

МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ

ФГУП НТЦ "ИНФОРМРЕГИСТР"

РЕГИСТРАЦИОННОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО
обязательного федерального экземпляра
электронного издания

№ 28497

Электронное издание на 1 CD-R
«Абрамов Д. В., Кочетков И. Г. Психология труда,
инженерная психология и эргономика: электронный
учебный курс».

Номер государственной регистрации обязательного экземпляра
электронного издания – 0321203729.

Производитель: **ФГБОУ ВПО "Ульяновский
государственный университет"**.



Директор ФГУП НТЦ "Информрегистр"

 Е.И.Козлова

«13» декабря 2012 г.

Содержание

Раздел I. Психология труда

Тема 1. Обзорная характеристика психологии труда

1.1. Объект и предмет психологии труда

1.2. Задачи психологии труда

1.3. История психологии труда

1.3.1. Психология труда, индустриальная и организационная психология за рубежом

1.3.2. История советской психологии труда

Тема 2. Методы психологии труда

2.1. Метод анализа технической документации

2.2. Опросные методы

2.3. Метод наблюдения

2.4. Экспериментальный метод

2.5. Метод моделирования

2.6. Алгоритмическое описание трудовой деятельности

2.7. Трудовой метод в изучении профессий

2.8. Метод коллективной дискуссии

2.9. Метод составления индивидуальной характеристики

2.10. Метод критических инцидентов

2.11. Психосемантические методы

2.12. Анализ биографий и автобиографий

Тема 3. Трудовой процесс и его компоненты

3.1. Понятие «эргатическая система». Классификация эргатических систем

3.2. Понятие «эргатическая функция». Типология эргатических функций

3.3. Трудовой пост

3.4. Предмет труда и типология его разновидностей

Тема 4. Субъект труда, его структура и развитие

4.1. Субъект труда

4.2. Развитие субъекта труда

4.3. Структура субъекта труда

Тема 5. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом

5.1. Концепции трудовой мотивации

5.1.1. Мотивационная теория подкреплений Б.Ф. Скиннера

5.1.2. Теория «иерархии потребностей» Абрахама Маслоу

5.1.3. Двухфакторная (мотивационно-гигиеническая) теория трудовой мотивации Ф. Герцберга

5.1.4. Концепция трудовой мотивации Дж. Аткинсона

5.1.5. Концепция трудовой мотивации Д. МакКлелланд

5.1.6. Концепция «потока» М. Чиксентмихайи

5.1.7. Теория ожиданий В. Врума

5.1.8. Теория характеристик работы

5.2. Удовлетворенность работой

Библиография к разделу I

Раздел II. Инженерная психология и эргономика

Тема 1. История возникновения и развития инженерной психологии

Тема 2. Методологические основы инженерной психологии

2.1. Связь инженерной психологии с другими науками

Тема 3. Методы инженерной психологии

3.1. Общая характеристика методов инженерной психологии

3.2. Психологические методы

3.2.1. Наблюдение

3.2.2. Опросные методы

3.2.3. Экспериментальный метод

3.3. Физиологические методы

3.4. Математические методы

3.5. Имитационные методы

Тема 4. Система «человек-машина» как форма труда

4.1. Классификация систем «человек-машина»

4.2. Особенности СЧМ

4.3. Показатели качества СЧМ

Тема 5. Прием информации человеком-оператором

5.1. Влияние визуальной информации на трудовую деятельность оператора

5.2. Влияние звуков на трудовую деятельность человека-оператора

5.3. Восприятие звуковых сигналов (речи)

5.4. Взаимодействие анализаторов

Тема 6. Переработка информации, принятие решения оператором

6.1. Проблема понимания в процессе обработки информации

6.2. Принятие решения в деятельности оператора

Тема 7. Прием информации оператором. Управляющие действия оператора

7.1. Связь восприятия и движения

7.2. Управляющие действия оператора

Тема 8. Динамика работоспособности человека-оператора

Тема 9. Психические состояния в деятельности человека-оператора

9.1. Психические состояния в трудовой деятельности и их классификация

9.2. Состояние утомления

9.3. Состояние монотонности

9.4. Эмоциональное напряжение

9.5. Состояние психологической готовности к деятельности

Тема 10. Анализ групповой деятельности операторов

Тема 11. Ошибки человека и его надежность

11.1. Проблема надежности человека-оператора

11.2. Классификации ошибок человека-оператора

11.3. Проблема определения причин совершаемых человеком (ЧО) ошибок

11.4. Стратегия работы с ошибками человека

Тема 12. Основы эргономики

12.1. Эргономические требования к СЧМ

12.2. Стадии эргономического проектирования (ЭП)

12.3. Требования к алгоритмам деятельности оператора

12.4. Требования к информационной модели

Библиография к разделу II

*Полный текст электронного учебного пособия доступен на
Образовательном портале УлГУ после регистрации по ссылке*

<http://edu.ulsu.ru/courses/395/interface/>