

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

СОГЛАСОВАНО

Первый проректор - проректор
по учебной работе УлГУ

С.Б.Бакланов
« 22 » января 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Ульяновского
государственного университета

Б.М.Костишко
2020 г.



Факультет последипломного медицинского и фармацевтического образования

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Организация здравоохранения и общественного здоровья»

Направление: «Современные компетенции медицинской сестры»

Объем: 72 академических часа/ 2 зачетных единицы

Программу составила:
старший преподаватель кафедры
экономического анализа и
государственного управления
Института экономики и бизнеса
УдГУ

Морозова Татьяна Владимировна

« 10 » Января 2020 г.

Рекомендовано к использованию в учебном процессе:

Решение ученого совета института

№ 5/275 от 22 января 2020 г.

г.Ульяновск, 2020 г.

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

Содержание

1. Общие положения	3
2. Планируемые результаты обучения	4
3. Требования к итоговой аттестации обучающихся	6
4. Учебный план	7
5. Рабочая программа учебных модулей	8
6. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной программы повышения квалификации	10
7. Итоговая аттестация	12
8. Реализация программы в форме стажировки	19
9. Список рекомендуемой литературы	19

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Цель реализации программы - формирование у слушателей компетенций в области сестринского дела, необходимых в профессиональной деятельности в соответствии с новыми направлениями реформирования здравоохранения и совершенствованием технологий управления медицинским учреждением в рамках имеющейся квалификации.

Курс рассчитан на получение комплексных знаний по вопросам управления и организации процессов в бюджетных медицинских организациях, при обучении рассматриваются актуальные вопросы маркетинговых стратегий в здравоохранении.

1.2. Основными компонентами учебной программы повышения квалификации по курсу «Современные компетенции медицинской сестры» являются:

- цель программы;
- планируемые результаты обучения;
- требования к итоговой аттестации обучающихся;
- учебный план учебной программы повышения квалификации медицинских сестер по курсу «Современные компетенции медицинской сестры»;
- рабочая программа курса «Современные компетенции медицинской сестры»;
- организационно-педагогические условия реализации учебной программы повышения квалификации медицинских сестер по курсу «Современные компетенции медицинской сестры», включающие формы аттестации обучающихся, оценочные материалы и иные компоненты.

1.3. В Программе предусмотрен перечень необходимых знаний, умений и навыков медицинской сестры, составляющих основу профессиональных компетенций.

1.4. В Программе содержатся требования к итоговой аттестации обучающихся. Итоговая аттестация осуществляется посредством проведения экзамена в форме тестирования и выявляет теоретическую и практическую подготовку обучающихся в соответствии с целями программы и планируемыми результатами ее освоения.

1.5. Учебный план программы повышения квалификации медицинских сестер по курсу «Современные компетенции медицинской сестры» определяет состав изучаемых разделов с указанием их трудоемкости, объема, последовательности и сроков изучения, устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, семинарские и практические занятия), конкретизирует формы контроля знаний и умений обучающихся. В

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

случае необходимости, учитывая уровень базисных знаний, актуальность задач подготовки врачей, по усмотрению заведующего кафедрой могут быть внесены изменения в распределение учебного времени, предусмотренного учебными планами программы, в пределах 15% от общего количества учебных часов.

Каждый раздел подразделяется на темы, каждая тема - на элементы, каждый элемент - на подэлементы. Для удобства пользования Программой в учебном процессе каждая структурная единица содержания кодируется. На первом месте ставится код раздела дисциплины (например, 1), на втором - код темы (например, 1.1), далее - код элемента (например, 1.1.1), затем - код подэлемента (например, 1.1.1.1). Кодировка вносит определенный порядок в перечень вопросов, что в свою очередь позволяет кодировать контрольно-измерительные материалы в учебно-методическом комплексе (далее - УМК).

1.6. Организационно-педагогические условия реализации Программы включают:

- а) учебно-методическую документацию и материалы;
- б) учебно-методическую литературу для внеаудиторной работы обучающихся;
- в) материально-техническую базу, обеспечивающую организацию всех видов дисциплинарной подготовки:
 - учебные аудитории, оснащенные материалами и оборудованием для проведения учебного процесса;
 - клинические базы в медицинских организациях, научных организациях Министерства здравоохранения Российской Федерации;
- г) кадровое обеспечение реализации программы, соответствующее требованиям штатного расписания кафедры экономического анализа и государственного управления;
- д) законодательство Российской Федерации в сфере управления системой здравоохранения в части финансового обеспечения.
- е) формы аттестации обучающихся, оценочные материалы и иные компоненты - примерную тематику лекционных, семинарских и практических занятий.

1.7. Категория обучающихся: главные и старшие медицинские сестры бюджетных медицинских организаций (специальности: Сестринское дело, Лечебное дело, Физиотерапия, Рентгенология, Функциональная диагностика, Стоматология ортопедическая), слушатели ординатуры.

1.8. Трудоемкость обучения: 72 академических часа.

1.9. Форма обучения: очная с применением дистанционных технологий. Для реализации данной программы в процессе обучения используются лекции, интерактивные занятия, мастер-классы с практиками для разбора реальных проблем управленческой деятельности, а также онлайн уроки по каждому разделу программы.

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

Программа предусматривает возможность модульного обучения, что позволит выстроить индивидуальную траекторию обучающихся.

II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Планируемые результаты обучения учебной программы повышения квалификации по курсу «Современные компетенции медицинской сестры» направлены на совершенствование компетенций¹ главных и старших медицинских сестер бюджетных медицинских организаций, соответствующих квалификационным характеристикам должностей работников и профессиональным стандартам.

У обучающегося совершенствуются следующие общие компетенции (далее - ОК):

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);
- готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

У обучающегося совершенствуются следующие общие профессиональные компетенции (далее - ОПК):

- способность использовать основы экономических и правовых знаний в профессиональной деятельности (ОПК-2);
- способность реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности (ОПК-3);
- способность анализировать результаты собственной деятельности для предотвращения профессиональных ошибок (ОПК-4).

У обучающегося совершенствуются следующие профессиональные компетенции (далее - ПК):

- готовность к организации деятельности сестринского персонала, разработке управленческих решений по повышению эффективности деятельности сестринской службы медицинской организации или ее структурного подразделения (ПК-14);
- способность и готовность к организации мероприятий по оценке деятельности сестринского персонала и его профессиональному развитию (ПК-15);
- способность к анализу работы, оценке потенциальных возможностей развития и определению потребности в изменениях сестринской службы медицинской организации или ее структурного подразделения, готовностью

¹ Компетенции (от лат. *competere* - соответствовать, подходить) - способность и готовность успешно решать профессиональные задачи на основе знаний, умений, навыков практического опыта (Педагогический энциклопедический словарь/ гл.ред. Б.М.Бим-Бад. - М.: Большая российская энциклопедия, 2003. - 528 с.)

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

к составлению программ нововведений и разработке плана мероприятий по их реализации (ПК-21);

- готовность к участию во внедрении новых методов и методик в области своей профессиональной деятельности (ПК-24).

Перечень знаний, умений и навыков главной и старшей медицинской сестры, обеспечивающих формирование профессиональных компетенций

В результате прохождения обучения слушатели должны знать:

- методы математико-статистической обработки информации;
- теоретические и практические аспекты управления персоналом и материально-техническим обеспечением медицинской организации;
- подходы по развитию и расширению организационных и управленческих резервов по работе с кадрами;
- методики анализа статистических данных и их графическое оформление;
- современные информационные и инновационные технологии в области медицинской статистики;
- статистические показатели, характеризующие работу отдельных врачей, подразделений, медицинской организации по основным направлениям работы за год и ряд лет;
- нормативные правовые документы, регламентирующие организационную деятельность.

В результате прохождения обучения слушатели должны уметь:

- организовывать и контролировать работу среднего и младшего медицинского персонала ЛПУ;
- составлять графики, диаграммы, характеризующие работу амбулаторно-поликлинической медицинской организации по основным направлениям в динамике;
- производить систематизацию и статистическую обработку учетно-отчетных данных медицинской организации;
- анализировать имеющийся кадровый ресурс и определять потребность ЛПУ в кадровом обеспечении;
- составлять оперативные статистические таблицы о деятельности подразделений ЛПУ, использовании коечного фонда, выполнении плановых и нормативных показателей.

В результате прохождения обучения слушатели должны владеть:

- навыками системного анализа состояния медицинской организации;
- навыками анализа и выбора оптимальных методов повышения экономической стабильности медицинского учреждения;
- навыками мотивации кадров как источника повышения экономической эффективности работы медицинской организации;

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

- навыками разработки и внедрения новых технологий в области сестринской помощи.

III. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Итоговая аттестация обучающихся по учебной программе повышения квалификации по курсу «Современные компетенции медицинской сестры» осуществляется посредством проведения экзамена в форме тестирования и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку обучающегося в соответствии с требованиями квалификационных характеристик и профессиональных стандартов.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения курса, в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по курсу «Современные компетенции медицинской сестры».

Обучающиеся, освоившие учебную программу повышения квалификации по курсу «Современные компетенции медицинской сестры» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о дополнительном профессиональном образовании - удостоверение о повышении квалификации².

IV. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Цель учебной программы повышения квалификации по курсу «Современные компетенции медицинской сестры» заключается в удовлетворении образовательных и профессиональных потребностей, в обеспечении соответствия квалификации медицинских сестер лечебных учреждений меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, а также в совершенствовании компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и повышении профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по управленческой деятельности.

Категория обучающихся: главные и старшие медицинские сестры бюджетных медицинских организаций, слушатели ординатуры.

Трудоемкость обучения: 72 академических часа.

Форма обучения: очная с применением дистанционных технологий.

Режим занятий: 6-8 академических часов в день.

№	Наименование дисциплин	○	□	в том числе	Форма контроля
---	------------------------	---	---	-------------	----------------

² Части 13 и 14 статьи 82 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст.7598; 2013, № 19, ст.2326; № 23, ст.2878; № 27, ст.3462; № 30, ст.4036; № 48, ст.6165; 2014, № 6, ст.562, ст.566; № 19, ст.2289; № 22, ст.2769; № 23, ст.2930, ст.2933; № 26, ст.3388; № 30, ст.4263)

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

п/п	(модулей)		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	Рынок медицинских услуг: прогнозирование, маркетинг	10	2	2	6	разбор ситуаций
2	Правовое обеспечение медицинской деятельности	10	2	2	6	решение кейсов
3	Ценообразование в здравоохранении	8	2	2	4	решение кейсов
4	Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность	14	4	4	6	разбор ситуаций
5	Управление человеческими ресурсами в медицинской организации	8	2	2	4	решение кейсов
6	Логистика управления материально-техническими ресурсами организаций здравоохранения	8	2	2	4	решение кейсов
7	Психология лечебного взаимодействия	12	4	2	6	групповая дискуссия
9	Итоговая аттестация	2	-	2	-	зачет
	Итого:	72	18	18	36	

V. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
Раздел 1. Рынок медицинских услуг: прогнозирование, маркетинг	
1.1.	Маркетинговая среда на рынке медицинских услуг
1.1.1.	Сегментирование рынка и позиционирование услуги на рынке медицинских услуг
1.1.2.	Политика продвижения медицинских услуг
1.2.	Основа прогнозирования и планирования развития медицинских учреждений
1.2.1.	Методология экономического прогнозирования. Система внутрифирменного планирования
1.2.2.	Национальный проект «Здравоохранение», федеральные НПА в сфере планирование деятельности медицинских организаций
Раздел 2. Правовое обеспечение медицинской деятельности	
2.1.	Особенности обеспечения медицинской деятельности
2.1.1.	Особенности применения судебных решений в медицинских организациях
2.2.	Особенности локального документооборота в медицинских организациях

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
2.2.1.	Типичные ошибки медицинских организаций с позиции юриста
2.2.2.	Особенности трудовых отношений в сфере осуществления медицинской деятельности
2.3.	Юридическая ответственность в здравоохранении
2.4.	Проверки медицинских организаций
2.4.1.	Алгоритмы работы при возникновении спорных ситуаций с позиции юриста
2.4.2.	Обзор действующего законодательства с судебной практикой
Раздел 3. Ценообразование в здравоохранении	
3.1.	Нормы, нормативы, стандарты, реестры и регламенты оказания медицинской помощи населению и предоставления медицинских услуг (ОМПН И ПМУ): финансово-экономическое обоснование
3.1.1.	Расчет оплаты стационарной и поликлинической медицинской помощи
3.1.2.	Формирование реестров по амбулаторно-поликлинической помощи
3.1.3.	Формирование реестров по стационарной помощи (КСТ)
3.1.4.	Управление кредиторской и дебиторской задолженностью ГУЗ
3.2.	Оценка качества ОМПН и ПМУ: ведомственная и независимая оценка
Раздел 4. Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность	
4.1.	Организация дезинфекционных и стерилизационных мероприятий в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность
4.1.1.	Определение потребности в дезинфицирующих, стерилизующих средствах, средствах для предстерилизационной очистки и кожных антисептиках
4.2.	Санитарно-эпидемиологические требования к условиям труда медицинского персонала
4.2.1.	Работа администрации и специалистов лечебно-профилактической организации по организации и проведению дезинфекционных и стерилизационных мероприятий (примерное распределение обязанностей)
4.3.	Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию и эксплуатации фельдшерско-акушерских пунктов, амбулаторий, стационаров. Классы чистоты.
4.3.1.	Примерный план производственного контроля за соблюдением санитарных правил при проведении дезинфекционных и стерилизационных мероприятий
Раздел 5. Управление человеческими ресурсами в медицинской организации	
5.1.	Мотивация труда, как база формирования стратегии управления человеческими ресурсами
5.1.1.	Применение шкалы мотивации в работе с персоналом
5.2.	Внутрифирменная сплоченность и стимулирование труда
5.2.1.	Материальная и нематериальная мотивация персонала
Раздел 6. Логистика управления материально-техническими ресурсами организаций здравоохранения	
6.1.	Порядок закупки медикаментов, оборудования и строительство объектов
6.2.	Выбор оптимальных методов закупок, расчет начальной цены контракта, формирование технического задания, алгоритм работы с КТУ, отбор поставщиков, контроль исполнения контрактов
6.2.1.	Расчет начальной цены контракта, формирование технического задания, отбор поставщиков, контроль исполнения контрактов

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
6.3.	Обоснованность назначений и списаний закупок в информационных системах
6.3.1.	Антикоррупционная и судебная практика, обзор решений прокуратуры и ФАС
6.3.2.	Подготовка ответов на письма-претензии участников торгов
Раздел 7. Психология лечебного взаимодействия	
7.1.	Профессионально-значимые качества специалистов в сфере оказания медицинских услуг
7.1.1.	Зависимость профессиональных качеств от психологических свойств личности
7.1.2.	Психологические свойства: темперамент, характер; их виды и особенности
7.1.3.	Способности - важное условие успеха в профессиональной деятельности
7.2.	Универсальные и этические правила делового общения
7.2.1.	Психологические аспекты делового общения
7.2.2.	Конструктивные подходы решения конфликта

VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

6.1. Материально-технические условия:

- лекционный зал, оборудованный мультимедийным проектором либо отдельными техническими средствами обучения;
- доступ слушателей к сети Интернет, справочно-правовым базам и библиотечному фонду.

6.2. Кадровые условия: наличие высшего образования, соответствующего профилю программы повышения квалификации «Современные компетенции медицинской сестры» или ученой степени.

6.3. Контроль и оценка результатов освоения программы осуществляется преподавателем в процессе проведения фронтальных и индивидуальных устных и письменных опросов, практических занятий и выполнения слушателями индивидуальных заданий.

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Знания: - методов математико-статистической обработки информации; - теоретических и практических аспектов управления персоналом и материально-техническим обеспечением медицинской организации; - подходов по развитию и расширению организационных и управленческих резервов по работе с кадрами; - методик анализа статистических данных и их графического оформление; - современных информационных и инновационных технологий в области медицинской статистики; - статистических показателей, характеризующих работу отдельных врачей, подразделений, медицинской организации по	фронтальные и индивидуальные устные и письменные опросы, практические занятия, выполнение слушателями индивидуальных заданий, итоговая аттестация в форме тестирования

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
основным направлениям работы за год и ряд лет; - нормативных правовых документов, регламентирующих организационную деятельность. Умения: - организовывать и контролировать работу среднего и младшего медицинского персонала ЛПУ; - составлять графики, диаграммы, характеризующие работу амбулаторно-поликлинической медицинской организации по основным направлениям в динамике; - производить систематизацию и статистическую обработку учетно-отчетных данных медицинской организации; - анализировать имеющийся кадровый ресурс и определять потребность ЛПУ в кадровом обеспечении; - составлять оперативные статистические таблицы о деятельности подразделений ЛПУ, использовании коечного фонда, выполнении плановых и нормативных показателей. Навыки: - системного анализа состояния медицинской организации; - анализа и выбора оптимальных методов повышения экономической стабильности медицинского учреждения; - мотивации кадров как источника повышения экономической эффективности работы медицинской организации; - разработки и внедрения новых технологий в области сестринской помощи.	

Примерная тематика лекционных занятий

№	Тема лекции	Содержание лекции (указываются коды разделов и тем, обеспечивающие содержание лекции)	Формируемые компетенции (указываются шифры компетенций)
1.	Рынок медицинских услуг: прогнозирование, маркетинг	1.1., 1.2.	ОПК-2, ПК-21
2.	Правовое обеспечение медицинской деятельности	2.1., 2.2., 2.3., 2.4.	ОПК-2, ОПК-4
3.	Ценообразование в здравоохранении	3.1., 3.2.	ОПК-2, ПК-24
4.	Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность	4.1., 4.2., 4.3.	ОК-3, ПК-14
5.	Управление человеческими ресурсами в медицинской организации	5.1., 5.2.	ОК-4, ОПК-3
6.	Логистика управления материально-техническими ресурсами организаций здравоохранения	6.1., 6.2., 6.3	ОК-3, ОПК-2, ПК-14

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

№	Тема лекции	Содержание лекции (указываются коды разделов и тем, обеспечивающие содержание лекции)	Формируемые компетенции (указываются шифры компетенций)
7.	Психология лечебного взаимодействия	7.1., 7.2.	ОК-4, ОПК-3, ПК-15

Примерная тематика семинарских занятий

№	Тема семинара	Содержание семинара (указываются коды разделов и тем, обеспечивающие содержание лекции)	Формируемые компетенции (указываются шифры компетенций)
1.	Рынок медицинских услуг: прогнозирование, маркетинг	1.1.1., 1.1.2., 1.2.1., 1.2.2.	ОПК-2, ПК-21
2.	Правовое обеспечение медицинской деятельности	2.1.1., 2.2.1., 2.2.2., 2.4.1., 2.4.2.	ОПК-2, ОПК-4
3.	Ценообразование в здравоохранении	3.1.1., 3.1.2., 3.1.3., 3.1.4.	ОПК-2, ПК-24
4.	Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность	4.1.1., 4.2.1., 4.3.1.	ОК-3, ПК-14
5.	Управление человеческими ресурсами в медицинской организации	5.1.1., 5.2.1.	ОК-4, ОПК-3
6.	Логистика управления материально-техническими ресурсами организаций здравоохранения	6.2.1., 6.3.1., 6.3.2	ОК-3, ОПК-2, ПК-14
7	Психология лечебного взаимодействия	7.1.1., 7.1.2., 7.1.3., 7.2.1., 7.2.2.	ОК-4, ОПК-3, ПК-15

VII. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Итоговая аттестация обучающихся по результатам освоения учебной программы повышения квалификации по курсу «Современные компетенции медицинской сестры» должна выявлять теоретическую и практическую подготовку главных и старших медицинских сестер ЛПУ.

Итоговая аттестация обучающихся осуществляется посредством проведения экзамена в форме тестирования.

Примеры тестовых заданий

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

№ задания	Тест (тестовое задание)
1	1. <i>Определение целей и результатов деятельности в будущем, а также постановки задач и оценка ресурсов, необходимых для их решения - это:</i> а) нормирование б) прогнозирование в) планирование г) управление
2	2. <i>Используемым в настоящее время видом планирования и финансирования развития системы здравоохранения является (несколько ответов):</i> а) индивидуальное планирование б) государственный заказ в) целевые программы г) экономические нормативы и лимиты д) бизнес-план
3	3. <i>Расчетная величина затрат ресурсов (материальных, финансовых, временных и др.), применяемая при нормировании труда и планировании производственно-хозяйственной деятельности - это:</i> а) норматив б) план в) себестоимость медицинской услуги г) цена медицинской услуги
4	4. <i>Один из основных методов планирования в здравоохранении, который позволяет увязывать потребности населения с их ресурсным обеспечением - это:</i> а) нормативный метод б) метод прогнозирования в) балансовый метод г) метод бизнес-планирования
5	5. <i>Основной документ, формируемый в процессе финансово-хозяйственной деятельности учреждения здравоохранения:</i> а) смета б) отчет о прибылях и убытках в) план финансово-хозяйственной деятельности г) бухгалтерский баланс
6	6. <i>Уровень возмещения расходов медицинских организаций по выполненно территориальных программ ОМС определяет:</i> а) договорная цена б) бюджетная оценка в) тариф г) главврач д) рыночная цена
7	7. <i>Расходы, которые могут быть прямо отнесены на те или иные виды оказываемых медицинских услуг - это:</i> а) косвенные расходы б) переменные расходы в) общие расходы г) прямые расходы д) вспомогательные расходы
8	8. <i>Запас, который создается на случай непредвиденных отклонений в снабжении:</i>

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

	а) суточный б) страховой в) текущий г) общий
9	<i>Программой ОМС гарантирован объем медицинской помощи гражданам:</i> а) платный б) бесплатный в) льготный г) гарантированный
10	<i>Исчисление себестоимости единицы выполненной сервисной или медицинской услуги - это:</i> а) инфляция б) калькуляция в) ценообразование г) бюджетное планирование
11	<i>Укажите субъектов макросреды медицинской организации:</i> а) склад медикаментов б) поставщики медикаментов в) пациенты г) рекламные агентства
12	<i>Укажите субъектов микросреды медицинской организации:</i> а) отдел закупок б) конкуренты в) подстанция медицинской помощи г) медицинские факультеты по подготовке персонала
13	<i>Кто из субъектов является промежуточным потребителем медицинских услуг:</i> а) страховые организации б) работодатели в) пациенты г) местные органы самоуправления, действующие в соответствии с территориальными программами государственных гарантий
14	<i>Чем руководствуются страховые организации при обращении в медицинскую организацию за услугами:</i> а) поддержание трудоспособности б) увеличение объема услуг, получение прибыли в) улучшение качества жизни г) продвижение социальных программ
15	<i>Чем руководствуются пациенты при обращении в медицинскую организацию за услугами:</i> а) поддержание трудоспособности б) увеличение объема услуг, получение прибыли в) улучшение качества жизни г) продвижение социальных программ
16	<i>Виды дисциплинарных взысканий, применяемых к медицинским работникам за нарушение своих трудовых обязанностей:</i> а) увольнение, перевод на нижеоплачиваемую должность, выговор, строгий выговор, замечание б) перевод на нижеоплачиваемую должность в) выговор, замечание, увольнение

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

	г) выговор, замечание, увольнение, строгий выговор
17	<i>Пациент не имеет право на:</i> а) уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала б) выбор врача в) обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям г) проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов д) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами е) эвтаназию, т.е. удовлетворение просьбы больного об ускорении его смерти какими-либо действиями или средствами, в том числе прекращением искусственных мер по поддержанию жизни ж) сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью
18	<i>Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя не допускается:</i> а) в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю б) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений в) по запросу адвоката в связи с проведением расследования или судебным разбирательством г) при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий
19	<i>Право граждан на охрану здоровья в РФ закреплено Конституцией РФ:</i> а) в статье 56 б) в статье 34 в) в статье 41 г) в статье 58
20	<i>Если состояние пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах пациента решает:</i> а) медицинская сестра б) старшая медицинская сестра г) главная медицинская сестра д) лечащий (дежурный) врач с последующим уведомлением должностных лиц лечебно-профилактического учреждения е) профсоюзный орган больницы
21	<i>Виды ответственности, которые применяются в отношении виновных лиц медицинского персонала:</i> а) дисциплинарная ответственность, уголовная ответственность, административная ответственность б) уголовная ответственность, дисциплинарная ответственность, общественное порицание в) общественное порицание г) уголовная ответственность, общественное порицание
22	<i>Создание условий трудовой ситуации:</i> а) является стимулом б) является мотивом

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

	в) является фактором сплоченности
23	Шкала мотивации отображает: а) потребности, удовлетворяемые в профессиональной сфере б) мотивация отдельных категорий сотрудников в) уровень стимулирования менеджеров
24	Нужда, надобность в чем-либо для нормального функционирования субъекта: а) потребность б) интерес в) стремление
25	Как обозначается дифференцированное отношение субъекта к процессу труда: а) шкала потребностей б) шкала мотивации в) горизонт мотивации
26	Вручение ордена - стимул: а) материальный не денежный б) материальный денежный в) моральный
27	Предоставление квартиры в пользование работнику а) материальный, не денежный б) материальный, денежный в) моральный
28	Какой способ оплаты применяется при оплате медицинской помощи, оказанной в условиях круглосуточного стационара? а) за пациенто-день б) за койко-день в) за законченный случай лечения заболевания г) по подушевому нормативу финансирования
29	Какое максимальное значение установлено по коэффициенту сложности лечения пациента? а) 1,4 б) 1,8 в) 1,9 г) 1,5
30	Какие случаи лечения считаются прерванными? а) случаи с длительностью менее 4 дней б) случаи с длительностью более 3 дней в) случаи с длительностью менее 2 дней включительно г) случаи с длительностью менее 3 дней включительно
31	Сколько уровней оказания медицинской помощи установлено за счет средств ОМС? а) 2 б) 3 в) 4 г) 5
32	В каком нормативном акте установлены средние нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи? а) в постановлении Правительства Российской Федерации от 10.12.2018 № 1506 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов»

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

	б) в Федеральном законе от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» в) в приказе Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.02.2019 № 108н «Об утверждении правил обязательного медицинского страхования» г) в приказе Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 21.11.2018 № 247 «Об установлении требований к структуре и содержанию тарифного соглашения»
33	<i>Стиль деятельности, когда человек рассматривается как равноправный партнер, называется:</i> а) попустительским б) авторитарным в) либеральным г) демократическим д) анархическим
34	<i>Один из основных механизмов межличностного восприятия в общении, характеризующийся пониманием и интерпретацией другого человека путем отождествления себя с ним, называется:</i> а) социально-психологическая рефлексия б) стереотипизация в) эмпатия г) идентификация
35	<i>Жесты, мимика и пантомимика - это средства общения:</i> а) оптико-кинетические б) паралингвистические в) экстралингвистические г) пространственно-временные
36	<i>Синдром эмоционального выгорания - это</i> а) специфическая профессиональная деформация лиц, работающих в тесном эмоциональном контакте с пациентами при оказании медицинской помощи б) эмоциональная реакция на стрессовую ситуацию в) инфекционное заболевание г) психическое расстройство
37	<i>В чем «проявляется синдром эмоционального сгорания» врача (психолога):</i> а) чувство психического истощения б) снижение самооценки в) негативное отношение к пациентам г) равнодушие д) все перечисленное
38	<i>Важными психологическими качествами для формирования коммуникативной компетентности врача являются:</i> а) профессиональные знания врача б) определенный тип темперамента и свойства характера в) аффилиация, эмпатия, эмоциональная стабильность г) тревога, депрессивность, глубокая интровертированность
39	<i>Наиболее продуктивное взаимное расположение участников взаимодействия медицинский работник - пациент:</i> а) лицом к лицу б) под углом друг к другу в) через стол

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

	г) спиной друг к другу
40	Для современной модели профессиональной морали - биоэтики, основным принципом является: а) принцип «соблюдения долга» б) принцип «не навреди» в) принцип приоритета науки г) принцип приоритета прав и уважения достоинства пациента д) принцип невмешательства
41	Воспитание - это: а) процесс и результат целенаправленного влияния на развитие личности б) внутренне необходимое самопроизвольное изменение личности, определяемое внутренними противоречиями в) становление личности под воздействием различных факторов г) ведущая сила информационно-операционного развития человека
42	Социализация личности - это а) оптимизация условий воспитания б) процесс и результат овладения индивидуумом социального опыта в) процесс взаимодействия с социальной средой г) выявление социально значимых качеств личности учащегося
43	Какими будут противопоказания к иммунизации вакциной АКДС: а) прогрессирующие заболевания нервной системы б) перинатальная энцефалопатия в) недоношенность
44	Будет ли беременность противопоказанием к иммунизации против краснухи? а) да б) нет
45	Коревая вакцина содержит: а) инактивированный вирус кори б) живой вирус кори в) живой вакцинный штамм вируса кори г) инактивированный вакцинный штамм вируса кори
46	Чем обладают химические вакцины по сравнению с убитыми вакцинами? а) большей иммуногенностью и большей реактогенностью б) меньшей иммуногенностью и меньшей реактогенностью в) меньшей иммуногенностью и большей реактогенностью г) большей иммуногенностью и меньшей реактогенностью
47	Объёмы образования медицинских отходов в РФ обычно оцениваются через нормативы образования и это в медицинских учреждениях страны: а) число палат б) число койко-мест в) санитарных условий
48	Отходы, которые нельзя вывозить с территории больницы без предварительного обеззараживания: а) класс Г б) класс В в) класс Б

Критерии и шкала оценки:

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

- критерии оценивания - правильные ответы на поставленные вопросы;
- показатель оценивания - процент верных ответов на вопросы;
- шкала оценивания (оценка) - выделено 4 уровня оценивания компетенций:
высокий (отлично) - более 80% правильных ответов;
достаточный (хорошо) - от 60 до 80% правильных ответов;
пороговый (удовлетворительно) - от 50 до 60% правильных ответов;
критический (неудовлетворительно) - менее 50% правильных ответов.

№ тестового задания с вариантом правильного ответа	1 - в	2 - б, в	3 - а	4 - в	5 - в	6 - в	7 - г	8 - б	9 - б
	10 - б	11 - б, в, г	12 - а	13 - а	14 - б	15 - в	16 - в	17 - е	18 - в
	19 - в	20 - д	21 - а	22 - а, в	23 - а	24 - а	25 - б	26 - в	27 - а
	28 - в	29 - б	30 - г	31 - б	32 - а	33 - г	34 - в	35 - б	36 - а
	37 - д	38 - в	39 - б	40 - г	41 - а	42 - б	43 - а	44 - а	45 - в
	46 - г	47 - б	48 - б						

VIII. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ В ФОРМЕ СТАЖИРОВКИ

Программа повышения квалификации «Современные компетенции медицинской сестры» реализуется частично в форме стажировки на базах лечебно-профилактических учреждений г.Ульяновска. Стажировка осуществляется в целях изучения передового опыта, а также закрепления теоретических знаний, полученных при освоении программы повышения квалификации, и приобретения практических навыков и умений для их эффективного использования при исполнении своих должностных обязанностей. Стажировка носит индивидуальный или групповой характер.

Освоение учебной программы повышения квалификации «Современные компетенции медицинской сестры» в форме стажировки завершается итоговой аттестацией обучающихся. Куратор стажировки - председатель Ассоциации «Медицинская Палата Ульяновской области».

IX. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Нормативные документы

1. Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (с изм. от 06.02.2019 № 6-ФЗ)
2. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изм. от 29.05.2019 № 119-ФЗ)
3. Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (с изм. от 27.06.2019 № 152-ФЗ)
4. Постановление Правительства РФ от 10.12.2018 года № 1506 «О Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов» (с изм. от 12.04.2019 № 440)
5. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15.12.2014 № 834н

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

«Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению» (в ред. от 09.01.2018)

6. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 02.06.2015 № 290н «Об утверждении типовых отраслевых норм времени на выполнение работ, связанных с посещением одним пациентом врача-педиатра участкового, врача-терапевта участкового, врача общей практики (семейного врача), врача-невролога, врача-оториноларинголога, врача-офтальмолога и врача-акушера-гинеколога»

7. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 10.05.2017 № 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»

Учебные пособия

8. Акопов, В.И. Медицинское право: учебник и практикум для вузов/ В.И.Акопов. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 287 с. - (Специалист). - ISBN 978-5-534-01259-0. - Текст: электронный// ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/434123>

9. Белый, Е.М. Управление проектами (с практикумом): учебник для укрупненной группы направлений бакалавриата и специалитета «Экономика и управления»/ Белый Евгений Михайлович. - Москва: КноРус, 2019. - 262 с.

10. Гехт, И.А. О некоторых методических подходах к организации медицинской помощи, формированию стоимости медицинских услуг и их оплате в региональной системе обязательного медицинского страхования/ И.А.Гехт, Г.Б.Артемова; ГБОУ ВПО «СамГМУ» МЗ РФ, ГБОУ ВПО «Рязан.ГМУ им.акад.И.П.Павлова» МЗ РФ. - Самара: Акцент, 2012. - 144 с.

11. Левкевич, М.М. Государственная и муниципальная политика в сфере здравоохранения: реализация и оценка эффективности [Текст]: монография/ М.М.Левкевич, Н.В.Рудлицкая. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 216 с.: табл. - (Научная мысль)

12. Лапочкина, С.В. Экономика и социология труда. - [Электронный ресурс]: электронный учебный курс/ Лапочкина Светлана Вячеславовна; УлГУ. - Электрон.текстовые дан. - Ульяновск: УлГУ, 2016. - Режим доступа: <http://edu.ulsu.ru/courses/744/interface/>

13. Мохов, А.А. Основы медицинского права Российской Федерации: учебное пособие для магистров/ Мохов Александр Анатольевич. - Москва: Проспект, 2019. - 374 с. - (Правовое сопровождение бизнеса). - Библиогр.: с.370-371.

14. Пустынникова, Е. В. Интегрированная логистика [Электронный ресурс]: электронный учебный курс: учеб.пособие для студентов экон.направл./ Пустынникова Екатерина Васильевна; УлГУ. - Электрон.текстовые дан. - Ульяновск: УлГУ, 2016. Режим доступа:

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

<http://edu.ulsu.ru/courses/766/interface/>

15. Решетников, А.В. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов/ А.В.Решетников, Н.Г.Шамшурина, В.И.Шамшурин; под общ.ред. А.В.Решетникова. - М.: Издательство Юрайт, 2016. - 303 с. - Серия: Специалист.

16. Скляр, Т.М. Экономика и управление здравоохранением [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Т.М.Скляр. - СПб.: Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2004. - 184 с.

Статьи из периодических изданий

17. Вялков, А.И. Формирование финансовых затрат на оказание медицинской помощи в ЛПУ/ А.И.Вялков, Н.К.Демчева, В.И.Михайлов// Вестник неврологии, психиатрии и нейрохирургии. - 2017. - № 4. – С.62-65

18. Девишев, Р.И. Подходы к прогнозированию кадрового потенциала здравоохранения: основные методы/ Р.И.Девишев, Ю.В.Мирошникова// Менеджер здравоохранения. - 2017. - № 3. - С.45-54

19. Евстащенко, А. Как пройти финансовый контроль и избежать блокировки закупок/ А.Евстащенко// Здравоохранение. - 2017. - № 9. - С.46-50

20. Кадыров, Ф.Н. Методы распределения затрат медицинских организаций/ Ф.Н.Кадыров// Экономист лечебного учреждения. - 2017. - № 7. - С.49-56

21. Кадыров, Ф.Н. Особенности введения эффективного контракта в сфере здравоохранения. Возможные риски/ Ф.Н.Кадыров// ГлавВрач. - 2017. - № 2. - С.22-33

22. Калмыков, Н.Н. Проблемы и перспективы развития системы здравоохранения в Российской Федерации/ Н.Н.Калмыков, Н.В.Рехтина// Экономист лечебного учреждения. - 2017. - № 5-6. - С.23-34

23. Методика планирования ресурсов для оказания медицинской помощи в стационарных условиях// Медицинская статистика и оргметодработа в учреждениях здравоохранения. - 2017. - № 5. - С.38-40

24. Развитие здравоохранения Ульяновской области// Ремедиум Приволжье. - 2017. - № 4. - С.11-13

25. Ругляк, И.Б. Планирование закупок медицинской организации/ И.Б.Ругляк// Библиотека главного врача: система фармаконадзора в медорганизации технологии здравоохранения: приложение к журналу «Главврач». - 2017. - № 2. - С.35-46

26. Черкасов, С.Н. К вопросу рационального управления ресурсами медицинских организаций/ С.Н.Черкасов, О.А.Волкова// Проблемы стандартизации в здравоохранении. - 2017. - № 5-6. - С.27-34

27. Шишкин, С.В. Структурные проблемы российского здравоохранения и изменение схемы финансирования медицинской помощи/

Министерство науки и высшего образования РФ ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф – Учебная программа курсов повышения квалификации		

С.В.Шишкин// Экономист лечебного учреждения. - 2017. - № 8. - С.15-26

Электронный ресурс

28. Официальный сайт Федерального фонда обязательного медицинского страхования www.ffoms.ru

