


Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		


СОГЛАСОВАНО

Первый проректор - проректор по учебной работе


С.Б. Бакланов
« 11 » 09 2019г

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Ульяновского государственного университета

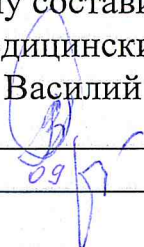

Б.М. Костишко
« 11 » 09 2019 г



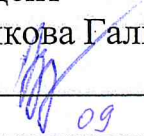
Факультет последипломного медицинского и фармацевтического образования

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации врачей по курсу
«Управление качеством медицинской помощи»

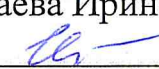
Программу составили:
доктор медицинских наук
Горбунов Василий Иванович


« 10 » 09 2019г.

к.м.н., доцент
Возженникова Галина Витальевна


« 10 » 09 2019г.


к.м.н. Исаева Ирина Николаевна


« 10 » 09 2019г.

Рекомендовано к использованию в учебно-процессе:


Решение ученого совета института
№ 1/24 от 11.09 2019г.

г. Ульяновск, 2019г.

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

Содержание

• 1. Введение. Общие положения.	3
• 2. Планируемые результаты обучения	5
• 3. Требования к итоговой аттестации обучающихся	6
• 4. Учебный план	6
• 5. Рабочие программы учебных модулей	7
• 6. Организационно – педагогические условия реализации учебной программы повышения квалификации	8
• 7. Итоговая аттестация	9
• 8. Реализация программы в форме стажировки	12
• 9. Список литературы	13

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ СО СРОКОМ ОСВОЕНИЯ 36 АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ ПО КУРСУ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Цель учебной программы повышения квалификации врачей по курсу «Управление качеством медицинской помощи» (далее – Программа) заключается в удовлетворении образовательных и профессиональных потребностей, а также в совершенствовании компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и повышении профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации¹ по курсу «Управление качеством медицинской помощи».

Трудоемкость освоения учебной программы повышения квалификации врачей по курсу «Управление качеством медицинской помощи» – 36 академических часов.

Основными компонентами учебной программы повышения квалификации врачей по курсу «Управление качеством медицинской помощи» являются:


- цель программы;
- планируемые результаты обучения;
- требования к итоговой аттестации обучающихся;
- учебный план учебной программы повышения квалификации врачей по курсу «Управление качеством медицинской помощи»
 - рабочая программа курса «Управление качеством медицинской помощи»;
 - организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по курсу «Управление качеством медицинской помощи», включающие формы аттестации обучающихся, оценочные материалы и иные компоненты;

Планируемые результаты обучения учебной программы повышения квалификации врачей по курсу «Управление качеством медицинской помощи» направлены на совершенствование компетенций² врача, соответствующих [Квалификационным характеристикам](#) должностей работников и профессиональным стандартам.

В Программе предусмотрен перечень необходимых знаний, умений и навыков врача, составляющих основу профессиональных компетенций.

¹ Ч.1 и 4 ст. 76. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2014, N 23, ст. 2930, 2933)

² Компетенции (от [лат. competere](#) — соответствовать, подходить) – способность и готовность успешно решать профессиональные задачи на основе знаний, умений, навыков практического опыта (Педагогический энциклопедический словарь / гл. ред. Б. М. Бим-Бад. - М.: Большая российская энциклопедия, 2003. 528 с.)

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

В Программе содержатся требования к итоговой аттестации обучающихся. Итоговая аттестация осуществляется посредством проведения экзамена и выявляет теоретическую и практическую подготовку обучающихся в соответствии с целями программы и планируемыми результатами ее освоения.


Учебный план программы повышения квалификации врачей по курсу «Управление качеством медицинской помощи» определяет состав изучаемых разделов с указанием их трудоемкости, объема, последовательности и сроков изучения, устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, семинарские и практические занятия), конкретизирует формы контроля знаний и умений обучающихся. В случае необходимости, учитывая уровень базисных знаний, актуальность задач подготовки врачей, по усмотрению заведующего кафедрой могут быть внесены изменения в распределение учебного времени, предусмотренного учебными планами программы, в пределах 15% от общего количества учебных часов.

Каждый раздел подразделяется на темы, каждая тема – на элементы, каждый элемент – на подэлементы. Для удобства пользования Программой в учебном процессе каждая структурная единица содержания кодируется. На первом месте ставится код раздела дисциплины (например, 1), на втором – код темы (например, 1.1), далее – код элемента (например, 1.1.1), затем – код подэлемента (например, 1.1.1.1). Кодировка вносит определенный порядок в перечень вопросов, что в свою очередь позволяет кодировать контрольно-измерительные материалы в учебно-методическом комплексе (далее – УМК).

Организационно-педагогические условия реализации Программы включают:

- а) учебно-методическую документацию и материалы;
- б) учебно-методическую литературу для внеаудиторной работы обучающихся;
- в) материально-техническую базу, обеспечивающую организацию всех видов дисциплинарной подготовки:
 - учебные аудитории, оснащенные материалами и оборудованием для проведения учебного процесса;
 - клинические базы в медицинских организациях, научных организациях Министерства здравоохранения Российской Федерации;
- г) кадровое обеспечение реализации программы, соответствующее требованиям штатного расписания кафедры общественного здоровья и здравоохранения;
- д) законодательство Российской Федерации в сфере экспертизы качества медицинской помощи

Организационно-педагогические условия реализации Программы включают формы аттестации обучающихся, оценочные материалы и иные компоненты – примерную тематику лекционных, семинарских и практических занятий.

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

врачей, успешно освоивших учебную программу повышения квалификации врачей со сроком освоения 36 академических часов по курсу «Управление качеством медицинской помощи»

Характеристика профессиональных компетенций врача, подлежащих совершенствованию в результате освоения дополни- тельной профессиональной программы повышения квалификации по курсу «Управление качеством медицинской помощи»

У обучающегося совершенствуются следующие универсальные компетенции (далее – УК):

- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2);

У обучающегося совершенствуются следующие профессиональные компетенции (далее – ПК):

Организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);


Перечень знаний, умений и навыков врача, обеспечивающих формирование профессиональных компетенций

По окончании обучения врач должен знать:

- Общие характеристики и компоненты качества медицинской помощи
- Систему обеспечения качества медицинской помощи в РФ
- Организацию контроля качества медицинской помощи
- Методы оценки качества медицинской помощи в медицинской организации
- Современные проблемы качества медицинской помощи

По окончании обучения врач должен уметь:

- Использовать в работе нормативно-правовые документы, регламентирующие осуществление контроля качества медицинской помощи в медицинской организации
- Применять медико-экономические стандарты для оценки и совершенствования качества медицинской помощи

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

- Вычислять и анализировать показатели качества медицинской помощи

По окончании обучения врач должен владеть:

- Методикой оценки качества медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических медицинских организациях
- Методикой оценки качества медицинской помощи в стационарах

III. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Итоговая аттестация обучающихся по учебной программе повышения квалификации врачей по курсу «Управление качеством медицинской помощи» проводится в форме экзамена и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врача в соответствии с требованиями квалификационных характеристик и профессиональных стандартов.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения дисциплины, в объеме, предусмотренном учебным планом учебной программы повышения квалификации врачей по курсу «Управление качеством медицинской помощи».

Обучающиеся, освоившие учебную программу повышения квалификации врачей по курсу «Управление качеством медицинской помощи» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации³.

IV. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

учебной программы повышения квалификации врачей со сроком освоения 36 академических часа по курсу «Управление качеством медицинской помощи»

Цель учебной программы повышения квалификации врачей по курсу «Управление качеством медицинской помощи» заключается в удовлетворении образовательных и профессиональных потребностей, обеспечении соответствия квалификации врачей меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, а также в совершенствовании компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и повышении профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по управлению качеством медицинской помощи.


Категория обучающихся: Врачи, имеющие обучение по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Трудоемкость обучения: 36 академических часов

Форма обучения: очная

Режим занятий: 6 – 8 академических часов в день

³ Части 13 и 14 статьи 82 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2013, № 19, ст. 2326; № 23, ст. 2878; № 27, ст. 3462; № 30, ст. 4036; № 48, ст. 6165; 2014, № 6, ст. 562, ст. 566; № 19, ст. 2289; № 22, ст. 2769; № 23, ст. 2930, ст. 2933; № 26, ст. 3388; № 30, ст. 4263).

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		


Код	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			лекции	ПЗ, СЗ, ЛЗ	
1	Управление качеством медицинской помощи	36	10	26	Текущий контроль (тестовый контроль)
1.1	Теоретические основы управления качеством медицинской помощи	8	4	4	
1.2	Правовые основы обеспечения качества медицинской помощи в РФ	8	2	6	
1.3	Обеспечение качества медицинской помощи в медицинской организации	8	2	6	
1.4	Организация контроля качества медицинской помощи	12	2	10	
Итоговая аттестация					зачет
Всего		36	10	26	

V. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ ПО КУРСУ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»

РАЗДЕЛ 1

Управление качеством медицинской помощи

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
1.1	Теоретические основы управления качеством медицинской помощи
1.1.1	Общие характеристики и компоненты качества медицинской помощи
1.1.2	Теоретические основы управления качеством медицинской помощи
1.1.3	Стандартизации в здравоохранении как механизм управления качеством медицинской помощи.
1.1.4	Современные проблемы качества медицинской помощи
1.2	Правовые основы обеспечения качества медицинской помощи в РФ
1.2.1	Нормативно-правовая база обеспечения качества медицинской помощи
1.2.2	Приказы МЗ РФ о системе контроля качества медицинской помощи
1.2.3	Порядки и стандарты медицинской помощи


Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
1.3	Обеспечение качества медицинской помощи в медицинской организации
1.3.1	Система обеспечения качества медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических медицинских организациях
1.3.2	Система обеспечения качества медицинской помощи в стационарах
1.4	Организация контроля качества медицинской помощи
1.4.1	Основные аспекты организации и контроля качества медицинской помощи в ОМС
1.4.2	Актуальные вопросы лицензирования и аккредитации медицинской деятельности

VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ ПО КУРСУ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»», ВКЛЮЧАЮЩИЕ ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ИНЫЕ КОМПОНЕНТЫ

Примерная тематика лекционных занятий

№	Тема лекции	Содержание лекции (указываются коды разделов и тем, обеспечивающие содержание лекции)	Формируемые компетенции (указываются шифры компетенций)
1.	Теоретические основы управления качеством медицинской помощи	1.1	УК-2, ПК-5
2.	Правовые основы обеспечения качества медицинской помощи в РФ	1.2	ПК-5
3.	Обеспечение качества медицинской помощи в медицинской организации	1.3	ПК-5
4.	Организация контроля качества медицинской помощи	1.4	ПК-5

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

Примерная тематика семинарских занятий


№	Тема семинара	Содержание семинара (указываются коды разделов и тем, обеспечивающие содержание семинарских занятий)	Формируемые компетенции (указываются шифры компетенций)
1.	Теоретические основы управления качеством медицинской помощи	1.1	ПК-5
2.	Правовые основы обеспечения качества медицинской помощи в РФ	1.2	ПК-5
3.	Обеспечение качества медицинской помощи в медицинской организации	1.3	УК-2; ПК-5
4.	Организация контроля качества медицинской помощи	1.4	УК-2; ПК-5

VII. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Итоговая аттестация обучающихся по результатам освоения учебной программы повышения квалификации врачей по курсу «Управление качеством медицинской помощи» должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врача.

Примерная тематика контрольных вопросов:

1. Общие характеристики и компоненты качества медицинской помощи
2. Структурный подход к оценке качества медицинской помощи.
3. Процессуальный подход к оценке качества медицинской помощи
4. Результативный подход к оценке качества и эффективности медицинской помощи
5. Теоретические основы управления качеством медицинской помощи
6. Правовые основы обеспечения качества медицинской помощи
7. Стандартизация как механизм управления качеством медицинской помощи
8. Разработка и внедрение нормативных документов по стандартизации в здравоохранении. Протоколы ведения больных.
9. Современные проблемы качества медицинской помощи
10. Обеспечение качества медицинской помощи в МО. Показатели качества медицинской помощи
11. Организация контроля качества медицинской помощи.

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

12. Организация и проведение внутреннего (ведомственного) и внешнего (вневедомственного) контроля качества медицинской помощи.
13. Оценка качества медицинской помощи. Методы оценки объемов и качества медицинской помощи
14. Метод экспертных оценок. Преимущества и недостатки этого метода по сравнению с другими методами оценки качества медицинской помощи.
15. Лицензирование и аккредитация медицинской деятельности.

Примеры заданий, выявляющих практическую подготовку врача:

Примеры тестовых заданий:

Выберите один правильный ответ

Укажите наиболее точное определение понятия «качество медицинской помощи»:

- +1. Совокупность характеристика, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов диагностики и лечения, степень достижения запланированного результата
2. Полнота выполненных лечебно-диагностических мероприятий при оказании медицинской помощи, свойство медицинской услуги удовлетворять спрос потребителей
3. Полнота и своевременность выполненных лечебно-диагностических мероприятий
4. Удовлетворенность пациента проведенным лечением

Выберите все правильные ответы


Контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется в следующих формах:

- +1. Государственный контроль
- +2. Ведомственный контроль
3. Внешний контроль
- +4. Внутренний контроль

Выберите все правильные ответы

Контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется путем:

- +1. Соблюдения требований к осуществлению медицинской деятельности
- +2. Определения стоимости медицинской помощи
3. Определения показателей качества деятельности медицинских организаций
- +4. Соблюдения объемов, сроков и условий оказания медицинской помощи

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

Выберите один правильный ответ

Для оценки качества медицинских технологий в повседневной практике поликлиник наиболее часто применяются методы

1. Статистический
2. Экспериментальный
- +3. Экспертных оценок
4. Медико-экономический анализ

Выберите все правильные ответы

Для экспертной оценки качества медицинской помощи при проведении внутреннего контроля должностные лица (зам. по лечебной работе, зав. отделениями), стационара применяют критерии:

- +1. Объем проведенных технологий
2. Стоимость
- +3. Своевременность
- +4. Достижение результата

Выберите один правильный ответ

Наиболее информативным методом оценки качества и эффективности работы МО является:

1. Исторический метод
- +2. Метод экспертных оценок
3. Социологический метод
4. Экспериментальный метод

Выберите все правильные ответы


К основным принципам стандартизации в здравоохранении относятся:

- + 1. Принцип единообразия
2. Принцип всеобщей доступности
3. Принцип централизации
- + 4. Принцип актуальности

Примеры ситуационных задач:

Задача 1

В хирургическом отделении городской детской больницы за год пролечено всего 1150 детей, прооперировано 750. Число случаев послеоперационных осложнений – 75. Умерло в стационаре 12 больных, в том числе в первые сутки госпитализации – 4. Хирургическим отделением суммарно выполнено 12000 койко-дней. Рассчитайте показатели качества работы хирургического отделения детской больницы.

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

Задача 2

В хирургическом отделении, где работает заведующим врач Иванов, делается все, чтобы улучшить обслуживание больных. Однако вчера из кабинета медицинской статистики принесли «тревожную» информацию: за последние 3 месяца показатели послеоперационной летальности и послеоперационных осложнений возросли. Какие проблемы качества медицинской помощи можно отметить? Каковы Ваши предложения

Задача 3

Вы член врачебной комиссии поликлиники. Председатель врачебной комиссии поручил Вам разработать план экспертизы качества медицинской помощи в своей медицинской организации. Предложите основные мероприятия плана, обоснуйте предложения.

Задача 4

В интересах повышения качества медицинской помощи управление здравоохранения проводит исследование, посвященное разработке мероприятий по профилактике внутрибольничных инфекций. Какие задачи исследования Вы могли бы предложить? Как Вы сформулируете единицу наблюдения? Определите учетные признаки.


Задача 5

В хирургическом отделении больницы на 60 коек за год было пролечено 1150 больных. Они провели суммарно за год 19200 койко-дней. В отделении умерло 40 больных, в том числе 7 в первые сутки после госпитализации. Прооперировано 700 больных. Зарегистрировано 80 послеоперационных осложнений и 12 случаев смерти после оперативного вмешательства. При проведении 35 патологоанатомических исследований в 4-х случаях зарегистрировано расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов. Рассчитайте показатели качества обслуживания больных в хирургических отделениях.

VIII. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ В ФОРМЕ СТАЖИРОВКИ

Учебная программа повышения квалификации по курсу «Управление качеством медицинской помощи» реализуется частично в форме стажировки на базах лечебно-профилактических учреждений г. Ульяновска. Стажировка осуществляется в целях изучения передового опыта, а также закрепления теоретических знаний, полученных при освоении программы повышения квалификации, и приобретения практических навыков и умений для их эффективного использования при исполнении своих должностных обязанностей. Стажировка носит индивидуальный или групповой характер.

Освоение учебной программы повышения квалификации по курсу «Управление качеством медицинской помощи» в форме стажировки завершается итоговой

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

аттестацией обучающихся. Куратор стажировки – профессор кафедры общественно-го здоровья и здравоохранения - д.м.н. Горбунов В.И.

IX. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

а) основная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения: учебник: в 2 т. / под ред. В.З. Кучеренко – М.: ГЕОТАР-Медиа, 2013.- Т.1. – 688 с., Т.2. – 160 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / О.П.Щепин, В.А.Медик – М.: ГЕОТАР-Медиа, 2011.- 592 с.- (Послевузовское образование)
3. Общественное здоровье и здравоохранение: учебное пособие / под ред. В.З. Кучеренко – М.: Мысль, 2013
4. Медицинская экспертиза. Экспертиза временной нетрудоспособности: учебно-методическое пособие /Г.В.Возженникова и др.-Ульяновск.: УлГУ, 2013.-96 с.

б) дополнительная литература:

1. Федеральный закон РФ № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»
2. Приказы МЗ РФ по вопросам экспертизы временной нетрудоспособности

в) программное обеспечение

Microsoft offis 2007
Windows 7, 10

г) базы данных. Информационно-справочные и поисковые системы

«Гарант», «Консультант Плюс»