



«Медиа́ция: социаль-но-когнитивный подход»

Авторы:

Романова Н.М. – к.соц.н., доцент кафедры социальной психологии, зав. лабораторией юридической психологии факультета психологии

Киселев К.А. - аспирант 2-го года обучения кафедры социальной психологии факультета психологии, психолог лаборатории юридической психологии факультета психологии, ассистент кафедры социальной психологии

Ярошенко Е.И. – к.псх.н., психолог психологической службы Управления федеральной службы исполнения наказания России по Саратовской области, г. Саратов

Введение

Социально-когнитивная парадигма. Социально-когнитивная теория отражает важность социальных причин поведения и влияния когнитивных функций на все области активности личности – мотивации, эмоций и деятельности, в том числе и в конфликте.

Таким образом, данная модель позволяет рассмотреть поведение, когнитивные особенности (веру, установки, я-концепция) и социальную среду (поощрения, наказания, модели поведения) как взаимодействующие факторы

Когнитивные искажения в социальном поведении

Когнитивные искажения представляют собой серьезное препятствие на пути разрешения конфликта.

Когнитивные искажения - систематические отклонения в поведении, восприятии и мышлении человека, формируемые на основе субъективных убеждений, стереотипов, нарушений в обработке и анализе информации и ее недостатке.

В ситуации конфликта его участники часто применяют разнообразные когнитивные техники, способствующие защите своей позиции и оправданию собственного поведения.

Когнитивные искажения в социальном поведении

Выделяют следующие когнитивные ошибки и искажения, влияющие на поведение и мысли сторон в процедуре примирения:

- 1) когнитивный диссонанс;
- 2) эффект эндаумента (эффект владения);
- 3) перцептивная слепота;
- 4) принятие малой части истины за целое;
- 5) эгоцентрическая предвзятость;
- 6) переоценка (смещение) своей уверенности в исходе дела.

Феномен доверия

- 1) Доверие к медиатору может быть эффективным, временным "заменителем" доверия между сторонами на начальном этапе урегулирования споров;
- 2) эмпатическое выслушивание может помочь передать подлинный интерес к сторонам
- 3) беспристрастность;
- 4) концентрирование внимание сторон на сверхзадачах,
- 5) ориентирование медиатора на урегулирование конфликта, когда примиритель возвращает дискуссию к разрешению конфликта при каждой возможности и всякий раз, когда обсуждение отклоняется от темы

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Саратовский национальный исследовательский государственный университет
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

