

ОТЧЁТ
базовой кафедры
«Организации предоставления государственных и муниципальных
услуг при ОГКУ «Корпорация развития интернет-технологий -
многофункциональный центр предоставления государственных и
муниципальных услуг в Ульяновской области»
за 2019/2020 учебный год

Отчёт принят на заседании кафедры
« 17 » июня 2020 г.
Зав. кафедрой, директор
ОГКУ «Правительство для граждан»
С.В.Опеньшева _____
Протокол № 4

Ульяновск
2020

Согласно Положению о Базовой кафедре «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг» при областном государственном казённом учреждении «Корпорация развития интернет-технологий - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области», данная Базовая кафедра является учебным структурным подразделением факультета управления Института экономики и бизнеса Университета, обеспечивающим проведение совместной учебной, методической, научно-практической работы с целью формирования у обучаемых необходимых профессиональных знаний, навыков, умений, компетенций и социальной ответственности при подготовке обучаемых в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами и в интересах деятельности Корпорации.

В соответствии с основными целями создания базовой кафедры в 2019-2020 учебном году деятельность кафедры была направлена на:

- обучение студентов основам организации межведомственного электронного взаимодействия;
- обучение студентов вопросам стандартизации и регламентации предоставления государственных и муниципальных услуг;
- формирование у студентов навыков информационно-коммуникационного обеспечения деятельности МФЦ, коммуникациям в продвижении государственных и муниципальных услуг;
- обеспечение прямого участия Корпорации в образовательной деятельности Университета по подготовке, переподготовке и повышению квалификации специалистов путем вовлечения и эффективного использования в учебном процессе интеллектуальных и материально-технических ресурсов.

Учебная работа кафедры

В период 2019-2020 учебного года на кафедре была сформирована учебная нагрузка преподавателей кафедры, проведены учебные занятия профессорско-преподавательским составом кафедры, организована и проведена предзащита выпускных квалификационных работ и защита ВКР как на уровне бакалавриата, так и на уровне магистратуры.

Руководство научно-исследовательской практикой магистрантов заочного отделения осуществлено в полном объеме.

В 2019/2020 учебном году получила продолжение практика закрепления наставников-практиков ОГКУ «Правительство для граждан» за студентами УлГУ, работающими над темами ВКР в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области.

Базовая кафедра провела обучение специалистов Корпорации, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг по курсу «Сервисное государство 2.0» в объеме 72 часов каждый. Задействовано 908 человек, что составляет 96% от общего числа сотрудников МФЦ Ульяновской области.

Реализуется подготовка работников МФЦ и привлекаемых организаций

по вопросам предоставления государственных услуг в рамках постоянно действующего методологического семинара. В течение календарного года проводится минимум 1 занятие в квартал в наиболее крупных МФЦ, т.е. в Ульяновске и Дмитровграде.

Следует отметить, что слушатели проявляют интерес к изучаемым дисциплинам, активно участвуют в дискуссиях на занятиях, проводят научно-исследовательскую работу по выбранным направлениям, связанным с актуальными вопросами муниципального управления. На протяжении всего учебного года систематически проводился контроль успеваемости студентов и посещения ими учебных занятий.

Методическая работа кафедры

За период 2019-2020 уч.г. согласно утвержденному графику были проведены заседания кафедры в соответствии с утвержденным графиком, на которых делался анализ качества преподаваемых дисциплин ППС и успеваемости студентов, анализ результатов текущей успеваемости студентов. В соответствии со сводной ведомостью УлГУ группа ГМУМу-3-17/23 в количестве 10 студентов не имеет академических задолженностей за 2019-2020 уч.г. За этот период было сдано 4 зачетов, 4 контрольные работы, 2 дифференцированных зачета (преддипломная практики и НИРС) и 6 экзаменов. Средний балл по дифференцированным зачетам у группы - 5,0. Средний балл по экзаменам у группы – 5,0.

В конце учебного года итоговый опрос студентов по оценке качества преподаваемых дисциплин ППС по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг показал, что качество преподавания (обобщенный показатель), удобство посещения занятий, получили оценку превосходно (5 баллов). Выстроен личный рейтинг преподавателей в соответствии с мнением студентов.

Была проведено обновление рабочих программ в соответствие с ФГОС, подготовка и обновление учебно-методических материалов, переработка программ практик для студентов. Сформирован перечень выпускных квалификационных работ и дипломных работ по специальности «Государственное и муниципальное управление» по предметам, связанным с организацией и предоставлением государственных и муниципальных услуг (минимум 22 темы). Для студентов по специальности «Государственное и муниципальное управление» по предметам, связанным с организацией и предоставлением государственных и муниципальных услуг, занятия проводят специалисты Корпорации.

Преподаватели активно участвовали в работе экспертных советов и рабочих групп Корпорации, студенты - в проведении мониторинга и оценки качества предоставления государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления МО на базе Корпорации.

Продолжается сотрудничество с Ульяновским электромеханическим колледжем (далее - УЭМК) в рамках непрерывного образования и

подготовки кадров в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг.

Преподаватели кафедры прошли курсы повышения квалификации, информация представлена в сводной таблице.

ФИО	Форма повышения квалификации	Место прохождения	Срок прохождения
Опеньшева Светлана Владимировна	курсы повышения квалификации по программе «Сервисное государство 2.0»	Ульяновский государственный университет	декабрь 2019
	курсы повышения квалификации по программе «Первая медицинская помощь»	Ульяновский государственный университет	март 2020
	курсы повышения квалификации по программе «Электронная информационно-образовательная среда современного университета»	Ульяновский государственный университет	февраль 2020
Коннова Инна Борисовна	курсы повышения квалификации по программе «Сервисное государство 2.0»	Ульяновский государственный университет	декабрь 2019
	курсы повышения квалификации по программе «Электронная информационно-образовательная среда современного университета»	Ульяновский государственный университет	декабрь 2019
	курсы повышения квалификации по программе «Первая медицинская помощь»	Ульяновский государственный университет	март 2020
Егоров Ярослав Александрович	курсы повышения квалификации по программе «Сервисное государство 2.0»	Ульяновский государственный университет	декабрь 2019
	курсы повышения квалификации по программе «Первая медицинская помощь»	Ульяновский государственный университет	март 2020
	курсы повышения квалификации по программе «Электронная информационно-образовательная среда современного университета»	Ульяновский государственный университет	февраль 2020
Морозова Татьяна Владимировна	курсы повышения квалификации по программе «Сервисное государство 2.0»	Ульяновский государственный университет	декабрь 2019
	курсы повышения квалификации по программе «Электронная информационно-образовательная среда современного университета»	Ульяновский государственный университет	декабрь 2019
	курсы повышения квалификации по программе «Первая медицинская помощь»	Ульяновский государственный университет	март 2020
	курсы повышения квалификации по программе «Цифровизация образования: основные тренды и оценивание образовательных достижений»	ООО Юрайт-Академия г.Москва	февраль 2020

	курсы повышения квалификации по программе «Современная библиотека»	ООО Юрайт-Академия г.Москва	февраль 2020
--	--	-----------------------------	--------------

Научная работа кафедры

За 2019-2020 уч.г. ППС кафедры совместно со студентами приняли участие в международных и межвузовских научных конференциях по актуальным проблемам предоставления государственных и муниципальных услуг.

Проведен ряд научных мероприятий, в том числе заочная студенческая научно-практическая конференция «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг: от Электронного Правительства к Цифровому» (май 2020). Результаты научно-исследовательской деятельности базовой кафедры нашли свое отражение в монографии «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг: от Электронного Правительства к Цифровому», вышедшей в 2020 году.

Старшим преподавателем базовой кафедры Егоровым Я.А. разработано электронное учебное пособие по актуальным проблемам предоставления государственных и муниципальных услуг, а также подготовлены рекомендации по совершенствованию организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

4. Воспитательная работа кафедры

В 2019-2020 уч.году была апробирована методологическая и организационная база для организации стажировок студентов направления «Государственное и муниципальное управление» в Корпорацию по индивидуальным планам (программам).

Организовано прохождение учебной и производственной практики студентов по направлению подготовки ГМУ в количестве более 60 человек.

Начата организация первичной подготовки школьников, связанной с организацией предоставления государственных и муниципальных услуг, в т.ч. в электронной форме, в условиях нацеленности на развитие цифровой экономики.

5. Информационное сопровождение работы кафедры

В течение всего 2019-2020 уч.года сайт базовой кафедры Корпорации на сервере УлГУ поддерживался в актуальном состоянии, все научные, просветительские, воспитательные мероприятия, совещания и рабочие группы базовой кафедры своевременно освещались в СМИ, в том числе с использованием социальных сетей.

В учебной, научно-исследовательской и профессиональной деятельности базовой кафедры эффективно использовалась единая электронная система УлГУ на базе IT-платформы.

В марте 2020 года на Учёном Совете Ульяновского государственного университета состоялось вручение сертификатов признательности и грамот

базовым кафедрам, созданным при УлГУ на базе предприятий и организаций Ульяновской области. Базовая кафедра «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг» при ОГКУ «Правительство для граждан» заняла в рейтинге более 30 базовых кафедр III место.

В 2020-2021 уч.году базовая кафедра «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг» при областном государственном казённом учреждении «Корпорация развития интернет-технологий - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области» продолжает свою работу по следующим направлениям:

- организация мест прохождения учебных, производственных практик студентов УлГУ;
- оказание содействия в трудоустройстве студентов, обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры по направлению «Государственное и муниципальное управление» в рамках института стажерства;
- участие сотрудников кафедры в заседаниях различных рабочих групп по вопросам эффективности оказания государственных и муниципальных услуг;
- проведение мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в ИОГВ и ОМСУ Ульяновской области (силами студентов I курса специальности «Государственное и муниципальное управление»).

Заместитель заведующего
базовой кафедры



Т.В.Морозова