

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ульяновский государственный университет»  
Факультет культуры и искусства  
Кафедра журналистики, филологии, документоведения и библиотековедения

**Е.Г. Ходжаян**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ  
«МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»  
ДЛЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА  
НАПРАВЛЕНИЯ БАКАЛАВРИАТА  
46.03.02 «ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЕ И АРХИВОВЕДЕНИЕ»**

**Ульяновск,  
2019**

**УДК**

**ББК**

**X69**

*Рекомендованы к использованию решением Ученого совета факультета культуры и искусства Ульяновского государственного университета  
(протокол от 20.06.2019 № 13/205)*

**Ходжаян Е. Г.**

**X69** Методические указания по освоению дисциплины «Методы принятия управленческих решений» для студентов факультета культуры и искусства направления бакалавриата 46.03.02 «Документоведение и архивоведение» / Е. Г. Ходжаян – Ульяновск : УлГУ, 2019.

Методические указания по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» содержат материалы для подготовки и проведения лекционных, практических занятий, а также самостоятельной работы для студентов факультета культуры и искусства направления бакалавриата 46.03.02 «Документоведение и архивоведение».

Данное издание можно рекомендовать также работающим в смежных областях преподавателям, студентам, менеджерам.

**УДК**

**ББК**

© Ходжаян Е. Г., 2019

© Ульяновский государственный университет, 2019

**Содержание**

<b>Введение .....</b>	<b>4</b>
<b>Методические указания к лекционному материалу.....</b>	<b>4</b>
<b>Методические указания к практическим (семинарским), лабораторным занятиям .....</b>	<b>7</b>
<b>Методические указания к самостоятельной работе.....</b>	<b>8</b>
<b>Перечень вопросов к зачету .....</b>	<b>9</b>
<b>Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....</b>	<b>9</b>

## ВВЕДЕНИЕ

### **Цель дисциплины:**

сформировать у будущего специалиста в области документационного обеспечения управления готовность к профессиональной деятельности, умение использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды.

### **Задачи дисциплины:**

- теоретическое освоение студентами знаний в области принятия управленческих решений;
- приобретение систематических знаний о закономерностях, правилах и процедурах в изучаемой области;
- приобретение систематических знаний в области теории и практики принятия управленческих решений;
- изучение прогрессивных теорий в области принятия управленческих решений;
- изучение опыта зарубежных организаций по принятию управленческих решений и определение возможности его использования в работе российских компаний;
- понимание механизмов принятия управленческих решений, соответствующих реальной социально – экономической действительности;
- приобретение практических навыков сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды для принятия управленческих решений на уровне бизнес – организации, органов государственного и муниципального управления;
- приобретение навыков творческого осмысления постоянно изменяющейся социально - экономической действительности и поиска самостоятельного решения нестандартных управленческих проблем.

Формы лекционных занятий и практических занятий, а также интерактивных занятий разработаны опираясь на «Положение о контактной работе обучающихся с преподавателем при осуществлении образовательного процесса по образовательным программам высшего образования». Виды самостоятельной работы, формы и виды контроля самостоятельной работы разработаны опираясь на «Положение об организации самостоятельной работы обучающихся» Ульяновского государственного университета.

### **Методические указания к лекционному материалу**

Лекции – являются одним из видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки студентов. Они дают систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывают ее состояние и перспективы развития, концентрируют внимание студентов на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируют их активную познавательную деятельность и способствуют формированию творческого мышления. При изучении данной дисциплины используются такие формы лекций как вводная лекция, обзорные лекции. Рассмотрим ключевые моменты содержания лекционных занятий.

#### Тема 1. Понятие, значение и функции управленческого решения

Предмет и задачи курса. Природа процесса принятия решения. Возникновение науки об управленческих решениях в контексте развития менеджмента. Связь науки об управленческих решениях с другими науками об управлении. Общие сведения о теории принятия решений. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение». Сферы принятия управленческого решения. Сравнительная характеристика особенностей принятия решения в бизнес-организациях и в системе государственного и муниципального управления. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения. Современные концепции и принципы выработки решения.

Зависимость принятия решения в организациях от типа менеджмента. Типы менеджмента по взаимодействию с объектом управления и алгоритмы принятия решения при различных типах менеджмента. Характеристика функций управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.). Их место в методологии и организации процесса управления. Роль мотивации и организационной культуры при разработке и реализации управленческого решения.

#### Тема 2. Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования

Характеристика основных типов управленческих решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. Понятия «ситуация» и «проблема». Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации. Типология управленческих решений. Классификация управленческих решений: решения, сгруппированные по функциям управления. Классификационные признаки управленческих решений: цель, условия принятия, время, информация, последствия, ответственность. Современные подходы к классификации управленческих решений: по числу влияющих на решение субъектов, по характеру процесса принятия решений по технологии разработки, в соответствие с прогнозной эффективностью и т.п. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь. Проекты как форма разработки, принятия и реализации управленческого решения. Условия и факторы качества управленческих решений. Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческих решений (реальность, устойчивость к возможным ошибкам, контролируемость и т.п.).

#### Тема 3. Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения

Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Индивидуальное принятие решений против группового. Правила принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах. Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений. Информационные условия разработки и исполнения управленческих решений. Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих решений. Характеристика внутренней системы информации в организации. Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой. Понятие «информационная асимметрия». Состав стандартной информационной модели организации процесса подготовки и реализации управленческого решения. Проверка достоверности информации, характеризующей деловую ситуацию.

#### Тема 4. Основные этапы процесса принятия управленческого решения

Целевая ориентация управленческих решений. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Взаимосвязь целей и решений. Осознание необходимости принятия управленческого решения. Идентификационные проблемы: предупреждающие сигналы и источники возникновения трудностей при идентификации проблемы. Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения. Разработка и развитие альтернатив. Анализ альтернатив действий. Сравнение альтернатив и выбор решений. Проверка реализуемости разработанных альтернатив. Обоснование выбора альтернативы. Характеристика механизма принятия управленческого решения: механизмы вертикальной и горизонтальной координации принятия решения. Административные мероприятия, необходимые для организации процесса согласования и утверждения управленческого решения. Особенности разработки управленческого решения в корпоративных и инди-

видуалистических организациях. Условия неопределенности и риска. Проблемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Тема 5. Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения

Характеристика элементов внешней среды организации. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения. Свойства объектов и субъектов принятия управленческого решения. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Методы анализа внешней среды. Личные наблюдения, опыт, аналогия. Деловая беседа, целевая анкета. Правила составления деловой анкеты. Учет интересов опрашиваемого лица. Преимущества и недостатки использования деловой анкеты. Внешний аудит и консалтинг. Преимущества и недостатки привлечения российских и зарубежных консультантов. Эффективность привлечения внешних по отношению к организации консультантов. Правила выбора консультантов.

Тема 6. Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения

Понятия «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование». Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Ценность, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. Характеристика этапов процесса моделирования. Проблемы использования моделирования в управлении организацией. Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики. Экономико-математические методы, методы моделирования, методы выработки решений в диалоговом режиме, количественные и качественные экспертные методы, алгоритмический, статистический, эвристический методы, методы сценариев и метод «дерева решений», топологические методы.

Тема 7. Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения

Характеристика взаимодействия участников выбора управленческого решения. Отношения субъект - власть, лидерство - объект управленческих решений. Власть, влияние, сила, источники их формирования. Делегирование полномочий по принятию управленческого решения. Централизация и децентрализация процесса разработки решения. Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия управленческого решения. Понятие социально - психологической согласованности при принятии и реализации управленческих решений. Характеристика социальных, психологических, этических методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений и их сочетание с организационной иерархией. Причины возникновения конфликтов в процессе принятия и реализации управленческого решения и их классификация. Конструктивная роль конфликтов. Управление конфликтными ситуациями в процессе принятия и реализации управленческого решения.

Тема 8. Организация и контроль выполнения управленческого решения

Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения. Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля. Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. Методы контроля и оценки исполнения решений. Управленческие решения и ответственность. Сущность и виды ответственности за выполнение управленческих решений.

Тема 9. Оценка эффективности и качества управленческого решения

Решения как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии пред-приятий. Эффективность решений. Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности. Методологические подходы к оценке эффективности решений. Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». Значение стандартизации процессов управления качеством процесса разработки и принятия управленческого решения. Понятие «супероптимальное решение». Место супероптимальных решений среди качественных и эффективных. Роль синергического эффекта в формировании супероптимальных решений. Приемы и методы разработки супероптимальных решений.

### **Методические указания к практическим (семинарским), лабораторным занятиям**

Практическое занятие - составная часть учебного процесса, представляющая групповую форму занятий при активном участии обучающихся. Спецификой данной формы ведения занятия является совместная работа преподавателя и обучающихся над решением конкретной проблемы. Практические занятия – вид учебного занятия, направленный на развитие самостоятельности учащихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные на лекции знания.

По отдельным темам практических занятий занятия предусмотрены в соответствии с планом по форме проведения как интерактивные, что предполагает, во-первых, освоение опыта (компетенций), основанное на взаимодействии студентов и проявление инициативы во взаимодействии как с социальным и физическим окружением, так и с изучаемым содержанием; во-вторых, углубленную работу с имеющимся опытом студента, его качественное преобразование. В настоящее время к интерактивным образовательным технологиям относят игровые, дискуссионные, тренинговые, рейтинговые и рефлексивные технологии.

Методические указания к практическим (семинарским) занятиям включают в себя темы и планы занятий, а также некоторые виды практических заданий.

## **ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**

1. Понятие, значение и функции управленческого решения
  - обсуждение учебных вопросов
  - проведение дискуссии
  - анализ текущих событий
2. Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования
  - обсуждение учебных вопросов
  - подготовка рефератов в рамках темы занятия
  - анализ исторического опыта
3. Роль и значение лица, принимающего решение (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения
  - обсуждение учебных вопросов
  - коллективное обсуждение проблемы с целью установления путей ее решения
  - решение логических задач через поиск ответов в первоисточниках
  - творческое задание
- 4 Основные этапы процесса принятия управленческого решения
  - оценка знаний в форме выполнения тестовых заданий
  - обсуждение учебных вопросов
  - составление схем и моделей реализации управленческих решений
- 5 Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения

- подготовка рефератов в рамках темы занятия
- проведение дискуссии и полемики
- промежуточная оценка знаний в форме решения логических задач
- творческое задание

#### 6 Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения

- обсуждение учебных вопросов
- реферативно-докладная схема выступления
- творческое задание

#### 7 Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения

- обсуждение учебных вопросов
- анализ передового опыта
- подготовка рефератов в рамках темы занятия
- творческое задание

#### 8 Организация и контроль выполнения управленческого решения

- оценка знаний в форме выполнения тестовых заданий
- анализ современного состояния мотивационного ресурса в рамках темы
- проведение дискуссии

#### 9 Оценка эффективности и качества управленческого решения

- обсуждение учебных вопросов
- оценка знаний в форме выполнения итогового тестового задания

Контроль по итогам курса – экзамен в форме устного ответа, направленный на оценку уровня освоения дисциплины

### **Методические указания к самостоятельной работе**

Самостоятельная работа – это планируемая работа студентов, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. По целевому признаку самостоятельная работа студентов может проводиться: для овладения знаниями, для закрепления и систематизации знаний, для формирования умений. Выделим основные виды самостоятельной формы работы и формы их.

### **Содержание заданий к самостоятельной работе студентов**

Проработав учебный материал с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины подготовить доклад по каждой теме практического занятия, а также подготовить доклады для обсуждения на занятия (круглый стол, дискуссия).

Доклад – это устное выступление на заданную тему. Время доклада, как правило, составляет 5-15 минут. Доклад представляется для выступления и последующего обсуждения на практическом занятии. Кроме того, при выступлении возможно использование наглядных материалов, например, таблиц, иллюстраций, схем. Оптимальным методом завершения устного сообщения или доклада была бы дискуссия с аудиторией по теме выступления.

Цели доклада: научиться убедительно и кратко излагать свои мысли в устной форме, донести информацию до слушателя, установить контакт с аудиторией и получить обратную связь. Важно при подготовке доклада учитывать его фазы: мотивацию, убеждение, побуждение. В первой фазе доклада рекомендуется использовать: риторические вопросы; актуальные примеры, события; истории, цитаты. Главная цель – привлечь внимание слушателей к докладчику. Ядром хорошего доклада является информация. Она должна быть новой и понятной. В главной части необходимо раскрыть саму тему. Это означает, что



надо не только осветить ее проблемы и возможные (или уже имеющиеся) их решения, но сопоставить их, дать свою интерпретацию, высказать свою точку зрения, предложить свое решение.

### **Перечень вопросов к зачету**

1. Понятие, значение и функции управленческого решения
2. Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования
3. Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения
4. Основные этапы процесса принятия управленческого решения
5. Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения
6. Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения
7. Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения
8. Организация и контроль выполнения управленческого решения
9. Оценка эффективности и качества управленческого решения

### **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **а) Список рекомендуемой литературы**

##### **основная:**

1. Балдин К.В. Управленческие решения: учебник. – М.: Дашков и К, 2014. – Режим доступа: ЭБС Ай Пи Ар Букс.
2. Бусов В. И. Управленческие решения: учебник для бакалавров. Гриф МО РФ. – М.: Юрайт, 2013. – 254 с.
3. Дульзон, А. А. Разработка управленческих решений: учебник. Гриф УМО – Томск : ТПУ, 2009. – 295 с. – Интернет-ресурс.
4. Карданская, Н. Л. Управленческие решения [Текст] : учебник / Карданская Н. Л. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 439 с. – Режим доступа: ЭБС IPRbooks.
5. Литвак, Б. Г. Управленческие решения [Текст] : практикум / Литвак Б. Г. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. - 448 с. - Режим доступа: ЭБС IPRbooks.
6. Лифшиц А.С. Управленческие решения: учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2013. – 244 с.
7. Лучко, О. Н. Теория и методы разработки управленческих решений [Электронный ресурс] : поддержка принятия решений с элементами нечеткой логики Учебное пособие / Лучко О. Н. - Омск : Омский государственный институт сервиса, 2012. - 110 с. - Режим доступа: ЭБС IPRbooks.
8. Управленческие решения [Текст] : учебное пособие. Гриф УМО / П. В. Шеметов [и др.]. - 4-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2014. - 398 с.
9. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений [Текст] : учебник / Юкаева В. С. - Москва : Дашков и К, 2012. - 324 с. - Режим доступа: ЭБС IPRbooks.

##### **дополнительная:**

1. Бражко Е.И., Серебрякова Г.В., Смирнов Э.А. Управленческие решения: учебное пособие. – М.: РИОР, 2010.
2. Вертакова Ю.В. Управленческие решения: разработка и выбор: учеб. пособие. – М. Кнорус, 2005.
3. Воробьев С. Н. Управленческие решения: учебник для вузов. Гриф Совета УМО вузов

- России. Гриф УМ центра "Проф. учебник" / С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин, К. В. Балдин. – М. : ЮНИТИ - ДАНА, 2003. – 317 с.
4. Высоцкая Н.В. Разработка управленческого решения: учебное пособие часть 1. – М.: Моск. городск. ун-т управления Правительства Москвы, 2006. – 132 с.
  5. Высоцкая Н.В. Разработка управленческого решения: учебное пособие часть 2. – М. : Моск. городск. ун-т управления Правительства Москвы, 2009. – 120 с.
  6. Демидова Г.В. Управленческая психология: учебное пособие. – М.: Академия, 2009.
  7. Доусон Р. Уверенно принимать решения. Программа действия. – М: Юнити, 2000.
  8. Клементьев В.В. Методологические основы применения систем поддержки принятия управленческих решений органами исполнительной власти города Москвы // Теория и практика управления городом Москвой: состояние и перспективы развития : материалы научно-практической конференции 25 октября 2007 года. – М. : МГУУ ПМ, 2009. – С. 40-45.
  9. Клементьев В.В. Разработка управленческого решения: учебно-методический комплекс для студентов специальности 080504.65 «Государственное и муниципальное управление» очно-заочной (вечерней) формы обучения. – М.: МГУУ ПМ, 2012. – 44 с.
  10. Клементьев В.В. Системы поддержки принятия управленческих решений // Труды МГУУ Правительства Москвы : Научное издание. – М. : МГУУ ПМ, 2007. – Вып. 10. – С. 49-61.
  11. Клементьев, В.В. Разработка управленческого решения в региональных органах власти: учебное пособие для студентов специальности 080504.65 «ГМУ». – М.: МГУУ ПМ, 2009.
  12. Ключков А.К. КРІ и мотивация персонала. Полный сборник практических инструментов. – М.: Эксмо, 2010.
  13. Коттер. Дж. Лидерство Мацуситы: Уроки выдающегося предпринимателя XX века. – М.: Альпина Паблицерз, 2011.
  14. Левина С.Ш., Турчаева Р.Ю. Управленческие решения: конспект лекций. – Ростовна-Дону, Феникс, 2009.
  15. Лапыгин Ю.Н. Управленческие решения: учебное пособие. – М.: Эксмо, 2009.
  16. Лукичёва Л.И. Управленческие решения. – М.: Омега-Л, 2009.
  17. Ломакин А. Л. Управленческие решения: учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего проф. образования. Гриф МО РФ / В. П. Буров, В. А. Морощкин. – М. : ФОРУМ, 2009. – 175 с.
  18. Морита Акио. SONY. Сделано в Японии. - М.: Альпина Паблицер, 2009.
  19. Потапов С.В. Как принимать решения. – М.: Эксмо, 2007.
  20. Пирогова, Е. В. Управленческие решения: учебное пособие. – Ульяновск: УлГТУ, 2010. – Интернет-ресурс.
  21. Саак Э.А., Тюшняков В.Н. Разработка управленческого решения: в системе государственного и муниципального управления: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2007.
  22. Соколова Л.Е. Разработка управленческого решения: конспект лекций. – М.: Высшее образование, 2009.
  23. Соколов Н.Н. Принятие и реализация управленческих решений: учебно-метод. пособие. – М.: Спутник+, 2014.
  24. Смирнов Э.А. Управленческие решения: учебник для вузов. – М.: РИОР, 2014.
  25. Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений: учебник. – М.: ЮнитиДана, 2012. – Режим доступа: ЭБС Ай Пи Ар Букс.
  26. Фатхутдинов Р.А. Управленческие решения: учебник для вузов. – М.: ИНФРА-М, 2015.
  27. Федосеев, С. В. Принятие управленческих решений в инновационной сфере [Текст] : хрестоматия. Учебно-методический комплекс / Федосеев С. В. -
  28. Москва : Евразийский открытый институт, 2012. - 186 с. - Режим доступа: ЭБС IPRbooks.
  29. Форд Г. Моя жизнь, мои достижения. – Минск: Попурри, 2011.
  30. Чудновская С.Н. Управленческие решения: учебник. – М.: Эксмо, 2007.

31. Шишкова Г.А. Менеджмент: Управленческие решения. Учебно-методический модуль «Я иду на занятия», факультет управления РГГУ. – М. Изд-во Ипполитова, 2002.
32. Юкаева В.С. Управленческие решения: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2009. – 324 с. 41. Ли Якокка. Карьера менеджера. – М.: Попурри, 2012.

**б) Программное обеспечение:**

1. Операционная система Windows;
2. Пакет офисных программ Microsoft Office.

**в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:**

**1. Электронно-библиотечные системы:**

1.1. **IPRbooks** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ группа компаний Ай Пи Эр Медиа. - Электрон. дан. - Саратов, [2019]. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>.

1.2. **ЮРАЙТ** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>.

1.3. **Консультант студента** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО Политехресурс. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html>.

1.4. **Лань** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО ЭБС Лань. - Электрон. дан. – С.-Петербург, [2019]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>.

1.5. **Znanium.com** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО Знаниум. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <http://znanium.com>.

2. **Система ГАРАНТ** [Электронный ресурс] : электронный периодический справочник / НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС». - Электрон. дан. - М., [2019].

3. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система/ Компания «Консультант Плюс». - Электрон. дан. - Москва: КонсультантПлюс, [2019].

4. **База данных периодических изданий** [Электронный ресурс]: электронные журналы/ ООО ИВИС. - Электрон. дан. - Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>.

5. **Национальная электронная библиотека** [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://нэб.рф>.

6. **Электронная библиотека диссертаций РГБ** [Электронный ресурс]: электронная библиотека/ ФГБУ РГБ. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://dvs.rsl.ru>.

**7. Федеральные информационно-образовательные порталы:**

7.1. Информационная система [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru). Режим доступа: <http://window.edu.ru>.

7.2. Федеральный портал [Российское образование](http://www.edu.ru). Режим доступа: <http://www.edu.ru>.

**8. Образовательные ресурсы УлГУ:**

8.1. Электронная библиотека УлГУ. Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>.

8.2. Образовательный портал УлГУ. Режим доступа: <http://edu.ulsu.ru>.

**9. Профессиональные информационные ресурсы:**

9.1. Всероссийский научно-исследовательский институт документоведения и архивного дела» (ВНИИДАД). Режим доступа: <http://www.vniidad.ru/>.

9.2. Официальный сайт Федерального архивного агентства (Росархива). Режим доступа: <http://archives.ru/>.

9.3. Учебно-методическое объединение (УМО) высших учебных заведений Российской Федерации по образованию в области историко-архивоведения. Режим доступа: <http://www2.rsuh.ru/section.html?id=112>.