

Вопросы к зачету
по дисциплине «Основы управленческой деятельности»
для специальности «Компьютерная безопасность»
составил: к.т.н., доцент, Иванцов Андрей Михайлович

8 семестр

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Процесс управления. Сущность и формы управленческой деятельности.
2. Функции управления, их понятие и содержание. Принципы управления.
3. Понятие технологии разработки управленческих решений.
4. Обобщенная схема технологии разработки управленческих решений.
5. Характеристика основных системных уровней управления и разработки решений.
6. Концепция автоматизации поддержки управленческих решений.
7. Системы поддержки принятия решений.
8. Типы управленческих решений (текущие (диспетчерские), тактические и стратегические) и формы их поддержки (информационная, вычислительная и интеллектуальная).
9. Понятие, сущность и содержание эффективности управленческой деятельности.
10. Факторы, определяющие эффективность решений.
11. Условия эффективности управленческих решений.
12. Критерии оценки управленческих решений.
13. Показатели эффективности.
14. Организационные вопросы безопасности.
15. Вопросы безопасности, связанные с персоналом.
16. Физическая защита и защита от воздействий окружающей среды.
17. Управление непрерывностью бизнеса.
18. Политика информационной безопасности. План защиты.
19. Политика информационной безопасности. План обеспечения непрерывной работы и восстановления работоспособности.
20. Стили руководства коллективом.
21. Делегирование полномочий.
22. Мотивация персонала.
23. Конфликты в организации. Методы разрешения конфликтов.
24. Этапы работы руководителя при разработке решения и организации его выполнения.
25. Контроль в управленческой деятельности руководителя, его содержание и задачи. Виды контроля.
26. Анализ и оценка труда сотрудника организации.