение собеседников в пространстве.
6. Эгогения переводится как:
- а) взаимное влияние пациентов друг на друга;
  - б) самовнушение пациента;
  - в) влияние медперсонала на пациента.
7. Безудержный тип нервной системы - это:
- а) сильный, уравновешенный, подвижный;
  - б) сильный, неуравновешенный, подвижный;
  - в) слабый, уравновешенный, инертный.
8. Качество личности в целом определяет:
- а) темперамент;
  - б) характер;
  - в) потребность.

9. Размещать в одну палату холерика с меланхоликом
- а) рекомендуется;
  - б) не рекомендуется.
10. Сангвиник является типом темперамента:
- а) бурным, порывистым, резким, горячим;
  - б) спокойным, вялым, медлительным, устойчивым;
  - в) живым, подвижным, отзывчивым, эмоциональным.
11. Совокупность устойчивых свойств, выражающих отношение человека к себе, к другим людям, называют:
- а) темпераментом;
  - б) характером
  - в) уровнем притязаний.
12. Врожденными являются свойства:
- а) характера;
  - б) самооценки;
  - в) темперамента;
  - г) уровня притязаний.
13. Социальная психология это направление в психологии, изучающее:
- а) социально-психологические аспекты политической деятельности людей;
  - б) психологические явления, возникающие в сфере общения людей;
  - в) психологические аспекты становления и функционирования семьи и семейных отношений.
14. Социализация личности это:
- а) процесс и результат усвоения человеком социального опыта;
  - б) устойчивые отношения человека или группы людей к чему-либо;
  - в) искаженное представление об определённой категории людей.
15. Малая группа это:
- а) группа задача, которой заключается в обсуждении и принятии решения по какому-либо вопросу;
  - б) группа, состоящая из похожих друг на друга по психологии и поведения людей;
  - в) немногочисленная группа людей, которые объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном общении.
16. Конфликт это:
- а) столкновение противоположных интересов и взглядов;
  - б) успешность деятельности малой группы;
  - в) явление восприятия людьми друг другом.
17. Альтруизм это:
- а) черта характера человека, которая проявляется в его враждебности по отношению к людям, животным, предметам;
  - б) черта характера, проявляющаяся в стремлении человека делать добро, оказывать помощь;
  - в) приспособление человека к социальным условиям, к ситуации, в которой он находится.
18. Является ли кризис уровнем конфликта?
- а) да;
  - б) нет.
19. Коммуникация это процесс двустороннего обмена информацией, ведущей к взаимопониманию?
- а) да;
  - б) нет.
20. Публичная зона дистанции в человеческом контакте составляет:
- а) 15-45 см.;
  - б) 45-120 см.;
  - в) свыше 400 см.

### Самостоятельные работы по разделам

#### **Критерии оценивания:**

**оценка «5» ставится, если:**

- учащийся самостоятельно выполнил все этапы решения поставленной задачи на ЭВМ;

- работа выполнена полностью и получен верный ответ или иное требуемое представление результата работы;

**оценка «4» ставится, если:**

- работа выполнена полностью, но при выполнении обнаружилось недостаточное владение навыками работы с ЭВМ в рамках поставленной задачи;

- правильно выполнена большая часть работы (свыше 85 %), допущено не более трех ошибок;

- работа выполнена полностью, но использованы наименее оптимальные подходы к решению поставленной задачи.

**оценка «3» ставится, если:**

- работа выполнена не полностью, допущено более трех ошибок, но учащийся владеет основными навыками работы на ЭВМ, требуемыми для решения поставленной задачи.

**оценка «2» ставится, если:**

- допущены существенные ошибки, показавшие, что учащийся не владеет обязательными знаниями, умениями и навыками работы на ЭВМ или значительная часть работы выполнена не самостоятельно.

**оценка «1» ставится, если:**

- работа показала полное отсутствие у учащихся обязательных знаний и навыков практической работы на ЭВМ по проверяемой теме.

**Самостоятельная работа по теме  
«Основы работы с базами данных MS Access»**

1. Что такое БД?
2. Что такое поле БД?
3. Какими основными свойствами обладает поле?
4. Дана база данных.

Номер по списку	Фамилия	Имя	Телефон	Пол	Год рождения	Рост(см)	Вес (кг)
1	Соколова	Елена	5-12-33	ж	1990	165	51
3	Антипов	Ярослав	6-33-66	м	1989	170	53
12	Дмитриева	Елена	5-78-72	ж	1990	161	48
5	Коровин	Дмитрий	5-38-68	м	1990	178	60
4	Зубарев	Роман	2-45-42	м	1991	172	58
9	Полянко	Яна	6-89-00	ж	1989	170	49

Ответьте на следующие вопросы:

- 1) Сколько полей в БД?
- 2) Сколько записей в БД?
- 3) Перечислите типы полей через запятую.

**Самостоятельная работа по теме**

**«Основы работы с базами данных MS Access: составление таблиц, отчетов»**

**Задание: разработать базу данных в среде MS Access 2007. Количество записей в базе данных должно быть не менее 10-15. Выполнить два произвольных запроса и создать отчет.**

**«Личная библиотека».** Картотека домашней библиотеки: выходные данные книги (авторы, название, издательство, год издания и т. д).

**«Картотека Интерпола».** Данные по каждому зарегистрированному: фамилия, имя, кличка, рост, цвет волос и глаз, особые приметы, гражданство, место и дата рождения, по следнее место жительства, знание языков, преступная профессия, последнее дело и т. д.

**«Биржа труда».** База безработных: паспортные данные, профессия, образование, место последней работы и должность, причина увольнения, семейное положение, жилищные условия, контактные координаты, требования к будущей работе.

**«Записная книжка».** Фамилия, имя, отчество, адрес, телефон, место работы или учебы, должность, характер знакомства, деловые качества и т. д.

**«Магазин».** Компьютер вместо кассового аппарата. База наличия товаров: наименование, единица измерения, цена единицы, количество, дата последнего завоза.

**«Отдел кадров».** БД о сотрудниках фирмы: паспортные данные, образование, специальность, подразделение, должность, оклад, даты поступления в фирму и последнего назначения.

«Справочник работников ГИБДД». Марка, цвет, заводской и бортовой номера, дата выпуска, особенности конструкции и окраски, дата последнего техосмотра транспортного средства (автомобиля, мотоцикла, прицепа и т. д.), паспортные данные владельца.

#### Самостоятельная работа по теме

#### «Электронные коммуникации в профессиональной деятельности. Освоение элементарных приемов поиска информации в сети Интернет»

**Задание 1.** С помощью справочных систем познакомьтесь с основными средствами простого и расширенного поиска. Организуйте поиск, заполните таблицу и прокомментируйте результаты поиска:

Ключевая фраза	Результаты поиска			
	Yandex	Google	Rambler	Апорт
информационные технологии в образовании				
"информационные технологии в образовании"				
информационные технологии в медицине				

**Задание 2.** В текстовом редакторе Word оформить документ, в котором будут находиться скриншоты всех страниц, найденных вами по заданиям ниже. Оформить задания следующим образом: № задания и скриншот. Задание считается выполненным, если на скриншоте видна запрашиваемая информация в полном объеме.

1. Зайти на сайт <http://www.gismeteo.ru> и узнать **погоду** на ближайшие трое суток в вашем населённом пункте.
2. Зайти на сайт телеканала РТР <http://www.rutv.ru> и найти **телепрограмму** на **текущий** день.
3. Зайти на сайт **Лаборатории Касперского** <http://www.kaspersky.ru/> и найти **описания** вредоносных программ (их классификацию).
4. Зайти на сайт **Российских железных дорог** <http://www.rzd.ru> и найти информацию о **расписании** и **наличии** билетов на завтрашний день на поезда, идущие по маршруту Пермь-Москва.
5. Зайти на сайт газеты «Из рук в руки» <http://www.irg.ru/> вашего населённого пункта и найти информацию обо всех **продаваемых** автомобилях **Ford Focus** (год выпуска – любой).
6. Зайти на сервер **Ульяновского государственного университета** <http://www.psu.ru> и узнать об **условиях приёма** на механико-математический факультет

**Задание 3.** В том же документе текстового редактора Word оформить скриншоты всех страниц, найденных вами по заданиям ниже. Оформить задания следующим образом: № задания и скриншот. Задание считается выполненным, если на скриншоте видна запрашиваемая информация в полном объеме.

1. Зайти на сайт любого **компьютерного салона** вашего населённого (найти с помощью поиска) и **скачать** их **прайс-лист**, сохранив его в папке, указанной преподавателем.
2. Зайти в свой **почтовый ящик** и **отправить** скачанный прайс-лист на электронный ящик вашего преподавателя.
3. Найти информацию об **операционной системе Linux** и сохранить её в виде **файла** в формате **.doc** (используя буфер обмена) в указанной преподавателем папке.
4. Зайти на сайт <http://postindex.yr.ru/rus/nd16880> и найти свой **почтовый индекс**.
5. Найти информацию о **курсах валют** на сегодня (евро и доллар).
6. Найти приведённую ниже информацию о **вашем городе** (или областном центре):

*Самостоятельная работа*

№ п/п	Название темы	Краткое содержание	Кол-во часов	Форма контроля
<b>Раздел 1. Введение в экономику здравоохранения</b>				
1	Место экономики здравоохранения в современной структуре экономической науки. Медицинская статистика.	Услуга здравоохранения и ее характерные черты. Экономические особенности услуг здравоохранения. Статистические исследования.	5	таблица устный опрос работа с интернет-источниками
<b>Раздел 2. Общественное здоровье населения как экономическая категория</b>				
2	Основные показатели здоровья населения. Демография как наука. Заболеваемость населения. Индивидуальность. Физическое развитие.	Состояние здоровья населения Российской Федерации. Уровень общественного здоровья. Образ жизни и здоровья населения. Общие и специальные показатели рождаемости и смертности	9	таблица устный опрос работа с интернет-источниками
<b>Раздел 3. Менеджмент в здравоохранении</b>				
3	Управление охраной здоровья населения. Стили и методы управления. Управление качеством деятельности медицинского персонала	Принципы управления охраной здоровья населения в Российской Федерации. Методы управления: организационно-распорядительные; экономико-математические, социально-психологические; общественные, коллективные. Индикаторы качества деятельности медицинского работника.	6	словарь таблица реферат Работа с интернет-источниками
<b>Раздел 4. Правовые основы экономики здравоохранения</b>				
4	Конституционное право на охрану здоровья и медико-социальную помощь населению Российской Федерации. Основные виды медицинской документации. Организация охраны здоровья граждан Российской Федерации.	Основные принципы охраны здоровья. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Права граждан и отдельных групп населения в области охраны здоровья. Перечень нормативных документов в деятельности медработника. Должностные инструкции медицинских работников, порядок разработки.	8	словарь таблица реферат Работа с интернет-источниками
<b>Раздел 5. Основы медицинского страхования в Российской Федерации</b>				
5	Обязательное медицинское страхование. Добровольное медицинское страхование.	Модели организации ОМС в Российской Федерации Добровольное медицинское страхование.	2	таблица реферат презентации устный опрос
<b>Раздел 6. Организационные основы здравоохранения в Российской Федерации</b>				
6	Система здравоохранения. Виды медицинской помощи.	Три системы здравоохранения. Основные принципы и виды медицинской помощи.	2	таблица реферат презентации
<b>Раздел 7. Маркетинг в здравоохранении</b>				

7	Рыночный механизм услуг здравоохранения. Оплата труда медицинских работников в условиях рынка.	Социально-этическая концепция маркетинга. Выбор целевых рынков. Рынок медицинских услуг, определение, принципы, структура и функции рынка.	4	словарь таблица реферат презентации устный опрос
<b>Раздел 8. Психологические аспекты организации профессиональной деятельности</b>				
8	Психология общения. Деловое общение.	Привычные нормы, традиции, стереотипы общения. Особенности общения в системе "фельдшер-медсестра-больной".	9	словарь таблица реферат презентации устный опрос
<b>Раздел 9. Системы автоматизации профессиональной деятельности</b>				
9	Информационные технологии и системы	Применение информационных технологий в профессиональной деятельности, в медицинских учреждениях	2	словарь таблица реферат презентации устный опрос
10	Справочно-правовые информационные системы	Обзор компьютерных СПС и ИПС. Основы поиска документов в СПС. Возможности российских СПС и история их развития.	2	Таблицы, Реферат, презентации
11	Экспертные системы и системы поддержки принятия решений	Назначение и основные компоненты ЭС и системы поддержки принятия решений. Режим работы экспертных систем, этапы разработки	2	словарь таблица реферат Работа с интернет-источниками
<b>Раздел 2. Работа с массивами информации</b>				
12	Автоматизация обработки информации в БД Access	характеристика БД; этапы обобщенной технологии работы СУБД; возможности, достоинства и недостатки MS Access	2	Реферат, Творческая работа Сравнительная таблица
13	Основы работы с БД Access	Объемы носителей информации: файл, дискета, диск. Атрибуты файла и их назначение, операции с файлами.	4	словарь таблица реферат презентации устный опрос
<b>Раздел 3. Технология подготовки текстовых документов</b>				
14	Технология подготовки текстовых документов. Система оптического распознавания текста	Программы распознавания текста и их основные параметры	2	таблица Работа с интернет-источниками
15	Текстовый редактор Word	Особенности работы в текстовом редакторе	2	Творческое задание
<b>Раздел 4. Электронные коммуникации в профессиональной деятельности</b>				
16	Электронные коммуникации в практической деятельности	Организация приема и передачи информации в сети. Информационная безопасность.	2	Реферат, Творческая работа

17	Организация работы в глобальной сети Интернет	Настройка пользователем программного средства электронных коммуникаций. Прием и передача информации по сети. Поиск информации в Интернете	2	Реферат, Творческая работа работа с интернет-источниками
18	Работа с компьютерными программами медицинского назначения.	Значение информационных технологий в учебном процессе и медицине. Применение информационных технологий в своей будущей профессии	2	Доклад, работа с интернет-источниками