

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный университет»
Факультет культуры и искусства
Кафедра журналистики, филологии, документоведения и библиотековедения

Е.Г. Ходжаян

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ
«ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ»
ДЛЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА
НАПРАВЛЕНИЯ БАКАЛАВРИАТА
46.03.02 «ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЕ И АРХИВОВЕДЕНИЕ»**

**Ульяновск,
2019**

УДК

ББК

X69

*Рекомендованы к использованию решением Ученого совета факультета культуры и искусства Ульяновского государственного университета
(протокол от 20.06.2019 № 13/205)*

Ходжаян Е. Г.

X69 Методические указания по освоению дисциплины «Информационно-аналитические технологии» для студентов факультета культуры и искусства направления бакалавриата 46.03.02 «Документоведение и архивоведение» / Е. Г. Ходжаян – Ульяновск : УлГУ, 2019.

Методические указания по дисциплине «Информационно-аналитические технологии» содержат материалы для подготовки и проведения лекционных, практических занятий, а также самостоятельной работы для студентов факультета культуры и искусства направления бакалавриата 46.03.02 «Документоведение и архивоведение».

Данное издание можно рекомендовать также работающим в смежных областях преподавателям, студентам, менеджерам.

УДК

ББК

© Ходжаян Е. Г., 2019

© Ульяновский государственный университет, 2019

Содержание

Введение	4
Методические указания к лекционному материалу.....	4
Методические указания к практическим (семинарским), лабораторным занятиям	6
Методические указания к самостоятельной работе	7
Перечень вопросов к зачету	7
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	8

ВВЕДЕНИЕ

Цели освоения дисциплины:

- освоение методики и технологий информационно-аналитической деятельности.

Задачи освоения дисциплины:

- передать знание исторических истоков и теоретических основ информационной аналитики;
- закрепить и углубить представления о методах и приемах анализа и синтеза информации;
- сформировать навыки освоения предметного поля исследуемых объектов, выявления причинно-следственных связей и факторов риска в развитии сложных явлений;
- обеспечить знание технологических алгоритмов и типовых программных продуктов для информационного анализа;
- обеспечить студентам практический опыт создания обзорно-аналитических документов; развивать прогнозно-аналитические способности студентов.

Формы лекционных занятий и практических занятий, а также интерактивных занятий разработаны опираясь на «Положение о контактной работе обучающихся с преподавателем при осуществлении образовательного процесса по образовательным программам высшего образования». Виды самостоятельной работы, формы и виды контроля самостоятельной работы разработаны опираясь на «Положение об организации самостоятельной работы обучающихся» Ульяновского государственного университета.

Методические указания к лекционному материалу

Лекции – являются одним из видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки студентов. Они дают систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывают ее состояние и перспективы развития, концентрируют внимание студентов на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируют их активную познавательную деятельность и способствуют формированию творческого мышления. При изучении данной дисциплины используются такие формы лекций как вводная лекция, обзорные лекции. Рассмотрим ключевые моменты содержания лекционных занятий.

Раздел 1. Информационно-аналитическая деятельность: история, современное состояние, перспективы развития

Тема 1. Исторические истоки информационно-аналитической деятельности.

История информационно-аналитической деятельности на этапах зарождения научного знания. Истоки аналитики в трудах Аристотеля. Обзорно-реферативный характер первых научных журналов. Зарождение критической библиографии. Библиометрические исследования в XVIII – XIX вв. Библиографические обозрения новой литературы.

Создание сети информационных центров, издание серийных обзорно-аналитических журналов в нач. XX в.

Формирование теории свертывания информации. Первые методики обзорно-аналитической деятельности и классификации обзорных документов. Развитие библиометрии в 60-90-х гг. XX в. Центры анализа информации. Переход от библиографических и аналитических обзоров к информационной диагностике объекта в 80-90-е гг. XX в. Экспертные системы, системы, основанные на знаниях. Сетеметрия.

Тема 2. Информационно-аналитические технологии: состояние, проблемы, перспективы.

Причины активного развития информационно-аналитических технологий на современном этапе: информационная избыточность и информационный дефицит в системах профессиональной и массовой коммуникаций.

Сочетание традиционных методик и новых технологий в информационно-аналитической деятельности. Использование гипертекстовых, мультимедийных технологий. Геотехнология. Интеллектуализация информационных систем.

Проблемы создания баз данных интеллектуального типа.

Проблема интеграции информационных ресурсов учреждения, научного направления, сферы практической деятельности. Управление знаниями – современный подход к информационно-аналитической деятельности.

Перспективные информационно-аналитические технологии: автоматизация семантического анализа данных, создание банков правил получения выводного знания, визуализация форм представления знаний.

Раздел 2. Базовые информационно-аналитические технологии.

Тема 3. Информационный анализ: общая технологическая характеристика.

Информационный анализ как совокупность процессов целенаправленного свертывания информации об объекте, специальных процедур ее анализа и синтеза для получения выводного знания. Основные этапы формирования технологий информационного анализа: накопление приемов анализа информации, разработка частных методик, обобщение и спецификация методик, объединение их в технологическую схему, автоматизация нормализованных процедур.

Комплексный и нелинейный характер технологий информационного анализа. Типовые этапы создания информационно-аналитической продукции: сбор, переработка, интерпретация информации об объекте. Современная технологическая схема информационного анализа: информационное моделирование объекта, информационная диагностика, информационное прогнозирование объекта.

Тема 4. Анализ предметного поля объекта.

Характеристика понятия «предметное поле объекта» как каким-либо образом упорядоченного множества терминов и словосочетаний, используемых для описания объекта в данный момент времени.

Раздел 3. Специализированные информационно-аналитические технологии

Тема 5. Информационная диагностика объекта.

Информационная диагностика как целенаправленный процесс получения выводного знания о состоянии и тенденциях развития объекта. Цель, прикладные задачи информационной диагностики. Методы, приемы и процедуры информационной диагностики.

Построение гипотезы информационной диагностики объекта: прямая, ковариационная (поисковая), альтернативные гипотезы. Создание проблемно-ориентированной базы данных об объекте как результата его информационного моделирования. Комплексное использование набора внешних баз данных при диагностике объекта. Требования к идентификационным оценочным и прогнозным индикаторам. Типы диагностических решений.

Режимы информационной диагностики: ретроспективный анализ объекта, экспресс-анализ, мониторинговое наблюдение объектом.

Тема 6. Технология мониторинговой диагностики объекта.

Информационный мониторинг как технология непрерывного наблюдения за развитием объекта в фиксированном предметном поле на основе постоянно пополняемой информационной (библиографической, фактографической) базы по заданным оценочным индикаторам.

Цели информационного мониторинга: периодическая оценка состояния объекта, выявление тенденций и прогноза развития объекта. Обоснование периода наблюдения. Условия реализации мониторинговой технологии.

Предпроектный этап: выбор и локализация экономически значимого объекта для предприятия, ретроспективный анализ объекта, выделение идентификационных признаков объекта. Оценка результатов мониторинга в экспериментальном режиме

функционирования мониторинговой технологии. Переход к циклическим процессам: библиографический, статистический, интеллектуальный мониторинг объекта.

Технологические особенности информационного мониторинга сложных объектов: разработка новых технологий, динамика социальных процессов в регионе, развитие крупных экономических объектов. Использование методов корреляционного, факторного и кластерного анализа.

Периодическая мониторинговая справка, ее структура и отличительные черты. Виды практических рекомендаций заказчику. Непрерывное информационное прогнозирование объекта при эксплуатации мониторинговой технологии.

Методические указания к практическим (семинарским), лабораторным занятиям

Практическое занятие - составная часть учебного процесса, представляющая групповую форму занятий при активном участии обучающихся. Спецификой данной формы ведения занятия является совместная работа преподавателя и обучающихся над решением конкретной проблемы. Практические занятия – вид учебного занятия, направленный на развитие самостоятельности учащихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные на лекции знания.

По отдельным темам практических занятий занятия предусмотрены в соответствии с планом по форме проведения как интерактивные, что предполагает, во-первых, освоение опыта (компетенций), основанное на взаимодействии студентов и проявление инициативы во взаимодействии как с социальным и физическим окружением, так и с изучаемым содержанием; во-вторых, углубленную работу с имеющимся опытом студента, его качественное преобразование. В настоящее время к интерактивным образовательным технологиям относят игровые, дискуссионные, тренинговые, рейтинговые и рефлексивные технологии.

Методические указания к практическим (семинарским) занятиям включают в себя темы и планы занятий, а также некоторые виды практических заданий.

ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Раздел 1. Информационно-аналитическая деятельность: история, современное состояние, перспективы развития

Тема 1. Информационно-аналитическая деятельность: история, современное состояние, перспективы развития (семинар)

Тема 2. Информационно-аналитические технологии: состояние, проблемы, перспективы (семинар)

Раздел 2. Базовые информационно-аналитические технологии.

Тема 4. Анализ предметного поля объекта (практическое занятие)

Раздел 3. Специализированные информационно-аналитические технологии

Тема 6. Информационный мониторинг цен и ассортимента товаров на рынке (практическое занятие)

Примерные задания

Вариант 1.

1. Типовые этапы создания информационно-аналитической продукции.
2. Информационно-аналитические технологии в управлении
3. Практическое задание: составить дайджест на тему «управление»

Вариант 2.

1. Новые технологии в информационно-аналитической деятельности.
2. Информационно-аналитические технологии бизнеса

3. Практическое задание: составить дайджест на тему «бизнес»

Вариант 3.

1. Технологические процедуры информационного моделирования объекта.
2. Информационный анализ деятельности фирм.
3. Практическое задание: составить дайджест на тему «деятельность фирм»

Вариант 4.

1. Свертывание и нормализация информации.
2. Информационная аналитика в социально-культурной сфере
3. Практическое задание: составить дайджест на тему «местное самоуправление»

Вариант 5.

1. Информационный мониторинг объекта, основные этапы реализации
2. Массовая аналитика: особенности аудитории, каналы распространения.
3. Практическое задание: составить дайджест на тему «реклама»

Методические указания к самостоятельной работе

Самостоятельная работа – это планируемая работа студентов, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. По целевому признаку самостоятельная работа студентов может проводиться: для овладения знаниями, для закрепления и систематизации знаний, для формирования умений. Выделим основные виды самостоятельной формы работы и формы их.

Содержание заданий к самостоятельной работе студентов

Проработав учебной материал с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины подготовить доклад по каждой теме практического занятия, а также подготовить доклады для обсуждения на занятия (круглый стол, дискуссия).

Доклад – это устное выступление на заданную тему. Время доклада, как правило, составляет 5-15 минут. Доклад представляется для выступления и последующего обсуждения на практическом занятии. Кроме того, при выступлении возможно использование наглядных материалов, например, таблиц, иллюстраций, схем. Оптимальным методом завершения устного сообщения или доклада была бы дискуссия с аудиторией по теме выступления.

Цели доклада: научиться убедительно и кратко излагать свои мысли в устной форме, донести информацию до слушателя, установить контакт с аудиторией и получить обратную связь. Важно при подготовке доклада учитывать его фазы: мотивацию, убеждение, побуждение. В первой фазе доклада рекомендуется использовать: риторические вопросы; актуальные примеры, события; истории, цитаты. Главная цель – привлечь внимание слушателей к докладчику. Ядром хорошего доклада является информация. Она должна быть новой и понятной. В главной части необходимо раскрыть саму тему. Это означает, что надо не только осветить ее проблемы и возможные (или уже имеющиеся) их решения, но сопоставить их, дать свою интерпретацию, высказать свою точку зрения, предложить свое решение.

Перечень вопросов к зачету

1. Понятие информационно-аналитической деятельности.
2. Исторические истоки информационно-аналитической деятельности.
3. Информационно-аналитическая деятельность – отрасль информационной индустрии.

4. Оценка качества информации об объекте
5. Создатели информационно-аналитической продукции.
6. Специализированное программное обеспечение информационно-аналитических технологий.
7. Технология мониторинговой диагностики объекта.
8. Потребители обзорно-аналитической информации.
9. Проектирование технологических схем информационного анализа.
10. Технологические особенности информационного анализа объекта в фиксированных условиях.
11. Методика изучения информационных потребностей.
12. Перспективные информационно-аналитические технологии.
13. Специальные задачи информационной аналитики в социально-культурной сфере.
14. Специализированные информационно-аналитические технологии.
15. Синтез информации об объекте
16. Информационный анализ как совокупность процессов свертывания информации.
17. Массовая аналитика: особенности аудитории, каналы распространения.
18. Технологические процедуры информационного моделирования объекта.
19. Информационная диагностика сегмента рынка.
20. Анализ предметного поля объекта: источники ключевых слов.
21. Информационный мониторинг товара.
22. Информационно-аналитическое сопровождение профессиональных сфер.
23. Сетеметрия как библиометрический анализ.
24. Методика отбора индикаторов оценки.
25. Технологические особенности подготовки обзорно-аналитических документов отдельных видов.
26. Селективные процедуры: отбор информации об объекте.
27. Информационно-аналитическая технология бизнеса.
28. Традиционные приемы аналитико-синтетической переработки информации (библиографическое описание, аннотирование, реферирование)
29. Информационно-аналитические технологии в управлении.
30. Классификационный анализ в информации (предметизация, систематизация)
31. Информационная диагностика объекта.
32. Ввод и контроль ввода данных.
33. Информационное оппонирование и экспертиза объекта.
34. Ретроспективный режим диагностики объекта
35. Информационно-аналитическое сопровождение научной и производственной деятельности
36. Библиографические процедуры: поиск, оценка и выбор источников информации об объекте

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Список рекомендуемой литературы

а) основная литература

1. Справочник информационного работника / науч. ред. Р. С. Гиляревский, В. А. Минкина; СПбГУКИ. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Профессия, 2007. - 584 с. - (Библиотека). - ISBN 978-9313-136-0 (в пер.).

2. Хлопцев М. А. Выбор математической модели аналитических пиков в рентгеноспектральном флуоресцентном анализе / М. А. Хлопцев ; М. А. Хлопцев// Вестник Самарского государственного технического университета. Сер.: Технические науки. - 2007. - N 1. - С. 196-198.

3. Гордукалова, Г. Ф. О методах и процедурах информационной диагностики объекта / Галина Феофановна ; Г. Ф. Гордукалова// Библиосфера. - 2008. - N 1 (январь-март). - С. 29-32. - Библиогр.: с. 32 (5 назв.).

б) дополнительная литература

4. Блюменау Дмитрий Иосифович. Информационный анализ/синтез для формирования вторичного потока документов : Учеб.-практ.пособие / Блюменау Дмитрий Иосифович. - СПб. : Профессия, 2002. - 235с. - (Специалист). - ISBN 5-93913-033-X (В пер.).

5. Гамза В. А. Специальные аналитические технологии в сфере безопасности банка / В. А. Гамза, И. Б. Ткачук, М. К. Чокпаров ; В. А. Гамза, И. Б. Ткачук, М. К. Чокпаров// Банковское дело. - 2005. - N 5. - С. 46-50. - Рис.

6. Гордукалова Г. Ф. (д-р пед. наук). Технология управления знаниями на предприятиях / Г. Ф. Гордукалова ; Г. Ф. Гордукалова// Научно-техническая информация. Сер. 1, Организация и методика информационной работы. - 2004. - N 8. - С. 17-26. - Библиогр.: с. 26 (8 назв.).

7. Гордукалова Г. Ф. (проф. Санкт-Петербургского государственного ун-та культуры и искусств). Опыт прогнозирования развития библиосферы в XXI веке / Галина Феофановна ; Г. Ф. Гордукалова// Мир библиографии. - 2006. - N 3. - С. 29-30. - Библиогр.: с. 36 (8 назв.). - Ил.: 1 фот.

8. Гордукалова Г. Ф. Информационный мониторинг цен и ассортимента товаров на рынке / Галина Феофановна ; Галина Гордукалова// Библиотечное дело. - 2004. - N 2. - С. 11-13.

9. Гордукалова Г. Ф. Управление знаниями: информационная диагностика нового направления и методические проблемы подготовки кадров / Г. Ф. Гордукалова ; Г. Ф. Гордукалова// Вестник Челябинской государственной академии культуры и искусств. - 2006. - N 1. - С. 95-106.

10. Готовчиков И. (канд. техн. наук ; независимый эксперт). Аналитические технологии российских банков / Иван Фомич ; Иван Готовчиков// Банковские технологии. - 2005. - N 6. - С. 38-47.

б) Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows;
2. Пакет офисных программ Microsoft Office.

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. **IPRbooks** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ группа компаний Ай Пи Эр Медиа. - Электрон. дан. - Саратов, [2019]. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>.

1.2. **ЮРАЙТ** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Электрон. дан. - Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>.

1.3. **Консультант студента** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО Политехресурс. - Электрон. дан. - Москва, [2019]. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html>.

1.4. **Лань** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО ЭБС Лань. - Электрон. дан. - С.-Петербург, [2019]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>.

1.5. **Znanium.com** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО Знаниум. - Электрон. дан. - Москва, [2019]. - Режим доступа: <http://znanium.com>.

2. **Система ГАРАНТ** [Электронный ресурс] : электронный периодический справочник /

НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС». - Электрон. дан. - М., [2019].

3. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система/ Компания «Консультант Плюс». - Электрон. дан. - Москва: КонсультантПлюс, [2019].

4. **База данных периодических изданий** [Электронный ресурс]: электронные журналы/ ООО ИВИС. - Электрон. дан. - Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>.

5. **Национальная электронная библиотека** [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://нэб.рф>.

6. **Электронная библиотека диссертаций РГБ** [Электронный ресурс]: электронная библиотека/ ФГБУ РГБ. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://dvs.rsl.ru>.

7. **Федеральные информационно-образовательные порталы:**

7.1. Информационная система **Единое окно доступа к образовательным ресурсам**. Режим доступа: <http://window.edu.ru>.

7.2. Федеральный портал **Российское образование**. Режим доступа: <http://www.edu.ru>.

8. **Образовательные ресурсы УлГУ:**

8.1. Электронная библиотека УлГУ. Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>.

8.2. Образовательный портал УлГУ. Режим доступа: <http://edu.ulsu.ru>.

9. **Профессиональные информационные ресурсы:**

9.1. Всероссийский научно-исследовательский институт документоведения и архивного дела» (ВНИИДАД). Режим доступа: <http://www.vniidad.ru/>.

9.2. Официальный сайт Федерального архивного агентства (Росархива). Режим доступа: <http://archives.ru/>.

9.3. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Режим доступа: <https://digital.gov.ru/ru/ministry/common/>.

9.4. Архив номеров журнала «Делопроизводство». Режим доступа: <https://www.top-personal.ru/officeworks.html>.