

ОТЧЁТ
базовой кафедры
«Организации предоставления государственных и муниципальных
услуг при ОГКУ «Корпорация развития интернет-технологий -
многофункциональный центр предоставления государственных и
муниципальных услуг в Ульяновской области»
за 2018/2019 учебный год

Отчёт принят на заседании кафедры
« 10 » 10 2019 г.
Зав. кафедрой, директор
ОГКУ «Правительство для граждан»
С.В.Опеньшева _____
Протокол № 4

Ульяновск
2019

Согласно Положению о Базовой кафедре «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг» при областном государственном казённом учреждении «Корпорация развития интернет-технологий - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области», данная Базовая кафедра является учебным структурным подразделением факультета управления Института экономики и бизнеса Университета, обеспечивающим проведение совместной учебной, методической, научно-практической работы с целью формирования у обучаемых необходимых профессиональных знаний, навыков, умений, компетенций и социальной ответственности при подготовке обучаемых в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами и в интересах деятельности Корпорации.

В соответствии с основными целями создания базовой кафедры в 2018-2019 учебном году деятельность кафедры была направлена на:

- обучение студентов основам организации предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляющих федеральными органами исполнительной власти (ФОИВ), исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации (ИОГВ), органами местного самоуправления (ОМСУ);

- обучение студентов вопросам стандартизации и регламентации предоставления государственных и муниципальных услуг;

- формирование у студентов навыков организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» и в электронной форме, в том числе с использованием системы межведомственного (в т.ч. электронного) взаимодействия;

- обеспечение прямого участия Корпорации в образовательной деятельности Университета по подготовке, переподготовке и повышению квалификации специалистов путем вовлечения и эффективного использования в учебном процессе интеллектуальных и материально-технических ресурсов.

Учебная работа кафедры

В период 2018-2019 учебного года на кафедре была сформирована учебная нагрузка преподавателей кафедры, проведены учебные занятия профессорско-преподавательским составом кафедры, организована и проведена предзащита выпускных квалификационных работ и защита ВКР студентами дневного отделения.

Руководство научно-исследовательской практикой магистрантов заочного отделения осуществлено в полном объеме.

В 2018/2019 учебном году утверждено закрепление наставников-практиков ОГКУ «Правительство для граждан» за студентами УлГУ, работающими над темами ВКР в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области. Данная практика будет распространена и на следующий учебный период.

Базовая кафедра провела обучение специалистов Корпорации,

участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг по курсам «Клиентоориентированность» и «Стрессоустойчивость» в объеме 72 часов каждый. Задействовано 28 человек. В течение календарного года проводится минимум 1 занятие в квартал в наиболее крупных МФЦ, т.е. в Ульяновске и Димитровграде.

Следует отметить, что слушатели проявляют интерес к изучаемым дисциплинам, активно участвуют в дискуссиях на занятиях, проводят научно-исследовательскую работу по выбранным направлениям, связанным с актуальными вопросами муниципального управления. На протяжении всего учебного года систематически проводился контроль успеваемости студентов и посещения ими учебных занятий.

Методическая работа кафедры

За период 2018-2019 уч.г. согласно утвержденному графику были проведены заседания кафедры в соответствии с утвержденным графиком, на которых делался анализ качества преподаваемых дисциплин ППС и успеваемости студентов, анализ результатов текущей успеваемости студентов. В соответствии со сводной ведомостью УлГУ группа ГМУМу-3-17/2з в количестве 10 студентов не имеет академических задолженностей за 2018-2019 уч.г. За этот период было сдано 9 зачетов, 4 контрольные работы, 2 дифференцированных зачета (учебная и производственная практики) и 3 экзамена. Средний балл по дифференцированным зачетам у группы - 5,0. Средний балл по экзаменам у группы - 4,8.

В конце учебного года итоговый опрос студентов по оценке качества преподаваемых дисциплин ППС по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг показал, что уровень организации учебного процесса, качество преподавания (обобщенный показатель), удобство посещения занятий, применение компьютерных средств в процессе обучения, результативность обучения получили оценку превосходно (5 баллов). Выстроен личный рейтинг преподавателей в соответствии с мнением студентов.

Была проведено обновление рабочих программ в соответствии с ФГОС, подготовка и обновление учебно-методических материалов, переработка программ практик для студентов. Сформирован перечень выпускных квалификационных работ и дипломных работ по специальности «Государственное и муниципальное управление» по предметам, связанным с организацией и предоставлением государственных и муниципальных услуг (минимум 22 темы). Для студентов по специальности «Государственное и муниципальное управление» по предметам, связанным с организацией и предоставлением государственных и муниципальных услуг, занятия проводят специалисты Корпорации.

Преподаватели активно участвовали в работе экспертных советов и рабочих групп Корпорации, студенты - в проведении мониторинга и оценки качества предоставления государственных и муниципальных услуг

исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления МО на базе Корпорации.

Начато сотрудничество с Ульяновским электромеханическим колледжем (далее - УЭМК) в рамках непрерывного образования и подготовки кадров в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг: подписано 4-х стороннее соглашение, программы обучения УЭМК и УлГУ синхронизированы по содержанию, студенты колледжа имеют возможность проходить практику и стажировки в МФЦ.

Преподаватели кафедры прошли курсы повышения квалификации, в т.ч. Коннова Инна Борисовна приняла участие в форуме-выставке «Госзаказ - 2019» г.Москва; Морозова Татьяна Владимировна прошла обучение по дополнительной профессиональной программе «Актуальные проблемы высшего образования и науки в РФ» в объеме 72 часов, г.Ульяновск.

В данном учебном периоде началась реализация конкурса «Лучшая выпускная квалификационная работа в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг»: разработано и утверждено положение о Конкурсе, приглашены к участию образовательные организации Ульяновской области, определен победитель Конкурса в 2019 году.

Научная работа кафедры

За 2018-2019 уч.г. ППС кафедры совместно со студентами приняли участие в международных и межвузовских научных конференциях по актуальным проблемам предоставления государственных и муниципальных услуг.

Проведен ряд научных мероприятий, в том числе научный семинар со студентами 2 и 3 курсов направления «Государственное и муниципальное управление» по теме «Актуальные проблемы межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг» (февраль 2019), ежегодная студенческая конференция (для направления магистратуры «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг») по теме «Актуальные проблемы организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (июнь 2019), в которой участвовали более 60 студентов.

Результаты научно-исследовательской деятельности базовой кафедры нашли свое отражение в монографии «Актуальные проблемы организации предоставления государственных и муниципальных услуг на региональном уровне», вышедшей в 2019 году.

4. Воспитательная работа кафедры

В 2019 уч.году студенты 2 курса очной формы обучения Ульяновского государственного университета, обучающиеся по специальности (направлению) «Государственное и муниципальное управление» проходили практику в ОГКУ «Правительство для граждан». Старший преподаватель базовой кафедры Коннова И.Б. подготовила и провела семинар по теме прохождения практики. Старший преподаватель

базовой кафедры Егоров Я.А. составил задание для практикантов по прохождению практики с учётом схемы «1 день – для вводного инструктажа (семинара), 30 дней - для прохождения практики»; обеспечил приём и распределение практикантов по МФЦ (в т.ч. в районах Ульяновской области). Подготовлена методологическая и организационная база для организации стажировок студентов направления «Государственное и муниципальное управление» в Корпорацию по индивидуальным планам (программам).

Был сформирован пробный отряд волонтеров в ОГКУ «Правительство для граждан» для оказания помощи сотрудникам МФЦ в консультировании и навигации заявителей при их появлении МФЦ в количестве 28 чел.

Начата организация первичной подготовки школьников, связанной с организацией предоставления государственных и муниципальных услуг, в т.ч. в электронной форме, в условиях нацеленности на развитие цифровой экономики.

5. Информационное сопровождение работы кафедры

В течение всего 2018-2019 уч.года сайт базовой кафедры Корпорации на сервере УлГУ поддерживался в актуальном состоянии, все научные, просветительские, воспитательные мероприятия, совещания и рабочие группы базовой кафедры своевременно освещались в СМИ, в том числе с использованием социальных сетей.

В учебной, научно-исследовательской и профессиональной деятельности базовой кафедры эффективно использовалась единая электронная система УлГУ на базе IT-платформы.

Для презентации работы базовой кафедры и возможностей для потенциальных сотрудников ОГКУ «Правительство для граждан» в начале учебного года был организован день открытых дверей базовой кафедры Корпорации.

29.01.2019 года на Учёном Совете Ульяновского государственного университета состоялось вручение сертификатов признательности и грамот базовым кафедрам, созданным при УлГУ на базе предприятий и организаций Ульяновской области. Базовая кафедра «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг» при ОГКУ «Правительство для граждан» заняла в рейтинге более 30 базовых кафедр III место.

В 2019-2020 уч.году базовая кафедра «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг» при областном государственном казённом учреждении «Корпорация развития интернет-технологий - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области» продолжает свою работу по следующим направлениям:

- оказание содействия в трудоустройстве студентов, обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры по направлению «Государственное и муниципальное управление» в рамках института стажерства;

- организация мест прохождения учебных, производственных практик студентов УлГУ;

- участие сотрудников кафедры в заседаниях различных рабочих групп по вопросам эффективности оказания государственных и муниципальных услуг;

- проведение мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в ИОГВ и ОМСУ Ульяновской области (силами студентов I курса специальности «Государственное и муниципальное управление»).

Заместитель заведующего
базовой кафедры



Т.В.Морозова