**УТВЕРЖДАЮ**
Председатель Приемной комиссии УлГУ
_____Б.М. Костишко
_____2018 г.

# Программа
# вступительных испытаний
# для поступающих на обучение по программе магистратуры

по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
(магистерская программа: Экономика и управление медицинской организацией)

Сведения о разработчиках:

| ФИО | Аббревиатура кафедры | Ученая степень, звание |
|---|---|---|
| Пустынникова Е.В. | Э и ОП | Д.э.н., доцент |
| | | |

**Аннотация**

Программа вступительного экзамена содержит: общие положения, перечень тем и вопросов вступительного экзамена; список рекомендуемой литературы для подготовки; фонд оценочных средств.

*Цель магистерской программы направления 38.04.01 «Экономика»*

*(профиль: Экономика и управление медицинской организацией)*

Магистерская программа направления 38.04.01 «Экономика» согласно ФГОС высшего образования и ОПОП имеет своей целью подготовку высококвалифицированных магистров экономики. Реализация данной цели осуществляется путем развития у магистров личностных качеств для их реализации в экономической деятельности.

*Область профессиональной деятельности магистров включает:* экономические, финансовые, маркетинговые и аналитические службы медицинских организаций различных форм собственности; органы государственной и муниципальной власти; академические и ведомственные научно-исследовательские организации; учреждения системы высшего и дополнительного образования.

*Объектами деятельности магистров являются*: поведение хозяйствующих агентов, их затраты и результаты, функционирующие рынки, финансовые и информационные потоки, производственные и научно-исследовательские процессы.

*Срок освоения магистерской программы* направления 38.04.01 «Экономика» для заочной формы обучения в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению – 2,5 года. Трудоемкость магистерской программы направления 38.04.01 «Экономика» составляет 120 зачетных единиц.

*Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения магистерской программы по направлению 38.04.01 «Экономика»*: лица, имеющие диплом бакалавра или специалиста и желающие освоить данную магистерскую программу, зачисляются в магистратуру по результатам вступительного экзамена.

Программа вступительного экзамена разрабатывается кафедрами Экономики и организации производства, Экономической безопасности, учета и аудита, Цифровой экономики. Остальные требования определены в соответствии с Правилами приема граждан в Ульяновский Государственный университет (ФГбОУ ВО «УлГУ»), утвержденными ФГбОУ ВО «УлГУ» протокол №7/229 от 26.02.16г.

*Прием для обучения* по программе магистратуры *Экономика и управление медицинской организацией* в рамках направления подготовки «Экономика» проводится по результатам вступительного испытания (междисциплинарного экзамена) по заявлениям граждан, имеющих один из документов государственного образца (диплом бакалавра, диплом специалиста, диплом магистра).

## I. Общие положения

*Цель и задачи вступительного экзамена*

*Цель:* Вступительный экзамен предназначен для определения практической и теоретической подготовленности поступающего в магистратуру бакалавра, либо специалиста. Он проводится для определения соответствия знаний, умений и навыков требованиям обучения в магистратуре по направлению подготовки.

*Основные задачи вступительного экзамена:*

• проверить уровень знаний поступающего в магистратуру;

• определить склонности к научно-исследовательской деятельности;

• определить уровень научных интересов;

• определить уровень научно-технической эрудиции претендента.

*Вступительный экзамен по «Экономике» включает вопросы по дисциплине*

**Общественное здоровье и здравоохранение. Экономика здравоохранения**

*Ориентировочная продолжительность вступительного экзамена – 3часа.*

Междисциплинарный экзамен проводится в один день, результаты экзамена объявляются на следующий день.

Каждый экзаменационный билет содержит 3 вопроса 100-бальная оценка за вступительный экзамен выставляется путем суммирования баллов за каждое задание (от 0 до 30 баллов за первое задание, от 0 до 35 баллов за второе и третье задание). Более подробно критерии балльной оценки представлены в ФОС (табл. 1 и 2). Ответы на вопросы должны быть представлены в письменной форме, хорошо структурированы, логически, корректно и последовательно изложены.

При необходимости могут быть приведены:

- формулы,
- классификации,
- графические зависимости и модели,
- ведущие авторы,
- практические примеры.

При подготовке ответа необходимо переписать вопрос из билета, дать ответ на этот вопрос и оставить незаполненное место на листе для оценки проверяющими. Ответы на каждый вопрос оформляются на проштампованных и закодированных листах и сдаются приемной комиссии в обезличенном виде.

*При поступлении в магистратуру по направлению подготовки «Экономика», поступающий должен показать:*

• знание теоретических основ дисциплин бакалавриата (специалитета) по соответствующему направлению;

• умение оперировать ссылками на соответствующие положения в учебной и научной литературе;

• умение поставить цель и сформулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;

• умение использовать математический аппарат при изучении и количественном описании реальных процессов и явлений;

• владение специальной профессиональной терминологией и лексикой;

• владение культурой мышления, способность в письменной и устной речи правильно оформлять его результаты.

## II. Перечень тем по дисциплинам вступительного экзамена

### 1. Экономические аспекты здравоохранения

Экономика здравоохранения: определение, задачи. Виды эффективности здравоохранения (медицинская, социальная, экономическая), их показатели.

Ценообразование в организациях здравоохранения.

Пути повышения эффективности здравоохранения.

### 2. Организация охраны здоровья населения РФ

Роль профессиональных союзов в осуществлении мероприятий по оздоровлению условий труда, улучшению условий жизни, развитию физической культуры и спорта, организации досуга и отдыха населения. Комиссия по социальному страхованию на предприятии, ее функции.

Общества Красного Креста, направления их деятельности. Взаимодействие общественных организаций с лечебно-профилактическими и санитарно-противоэпидемическими учреждениями. Профессиональные медицинские ассоциации.

### 3. Финансирование деятельности медицинской организации

Финансирование здравоохранения. Источники финансирования здравоохранения. Финансирование медицинских учреждений. Смета расходов медицинской организации. Финансовые ресурсы здравоохранения. Источники финансирования здравоохранения.

Совершенствование управления и финансирования Программы государственных гарантий. Финансовый контроль в здравоохранении.

### 4. Система непрерывной подготовки и усовершенствования медицинских кадров

Роль медицинских кадров в здравоохранении. Обеспеченность населения врачами и средними медицинскими работниками. Система до-и последипломной подготовки, усовершенствования и специализации врачей и среднего медицинского персонала. Понятие о

системе непрерывной подготовки и усовершенствования медицинского персонала (интернатура, ординатура, курсы и циклы усовершенствования и специализации).

Особенности подготовки врачей первичного звена здравоохранения (участковый терапевт, участковый педиатр, врач общей практики). Приоритетный национальный проект «Здоровье». Сертификация и аттестация медицинских кадров.

Подготовка научно-педагогических кадров (аспирантура, докторантура) и руководящих кадров здравоохранения. Особенности подготовки медицинских кадров за рубежом.

**5. Сущность мотивации. Современные теории мотивации.**

Мотивация трудовых отношений: сущность, задачи, методы.

Современные теории мотивации: содержательные, основывающиеся на потребностях (физиологических, безопасности, социальных, признании и самовыражении); процессуальные, основывающиеся на воспитании и познании.

**6. Нормирование труда в медицинских организациях**

Нормы и нормативы в здравоохранении. Методы нормирования труда в здравоохранении. Определение НОТ (научная организация труда). Совершенствование форм разделения и кооперации труда. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест. Рационализация методов труда. Совершенствование нормирования труда. Улучшение условий труда. Рационализация режимов труда и отдыха. Внедрение мероприятий НОТ в лечебно-профилактических учреждениях. Основные нормативные документы по охране труда в лечебно-профилактических учреждениях. Должностные инструкции.

**7. Оценка качества медицинской помощи**

Качество медицинской помощи, определение, основные понятия. Управление качеством, его основные модели. Стандартизация в медицине и здравоохранении как механизм управления качеством медицинской помощи.

Современные проблемы качества медицинской помощи. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности в РФ.

Определение понятия «качество жизни». Концепция качества жизни. Основные направления исследования качества жизни в медицине.

**8. Статистические аспекты медико-социальных процессов**

Определение медицинской демографии, основные разделы. Значение демографических данных для характеристики здоровья населения, анализа и планирования деятельности органов и учреждений здравоохранения. Статистика населения: важнейшие показатели. Переписи населения как источник информации о статике населения, методика проведения, результаты. Характеристика изменений численности населения, возрастно-полового состава.

Динамика населения, ее виды. Миграция населения, факторы, ее определяющие, основные тенденции. Влияние миграции на здоровье населения.

Воспроизводство населения. Общие и специальные показатели, методика расчета, анализ и оценка. Роль медицинского работника в регистрации рождения и смерти.

Современное состояние и основные тенденции демографических процессов в РФ и зарубежных странах. Факторы, определяющие особенности и динамику современных демографических процессов. Демографическая политика, понятие, основные направления в различных странах.

**9. Политика в области охраны здоровья: сущность, принципы, направления развития**

Здравоохранение как система мероприятий по сохранению, укреплению и восстановлению здоровья населения. Принципы охраны здоровья граждан РФ. Основы политики отечественного здравоохранения. Основные направления современных реформ здравоохранения в РФ.

**10. Современные реформы здравоохранения в РФ**

Политика реформирования здравоохранения в развитых странах. Виды собственности в здравоохранении РФ (государственная, муниципальная, частная).

**11. Социальное и медицинское страхование населения**

Социальная защита, понятие, виды социальной защиты (пособия, пенсии, услуги, льготы и др.). Социальное страхование. Органы социального страхования, структура и функции. Фонд социального страхования. Взаимодействие органов и учреждений здравоохранения с учреждениями социального страхования и социальной защиты.

Медицинское страхование как вид социального страхования, определение, цели. Краткая история развития медицинского страхования в РФ и за рубежом.

Законодательная база медицинского страхования в РФ. Виды, принципы медицинского страхования. Организация медицинского страхования: субъекты и участники медицинского страхования, их права и обязанности, взаимодействие. Финансовое обеспечение обязательного медицинского страхования. Фонды ОМС, их формирование и назначение.

Программы обязательного медицинского страхования: базовая программ ОМС, территориальная программа ОМС. Полис обязательного медицинского страхования. Добровольное медицинское страхование. Лицензирование и аккредитация как условие деятельности медицинских организаций в системе медицинского страхования.

**12. Анализ деятельности медицинской организации**

Основные показатели деятельности поликлиники: укомплектованность штатами, коэффициент совместительства, показатель участковости на приеме, охват и регулярность диспансерного наблюдения, средняя длительность лечения, частота расхождения диагнозов поликлинических и клинических и др.

Основные показатели деятельности стационара: показатели использования коечного фонда, больничная летальность, процент послеоперационных осложнений, процент расхождения патологоанатомических и клинических диагнозов и др.

**13. Организация и обеспечение лекарственной помощи в РФ**

Система лекарственного обеспечения населения России. Его организация и особенности в условиях рыночной экономики. Производство и контроль лекарственных средств (отечественных и зарубежных). Аптеки: государственные и частные, территориальные и в составе ЛПУ. Взаимодействие аптечных и лечебно-профилактических учреждений. Основные принципы организации работы аптек. Порядок назначения лекарственных средств. Порядок выписывания рецептов на лекарственные средства и оформление рецептурных бланков на сильнодействующие и наркотические препараты. Порядок оформления рецептурных бланков на препараты из льготного списка. Организация лекарственного обеспечения стационарных больных.Нормативно-правовая база в сфере организации лекарственного обеспечения на современном этапе.

**14. Организация службы Роспотребнадзора**

Место и роль санитарно-эпидемиологической службы в системе охраны здоровья населения, в решении задач профилактики, в обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Санитарно-гигиенический мониторинг. Структура, функции, задачи санитарно-эпидемиологической службы. Система управления службой. Основные законодательные документы, регламентирующие деятельность государственной санитарно-эпидемиологической службы. Структура, основные функции учреждений санитарно-эпидемиологической службы (ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»), формы и методы их работы. Взаимодействие учреждений санитарно-эпидемиологической службы с лечебно-профилактическими учреждениями. Текущий и предупредительный санитарный надзор.

**15. Организация медицинской экспертизы. Экспертиза временной нетрудоспособности.**

Понятие о нетрудоспособности. Экспертиза временной нетрудоспособности: определение, уровни проведения. Виды временной нетрудоспособности. Основные документы, удостоверяющие временную нетрудоспособность. Особенности экспертизы и оформления листка нетрудоспособности при различных видах нетрудоспособности.

**16. Состав персонала медицинской организации, показатель укомплектованности.**

Трудовые ресурсы: состав персонала организации (административно-управленческий; медицинский персонал, служащие и хозяйственно-обслуживающий) персонал. Основные требования при подборе персонала. Штатное расписание. Показатели укомплектованности и оценки эффективности использования трудовых ресурсов. Мероприятия работы с медицинскими кадрами: общеорганизационные мероприятия (организационная структура, система подготовки, аттестация, компьютеризация); системный подход к решению кадровых вопросов; информационное обеспечение процесса управления кадрами.

**17. Сущность, задачи, принципы маркетинга.**

Сущность, задачи маркетинга. Классификация источников маркетинговой информации. Виды маркетинга (международный, сетевой, социальный). Принципы маркетинга (системность, динамичность, многовариантность, разнообразие). Объекты и субъекты маркетинга. Организация маркетинга: виды и технологии маркетинговых услуг.

**18. Роль маркетинга в стратегии развития организации.**

Основные концепции управления маркетингом (совершенствование производства, услуг, благ, интенсификации коммерческих усилий, социально-этическая адаптация). Основные этапы управления маркетингом: анализ рыночных возможностей, отбор целевых рынков, разработка и реализация мероприятий. Функции маркетинга: средство сбора и обработки информации для разработки и определения стратегий фирмы; средство осуществления стратегий фирмы (выход на рынок, расширение позиций на рынке).

**19. Реклама: сущность, задачи.**

Сущность, предназначение рекламы. Объекты, субъекты рекламы. Типы каналов распространения рекламы: прямой (телефон, Интернет); СМИ (радио, телевидение), контактный (на месте продажи, на выставке, в транспорте). Задачи рекламы: информирование, увещевание, напоминание, позиционирование, имиджирование, удержание покупателей и пр. Функции рекламы: экономическая, социальная, маркетинговая, коммуникативная.

**20. Организационная структура предприятия: сущность, виды.**

Сущность управленческой деятельности организации. Организационная структура предприятия: сущность, виды (линейная, функциональная, линейно-функциональная, линейно-штабная, проектная, матричная). Организационные отношения в структуре управления. Принципы построения организационных структур.

**21. Состав внешней среды организации и ее влияние на результаты деятельности организации.**

Состав внешней среды организации и ее влияние на результаты деятельности; государство как субъект внешней среды: прямое и косвенное воздействие на деятельность фирм. Факторы внешней среды. Среда прямого и косвенного воздействия.

**22. Внутренняя среда: сущность, взаимосвязь между подразделениями.**

Внутренняя среда: составляющие (структура, внутриорганизационные процессы, технологии, кадры, организационная культура). Функциональные процессы в организации (производство, маркетинг, финансы, работа с кадрами). Вертикальные и горизонтальные связи между подразделениями.

**23. Сущность и роль коммуникаций в системе управления организации**

Сущность и роль коммуникаций в системе управления. Виды коммуникаций. Процесс коммуникаций в организации (формулирование идеи, кодирование информации и выбор канала связи, передача сообщения, декодирование сообщения, обратная связь). Барьеры, препятствующие эффективным организационным коммуникациям. Новые виды коммуникаций. Совершенствование коммуникаций.

**24. Сущность и роль социальной ответственности в системе управления**

Сущность и роль социальной ответственности в системе управления. Уровни социальной ответственности бизнеса: базовый (обязательный); корпоративный; высший, (благотворительность). Внутренний и внешний виды социальной ответственности. Значение социофакторов для организации и общества.

**25. Этика и современное управление организацией. Мероприятия по улучшению этичности в организации.**

Нормы этики в современном управлении (неразглашение конфиденциальной информации, честность, выполнение обязанностей в соответствии с законами и нормативами и пр.). Мероприятия по улучшению этичности поведения в организации (этические нормативы, комитеты по этике, социальные ревизии, обучение этичному поведению). Запрещаемые этические нормативы.

**26. Природа конфликта в управлении организацией. Процесс конфликта. Управление конфликтной ситуацией.**

Сущность, причины конфликта. Позитивные и негативные функции конфликта. Стадии конфликта: (появление условий конфликтной ситуации; эмоциональность, психологический дискомфорт; конфронтация или компромисс; столкновение; завершение, последствия). Методы управления и разрешения конфликтов, направленные на коррекцию поведения участников (внутриличностные, структурные, межличностные). Структурные методы разрешения конфликтов (разъяснение требований к работе; постановка общеорганизационных целей, система вознаграждений и пр.).

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ВСТУПИТЕЛЬНЫМ ИСПЫТАНИЯМ**

1. Экономические аспекты здравоохранения.
2. Организация охраны здоровья населения РФ
3. Финансирование деятельности медицинской организации.
4. Система непрерывной подготовки и усовершенствования медицинских кадров.
5. Сущность мотивации. Современные теории мотивации.
6. Нормирование труда в медицинских организациях.
7. Оценка качества медицинской помощи.
8. Статистические аспекты медико-социальных процессов.
9. Политика в области охраны здоровья: сущность, принципы, направления развития.
10. Современные реформы здравоохранения в РФ.
11. Социальное и медицинское страхование населения.
12. Анализ деятельности медицинской организации.
13. Организация и обеспечение лекарственной помощи в РФ.
14. Организация службы Роспотребнадзора.
15. Организация медицинской экспертизы. Экспертиза временной нетрудоспособности.
16. Состав персонала медицинской организации, показатель укомплектованности.
17. Сущность, задачи, принципы маркетинга.
18. Роль маркетинга в стратегии развития организации.
19. Реклама: сущность, задачи.
20. Организационная структура предприятия: сущность, виды.
21. Состав внешней среды организации и ее влияние на результаты деятельности организации.
22. Внутренняя среда: сущность, взаимосвязь между подразделениями.
23. Сущность и роль коммуникаций в системе управления организации.
24. Сущность и роль социальной ответственности в системе управления.
25. Этика и современное управление организацией. Мероприятия по улучшению этичности в организации.
26. Природа конфликта в управлении организацией. Процесс конфликта. Управление конфликтной ситуацией.

**Председатель**
**предметной комиссии**
**д.э.н., профессор** **Романова И.Б.**

## Список рекомендуемой литературы

**А)** ***Основная литература***

1. Гражданский кодекс Российской Федерации
2. Налоговый кодекс Российской Федерации
3. Трудовой кодекс Российской Федерации

***Б) дополнительная литература***

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения: учебник: в 2 т. / под ред. В.З. Кучеренко – М.: ГЕОТАР-Медиа, 2013.- Т.1. – 688 с., Т.2. – 160 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для учреждений высшего проф.
3. Экономика здравоохранения: учебник /под ред. А.В.Решетникова.- 3-е изд.-М.:ГЭОТАР-Медиа, 2015
4. Медицинская статистика: электронный учебный курс / Возженникова Г.В., Горбунов В.И., Исаева И.Н. и др. - ФГБОУ ВПО «Ульяновский государственный университет», 2011.
5. Медицинская экспертиза. Экспертиза временной нетрудоспособности: учебно-методическое пособие /Г.В.Возженникова и др.-Ульяновск.: УлГУ, 2013.-96 с.
6. Основы организации санаторно-курортного лечения: учебно-методическое пособие для студентов, врачей-интернов, клинических ординаторов и врачей лечебно-профилактических учреждений (В.И.Горбунов, Г.В. Возженникова, И.Н. Исаева, Я.В. Игнатьев.- Ульяновск: УлГУ, 2015,- 58 с.
7. Улумбекова Г.Э. Здравоохранение России. Что надо делать: научное обоснование «Стратегия развития здравоохранения РФ до 2020 года».- М.: ГЕОТАР-Медиа, 2010.- 592 с.
8. Экономика здравоохранения: учеб. пособие для студентов, врачей-интернов, клинических ординаторов, врачей лечебно-профилактических учреждений и организаторов здравоохранения / В.И. Горбунов, Г.В. Возженникова, И.Н. Исаева, Т.А. Кабакова.- Ульяновск: УлГУ, 2010.- 48 с.
9. Экономика здравоохранения: электронный учебный курс / Горбунов В.И., Возженникова Г.В., Исаева И.Н. и др. - ФГБОУ ВПО «Ульяновский государственный университет», 2011.
10. Федеральный закон РФ № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»
11. Федеральный закон РФ № 326-ФЗ от 29 ноября 2010 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
12. Бичик С. В. Словарь экономических терминов/Бичик С. В.,Дамороцкая А. С.,Дамороцкая И. В.;Бичик С. В..-Минск:Вышэйшая школа,2014.-271 с.
13. Володько О. В. Экономика организации: Учебное пособие/Володько О. В.,Грабар Р. Н.,Зглюй Т. В.,Володько О. В.;Володько О. В..-Минск:Вышэйшая школа,2015.-400 с.
14. Кациель С. А. Экономика: Учебное пособие/Кациель С. А.;Кациель С. А..-Омск:Омский государственный институт сервиса,2015.-163 с.
15. Пустынникова Е.В. Основы менеджмента. Учебно-методическое пособие (гриф УМО):-М. Кнорус, 2011г.- 315с.
16. Стёпочкина Е. А. Хозяйственная организация и моделирование ее динамики:Монография/Стёпочкина Е. А.;Стёпочкина Е. А..-Саратов:Вузовское образование,2015.-266 с.
17. Сергеев И. В. Экономика организации (предприятия):учеб. пособие для бакалавров : учеб. пособие для студентов экон. вузов/Сергеев Иван Васильевич,Веретенникова И. И..-М.:Юрайт,2013.-671 с.

***В )базы данных, информационно-справочные и поисковые системы***

- ЭБС «IPRbooks» (**www.iprbookshop.ru**). Контракт №937
- ЭБС «Консультант студента» (**www.studmedlib.ru**). Контракт № 348КС/10-25