

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Институт Экономики и Бизнеса	Форма	
Ф – Программа вступительного экзамена		



УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Приемной комиссии УлГУ  
Б.М. Костишко  
2019г.

**ПРОГРАММА**  
вступительных испытаний  
для поступающих на обучение по программе магистратуры  
по направлению 38.04.03 «Управление персоналом»

Сведения о разработчиках:

ФИО	Аббревиатура кафедры	Ученая степень, звание
Иванова Татьяна Юрьевна	КУ	д.э.н., профессор
Рожкова Екатерина Владимировна	КУ	к.э.н., доцент
Белокопытова Надежда Геннадьевна	КУ	к.э.н.

## **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящая программа составлена на основании требований к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра управления персоналом, определяемых действующим федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению «Управление персоналом», и включает основные разделы управления персоналом, знание которых необходимо для последующего освоения дисциплин магистерской программы. Экзамен проводится в письменной форме. Абитуриент путем случайного выбора получает билет, содержащий два вопроса из числа представленных в данной программе.

## **II. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ВСТУПИТЕЛЬНЫМ ИСПЫТАНИЯМ ПО ПРОГРАММЕ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ ДЛЯ ПОСТУПАЮЩИХ НА ОБУЧЕНИЕ ПО ПРОГРАММЕ МАГИСТРАТУРЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ 38.04.03 «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»**

### **1. Теория спроса и предложения.**

Спрос и его факторы. Предложение и его факторы. Рыночное равновесие и его изменение. Излишек потребителя и производителя. Теория эластичности. Эластичность спроса по цене и доходу. Полноценные и неполноценные товары.

### **2. Издержки производства.**

Измерение издержек. Экономические и бухгалтерские издержки. Основные виды издержек. Издержки в краткосрочном периоде. Графическая интерпретация кривых издержек производства. Издержки производства в долгосрочном периоде. Эффект масштаба и его объяснение.

### **3. Совокупный спрос и совокупное предложение.**

Понятие совокупного спроса и его компоненты. Кривая AD. Неценовые факторы AD. Понятие совокупного предложения. Неценовые факторы AS. Модель AD-AS. Эффект храповика.

### **4. Безработица. Политика занятости**

Понятие, уровень и типы безработицы. Полная занятость. Сравнительный анализ классической и кейнсианской концепций занятости. Социально-экономические последствия безработицы. Правило Оукена. Государственное регулирование рынка труда.

### **5. Структура организации и ее элементы.**

Определение структуры. Цели проектирования организации. Специализация рабочих заданий: департаментализация; командная цепочка; норма управляемости; централизация и децентрализация; формализация. Механистические и органические организационные структуры. Функциональные, дивизиональные, проектные, матричные, виртуальные, сетевые. Факторы, влияющие на выбор структуры: стратегия организации, размер организации, технология организации, степень неопределенности внешней среды. Особенности организационного структурирования деятельности по управлению персоналом на предприятии.

### **6. Роль коммуникаций в управлении.**

Определение коммуникаций. Функции коммуникации: контрольная, мотивационная, функция эмоционального выражения, информационная. Виды коммуникации: межличностные и организационные. Схема процесса межличностного общения. Типы коммуникативных сетей. Интранет в организации.

### **7. Маркетинговые коммуникации в управлении персоналом.**

Сущность, виды и краткая характеристика маркетинговых коммуникаций. Корпоративная (имиджевая) реклама и ее роль в системе управления персоналом. Роль и значение PR-деятельности, особенности организации PR-мероприятий в формировании внутреннего и внешнего имиджа на предприятии.

#### **8. Межкультурные коммуникации в бизнесе**

Взаимодействие различных культур в современном мире. Значение культуры в современной цивилизации. Электронные коммуникации: значение и особенности. Характерные особенности межкультурной коммуникации. Стереотипы национального характера. Особенности кросс-культурных коммуникаций. Процессы глобализации в мировом сообществе. Охарактеризуйте общечеловеческие нормы поведения людей. Каковы основные причины возникновения конфликтов в процессе межкультурной коммуникации?

#### **9. Управленческое решение: сущность и содержание**

Понятие решения и управленческого решения. Системы и направления принятия решений. Специфика управленческого решения. Сущность управленческого решения. Лицо, принимающее решение. Понятие ситуации, проблемы и альтернативы в теории принятия решений и их взаимосвязь.

#### **10. Власть и лидерство в организации.**

Понятие власти. Основы власти. Тактика достижения власти. Соотношение власти и лидерства. Теории лидерства. Лидерство и эффективность организации. Власть и лидерство в группах. Политика - власть в действии.

#### **11. Методологические основы стратегического менеджмента**

Сущность и основные характеристики стратегического менеджмента. История становления теории стратегического менеджмента (эволюция систем управления, этапы развития корпоративного планирования, школы стратегического менеджмента). Подходы к пониманию сущности стратегии и ее значение для организации. Этапы процесса стратегического менеджмента.

#### **12. Инструменты стратегического анализа.**

Методика проведения SWOT-анализа (матрица СВОТ, матрица возможностей, матрица угроз). Портфельный анализ: сущность и значение (матрица Бостонской консультативной группы, матрица Мак-Кинзи, матрица АДЛ).

#### **13. Стратегические альтернативы.**

Стратегии интенсивного роста. Матрица И.Ансоффа «развития товара/рынка». Стратегии интеграции (вертикальная и горизонтальная интеграция). Стратегии диверсификации (концентрическая, горизонтальная и конгломератная). Стратегии охвата рынка (лидерство по издержкам, дифференциация, концентрация). Поведенческие стратегии (атакующая, оборонительная).

#### **14. Методологические основы инновационного менеджмента.**

Понятие инновации. Классификация инноваций. Этапы инновационного процесса. Влияние инновационного процесса на экономическое развитие. Инновационные технологии в управлении персоналом.

#### **15. Организационная культура.**

Понятие организационной культуры. Структура организационной культуры. Типология организационных культур. Методы изучения организационной культуры.

#### **16. Управление изменениями в организации.**

Понятие изменений в организации. Сопrotивление изменениям. Уровни изменений. Этапы процесса управления изменениями. Агенты изменений. Методы противостояния изменениям со стороны персонала. Организационные изменения, инициируемые на предприятии службой по управлению персоналом.

#### **17. Личность в организации.**

Характеристики личности. Теории поведения человека в организации. Стереотипы поведения. Восприятие личности. Законы восприятия. Типы и источники ценностей личности.

#### **18. Группа в организации.**

Группа: понятие и классификация. Стадии развития группы. Внешние факторы, влияющие на группу. Ресурсы членов группы. Структура группы. Процессы в группах. Задачи группы. Принятие решений в группе.

#### **19. Система управления персоналом организации.**

Место и роль управления персоналом в системе управления организацией. Управление персоналом как система. Краткая характеристика основных элементов системы управления персоналом. Субъекты управления персоналом. Распределение обязанностей между субъектами управления персоналом организации. Аутсорсинг в управлении персоналом.

#### **20. Стратегия управления персоналом организации.**

Сущность стратегии управления персоналом. Ориентация стратегии управления персоналом на качество человеческих ресурсов, обеспечивающих конкурентное преимущество организации. Составляющие стратегии управления персоналом: цели организации, ее ресурсы и ограничения по ним, развитость системы управления персоналом, качество человеческих ресурсов и др.

#### **21. Кадровая политика.**

Понятие и основные элементы кадровой политики. Цели и факторы, влияющие на кадровую политику. Характеристика основных видов кадровой политики. Основные этапы разработки кадровой политики. Положение о кадровой политике или документы, в которых она сформулирована. Критерии оценки эффективности кадровой политики.

#### **22. Планирование основных показателей по персоналу.**

Виды численности и их характеристика (списочная, среднесписочная, средняя, штатная, явочная). Категории персонала. Краткая характеристика основных методов планирования численности. Фонд заработной платы: понятие и структура. Понятие средней заработной платы. Основная и дополнительная заработная плата. Номинальная и реальная заработная плата. Понятие производительности труда и ее показатели. Интенсивность труда. Выработка и методы ее определения. Трудоемкость продукции и методы ее расчета. Планирование производительности труда.

#### **23. Планирование фонда рабочего времени.**

Рабочее время: сущность, роль в управлении персоналом. Содержание фонда рабочего времени и его виды (календарный, табельный, максимально возможный, явочный, фактически отработанный, среднемесячный, плановый). Виды рабочей недели. Количество нерабочих дней в году, их учет при планировании фонда рабочего времени. Табель учета использования рабочего времени: сущность и роль в планировании трудовых ресурсов и заработной платы.

#### **24. Документы, регламентирующие прием и увольнение работника**

Резюме, анкета, заявление о приеме на работу, автобиография. Составление и оформление трудового договора. Приказ (распоряжение) о приеме на работу. Прием на должности с материальной ответственностью. Основания расторжения трудового договора. Особенности процедуры расторжения договора по инициативе работника, по инициативе работодателя, по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон и др. Порядок оформления документов по увольнению работника.

#### **25. Ведение основных документов по личному составу в процессе деятельности работника.**

Личная карточка формы № Т-2. Ведение личного дела работника. Трудовая книжка: ее оформление, ведение, внесение в нее сведений о награждении работника. Требования к оформлению изменений и исправлений в трудовой книжке, вкладыша в нее, ее дубликата. Учет и хранение трудовых книжек.

**26. Оценка персонала в организации.**

Понятие оценки персонала. Цели оценки персонала. Взаимосвязь оценки персонала с другими элементами системы управления персоналом. Методы оценки персонала. Использование результатов оценки персонала.

**27. Найм и отбор персонала.**

Понятие найма в литературе по управлению персоналом. Трактовки различных авторов. Внутренние и внешние источники найма - их преимущества и недостатки. Отбор персонала в организацию. Понятие маркетинга персонала. Информационная и коммуникационная функции маркетинга персонала. Методы отбора персонала в организации. Требования, предъявляемые к методам отбора. Показатели движения кадров.

**28. Управление карьерой персонала.**

Понятие карьеры. Стадии карьерного развития. Потребность в планировании карьеры. Методы управления карьерой. Карьерограммы.

**29. Обучение персонала.**

Понятие обучения персонала в трактовке различных ученых. Определение потребности в обучении сотрудников организации. Концепция развития персонала. Элементы развития персонала. Индексы человеческого развития. Методы обучения персонала в организации. Достоинства и недостатки методов. Проектирование программ обучения.

**30. Содержание и значение работы с кадровым резервом на предприятии.**

Понятие кадрового резерва. Цель работы с кадровым резервом. Формирование состава резерва. Развитие и ротация сотрудников, состоящих в кадровом резерве. Показатели эффективности работы с кадровым резервом. Особенности формирования и работы с кадровым резервом в системе управления персоналом.

**31. Управление социальным развитием на предприятии.**

Основные понятия управления социальным развитием: социальное развитие, социальная деятельность, социальная среда. Функции структурных подразделений службы социального развития предприятия.

**32. Социальная ответственность и отчетность.**

Понятие социальной ответственности бизнеса. Подходы к корпоративной социальной ответственности. Области проявления социальной ответственности. Критерии социальной ответственности. Аргументы «за» и «против» социальной ответственности. Понятие социальной отчетности. Подходы к составлению социальной отчетности. Стандарты социальной отчетности. Заинтересованные в отчетности стороны.

**33. Условия труда, работоспособность и режим работы.**

Сущность условий труда и определяющие их факторы. Оценка условий труда на рабочем месте. Понятие вредного и опасного производственного фактора, безопасных условий труда. Категории условий труда. Работоспособность и ее изменение в течение рабочего периода. Режимы труда и отдыха. Методы сохранения работоспособности.

**34. Фонд оплаты труда: структура и планирование.**

Содержание планирования оплаты труда. Структура фонда заработной платы и выплат социального характера. Понятие средней заработной платы. Варианты формирования фондов оплаты труда работников структурных подразделений.

**35. Организация труда персонала.**

Научная организация труда. Режим работы и программы качества трудовой жизни. Факторы рабочей обстановки, влияющие на здоровье и безопасность персонала. Обеспечение безопасности труда работников предприятия.

**36. Сущность мотивации персонала**

Общая характеристика мотивации: понятие сущность. Элементы мотивации и их характеристика: потребности, мотивы, стимулы. Мотивирование и стимулирование:

соотношение понятий. Виды стимулирования. Цели, функции и принципы стимулирования. Демотивация персонала

#### **37. Системы и формы оплаты труда**

Понятие и принципы оплаты труда. Основные формы оплаты труда. Тарифная система оплаты труда. Сдельная и повременная формы оплаты труда, их характеристика и разновидности. Бестарифная система оплаты труда: условия применения, методы расчета заработной платы. Трейдинг: понятие и сущность. Доплаты и надбавки: понятие, классификация, характеристика.

#### **38. Социальный пакет. Моральное стимулирование**

Система льгот и социальный пакет: понятие, виды и их характеристика. Гибкие программы дополнительных выплат: характеристика, преимущества и недостатки. Моральное стимулирование: понятие, виды и их характеристика.

#### **39. Аттестация персонала.**

Сущность аттестации персонала. Основные цели и задачи проведения аттестации. Показатели, оцениваемые при аттестации сотрудников организации. Содержание этапов проведения аттестации: подготовительный этап, аттестация, заключительный этап. Методы и формы бланков, применяемые при проведении аттестации работников. Особенности аттестации менеджеров по персоналу.

#### **40. Теоретические основы концепции человеческого капитала.**

Научные истоки теории человеческого капитала. Работы Г. Беккера и Т. Шульца. Сущность человеческого капитала как экономической категории. Отличия категорий «рабочая сила», «трудовые ресурсы», «трудовой потенциал», «персонал», «человеческий капитал», «человеческие ресурсы». Общие и отличительные черты человеческого и физического капиталов. Классификация и виды человеческого капитала в инновационной экономике.

#### **41. Природа конфликта.**

Конфликт: понятие и содержание. Конфликтная ситуация. Классификация конфликтов. Структура конфликта. Источники конфликтов. Основные причины конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные. Коммуникационные причины конфликтов.

#### **42. Динамика конфликта.**

Понятие динамики конфликта. Стадии и фазы развития конфликта. Предконфликтная стадия: конфликтная ситуация, роль эмпатии и эмоций, состояние конфликтующих сторон. Конфликтная стадия: инцидент, возрастание агрессивности, завершение конфликта. Эскалация конфликта. Послеконфликтная стадия: подведение итогов, последствия конфликтов.

#### **43. Конфликты между руководителем и подчиненным, трудовые конфликты и конфликты между социальными группами.**

Конфликты между руководителем и подчиненными: объективные причины конфликтов, субъективные причины конфликтов; предупреждение конфликтов; разрешение конфликтов. Трудовые конфликты: понятие и виды, пути разрешения. Конфликты между социальными группами: понятие и механизмы возникновения.

#### **44. Рабочее место: сущность, организация, оснащение**

Рабочее место как социотехническая система: понятие и сущность. Классификация рабочих мест. Организация рабочего места: понятие, цель, требования, составляющие. Оснащение рабочего места: понятие, составляющие, требования.

#### **45. Рабочее место: планировка и обслуживание**

Планировка рабочего места: понятие, задачи, этапы. Внешняя планировка: понятие, задачи. Внутренняя планировка: понятие, задачи, зоны рабочего места, последовательность работ и их характеристика. Специфика планировки мест служащих. Обслуживание рабочих мест: понятие, цель, структура, функции, системы.

#### **46. Социальные стратегии в системе управления предприятием.**

Понятие социальной стратегии предприятия. Содержание социальной стратегии. Характеристика основных элементов стратегии: базовая социальная стратегия, социальные программы, социальная защищенность.

### **III. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Антикризисное управление. Теория и практика / под ред. В. Я. Захарова. - М. : ЮНИТИ, 2010
2. Анцупов А. Я. Конфликтология : новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов. - М. : Эксмо, 2011
3. Арсеньев Ю. Н. Управление персоналом. Модели управления. - М. : Юнити-Дана, 2005
4. Аудит : учебник для вузов по экон. спец. / под ред. В. И. Подольского. - М. : Юнити, 2011
5. Аудит и контроллинг персонала организации / под ред. П. Э. Шлендера. - М. : Вузовский учебник, 2009
6. Байкова И. Ю. Настольная книга делопроизводителя. - М. : Эксмо, 2009.
7. Басовский Л. Е. Прогнозирование и планирование в условиях рынка. - М. : ИНФРА-М, 2013
8. Батурин В. К. Общая теория управления. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012
9. Бондаренко В. В. Менеджмент организации. - М. : КноРус, 2010
10. Бухалков М. И. Управление персоналом, - М. : ИНФРА-М, 2007
11. И. Васин С. М. Управление рисками на предприятии . - М. : КноРус, 2010
12. Веснин В. Р. Основы менеджмента . - М. : Проспект, 2009
13. Ветлужских Е. Н. Система вознаграждения : как разработать цели и KPI. - М. : Альпина Паблишер, 2013
14. Государственная и муниципальная служба / под ред. Е. В. Охотского. - М. : Юрайт, 2014
15. Грошев И. В. Организационная культура. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013
16. Гуревич К. М. Дифференциальная психология и психодиагностика. - СПб. : Питер, 2008.
17. Ефремова О. С. Охрана труда от А до Я, - М. : Альфа-Пресс, 2009.
18. Захарова Ю. Н. Управление человеческим капиталом организации. - Ульяновск : УлГТУ, 2012
19. Иванова Т. Ю. Теория организации. - М. : КноРус, 2009
20. Ивасенко А. Г. Антикризисное управление, - М. : КНОРУС, 2010
21. Игнатьева А. В. Исследование систем управления . - М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2010
22. Инновационная экономика: занятость, трудовая мотивация, эффективность труда / под ред. Л. С. Чижовой. - М. : Экономика, 2011
23. Инновационный менеджмент/ под ред. В. Я. Горфинкеля, Т. Г. Попадюк. - М. : ЮНИТИ : Закон и право, 2013
24. Клочков А. К. KPI и мотивация персонала .- М. : Эксмо, 2011
25. Козлов В. В. Психология управления, - М. : Академия, 2013
26. Коробко В. И. Охрана труда. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2010
27. Красовский Ю. Д. поведение, - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
28. Крейчман Ф. С. Эффективное управление предприятием на основе демократизации собственности .- М. : РАЕН, 2009.
29. Кузнецов Б. Т. Инновационный менеджмент .- М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009
30. Кузнецов Ю. В. Теория организации. - М. : Юрайт, 2012
31. Латфуллин Г. А. Теория менеджмента. - СПб. : Питер, 2014
32. Льюис Д. Управление стрессом : как найти дополнительные 10 часов в неделю, - М. : Альпина Паблишерз, 2010
33. Макаров В. М. Менеджмент. - СПб. : Питер, 2011
34. Мальханова И. А. Деловое общение. - М. : Академ. Проект, 2009

35. Мельников В.П. Исследование систем управления.-М.: Изд-во Юрайт, 2014
36. Мызрова К. А. Организационная культура. - Ульяновск : УлГУ , 2011
37. Мызрова К. А. Этика деловых отношений. - Ульяновск : УлГУ, 2012
38. Потемкин В. К. Управление персоналом .- СПб.: Питер, 2010.
39. Практикум по экономике, организации и нормированию труда / под ред. П. Э. Шлендера. - М. : Вузовский учебник, 2009
40. Практическая психодиагностика/ ред.-сост. Д. Я. Райгородский. - Самара : Бахрах-М, 2011
41. Психология управления персоналом. - М. : Психотерапия, 2007
42. Психофизиология / под ред. Ю. И. Александрова. - СПб. : Питер, 2014
43. Психофизиология,- СПб. : Питер, 2008
44. Пустынникова Е. В. Основы менеджмента. - М. : КноРус ,2013
45. Пшенко А. В. Документационное обеспечение управления . - М. : Академия, 2014
46. Развитие потенциала сотрудников : проф. компетенции, лидерство, коммуникации / С. В. Иванова [и др.].- М. : Альпина Паблишерз, 2011.
47. Родыгина Н.Ю. Этика деловых отношений . - М. : Юрайт, 2014.
48. Рожкова Е. В. Инновационный менеджмент,- Ульяновск : УлГУ, 2011
49. Рофе А. И. Экономика труда. - М. : КноРус, 2010.
50. Самыгин С. И. Деловое общение. - М. : КноРус ,2012
51. Смолькин В. П. Экономика и управление социальным развитием организации. - Ульяновск : Василькина М. Н., 2011
52. Соколова О. Н. Документационное обеспечение управления в организации . - М. : КноРус , 2013
53. Соломанидина Т.О. Организационная культура компании. - М. : Инфра-М, 2011
54. Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе.- М. : Академия, 2009.
55. Стратегический менеджмент / под ред. А. Н. Петрова. - СПб. : Питер, 2010
56. Стрекалова Н. Д. Бизнес-планирование. - СПб. : Питер, 2012. - 352
57. Тебекин А. В. Методы принятия управленческих решений. - М. : Юрайт, 2014
58. Трудовое право России.- М. : Юстицинформ : Правоведение, 2011
59. Управление знаниями. Теория и практика/ Отв.ред. Уринцов А.И.-М.:Изд-во Юрайт, 2014
60. Управление персоналом организации / под ред. А. Я. Кибанова. - М. : ИНФРА-М, 2013
61. Управление персоналом / под ред. Т. Ю. Базарова. - М. : ЮНИТИ, 2009
62. Фаррахов А. Г. Менеджмент . - СПб. : Питер, 2014.
63. Финансовый менеджмент / под ред. В. В. Ильина. - М. : Омега-Л, 2013.
64. Хаан Э. Бесстрашный консалтинг : искушения, риски и ограничения профессии . - СПб. : Питер, 2008
65. Хаймурзина Н. З. Кадровый аудит и консалтинг,- Ульяновск : УлГУ, 2010
66. Черепанов В. В. Основы государственной службы и кадровой политики,- М. : Юнити, 2012
67. Шанина Г. Е. Психологическая диагностика .- М., 2010
68. Шмелева Н. Б. Личность руководителя: имидж и общение.- Ульяновск : УлГУ, 2010
69. Щербатых Ю.В. Психология стресса и методы коррекции. - СПб. : Питер, 2012.
70. Эдершайм Э., Марвин Бауэр, основатель McKinsey & Company : стратегия, лидерство, создание управленческого консалтинга. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2007
71. Экономика предприятия / под ред. А. Е. Карлика. - СПб. : Питер, 2010

Председатель предметной комиссии

Е.В. Рожкова