УТВЕРЖДАЮ

Председатель Приемной комиссии УлГУ

_____ Б.М.Костишко

«_15_» _05_ 2019 г.

ПРОГРАММА

вступительных испытаний для поступающих на обучение по программе магистратуры по направлению 39.04.02.Социальная работа

Сведения о разработчиках:

ФИО	Аббревиатура кафедры	Ученая степень, звание
Шмелева Н.Б.	ППОиСД	д.п.н.,профессор
Львова Е.Н.	ППОиСД	к.п.н., доцент
Шабанова О.В.	ППОиСД	к.п.н., доцент

1. Общие положения

На направление 39.04.02. «Социальная работа» могут быть зачислены абитуриенты, имеющие документ государственного образца о высшем образовании, успешно прошедшие вступительные испытания и получившие по результатам вступительных испытаний баллы, выше минимальных, которые устанавливает Министерство образования и науки РФ и правила приема в УлГУ в текущем году.

Вступительные испытания представляют собой экзамен, на котором абитуриенты демонстрируют знания, умения и компетенции, сформированные на предыдущих этапах образования или при самостоятельном обучении по теоретическим, технологическим и практическим аспектам социальной работы.

2. Вопросы для подготовки к вступительным испытаниям по программе вступительных испытаний для поступающих на обучение по программе магистратуры по направлению 39.04.02. Социальная работа

1.Специфика и классификация социальных технологий

Определение «социальные технологии». История развития социальных технологий (Стефанов Н., Афанасьев В.Г.). Категории социальных технологий (процесс, алгоритм, процедура, операция, метод, техника, инструментарий). Классификации социальных технологий: по масштабности, по степени новизны, по направлениям (демографические, политические, технологии социальной работы).

Определение «технологии социальной работы». Классификация технологий социальной работы (простые и сложные, индивидуальные и групповые, общие и частные)

2.Организационно-управленческие инструментарий социальной работы.

Сущность управления в социальной работе. Характеристика управленческих методов (регламентирующие, распорядительные, дисциплинарные, методы планирования, методы принятия управленческого решения)

3.Психолого-педагогический инструментарий социальной работы

Направления практической психологии, по которым оказывается социальная помощь населению. Значение психологических знаний для социальной работы. Педагогический инструментарий: значение и характеристика методов обучения и воспитания, их роль в социальной работе.

4.Социальная диагностика

Социальная диагностика ее сущность и содержание. Понятие «социальный диагноз». Этапы социальной диагностики. Принципы и методы социального диагностирования.

5.Социальное консультирование.

Понятие «консультирование». Функции, принципы консультирования. Особенности консультирования. Требования (качества) к консультанту. Типы консультирования. Процедура социального консультирования с использованием основного метода (беседа). Этапы беседы. Ошибки консультанта.

6. Социальная коррекция

Определения и направления социальной коррекции. Центр коррекционного воздействия. Принципы и виды социальной коррекции. Элементы коррскционной ситуации. Этапы социальной коррекции. Методы социальной коррекции. Оценка эффективности. Факторы, определяющие эффективность коррекции

7. Социальная терапия

Социальная терапия — как общая технология социальной работы. Понятие «терапия». Место социальной терапии в системе медико-ориентированной и психотерапии.

Сущность и определения социальной терапии. Показания к использованию технологии социальной терапии. Особенности социальной терапии. Направления социальной терапии. Методы социальной терапии: общие и частные. Уровни социальной терапии: индивидуальная (личностная) и групповая. Семейная терапия.

8. Посредничество в социальной работе

Понятие, принципы, виды и формы социального посредничества.

9.Социальная реклама как технология социальной работы

Сущность и цель социальной рекламы. Какие социальные проблемы поднимаются в социальной рекламе? Типовые разделы рекламы. Перспективы развития социальной рекламы в России. Значение социальной рекламы для социальной работы.

10.Социальная адаптация

Понятие, уровни, дать определения категориям (дезадаптация, адаптационный потенциал, адаптивная подготовка). Содержание этапов адаптации. Методы работы с дезадаптивной личностью. Что такое социальная интеграция?

11.Социальная реабилитация

Реабилитация — понятие, цель, принципы, условия, виды. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д.

12. Социальная профилактика

Профилактика: сущность и содержание. Значение профилактических мероприятий для различных сфер жизнедеятельности человека. Цель социальной профилактики. Виды и формы профилактики.

13. Социальный надзор

Сущность социального надзора. Уровни социального надзора. Виды социального надзора. Принципы социального надзора. Процедура социального надзора. Значение для социальной работы.

14. Социальная экспертиза

Понятие «экспертиза». Функции социальной экспертизы. Цель и задачи социальной экспертизы. Методы экспертизы: методы подбора экспертов, методы проведения экспертизы и методы работы с экспертами. Виды социальной экспертизы: медико-социальная экспертиза, социально- психологическая, судебно-психиатрическая, военная экспертиза, медико-психолого-педагогическая экспертиза, экспертиза социальных проектов. Экспертное заключение.

15.Социальная работа с инвалидами.

Характеристика новой концепции инвалидности. Понятия «инвалидность», «инвалид», «человек с ограниченными возможностями жизнедеятельности». Классификации по критериям: причина заболевания, возраст, мобильность и способность к труду и т.д. Группы инвалидности. Ограничения способности к жизнедеятельности (7 критериев).

Технологии социальной работы с инвалидами.

16. Социальная работа с женщинами.

Актуальные проблемы женщин («двойная занятость», женская безработица, дискриминация в экономической сфере, одиночество на фоне сверхсмертности мужчин, насилие в отношении женщин, медико-социальные проблемы и. т.д.) Законодательные основы социальной защиты женщин (Конвенция «О ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин», Гендерная стратегия РФ – назвать и дать краткую характеристику). Задачи социальной работы с женщиной. Направления социальной работы с женщиной (по спасению, по поддержанию функционирования, по развитию). Раскрыть каждое направление.

17. Социальное благополучие: сущность, подходы и классификация

Значение понятия "социальное благополучие". Благо и его виды. Подходы к пониманию социального благополучия: философский, медицинский, психологический, экономический, социальный. Классификация показателей благополучия (Совет Европы): 1.Доступ к основным ресурсам; 2.Жилая среда; 3.Отношния с организациями и между организациями; 4.Личные отношения; 5.Общественное равновесие; 6.Личное равновесие; 7.Ощущение благополучия/неблагополучия; 8.Позиции и инициативы

18.Уровень и показатели качества жизни населения.

Понятие «уровень жизни» (экономический показатель и социальный стандарт, характеризующий степень удовлетворения различных потребностей человека или общества) Показатели уровня жизни: доходы на душу населения, питание, здоровье, жилищные условия, домашнее имущество, платные услуги, культурный уровень населения, условия труда и отдыха, социальные гарантии и социальная защита населения, средняя продолжительности жизни, уровень безработицы и т.д.

19.**Основные особенности социальной работы как профессиональной деятельности**

Понятие «социальная работа как профессиональная деятельность». Принципы и методы социальной работы как профессиональной деятельности. Навыки и умения социального работника.

20.Общая характеристика социальной работы как научной и учебной дисциплины

Объект и предмет теории социальной работы (ТСР). Цели и задаци социальной работы как науки. Система методов исследования в теории социальной работы

21.Законодательно-правовое обеспечение социальной работы

Конституция – основополагающая правовая база социальной работы.

Юридические основы обеспечения личных прав и обязанностей граждан. Основными принципами социальной работы в правовом аспекте являются.

22.Социально-экономические основы социальной работы

Параметры и показатели уровня жизни населения. Социально-экономическое значение механизмов компенсации и индексации. Основные направления социальной политики по защите малообеспеченных слоев населения.

23.Социально-политические основы социальной работы

Сущность социальной политики. Важнейшие задачи и направления современнойсоциальной политики.

24.Проблема занятости населения и социальная помощь безработным

Государственная политика в области занятости населения. Деятельность служб занятости по социальной поддержке безработных.

25.Социально-медицинские основы социальной работы

Социальные факторы и условия, влияющие на состояние здоровья населения. Особенности системной организации охраны здоровья населения. Проблемы социальной работы в сфере здравоохранения

26.Социальные болезни как объект социальной работы

Понятие социальных болезней и их типология.Характеристика конкретной социальной болезни.Основные направления социальной работы в борьбе с социальными болезнями.

27.Благотворительность как социальный феномен в России

Понятие благотворительности и благотворительной деятельности. Особенности деятельности благотворительных организаций. Благотворительные организации в России.

28.Антропологические основания социальной работы

Сущность социальной антропологии. Значение социальной антропологии для теории и практики социальной работы.

29. Общая характеристика моделей социальной работы в современном мире

Основные отличия между европейской и американской моделями социальной работы. Система социальной работы в зарубежных странах.

30.Опыт зарубежной социальной работы (на примере одной или ряда стран)

Четыре стратегии социальной работы с неполными семьями в рамках европейской модели. Особенности социальной

31.Истоки зарождения социальной работы в России.

Определение социальной работы в трудах отечественных ученых. Предпосылки становления социальной работы в России как профессии. Основные задачи социальной работы в России. Организации и объединения, сыгравшие важную роль в становлении социальной работы в России. Функции социального работника в профессиональной деятельности.

32.Непрофессиональный характер социальной работы

Непрофессиональная социальная работа как специфическое направление деятельности. Роль общественных неправительственных организаций в оказании социальной помощи людям. История развития непрофессиональной социальной работы в России. Социальное партнерство. Общественные организации в аспекте социальной работы.

33.Личность в профессии «Социальная работа»

Личностные характеристики социальных работников, роль и потенциал личности в профессиональной деятельности специалиста социальной сферы. Группы качеств социального работника, «противопоказания» к осуществлению социальной работы.

34.Коммуникативные основы социальной работы.

Коммуникация и общение. Роль общения в социальной работе. Виды общения в социальной работе (деловое, консультативное, интимно-личностное). Этапы общения.

Роль невербального компонента в общении. Особенности общения с различными категориями клиентов. Условия успешного общения с клиентом социальной работы.

35. Основные аспекты проблемы креативности

Понятие «творчество». Проблема творчества в историческом аспекте. Творчество и креативность. Основные подходы к определению понятия «творчество». Черты характера, определяющие творческую личность. Креативность в трудах отечественных и зарубежных ученых. Основные аспекты креативности: креативная личность, креативный процесс, креативный продукт, креативная среда.

36.Креативные технологии в социальной работе

Сущность понятия «креативные технологии». Игра как универсальная технология в социальной работе. Особенности использования игр с детьми, имеющими отклонения в развитии. Музыкальные, арт-технологии и драматические технологии в реабилитации, адаптации, коррекции и профилактике.

37. Предмет, задачи и методы психологии социальной работы

Понятие «психология социальной работы». Цель и задачи психологии социальной работы. Категории психологии социальной работы. Методы психологии социальной работы. Человек, находящийся в кризисной ситуации как объект психологии социальной работы. Соотношение психологии и социальной работы в системе социальной помощи и поддержки населения. Проблема мотивации в психологии социальной работы. Психология социальной работы в системе социальной помощи и поддержки населения.

38.Типология и технология социально-психологических тренингов

Социально-психологический тренинг (СПТ) как метод психологии социальной работы. Основные задачи, решаемые в процессе СПТ. Основные структурные составляющие тренингов и условия их проведения. Общие требования к условию проведения тренингов, комплектованию групп, профессиональным и личностным установкам и стилю руководства тренинговых групп.

39. Профессионально-этический кодекс социального работника в аспекте деонтологического подхода

Роль профессионально-этического кодекса в деятельности специалиста социальной сферы. Профессионально-этический кодекс специалиста социальной сферы: долг социального работника перед клиентом, перед его ближайшим окружением, перед коллегами, перед обществом и собой.

40.Деонтологический подход к социальной работе как профессиональной деятельности

Понятие «деонтология». Понятие «профессиональный долг специалиста». Деонтология социальной работы. Смысл и содержание профессионального долга социального работника. Нравственное сознание социального работника, его структура, степень выраженности, формирование.

41.Нравственно-гуманистическая сущность социальной работы.

Понятие гуманизма. Исходные морально-этические проблемы и принципы в деятельности социального работника. Принцип «не навреди» как первейший принцип социальной работы. Проблема нравственной свободы личности; диалектика свободы и ответственности. Понятие эгоизма и альтруизма; эгоцентризм.

42. Сущностно-содержательная характеристика этики социальной работы

Сущность профессиональной этики. Понятие «этика социальной работы». Специфика предметно-функционального «поля» этики социальной работы. Профессионально-значимые ценности социальной работы, их сущность и типология. Место и роль ценностей в социальной работе. Этико-ценностная регуляция деятельности и отношений в системе социальной работы. Морально-этические аспекты деловой коммуникации

43.Профессионально-личностное развитие специалиста социальной сферы

Понятие «профессионализм». Стадии профессионального становления социального работника. Профессиональное самоопределение. Профессиональная самоактуализация личности специалиста социальной сферы. Готовность личности к профессии.

44. Личность и деятельность как взаимно обусловливающие компоненты развития специалиста-профессионала в сфере социальной работы

Взаимообусловленность личности и деятельности в профессии. Профессионально-важные качества и новообразования личности специалиста. Модель специалиста социальной работы. Профессиональная общность. Становление и развитие профессионального сознания и самосознания. Критерии профессионализма личности и деятельности социального работника

45.Стили и модели поведения руководителя в социальной сфере

Особенности взаимоотношений руководителя и подчиненного. Модели руководства в зарубежных исследованиях (К. Левин, Д. Мак-Грегор, Ф. Фидлер и др.). Классификация стилей поведения руководителя и подчиненного. Типы поведения подчиненных, работающих в различных организациях и учреждениях. Особенности поведения руководителя социальной сферы при работе со своими подчиненными. Этические нормы социального работника по отношению к своим коллегам.

46.Имидж руководителя социальной сферы, его характеристика

Значение имиджа и основная цель его формирования. Роль имиджа в деятельности руководителя. Структура и функции имиджа. Критерии выбора модели поведения при работе над имиджем (В.М. Шепель). Идеальный тип руководителя социальной сферы. Стратегии формирования имиджа руководителя социальной сферы.

47. Особенности деловой коммуникации в деятельности руководителя

Характеристика коммуникативной компетентности, как важная составляющая деятельности специалиста социальной сферы Деловая беседа. Особенности ведения

разговора по телефону. Деловое совещание. Деловые переговоры. Пресс-конференция. Презентация. Самопрезентация. Собеседование и прием на работу.

48.Личность и деятельность руководителя социальной службы: особенности и характеристики.

Роль руководителя в деятельности социальной службы. Основные функции, характеризующих личность и деятельность руководителя социальных служб. Основы эффективности социального управления. Гендерные особенности управления. Роль образования, социально-психологического статуса, способностей и компетенции, как критериев эффективности деятельности руководителя.

49.Профессиографический портрет социального работника

Понятие «профессиограмма». Профессиографические характеристики деятельности специалиста социальной сферы: общая характеристика профессиональной среды (цель, назначение профессии), общие требования, предъявляемые профессией к человек, содержание деятельности, профессионально важные качества.

50.Акмеологический подход в профессиональной подготовке социальных работников

История возникновения акмеологии. Предмет исследования акмеологии. Профессионализм как базовое понятие акмеологии. Научные подходы к проблеме профессионализма в трудах отечественных и зарубежных исследователей. Профессионализм в социальной работе. Критерии профессионализма личности и деятельности социального работника. Акмеологический подход в развитии профессионального мастерства социального работника.

51.Социальное обслуживание инвалидов и пожилых граждан (понятие «социальное обслуживание», принципы социального обслуживания, формы социального обслуживания инвалидов и пожилых граждан: надомное, полустационарное, стационарное, критерии предоставления услуг по социальному обслуживанию, отказ в предоставлении услуг по социальному обслуживанию, порядок оказания социального обслуживания, законодательство)

52.Социально-правовая защита инвалидов в РФ (понятие «инвалид», «инвалидность», «ограничение жизнедеятельности», порядок освидетельствования в МСЭ, гарантии инвалидам)

53.Управление конфликтами в социальной работе

Понятие управления конфликтами. Принципы управления конфликтами. Методы предупреждения и профилактики конфликтов. Способы урегулирования и разрешения конфликтов. Роль руководителя в системе социальной работы в управлении конфликтами.

54.Методы исследования в социальной работе

Понятие метода исследования. Классификация методов исследования в СР. Характеристика эмпирических методов исследования (опрос, наблюдение, метод анализа документов, метод экспертных оценок, фокус-группа, эксперимент, психологическое тестирование, социометрия, метод написания социальных биографий, кейс стадии). Характеристика теоретических методов исследования (анализ и синтез, абстрагирование и конкретизация, моделирование, сравнение, индукция и дедукция, метод мысленного эксперимента, метод моделирования, прогнозирования, метод противопоставления, метод построения новых теоретических представлений и др.). Выбор методов исследования. Взаимосвязь методов исследования в изучении проблем социальной работы.

55.Структура и содержание социально-педагогической технологии

Понятие социально-педагогической технологии. Классификация социально-педагогических технологий. Характеристика общих социально-педагогических технологий. Характеристика специальных социально-педагогических технологий.

Условия оптимальной реализации социально-педагогической технологии. Основные требования, предъявляемые к социально-педагогической технологии в социальной работе. Основные проблемы реализации социально-педагогической технологии.

56.Сущность и особенности семьи как объекта социальной работы

(понятие семьи, виды семей, гарантии и льготы семьям на федеральном и региональном уровне)

57.Инновационные аспекты деятельности социальных работников

Понятие и классификация социальных инноваций. Характеристики инноваций. Виды инноваций (по масштабу распространения, по характеру инноваций, по предмету приложения, по степени новизны, по причинам возникновения). Инновационные процессы. Жизненный цикл инноваций. Функции инноваций. Источники инновационных возможностей. Национальная инновационная система. Структура и функции национальной инновационной системы. Государственная инновационная политика: цели, принципы, механизмы реализации. Стратегия и планирование инновационной деятельности. Инновационные проекты. Содержание инновационного проекта. Виды проектов. Этапы разработки инновационных проектов. Инновации в организациях социальной сферы.

58.Демографические и этнографические аспекты в социальной работе.

Понятие «демография». Содержание предмета и функций демографии как науки. Концепция демографии как системы демографических наук. Система источников данных о населении. Характеристика источников данных о населении. Перепись населения. Программа переписи населения. Основные принципы современной переписи населения. Численность и структура населения. Половозрастная структура населения.Возрастная аккумуляция. Половозрастные пирамиды. Понятие смертности населения. Причины смертности. Продолжительность жизни: условия и перспективы. Рождаемость, плодовитость, репродуктивное поведение. Вопросы теории миграционного движения. Классификация современных миграций. Задачи и основные направления демографической политики. Комплекс мер демографической политики.

59.Социальная работа с молодёжью.

Молодежь. Основные проблемы молодежи. Технологии социальной работы с молодежью.

60.Современная молодежная политика.

Молодежная политика. Стратегия государственной молодежной политики (направления и проекты молодежной политики).

72.Социальная работа с пожилыми людьми

Социальная работа с пожилыми и старыми людьми: своеобразие, проблемы и перспективы. Проблемы социальной работы с пожилыми и старыми людьми. Теоретические основы социальной работы с населением старших возрастов. Технологии социальной работы с пожилыми и старыми людьми.

3.Список рекомендуемой литературы

1.Акимова Ю.А. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Акимова Ю.А., Байдарова О.И., Золотова Е.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 253 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24806.— ЭБС «IPRbooks»

2.Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 303 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24807.— ЭБС

«IPRbooks»

3.Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров/ Г.Х. Мусина-Мазнова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 316 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52279.— ЭБС «IPRbooks»

4.Львова Е.Н., Шабанова О.В., Солодовникова И.А., Овсяник О.А. Технология социальной работы: учебное пособие. - Ульяновск: УлГУ, 2012. – 95с.

5.Манько Ю.В. Теория и практика социальной работы [Электронный ресурс]/ Манько Ю.В., Оганян К.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Петрополис, 2008.— 275 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/27076.— ЭБС «IPRbooks»

6.Основы профессиональной подготовки бакалавров социальной работы в вузе: Учебное пособие: Рекомендовано УМО вузов по образованию в области социальной работы в качестве учебного пособия. / Под ред.Н.Б.Шмелевой – Ульяновск, 2015. – 414 с.

7.Платонова Н.М. Введение в теорию социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Платонова Н.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009.— 188 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22978.— ЭБС «IPRbooks»

8.Холостова Е.И. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Холостова Е.И., Кононова Л.И., Климантова Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 478 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24821.— ЭБС «IPRbooks»,

9.Шмелева Н.Б., Аникудимова Е.А., Львова Е.Н., Михайлина И.А., Шабанова О.В., Чертушкина Т.А. Организация и проведение подготовки к государственной итоговой аттестации по направлению 39.03.02 "Социальная работа" (уровень бакалавриат) - Ульяновск: УлГУ,2016.- 99с.

10.Шарин В.И. История социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шарин В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14045.— ЭБС «IPRbooks»

11.Шмелева Н.Б. Введение в профессию «Социальная работа» [Электронный ресурс]: учебник/ Шмелева Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 222 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52245.— ЭБС «IPRbooks»

12.Экономические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ И.Н. Маяцкая [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 264 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24849.— ЭБС «IPRbooks»

Председатель предметной комиссии Н.Б.Шмелева