


Ульяновский государственный университет Институт экономики и бизнеса Факультет управления Кафедра «Организации предоставления государственных и муниципальных услуг при ОГКУ «Корпорация развития интернет-технологий - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области»	Форма	
Ф-План работы и отчёт кафедры		

План работы

«Утверждаю»

Первый проректор-  
проректор по учебной работе

  
С.Б.Бакланов

Отчёт о работе

«Утверждаю»

Первый проректор-  
проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ С.Б.Бакланов

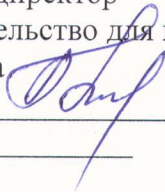
## ПЛАН РАБОТЫ И ОТЧЁТ

базовой кафедры

«Организации предоставления государственных и муниципальных услуг при ОГКУ  
«Корпорация развития интернет-технологий - многофункциональный центр предостав-  
ления государственных и муниципальных услуг  
в Ульяновской области» на 2018/2019 учебный год

План принят на заседании кафедры

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

Зав. кафедрой, директор  
ОГКУ «Правительство для граждан»  
С.В.Опеньшева 

Протокол № \_\_\_\_\_

Отчёт принят на заседании кафедры

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

Зав. кафедрой, директор  
ОГКУ «Правительство для граждан»  
С.В.Опеньшева

Протокол № \_\_\_\_\_

Ульяновск  
2018 г.

## 1. Работа с кадрами

### 1.1. Штатное расписание кафедры

№	Должность	Количество
1.	зав.кафедрой	1
2.	ст.преподаватель	3

### 1.2. Персональный состав преподавателей

ФИО	дата рождения	учёная степень и учёное звание	должность	дата избрания на должность
Опенышева Светлана Владимировна	7 апреля 1964	-	зав.кафедрой, Директор ОГКУ «Правительство для граждан»	2017
Коннова Инна Борисовна	19 сентября 1944	-	ст.преподаватель кафедры ЭАиГУ	2017
Егоров Ярослав Александрович	07 декабря 1971	-	ст.преподаватель, зам.директора ОГКУ «Правительство для граждан»	2017
Морозова Татьяна Владимировна	03 февраля 1967	-	ст.преподаватель кафедры ЭАиГУ	2018

### 1.3. Учебно-вспомогательный персонал - отсутствует

### 1.4. Формы повышения квалификации преподавателей

ФИО	Форма повышения квалификации	Место прохождения	Срок прохождения
Морозова Татьяна Владимировна	курсы повышения квалификации по программе «Актуальные проблемы высшего образования и науки в РФ»	г.Ульяновск	сентябрь-декабрь 2018

### 1.5. План заседаний кафедры

№	Дата заседания	Повестка дня	Докладчик	Отметка о выполнении
1.	октябрь 2018	<p>1. Об отчете работы базовой кафедры на 2017-2018 уч.год</p> <p>2. Об утверждении плана работы базовой кафедры на 2018-2019 уч.год</p> <p>3. Актуализация и утверждение тем выполнения курсовых и выпускных квалификационных работ по кафедре ЭАиГУ ИЭиБ, связанных с решением актуальных задач Корпорации, организация работы студентов над этими темами в рамках реализации проекта «Развитие системы непрерывной профессиональной подготовки специалистов по информационно-коммуникационным технологиям в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг» (проект)</p> <p>4. О подготовке и обновлении учебно-методических материалов по кафедре ЭАиГУ ИЭиБ, связанных с решением актуальных задач Корпорации, организация работы студентов над этими темами</p> <p>5. Об организации направления студентов бакалавриата и магистратуры направления «Государственное и муниципальное управление» на все виды практик в</p>	Опенышева С.В. Лапин А.Е. Егоров Я.А. Коннова И.Б. Морозова Т.В.	

		<p>Корпорацию, в т.ч. в рамках проекта</p> <p>6. Об организации и проведении научного семинара с магистрантами</p> <p>7. Об организации и проведении конференций, круглых столов, семинаров, совещаний, рабочих групп и других публичных мероприятий с освещением в СМИ, в т.ч. в рамках проекта</p> <p>8. Об организации разработки научных статей и докладов</p> <p>9. О перспективных направлениях развития базовой кафедры в 2018-2019 уч.году</p> <p>10. Об организации проведения мониторинга и оценки качества предоставления государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления МО на базе Корпорации</p>		
2.	январь 2019	<p>1. Об организации обучения и повышения квалификации специалистов Корпорации, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг в муниципальных образованиях Ульяновской области (МО) по направлению бакалавриата (магистратуры) «Государственное и муниципальное управление»</p> <p>2. О согласовании плана-графика подготовки работников МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных услуг в 2019 году</p> <p>3. Об утверждении положения о конкурсе ВКР, связанных с решением актуальных задач Корпорации</p> <p>4. Об организации дней открытых дверей базовой кафедры Корпорации (организационные вопросы)</p> <p>5. О закреплении наставников из числа действующих сотрудников МФЦ за студентами, выбравшими тему ВКР, связанную с решением актуальных задач Корпорации</p> <p>6. О вопросах текущей деятельности базовой кафедры</p>	Егоров Я.А. Коннова И.Б. Морозова Т.В.	
3.	март 2019	<p>1. О работе курсов повышения квалификации специалистов МФЦ в соответствии с актуальными задачами Корпорации</p> <p>2. О руководстве научно-исследовательской практикой магистрантов кафедры ЭАиГУ ИЭиБ</p> <p>3. О подготовке научно-методических комплексов дисциплин на основе ФГОС ВО 3++, разработка новых рабочих учебных планов дисциплин, читаемых преподавателями кафедры</p> <p>4. О согласовании сроков проведения научно-практической конференции «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг: от Электронного Правительства к Цифровому»</p> <p>5. О вопросах текущей деятельности базовой кафедры</p>	Опенышева С.В. Лапин А.Е. Егоров Я.А. Коннова И.Б. Морозова Т.В.	

4.	июнь 2019	<p>1. О содействии в трудоустройстве в Корпорацию выпускников бакалавриата и магистратуры по направлению «Государственное и муниципальное управление»</p> <p>2. Об организации стажировок студентов направления «Государственное и муниципальное управление» в Корпорацию по индивидуальным планам (программам)</p> <p>3. О подготовке отчета об учебной и воспитательной работе кафедры за 2018-2019 учебный год</p> <p>4. О работе волонтеров от УлГУ по вопросу предоставления услуг в МФЦ</p> <p>5. О подготовке рекомендаций по совершенствованию организации предоставления государственных и муниципальных услуг</p> <p>6. Об утверждении программы первичной подготовки школьников, связанной с организацией предоставления государственных и муниципальных услуг, в т.ч. в электронной форме, в условиях нацеленности на развитие цифровой экономики</p> <p>7. О вопросах текущей деятельности базовой кафедры</p>	<p>Опенышева С.В. Лапин А.Е. Егоров Я.А. Коннова И.Б. Морозова Т.В.</p>	
5.	октябрь 2019	<p>1. Об отчете работы базовой кафедры на 2018-2019 уч.год</p> <p>2. Об утверждении плана работы базовой кафедры на 2019-2020 уч.год</p> <p>3. Актуализация и утверждение тем выполнения курсовых и выпускных квалификационных работ по кафедре ЭАиГУ ИЭиБ, связанных с решением актуальных задач Корпорации, организация работы студентов над этими темами</p> <p>4. Об организации направления студентов бакалавриата и магистратуры направления «Государственное и муниципальное управление» на все виды практик в Корпорацию, в т.ч. в рамках проекта</p> <p>5. Об организации и проведении конференций, круглых столов, семинаров, совещаний, рабочих групп и других публичных мероприятий с освещением в СМИ</p> <p>6. Об организации разработки научных статей и докладов</p> <p>7. Об организации проведения мониторинга и оценки качества предоставления государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления МО на базе Корпорации</p> <p>8. О перспективных направлениях развития базовой кафедры в 2019-2020 уч.году</p>	<p>Опенышева С.В. Лапин А.Е. Егоров Я.А. Коннова И.Б. Морозова Т.В.</p>	

## 2. Учебно-методическая работа

2.1. Перечень основных дисциплин и дисциплин специализации и их рабочие программы, с указанием информации об утверждении

Реализуемая программа подготовки бакалавров и магистров по направлению «Государственное и муниципальное управление» (профиль подготовки магистров: «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг»)

№ п/п	Наименование дисциплины	Курс, уровень	Кол-во часов	Ф.И.О. преподавателя
1	Электронное Правительство	2 курс, бакалавриат	144	Егоров Я.А.
2	Организация и предоставление государственных и муниципальных услуг	2 курс, бакалавриат	108	Егоров Я.А.
3	Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления	1 курс, магистратура	72	Егоров Я.А.
4	Менеджмент качества предоставления государственных и муниципальных услуг и их мониторинг	2 курс, магистратура	72	Егоров Я.А.
5	Современные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг в системе образования и здравоохранения	2 курс, магистратура	108	Егоров Я.А.
6	Учебная практика	2 курс, бакалавриат	108	Коннова И.Б.

## 2.2. Учебная работа

№ п/п	Содержание работы	Сроки	Ответственный за исполнение	Отметка о выполнении
2.2.1	Подготовка и утверждение плана работы кафедры на 2018/2019 учебный год	октябрь 2018	зав.кафедрой Опенышева С.В.	
2.2.2	Уточнение учебной нагрузки преподавателей кафедры	до 01.09.2018	зав.кафедрой Опенышева С.В.	
2.2.3	Распределение учебной нагрузки ППС кафедры на 2018-2019 учебный год	до 15.09.2018	зав.кафедрой Опенышева С.В.	
2.2.4	Определение и уточнение баз прохождения практики	сентябрь 2018	ст.преподаватель Коннова И.Б.	
2.2.5	Проведение учебных занятий профессорско-преподавательским составом кафедры	в течение всего учебного года	ППС кафедры	
2.2.6	Контроль успеваемости студентов и посещения ими учебных занятий	в течение учебного года	ППС кафедры	
2.2.7	Руководство научно-исследовательской и педагогической практиками магистрантов	в течение учебного года	научные руководители	
2.2.8	Организация работы курсов повышения квалификации по вопросам совершенствования предоставления государственных и муниципальных услуг	в течение года	зам.зав.кафедрой Морозова Т.В.	
2.2.9	Подготовка отчета об учебной и воспитательной работе кафедры за 2018/2019 учебный год	октябрь 2019	зав.кафедрой Опенышева С.В.	

## 2.3. Методическая работа

2.3.1	Проведение заседаний кафедр с повесткой дня	один раз в три месяца	зав.кафедрой Опенышева С.В.	
2.3.2	Анализ качества преподаваемых дисциплин ППС и успеваемости студентов по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг	по отдельному плану	зав.кафедрой Опенышева С.В.	
2.3.3	Анализ результатов текущей успеваемости студентов по направлению организации предоставления государственных и муниципальных услуг	в течение учебного года	ППС кафедры	

2.3.4	Обновление тематики курсовых работ и ВКР по направлению организации предоставления государственных и муниципальных услуг для бакалавров и магистров	до 15.11.2018	зав.кафедрой Опенышева С.В.	
2.3.5	Организация контроля обновления рабочих программ преподавателям кафедры в соответствии с ФГОС	до 10.10.2018	зав.кафедрой Опенышева С.В.	
2.3.6	Подготовка и обновление учебно-методических материалов по направлению организации предоставления государственных и муниципальных услуг для бакалавров и магистров	до 15.09.2018	ППС кафедры	
2.3.7	Переработка программ практик для студентов, проходящих практику на базовой кафедре	до 10.10.2018	зав.кафедрой Опенышева С.В.	
2.3.8	Разработка положения о конкурсе ВКР, связанных с решением актуальных задач Корпорации	январь 2019	зам.зав.кафедрой Морозова Т.В.	
2.3.9	Организация повышения квалификации ППС кафедры	в течение года	зам.зав.кафедрой Морозова Т.В.	
2.3.10	Разработка программы первичной подготовки школьников, связанной с организацией предоставления государственных и муниципальных услуг, в т.ч. в электронной форме, в условиях нацеленности на развитие цифровой экономики	июнь 2019	ст.преподаватель Егоров Я.А.	
2.3.11	Участие в работе экспертных советов и рабочих групп Корпорации	в течение года	ППС кафедры	
2.3.12	Организация проведения мониторинга и оценки качества предоставления государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления МО на базе Корпорации	в течение года	ст.преподаватель Егоров Я.А., ППС кафедры	
2.3.13	Подготовка работников МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных услуг в рамках постоянно действующего методологического семинара	по согласованному плану-графику	ст.преподаватель Егоров Я.А.	
2.3.14	Разработка программ ДПО по актуальной для Корпорации тематике	в течение года	зам.зав.кафедрой Морозова Т.В.	

### 3. Научная работа

3.1	Участие в международных и межвузовских научных конференциях по актуальным проблемам предоставления государственных и муниципальных услуг	в течение 2018-2019 уч.года	зав.кафедрой Опенышева С.В.	
3.2	Организация и проведение научного семинара со студентами «Актуальные проблемы межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг»	февраль 2019 г.	зав.кафедрой Опенышева С.В.	
3.3	Публикация научных статей (в т.ч. в журналах перечня ВАК) по проблемным вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг	в течение 2018-2019 уч.года	зав.кафедрой Опенышева С.В.	
3.4	Подготовка рекомендаций по совершенствованию организации предоставления государственных и муниципальных услуг	июнь 2019	ст.преподаватель Егоров Я.А.	
3.5	Разработка электронного учебного пособия по актуальным проблемам предоставления государственных и муниципальных услуг	в течение 2018-2019 уч.года	зав.кафедрой Опенышева С.В.	
3.6	Проведение совместно с базовой кафедрой Антимонопольного регулирования круглого стола «Проблемы развития добросовестной конкуренции в эпоху цифровой экономики»	апрель 2019	Спирчагов Г.С., Опенышева С.В., Лапин А.Е., Коннова И.Б., Морозова Т.В., Егоров Я.А.	

3.7	Участие в ежегодной студенческой конференции (для направления магистратуры «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг») по теме «Актуальные проблемы организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	апрель 2019	зав.кафедрой Опенышева С.В.	
3.8	Организация и проведение научной экспертизы проектов региональных законов и иных нормативных правовых актов органов законодательной и исполнительной власти, а также местного самоуправления в области информатизации системы государственного и муниципального управления	в течение 2018-2019 уч.года	зав.кафедрой Опенышева С.В.	

#### 4. Воспитательная работа

4.1	Организация работы волонтеров от УлГУ по вопросу предоставления услуг в МФЦ	в течение года	ст.преподаватель Егоров Я.А., ППС кафедры	
4.2	Организация воспитательной работы со студентами в ходе учебных занятий	в течение учебного года	ППС кафедры	
4.3	Организация стажировок студентов направления «Государственное и муниципальное управление» в Корпорацию по индивидуальным планам (программам)	в течение 2019 года	ст.преподаватель Егоров Я.А., ППС кафедры	
4.4	Организация первичной подготовки школьников, связанной с организацией предоставления государственных и муниципальных услуг, в т.ч. в электронной форме, в условиях нацеленности на развитие цифровой экономики	в течение учебного года	ст.преподаватель Егоров Я.А., ППС кафедры	

#### 5. Информационное сопровождение работы кафедры

5.1	Администрирование образовательного сайта базовой кафедры Корпорации на сервере УлГУ	в течение 2018-2019 уч.года	зам.зав.кафедрой Морозова Т.В.	
5.2	Эффективное использование единой электронной системы УлГУ на базе IT-платформы в учебной, научно-исследовательской и профессиональной деятельности	в течение 2018-2019 уч.года	ППС кафедры	
5.3	Организация дней открытых дверей базовой кафедры Корпорации	февраль, октябрь 2019	зав.кафедрой Опенышева С.В., ППС кафедры	
5.4	Организация освещения в СМИ (в том числе с использованием социальных сетей) проведения научных мероприятий, совещаний, рабочих групп базовой кафедры	в течение 2018-2019 уч.года	зав.кафедрой Опенышева С.В.	
5.5	Размещение информационных видео-материалов о работе базовой кафедры, кафедры ЭАиГУ на информационных терминалах в МФЦ Ульяновской области	в течение 2019 г.	зам.зав.кафедрой Морозова Т.В., ст.преподаватель Егоров Я.А.	
5.6	Участие во всероссийском конкурсе «Лучший МФЦ» Минэкономразвития России	IV квартал 2019	зав.кафедрой Опенышева С.В., ст.преподаватель Егоров Я.А.	

Зам.зав.кафедрой

Т.В.Морозова