

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«УЛЬЯНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт экономики и бизнеса
Кафедра Управления

О.В. Качагина

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Проектирование инновационных услуг»
Учебно-методическое пособие по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент» (бакалавриат)

Ульяновск
2019

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИЯМИ». Учебно-методическое пособие по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (бакалавриат) /Качагина О.В.: УлГУ. Институт Экономики и Бизнеса. - Ульяновск, 2019. – 38 с.

Протокол УС ИЭиБ: № 225/02 от 17.10.19.

Настоящие методические указания предназначены для студентов бакалавриата по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Составитель: ст. преподаватель кафедры управления Качагина О.В.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
1. Общие положения.....	5
2. Организация учебного процесса по самостоятельной работе.....	8
3. Методические рекомендации по выполнению реферата.....	9
4. Методические рекомендации по подготовке к деловой (ролевой) игре.....	12
5. Методические рекомендации по написанию реферата статьи.....	12
6. Методические рекомендации по решению ситуационных задач (кейсов).....	15
7. Методические рекомендации по подготовке к зачету (экзамену)..	16
8. Рекомендации по отдельным темам.....	16
9. Вопросы к экзамену.....	29
10. Контрольные тесты.....	31
11. Рекомендуемая литература для самостоятельной работы обучающихся.....	37

Введение

Основная задача высшего образования заключается в формировании творческой личности бакалавра, способного к саморазвитию, самообразованию, инновационной деятельности.

Самостоятельная работа обучающегося является одной из важнейших составляющих образовательного процесса. Независимо от полученной профессии и характера работы любой начинающий специалист должен обладать фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности своего профиля, опытом творческой и исследовательской деятельности по решению новых проблем, опытом социально-оценочной деятельности. Все эти составляющие образования формируются именно в процессе самостоятельной работы обучающегося, так как предполагает максимальную индивидуализацию деятельности каждого обучающегося и может рассматриваться одновременно и как средство совершенствования творческой индивидуальности. Основным принципом организации самостоятельной работы обучающегося является комплексный подход, направленный на формирование навыков репродуктивной и творческой деятельности обучающегося в аудитории, при внеаудиторных контактах с преподавателем на консультациях и домашней подготовке. Среди основных видов самостоятельной работы обучающегося традиционно выделяют: подготовка к лекциям, семинарским и практическим занятиям, зачетам и экзаменам, презентациям и докладам; написание рефератов, выполнение лабораторных и контрольных работ, написание эссе; решение кейсов и ситуационных задач; проведение деловых игр; участие в научной работе и др.

1. Общие положения

Любой вид занятий, создающий условия для зарождения самостоятельной мысли, познавательной и творческой активности обучающегося связан с самостоятельной работой.

В широком смысле под самостоятельной работой понимают совокупность всей самостоятельной деятельности обучающегося как в учебной аудитории, так и вне ее, в контакте с преподавателем и в его отсутствие.

Самостоятельная работа может реализовываться:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях, практических и семинарских занятиях, при выполнении контрольных и лабораторных работ и др.;

- в контакте с преподавателем вне рамок аудиторных занятий – на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.;

- в библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре и других местах при выполнении обучающимся учебных и творческих заданий.

В Федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования (ФГОС ВО) на внеаудиторную работу отводится не менее половины бюджета времени обучающегося за весь период обучения. Это время полностью может быть использовано на самостоятельную работу. Кроме того, большая часть времени, отводимого на аудиторные занятия, так же включает самостоятельную работу. Таким образом, времени на самостоятельную работу в учебном процессе вполне достаточно, вопрос в том, как эффективно использовать это время.

Цель самостоятельной работы обучающегося – осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем,

чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою профессиональную квалификацию.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы:

- аудиторная – самостоятельная работа выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию;

- внеаудиторная – самостоятельная работа выполняется обучающимся по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Содержание аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы обучающегося определяется в соответствии с рекомендуемыми видами учебных заданий, представленными в рабочей программе учебной дисциплины.

Самостоятельная работа помогает обучающимся:

1) овладеть знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы и т.д.);

- составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста и т.д.;

- работа со справочниками и др. справочной литературой; - ознакомление с нормативными и правовыми документами;

- учебно-методическая и научно-исследовательская работа;

- использование компьютерной техники и Интернета и др.;

2) закреплять и систематизировать знания:

- работа с конспектом лекции;

- обработка текста, повторная работа над учебным материалом учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видеозаписей;

- подготовка плана;

- составление таблиц для систематизации учебного материала;

- подготовка ответов на контрольные вопросы;

- заполнение рабочей тетради;
- аналитическая обработка текста;
- подготовка мультимедиа презентации и докладов к выступлению на семинаре (конференции, круглом столе и т.п.);
- подготовка реферата;
- составление библиографии использованных литературных источников;
- разработка тематических кроссвордов и ребусов;
- тестирование и др.;

3) формировать умения:

- решение ситуационных задач и упражнений по образцу;
- выполнение расчетов (графические и расчетные работы);
- решение профессиональных кейсов и вариативных задач;
- подготовка к контрольным работам;
- подготовка к тестированию;
- подготовка к деловым играм;
- проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности;
- опытно-экспериментальная работа;
- анализ профессиональных умений с использованием аудио- и видеотехники и др.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности и уровня умений обучающихся. Контроль результатов самостоятельной работы обучающихся должен осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия и внеаудиторную самостоятельную работу обучающихся по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме. Формы самостоятельной работы обучающихся могут различаться в

зависимости от цели, характера, дисциплины, объема часов, определенных учебным планом:

- подготовка к лекциям, семинарским, практическим и лабораторным занятиям;
- изучение учебных пособий;
- изучение и конспектирование хрестоматий и сборников документов;
- изучение в рамках программы курса тем и проблем, не выносимых на лекции и семинарские занятия;
- написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы;
- аннотирование монографий или их отдельных глав, статей;
- выполнение исследовательских и творческих заданий;
- написание контрольных и лабораторных работ;
- составление библиографии и реферирование по заданной теме.

2. Организация учебного процесса по самостоятельной работе

Самостоятельная работа при изучении дисциплины «Управление инновациями» включает работу обучающихся во время аудиторных занятий, а также при подготовке к лекциям, семинарским занятиям, зачету, научную работу обучающихся и т.п. Содержание самостоятельной работы обучающихся направлено на расширение и углубление знаний по курсу, а также на усвоение междисциплинарных связей.

Самостоятельная работа обучающихся при изучении данного курса предполагает решение задач, тестов, написание рефератов, поиск и анализ необходимой информации, осуществляется в соответствии с распределением часов по темам.

Выполнение заданий имеет целью научить обучающихся пользоваться полученными теоретическими знаниями, закрепить навыки работы с лекционным материалом и литературой, помочь глубже усвоить изученный материал.

Прежде чем приступить к решению задания, необходимо внимательно его прочитать, уяснить смысл поставленных вопросов, определить область применения теоретического материала. После этого следует найти необходимые источники, разобраться в их содержании и дать обоснованный ответ. Ответы должны быть максимально полными и содержать ссылки на конкретную литературу. Цель предлагаемых заданий – аналитическая работа с теоретическим материалом, подразумевающая использования технологий эффективного общения и рационального поведения в конфликте, а также творческий подход к применению знаний.

3. Методические рекомендации по выполнению реферата

В рамках самостоятельной работы предлагается написать реферат, представляющий собой самостоятельное учебно-научное исследование по определенной проблематике.

Реферат представляет собой обобщенную запись идей (концепций, точек зрения) на основе самостоятельного изучения и анализа различных или рекомендованных источников и предложение авторских (оригинальных) выводов.

Чтобы изложить свое собственное мнение по определенной проблеме, требуется: во-первых, хорошо знать материал, а, во-вторых, быть готовым грамотно передать его содержание в письменной форме, сделать логичные выводы. Рефераты чаще пишут по предметной дисциплине, предполагая вести коллегиальное обсуждение (дискуссия, круглый стол и т.п.) более широкой проблемы. Участники такой дискуссии, как правило, готовят несколько рефератов.

Реферат может быть подготовлен по заданной теме на основе нескольких источников: монографической литературы, научных статей, учебной и справочной литературы. В реферате должны присутствовать характерные поисковые признаки: раскрытие содержания основных концепций, цитирование мнений некоторых специалистов по данной

проблеме, текстовые дополнения в сносках или оформление специального словаря в приложении и т.п. При написании текста реферата документированные фрагменты сопровождаются логическими авторскими связками.

Студенту предоставляется право самостоятельно выбрать тему реферата из списка, рекомендованного в рабочей программе. При определении темы учитывается ее актуальность, научная разработанность, наличие базы источников, а также опыт практической деятельности, начальные знания студента и его личный интерес к выбору проблемы. После выбора темы составляется список изданной по теме (проблеме) литературы, опубликованных статей, необходимых справочных источников. Обязательно следует уточнить перечень нормативных правовых актов органов государственной власти и управления (если они используются), других документов для анализа.

План реферата имеет внутреннее единство, строгую логику изложения, смысловую завершенность раскрываемой проблемы (темы). Реферат состоит из краткого введения, двух-трех пунктов основной части, заключения и списка использованных источников. Во введении (1-1,5 страницы) раскрывается актуальность темы (проблемы), сопоставляются основные точки зрения, показывается цель и задачи производимого в реферате анализа. В основной части формулируются ключевые понятия и положения, вытекающие из анализа теоретических источников (точек зрения, моделей, концепций), документальных источников и материалов практики, экспертных оценок по вопросам исследуемой проблемы, а также результатов эмпирических исследований. При написании реферата (как и остальных письменных работ) обязательно наличие ссылок (сносок) на использованные источники. Причем требуется выдерживать единообразие ссылок (сносок) при оформлении. Образцы оформления ссылок представлены в приложениях методических рекомендаций.

Реферат носит исследовательский характер, содержит результаты творческого поиска автора. В заключении (1 – 2 страницы) подводятся главные итоги авторского исследования в соответствии с выдвинутой целью и задачами реферата, делаются обобщенные выводы или даются рекомендации практического и исследовательского характера по разрешению изученной проблемы.

Объем реферата, как правило, не должен превышать 15-20 страниц машинописного (компьютерного) текста при требуемом интервале. Реферат имеет титульный лист. После титульного листа печатается план реферата. Каждый раздел реферата начинается с названия. Оформляется справочно-библиографическое описание литературы и других источников.

Примерные темы рефератов:

1. Человек в системе управления.
2. Особенности управленческого труда.
3. Понятие системы управления. Ее особенности в современных условиях.
4. Структура системы управления предприятием.
5. Организационные формы ПХД.
6. Внешние и внутренние связи фирмы.
7. Понятие инфраструктуры, ее характеристика.
8. Управляющие воздействия в управлении.
9. Производственные технологии. Их виды и классификация.
10. Технология как объект управления.
11. Как я представляю себя в менеджменте.
12. Менеджер и власть.
13. Менеджер — моя профессия.
14. Наш город в условиях рынка.
15. Руководитель предприятия — кто он? (на примерах).
16. Специализация менеджера в период его подготовки.
17. Рейтинг менеджера.
18. Производственные отношения, их сущность и содержание.

4. Методические рекомендации по подготовке к деловой (ролевой) игре.

При подготовке к деловой (ролевой) игре обучающийся должен познакомиться с достаточным количеством литературных источников по означенной проблеме, предпочтение отдавать литературе, опубликованной в течение последних 5 лет, проработать содержание лекционных и семинарских занятий. Допускается обращение к Интернет-сайтам. Список литературы, предлагаемый в данных методических указаниях, поможет определить круг авторов, на труды которых следует обратить особое внимание. По заранее озвученной теме деловой игры студенты осуществляют тщательную подготовку, включая определение контекстного содержания проигрываемых ролей.

5. Методические рекомендации по написанию реферата статьи.

Реферирование представляет собой интеллектуальный творческий процесс, включающий осмысление, аналитико-синтетическое преобразование информации и создание нового документа - реферата, обладающего специфической языково-стилистической формой. Рефератом статьи (далее – реферат) называется текст, передающий основную информацию подлинника в свернутом виде и составленный в результате ее смысловой переработки.

Поскольку реферат является кратким изложением основного содержания первичного документа, главная его задача состоит в том, чтобы передавать фактографическую информацию. Отсюда информативность является наиболее существенной и отличительной чертой реферата. Как средство передачи информации реферат нередко заменяет чтение первичного документа.

Процесс реферирования делится на пять основных этапов:

1. Определение способа охвата первоисточника, который в данном конкретном случае наиболее целесообразен, для реферирования (общее, фрагментное, аспектное и т.д.).

2. Беглое ознакомительное чтение, когда референт решает вопрос о научно-практической значимости и информационной новизне первоисточника. Анализ его вида позволяет осуществить выбор аспектной схемы изложения реферата.

3. Конструирование текста реферата, которое осуществляется с использованием приемов перефразирования, обобщения, абстрагирования и т.д. Очень редко предложения или фрагменты оригинала используются без изменения. Запись полученных в результате синтеза конструкций осуществляется в последовательности, соответствующей разработанной схеме или плану.

4. Критический анализ полученного текста с точки зрения потребителя реферата.

5. Оформление и редактирование, которые являются заключительным этапом подготовки реферата. Все, что в первичном документе не заслуживает внимания потребителя реферата, должно быть опущено.

Так, в реферат не включаются:

- общие выводы, не вытекающие из полученных результатов;
- информация, не понятная без обращения к первоисточнику;
- общеизвестные сведения;
- второстепенные детали, избыточные рассуждения;
- исторические справки;
- детальное описание экспериментов и методик;
- сведения о ранее опубликованных документах и т. Д

Реферат, независимо от его типа, имеет единую структуру:

- название реферируемой работы (или выходные данные);
- композиция реферируемой работы;
- главная мысль реферируемого материала;
- изложение содержания;
- выводы автора по реферируемому материалу.

Перечень типичных смысловых частей информационного реферата и

используемых в каждой из них типичных языковых средств:

- Статья называется (носит название, озаглавлена), статья состоит из... делится на начинается с.... кончается (чем?)....

- В статье можно выделить (могут быть выделены) две части....

- Проблематика и основные положения работы

- Статья посвящена теме (проблеме, вопросу)... представляет собой анализ (обзор, описание, обобщение, изложение)....

- Автор статьи ставит (рассматривает, освещает, поднимает, затрагивает) следующие вопросы (проблемы)... особо останавливается (на чем?) показывает значение (чего?).... раскрывает сущность (чего?).... обращает особое внимание (на что?)... уделяет внимание (чему?)... касается (чего?)

- В статье рассматривается (что?)... анализируется (что?) дается анализ (обзор, описание, обобщение, изложение) (чего?).... раскрывается, освещается вопрос.... обобщается (что?)... отмечается важность (чего?)... касается (чего?)

- В статье показано (что?)... уделено большое внимание (чему?) выявлено (что?)....

- Автор приводит примеры (факты, цифры, данные)... иллюстрирует это положение иллюстрирует сказанное примерами.... подтверждает (доказывает, аргументирует) свою точку зрения примерами (иллюстрациями, конкретными данными).

- В подтверждение своей точки зрения автор приводит доказательства (аргументы, ряд доказательств, ряд аргументов, примеры, иллюстрации, конкретные данные, результаты наблюдений)...

- Для доказательства своих положений автор описывает...

- В ходе эксперимента автор использовал (привлекал)...

- Выполненные исследования показывают....

- Выводы, заключения, приведенные наблюдения (полученные данные) приводят к выводу (позволяют сделать вывод) ...

- Из сказанного можно сделать вывод, что...
- Анализ выполненных свидетельствует....
- На основании проведенных наблюдений (полученных данных, анализа результатов) был сделан вывод (можно сделать заключение)... автор приводит к выводу...

6. Методические рекомендации по решению ситуационных задач (кейсов)

Составление и решение ситуационных задач (кейсов) - это вид самостоятельной работы обучающегося по систематизации информации в рамках постановки или решения конкретных проблем. Решение ситуационных задач чуть менее сложное действие, чем их создание. И в первом, и во втором случае требуется самостоятельный мыслительный поиск самой проблемы, ее решения. Такой вид самостоятельной работы направлен на развитие мышления, творческих умений, усвоение знаний, добытых в ходе активного поиска и самостоятельного решения проблем. Следует отметить, что такие знания более прочные, они позволяют студенту видеть, ставить и разрешать как стандартные, так и не стандартные задачи, которые могут возникнуть в дальнейшем в профессиональной деятельности. Характеристики выбранной для ситуационной задачи проблемы и способы ее решения являются отправной точкой для оценки качества этого вида работ.

Роль обучающегося: изучить учебную информацию по теме; провести системно-структурированный анализ содержания темы; выделить проблему, имеющую интеллектуальное затруднение, согласовать с преподавателем; дать обстоятельную характеристику условий задачи; критически осмыслить варианты и попытаться их модифицировать (упростить в плане избыточности); выбрать оптимальный вариант (подобрать известные и стандартные алгоритмы действия) или варианты разрешения проблемы (если она не стандартная); оформить и сдать на контроль в установленный срок.

7. Методические рекомендации по подготовке к зачету (экзамену).

Обучающиеся сдают зачеты (экзамены) в конце теоретического обучения. Подготовка к сессии, сдача зачетов (дифференцированных зачетов) и экзаменов также является самостоятельной работой обучающегося. Основное в подготовке к сессии – повторение всего учебного материала дисциплины, по которому необходимо сдавать зачет или экзамен. К зачету (экзамену) допускается обучающийся, выполнивший в полном объеме задания, предусмотренные в рабочей программе дисциплины. В случае пропуска каких-либо видов учебных занятий по уважительным или неуважительным причинам обучающийся самостоятельно выполняет и сдает на проверку в письменном виде общие или индивидуальные задания, определяемые преподавателем. Зачет (экзамен) по теоретическому курсу проходит в устной или письменной форме (определяется преподавателем) на основе перечня вопросов, которые отражают содержание действующей рабочей программы учебной дисциплины. Обучающимся рекомендуется:

- готовиться к зачету (экзамену) в группе (два-три человека);
- внимательно прочитать вопросы к зачету (экзамену);
- составить план ответа на каждый вопрос, выделив ключевые моменты– материала;
- изучив несколько вопросов, обсудить их с однокурсниками.
- Ответ должен быть аргументированным.

Результаты сдачи зачетов оцениваются отметкой «зачтено» или «незачтено». Результаты сдачи экзаменов оцениваются отметкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

8. Рекомендации по отдельным темам

Тема 1. Инновации и инновационный процесс

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте сущность и различие понятий «управление функционированием» и «управление развитием». Приведите примеры

- этих подходов к управлению из практики реально действующих предприятий.
2. Охарактеризуйте эволюцию подходов к инновационному менеджменту.
 3. Как конечная цель инновационного менеджмента соотносится с основной целью менеджмента в целом?
 4. Приведите несколько определений инновации. В чем причины различных трактовок понятия? Какое определение, на Ваш взгляд, наиболее точно отражает суть инновации?
 5. Приведите примеры базисных, улучшающих и псевдоинноваций. В чем сложность практического применения этой классификации? Обоснована ли реализация псевдоинноваций в современных условиях?
 6. Каким образом можно определить инновационный процесс? Охарактеризуйте определения.
 7. Перечислите основные этапы инновационного процесса. Изобразите их графически.
 8. Проведите различия между фундаментальными и прикладными исследованиями. Какова цель опытно-конструкторских работ?
 9. Каковы тенденции в изменении длительности жизненного цикла инновации? Чем они вызваны?
 10. В чем, по Н. Кондратьеву, причина колебаний экономической конъюнктуры в рамках длинной волны? Обозначьте временные интервалы кондратьевских циклов и причины появления каждого.
 11. Опишите модель мультициклического развития И. Шумпетера.
 12. Какие проблемы в инновационной сфере, на ваш взгляд, необходимо решить в первую очередь для выхода российской экономики на траекторию устойчивого развития?

Задание.

В рамках подготовки к семинару составить обзор научно-исследовательской литературы по данной теме (ресурсы библиотеки,

Интернет-ресурс). По ряду статей (не менее 5) представить письменные данные:

- автор, название статьи, название журнала, номер, год издания;
- краткая аннотация статьи (0,5 – 1 стр.);
- обоснование выбора конкретной статьи для использования в семинаре до обсуждения (0,5 стр).

Тема 2. Инновационные услуги: теоретический аспект.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте динамику развития сферы услуг? Какова специфика данного процесса в России?
2. Дайте определение инновационным услугам. Тожественны ли они инновациям? Обоснуйте ответ.
3. Классифицируйте инновационные услуги. Приведите примеры различных типов инновационных услуг. Существует ли сложность практического применения данной классификации?
4. Как соотносятся инновационные и интеллектуальные услуги? Приведите примеры интеллектуальных инновационных услуг.
5. Определите характерные черты интеллектуальной инновационной услуги. Поясните каждую черту.
6. Каково отличие жизненного цикла услуги от жизненного цикла товара? Поясните.
7. Охарактеризуйте состав этапов жизненного цикла интеллектуальной инновационной услуги.
8. Каковы этапы жизненного цикла чистой и оригинальной инновационной услуги? Почему они совпадают?
9. Охарактеризуйте основные проблемы, возникающие на различных этапах жизненного цикла инновационных услуг (применительно к одному из видов инновационных услуг).

Задание.

В рамках подготовки к семинару составить обзор научно-

исследовательской литературы по данной теме (ресурсы библиотеки, Интернет-ресурс). По ряду статей (не менее 5) представить письменные данные:

- автор, название статьи, название журнала, номер, год издания;
- краткая аннотация статьи (0,5 – 1 стр.);
- обоснование выбора конкретной статьи для использования в семинаре до обсуждения (0,5 стр).

Тема 3. Стратегическое инновационное развитие организаций.

Контрольные вопросы:

1. В чем заключается сущность и необходимость стратегического подхода к управления инновациями?
2. Каковы основные проблемы стратегического управления отечественными предприятиями в настоящее время?
3. В чем отличия активного и пассивного подхода к управлению инновациями?
4. Охарактеризуйте основные направления роста фирмы. Какие инновации являются приоритетными в рамках каждого из них?
5. Каковы особенности и опасности виолентной инновационной стратегии? Приведите примеры виолентов, работающих в Вашем регионе.
6. Что предполагает пациентная инновационная стратегия? Почему пациентов называют «хитрыми лисами экономики»?
7. Каково предназначение коммутантных фирм? Какого рода инновации предполагает коммутантная стратегия?
8. Охарактеризуйте сущность эксплерентной инновационной стратегии. В чем сложность ее реализации?
9. Покажите эволюцию стратегических приоритетов в инновационной деятельности фирмы по мере ее развития.
10. Каково соотношение эксплерентных, виолентных, пациентных и коммутантных фирм в отечественной экономике сегодня? Поясните

свою позицию.

11. Что является объектом авторского права?
12. Каковы объекты промышленной собственности в рамках патентного права?
13. Что может составлять коммерческую тайну предприятия?
14. Чем отличается товарный знак от знака обслуживания?

Задание.

В рамках подготовки к семинару составить обзор научно-исследовательской литературы по данной теме (ресурсы библиотеки, Интернет-ресурс). По ряду статей (не менее 5) представить письменные данные:

- автор, название статьи, название журнала, номер, год издания;
- краткая аннотация статьи (0,5 – 1 стр.);
- обоснование выбора конкретной статьи для использования в семинаре до обсуждения (0,5 стр).

Тема 4. Качество инновационной услуги и ее проектирование

Контрольные вопросы:

1. Постройте карту инновационной услуги на конкретном примере. Покажите возможные «точки» приложения инновационных решений.
2. Перечислите основные характеристики качества инновационных услуг. Сгруппируйте их с учетом субъективности/объективности.
3. Каковы инструменты изменения различных характеристик инновационной услуги?
4. Назовите методы оценки единичных характеристик качества инновационной услуги. Поясните принцип их выбора для оценки конкретных характеристик (на примере 3-4 субъективных и 3-4 объективных характеристик).
5. Как рассчитывается уровень качества единичных характеристик инновационной услуги? Почему претензионный показатель качества инновационной услуги определяется иначе, нежели остальные?

6. Составьте и решите задачу по расчету комплексного показателя качества конкретной инновационной услуги.
7. Перечислите основные составляющие процесса проектирования инновационной услуги.
8. В чем заключаются основные задачи управленческого обследования при проектировании инновационных услуг? Каковы методы его проведения?
9. Какие действия осуществляются в рамках поиска инновационных решений при проектировании инновационных услуг?
10. Формализуйте процесс выбора альтернатив при проектировании инновационных услуг.
11. Какова специфика подготовки персонала при проектировании инновационных услуг?
12. Что предполагает тестирование инновационной услуги?

Задание.

В рамках подготовки к семинару составить обзор научно-исследовательской литературы по данной теме (ресурсы библиотеки, Интернет-ресурс). По ряду статей (не менее 5) представить письменные данные:

- автор, название статьи, название журнала, номер, год издания;
- краткая аннотация статьи (0,5 – 1 стр.);
- обоснование выбора конкретной статьи для использования в семинаре до обсуждения (0,5 стр).

Тема 5. Разработка программ и проектов нововведений: оценка эффективности и риски.

Контрольные вопросы:

1. В чем сущность однофакторных моделей оценки экономической эффективности инновационных проектов? Какие критерии в них используются?
2. Перечислите показатели эффективности, приведенные в Методических рекомендациях по оценке эффективности инвестиционных проектов и

их отбору для финансирования 1994 года и поясните принципы их расчета.

3. Что предполагает дисконтирование? Существуют ли проекты, где дисконтирование не требуется? Поясните.
4. Охарактеризуйте особенности методик оценки экономической эффективности инноваций, применявшихся в нашей стране во второй половине XX века. Возможно ли их применение в сегодняшних условиях?
5. Каковы особенности и ограничения в применении сравнительной оценки эффективности инновационных проектов?
6. Какие критерии, помимо финансово-экономических, используются в многофакторных моделях оценки экономической эффективности инновационных проектов? Почему они зачастую слабоформализуемы?
7. Какие риски наиболее характерны для инновационной деятельности и почему? Приведите примеры.
8. В управлении рисками обязательно ли уход от риска предполагает отказ от рискованных проектов?
9. Почему диверсификация, процесс сам по себе весьма рискованный, считается способом снижения риска?
10. Как организация защиты коммерческой тайны на предприятии влияет на степень инновационного риска? Приведите примеры.

Задание.

В рамках подготовки к семинару составить обзор научно-исследовательской литературы по данной теме (ресурсы библиотеки, Интернет-ресурс). По ряду статей (не менее 5) представить письменные данные:

- автор, название статьи, название журнала, номер, год издания;
- краткая аннотация статьи (0,5 – 1 стр.);
- обоснование выбора конкретной статьи для использования в семинаре до обсуждения (0,5 стр).

Тема 6. Компетенции персонала в рамках инновационного развития организации: структуризация, процесс управления.

Контрольные вопросы:

1. Что означает понятие «компетенция»?
2. Охарактеризуйте подходы к характеристике компетенций. В чем, по Вашему мнению, причина существования различных подходов?
3. Поясните суть двуаспектного определения компетенций.
4. Перечислите основные виды компетенций. Приведите примеры.
5. Чем характеризуются и отличаются базовые и ключевые компетенции?
6. Чем отличаются личностные и знаниевые компетенции? Приведите примеры.
7. Каковы этапы процесса управления компетенциями?
8. Что означает понятие «компетентность сотрудника»?
9. Охарактеризуйте различие компетенций организации и персонала.
10. Можно ли считать организацию центром компетенций? Аргументируйте ответ.
11. Разработайте методику выявления компетентности определенной категории сотрудников инновационной организации.

Задание.

В рамках подготовки к семинару составить обзор научно-исследовательской литературы по данной теме (ресурсы библиотеки, Интернет-ресурс). По ряду статей (не менее 5) представить письменные данные:

- автор, название статьи, название журнала, номер, год издания;
- краткая аннотация статьи (0,5 – 1 стр.);
- обоснование выбора конкретной статьи для использования в семинаре до обсуждения (0,5 стр).

Тема 7. Активизация творческой деятельности персонала инновационных организаций.

Контрольные вопросы:

1. Что такое прогноз и какие виды прогноза Вы можете выделить?
2. Охарактеризуйте направления прогнозов , которые необходимо составить для планирования инновационной деятельности фирмы.
3. Каковы основные требования при подборе экспертов, осуществляющих прогнозирование?
4. В чем сущность метода Дельфи и его отличие от метода мозгового штурма?
5. Дайте характеристику описательным (дескриптивным) методам прогнозирования. Приведите примеры их использования.
6. Какого рода показатели используются в статистических методах прогнозирования?
7. Почему при выработке новых идей рекомендуется использовать игровые методы?
8. В чем отличие метода «мозговой атаки» от «мозговой атаки наоборот»? Приведите примеры.
9. Каких условий требует проведение мозгового штурма? Почему?
10. Используйте метод вопросника для выработки новых идей в определенной области (например, совершенствование методики проведения семинарских занятий по инновационному менеджменту).

Задание.

В рамках подготовки к семинару составить обзор научно-исследовательской литературы по данной теме (ресурсы библиотеки, Интернет-ресурс). По ряду статей (не менее 5) представить письменные данные:

- автор, название статьи, название журнала, номер, год издания;
- краткая аннотация статьи (0,5 – 1 стр.);
- обоснование выбора конкретной статьи для использования в семинаре до обсуждения (0,5 стр).

Тема 8. Научные организации-участники инновационного процесса.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение научной организации.
2. Приведите примеры организаций различных секторов науки. В чем принципиальные отличия их деятельности?
3. Как влияет характер научных исследований (фундаментальные, прикладные) на организационные и финансово-инвестиционные аспекты деятельности научной организации?
4. Охарактеризуйте исторические особенности формирования и развития РАН. Почему в XVIII веке Российскую академию наук отождествляли с русской наукой в целом?
5. Каковы на сегодня основные цели и задачи РАН? Как изменились за 200 лет приоритеты ее деятельности?
6. Охарактеризуйте структуру российской системы образования. Как соотносятся на сегодня сектора высшего, среднего и начального профессионального образования? А расходы федерального бюджета на их содержание? Поясните.
7. Каково соотношение государственного и негосударственного сектора образования по количеству организаций? А по количеству обучаемых студентов? Поясните.
8. Как Вы можете прокомментировать тенденцию роста удельного веса внебюджетных средств в общих расходах на образование?
9. Каковы наиболее значимые отрицательные последствия снижения эффективности деятельности системы образования?
10. Каким образом, на Ваш взгляд, можно преломить сложившиеся на сегодня негативные тенденции в деятельности образовательных учреждений в России?

Задание.

В рамках подготовки к семинару составить обзор научно-исследовательской литературы по данной теме (ресурсы библиотеки, Интернет-ресурс). По ряду статей (не менее 5) представить письменные

данные:

- автор, название статьи, название журнала, номер, год издания;
- краткая аннотация статьи (0,5 – 1 стр.);
- обоснование выбора конкретной статьи для использования в семинаре до обсуждения (0,5 стр).

Тема 9. Инкубирование инновационного бизнеса.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение бизнес-инкубатора. Почему данный тип организаций относят к инфраструктуре инновационного процесса?
2. Почему первые бизнес-инкубаторы создавались как неприбыльные? Может ли это быть связано с преобладающими на тот момент стадиями жизненного цикла бизнес-инкубаторов?
3. Каковы основные виды услуг инкубаторов бизнеса? Приведите примеры.
4. Докажите, что важнейший фактор успеха бизнес-инкубатора – подбор его персонала.
5. Как место расположения бизнес-инкубатора и физическая инфраструктура влияют на эффективность его деятельности?
6. Охарактеризуйте особенности деятельности бизнес-инкубатора на различных стадиях его жизненного цикла.
7. Каково значение «якорных» фирм для бизнес-инкубатора? А в чем их выгода от сотрудничества?
8. Покажите прямые и косвенные результаты деятельности бизнес-инкубатора.
9. Каким образом бизнес-инкубатор обеспечивает выпуск фирм-клиентов?
10. Существуют ли инкубаторы бизнеса в Вашем регионе? Охарактеризуйте их деятельность.

Задание.

В рамках подготовки к семинару составить обзор научно-

исследовательской литературы по данной теме (ресурсы библиотеки, Интернет-ресурс). По ряду статей (не менее 5) представить письменные данные:

- автор, название статьи, название журнала, номер, год издания;
- краткая аннотация статьи (0,5 – 1 стр.);
- обоснование выбора конкретной статьи для использования в семинаре до обсуждения (0,5 стр).

Тема 10. Коммерциализация инновационных идей: технопарки.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение технопарка. В чем причины возникновения таких организаций?
2. Обязательно ли наличие научной организации в технопарке? Объясните ответ.
3. Каковы ключевые факторы успеха технопарка? Охарактеризуйте содержание каждого.
4. В чем отличие технопарка от бизнес-инкубатора?
5. Каковы основные источники финансирования технопарка? Каковы их достоинства и недостатки? Приведите примеры.
6. Какого рода услуги оказывает технопарк своим клиентам? Характер услуг преимущественно технический или консультационный? Почему?
7. Когда и где впервые появились технопарки? Как они повлияли на инновационное развитие соответствующих регионов?
8. В чем заключались особенности первых российских технопарков? Когда они возникли?
9. Каковы основные направления деятельности Российской Ассоциации «Технопарк»?
10. Существуют ли технопарки в вашем городе? Каковы результаты их деятельности?
11. В чем, на Ваш взгляд, основные проблемы развития российских технопарков? Докажите ответ.

Задание.

В рамках подготовки к семинару составить обзор научно-исследовательской литературы по данной теме (ресурсы библиотеки, Интернет-ресурс). По ряду статей (не менее 5) представить письменные данные:

- автор, название статьи, название журнала, номер, год издания;
- краткая аннотация статьи (0,5 – 1 стр.);
- обоснование выбора конкретной статьи для использования в семинаре до обсуждения (0,5 стр).

Тема 11. Технополис как основа регионального инновационного развития.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение технополиса. Какова их роль в инновационном процессе?
2. В чем суть трансфертных технологий?
3. Дайте характеристику основных секторов технополиса. Обязательно ли наличие в структуре технополиса «инкубаторского» сектора?
4. Почему компактность территории – важная составляющая эффективности деятельности технополиса?
5. Каковы источники финансирования технополисов и их оптимальное соотношение? В чем достоинства и недостатки каждого источника?
6. Каким образом обеспечивается управление технополисом?
7. Приведите примеры зарубежных технополисов. Охарактеризуйте причины их появления.
8. В чем заключаются особенности японского подхода к созданию технополисов? В чем, на Ваш взгляд, сложность применения такого подхода в нашей стране?
9. Охарактеризуйте направления специализации наукоградов как российского варианта технополисов.
10. Каковы важнейшие проблемы современных российских наукоградов? В чем их причины? Обозначьте возможные пути их решения.

Задание.

В рамках подготовки к семинару составить обзор научно-исследовательской литературы по данной теме (ресурсы библиотеки, Интернет-ресурс). По ряду статей (не менее 5) представить письменные данные:

- автор, название статьи, название журнала, номер, год издания;
- краткая аннотация статьи (0,5 – 1 стр.);
- обоснование выбора конкретной статьи для использования в семинаре до обсуждения (0,5 стр).

Тема 12. Научные фонды как новая форма финансирования инновационной деятельности.

Контрольные вопросы:

1. Каковы основные цели научных фондов и механизм их осуществления?
2. Охарактеризуйте основные направления конкурсов научных фондов.
3. Каковы источники формирования средств отечественных государственных научных фондов?
4. Дайте характеристику основных результатов деятельности РФФИ и РГНФ за последние годы.
5. В чем особенность грантов, предоставляемых РФТР? Кто может участвовать в конкурсах этого фонда?
6. Какого рода проекты могут быть поддержаны Фондом Бортника? Приведите примеры организаций, созданных при поддержке этого фонда.
7. Каковы крупнейшие программы, осуществляемые в настоящее время Фондом Евразия?
8. Каким образом программы, осуществляемые Институтом «Открытое общество» фонда Сороса, способствуют активизации инновационных процессов в России?

9. Охарактеризуйте направления деятельности Московского общественного научного фонда. В чем особенности его функционирования и финансирования?
10. Приведите примеры проектов, осуществляемых известными Вам научными организациями, финансирование которых осуществляется при поддержке научных фондов.

Задание.

В рамках подготовки к семинару составить обзор научно-исследовательской литературы по данной теме (ресурсы библиотеки, Интернет-ресурс). По ряду статей (не менее 5) представить письменные данные:

- автор, название статьи, название журнала, номер, год издания;
- краткая аннотация статьи (0,5 – 1 стр.);
- обоснование выбора конкретной статьи для использования в семинаре до обсуждения (0,5 стр).

Тема 13. Венчурный бизнес как новая форма организации инновационного менеджмента.

Контрольные вопросы:

1. Что представляют собой венчурные фирмы? Почему они получили такое название?
2. В чем специфика работы внутренних венчуров? Каковы причины их появления?
3. Дайте определение венчурного фонда. Назовите и охарактеризуйте источники формирования финансовых ресурсов фонда.
4. Проведите классификацию венчурных фондов. Дайте характеристику каждому виду.
5. Каковы критерии отбора для финансирования венчурным фондом фирмы-клиента? Какие из этих критериев, на ваш взгляд, представляют наибольшую сложность для российских венчурных фирм

6. В каких случаях венчурный фонд может пойти на финансирование фирмы-клиента в виде кредита? А каковы классические источники финансирования деятельности венчурной фирмы?
7. Охарактеризуйте динамику развития зарубежных форм венчурного капитала. Кто такие «бизнес-ангелы» и какова их роль в инновационном процессе?
8. В чем причины кризиса рынка венчурного капитала 2001-2002 гг.?
9. Приведите примеры работающих на территории России зарубежных и отечественных венчурных фондов.
10. В чем заключаются основные особенности и проблемы деятельности венчурных фондов в России?

Задание.

В рамках подготовки к семинару составить обзор научно-исследовательской литературы по данной теме (ресурсы библиотеки, Интернет-ресурс). По ряду статей (не менее 5) представить письменные данные:

- автор, название статьи, название журнала, номер, год издания;
- краткая аннотация статьи (0,5 – 1 стр.);
- обоснование выбора конкретной статьи для использования в семинаре до обсуждения (0,5 стр).

9. Вопросы к экзамену

1. Управление функционированием и управление развитием.
2. Роль инновационного менеджмента в повышении конкурентоспособности фирмы.
3. Понятие «инновация».
4. Классификация инноваций по содержанию, по потенциалу.
5. Понятие и стадии жизненного цикла инновации (ЖЦИ), этапы инновационного процесса.
6. «Длинные волны» Н. Кондратьева. Деловые циклы Й. Шумпетера.

7. Влияние инновационного процесса на экономическое развитие.
8. Интеллектуальная собственность и интеллектуальный капитал
9. Авторское право
10. Патентное право
11. Товарные знаки и знаки обслуживания
12. Место и роль нововведений в системе стратегического управления.
13. Эталонные стратегии развития бизнеса
14. Инновационные стратегии: понятие, классификации.
15. Выбор инновационной стратегии.
16. Научные организации: определение, роль в инновационном процессе.
17. Научные организации сферы образования
18. Предназначение научных фондов
19. Российские научные фонды
20. Научные фонды зарубежного капитала
21. Венчурные фирмы и венчурные фонды
22. Инкубаторы бизнеса – понятие, ключевые факторы успеха
23. Технопарк – предназначение, ключевые факторы успеха
24. Технополис: понятие, элементы
25. Наукограды как российский вариант технополиса
26. Игровые методы выработки новых идей

10. Контрольные тесты:

1. Инновационный менеджмент предполагает:
 - а) управление функционированием фирмы для достижения стабильности
 - б) управление функционированием фирмы для достижения устойчивости
 - в) управление развитием фирмы для достижения стабильности
 - г) управление развитием фирмы для достижения устойчивости
2. Синонимом термина «инновация» является:
 - а) новшество
 - б) нововведение

в) новые знания

г) инновационный процесс

3. В классификацию инноваций по потенциалу не входят:

а) улучшающие инновации

б) базисные инновации

в) производственные инновации

г) псевдоинновации

4. В рамках классификации инноваций по структуре диверсификация относится:

а) к производственным инновациям

б) к маркетинговым инновациям

в) к управленческим инновациям

г) к базисным инновациям

5. По классификации инноваций по степени новизны для производственной системы изменения, сохраняющие существующие функции производственной системы, называются:

а) инновациями нулевого порядка

б) инновациями первого порядка

в) инновациями седьмого порядка

г) инновациями высшего порядка

6. Инновационный процесс может быть рассмотрен:

а) как параллельное осуществление научно-исследовательской, научно-технической, инновационной, производственной деятельности и маркетинга

б) как временные этапы жизненного цикла нововведения

в) как процесс финансирования и инвестирования разработки и распространения нового вида продукта или услуги

г) верны все утверждения

7. Первым этапом инновационного процесса являются:

а) прикладные исследования

б) фундаментальные исследования

в) опытно-конструкторские разработки

г) все перечисленное – неверно

8. Коммерциализация инновации начинается с этапа:

а) фундаментальных исследований

б) прикладных исследований

в) опытно-конструкторских разработок

г) производства

9. Влияние инновационного процесса на цикличность развития экономики исследовал:

а) Н. Кондратьев

б) Й. Шумпетер

в) Г. Менш

г) верно а), б) и в).

10. Базисные инновации разрабатывают преимущественно:

а) научные организации

б) венчурные фирмы

в) фирмы - виоленты

г) фирмы – коммутанты

11. Эффект масштаба активно используют:

а) фирмы - эксплеренты

б) фирмы - пациенты

в) фирмы - виоленты

г) фирмы – коммутанты

12. Увеличивают запас конкурентоспособности продукции за счет улучшающих инноваций:

а) фирмы - эксплеренты

б) фирмы - пациенты

в) фирмы - виоленты

г) фирмы – коммутанты

13. Копированием чужих изделий занимаются:

- а) фирмы - эксплеренты
- б) фирмы - пациенты
- в) фирмы - виоленты
- г) фирмы – коммутанты

14. Отсутствие возможности вывода результатов исследований на рынок характерно:

- а) для фирм - коммутантов
- б) для венчурных фирм
- в) для внутренних венчуров
- г) все перечисленное – неверно

15. Родиной технопарков является:

- а) Россия
- б) Америка
- в) Западная Европа
- г) Япония

16. Родиной технополисов является:

- а) Россия
- б) США
- в) Западная Европа
- г) Япония

17. К научным фондам можно отнести:

- а) РФФИ
- б) РГНФ
- в) фонд Форда
- г) верно а), б) и в).

18. Финансируются из госбюджета РФ:

- а) РФФИ
- б) РГНФ
- в) фонд Форда
- г) верно а) и б)

19. Стратегия развития продукта относится к группе инновационных стратегий:

- а) интенсивного роста
- б) интеграционного роста
- в) диверсификационного роста
- г) все перечисленное – неверно

20. Стратегия усиления позиций на рынке относится к группе инновационных стратегий:

- а) интенсивного роста
- б) интеграционного роста
- в) диверсификационного роста
- г) все перечисленное - неверно

21. При наличии внутренних резервов для роста фирма, работающая в стагнирующей отрасли, может реализовать стратегию:

- а) интенсивного роста
- б) интеграционного роста
- в) диверсификационного роста
- г) все перечисленное - неверно

11. Рекомендуемая литература для самостоятельной работы обучающихся:

а) основная литература:

1. Баранчеев, В. П. Управление инновациями: учебник для академического бакалавриата / В. П. Баранчеев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 747 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-11705-9. — Текст: электронный// ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/445971>

2. Спиридонова, Е. А. Управление инновациями: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. А. Спиридонова. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 298 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). —

ISBN 978-5-534-06608-1. — Текст: электронный// ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/442024>

3. Управление организационными нововведениями: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры/ А. Н. Асаул, М. А. Асаул, И. Г. Мещеряков, И. Р. Шегельман; под редакцией А. Н. Асаула. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 286 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-04967-1. — Текст: электронный// ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438948>

б) дополнительная литература:

1. Валдайцев, С. В., Управление инновациями и интеллектуальной собственностью фирмы / Валдайцев С. В., Мотовилов О. В. — М.: Проспект, 2018. - 352 с. - ISBN 978-5-392-27164-1 – Текст : электронный. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392271641.html>

2. Гилязова, А. А. Совершенствование организационно-экономического механизма управления инновациями: монография / А. А. Гилязова, А. Р. Шарапов, Н. Г. Багаутдинова. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2012. — 260 с. — ISBN 978-5-7882-1376-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/62276.html>

3. Менеджмент в России и за рубежом: все о теории и практике управления бизнесом, финансами, кадрами : журнал. — М.: Дело и сервис, 2011-2019. — Выходит 6 раз в год. — Текст: электронный. — URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/18786/udb/12>

4. Российский журнал менеджмента: Всероссийский научно-исследовательский журнал в области общего и стратегического менеджмента. — Санкт-Петербург: СПбГУ, 2016-2019. — Выходит 4 раза в год. — Текст: электронный. — URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79574/udb/12>

в) учебно-методическая литература:

1. Методические указания по организации самостоятельной работы

бакалавров по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (бакалавриат)/ Составитель Иванова Т.Ю. - Текст: электронный // УлГУ [сайт]. – 2019. - URL: <https://www.ulsu.ru/ru/education/24/documents/2019/>

2.Травин, В. В., Управление инновациями. Модуль VII: учебно-практическое пособие / Травин В. В., Магура М. И., Курбатова М. Б. – М.: Дело, 2016. - 112 с. - ISBN 978-5-7749-1172-1 – Текст: электронный. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785774911721.html>