Менеджер по сопровождению 1С-услуг на массовый сегмент

от 35 000 руб. до вычета НДФЛ

[Внедренческий Центр Софт Плюс](https://ulyanovsk.hh.ru/employer/949348)

Ульяновск, улица Карла Маркса, 13/2

Требуемый опыт работы: 1–3 года

Полная занятость, полный день

Условия:

- работа в динамично развивающейся крупной IT- компании, являющейся лидером среди фирм-франчайзи «1С» города,

- доход 35 000 руб. (оклад + премия по KPI),

- «белая» заработная плата,

- оформление по ТК РФ с первого рабочего дня,

- обучение, возможности профессионального и карьерного роста (курсы, тренинги),

- комфортабельный офис в центре города.

Обязанности:

- выявление потребностей на дополнительные услуги компании по имеющейся базе клиентов,

- обработка входящих заявок по услугам 1С,

- распределение заявок и координация работы программистов,

- выстраивание долгосрочных, дружественных отношений с клиентами,

- выставление счетов и контроль оплаты по счетам,

- решение конфликтных ситуаций,

- документооборот (заключение договоров, подписание с клиентами финансовых документов).

Требования:

- опыт работы от 1 года в продажах B2B и с абонентскими договорами юридических лиц, опыт работы в 1С: Франчайзи приветствуется,

- высшее образование, н/в образование,

- знание компьютера на уровне продвинутого пользователя,

- стрессоустойчивость,

- ответственность,

- клиентоориентированность,

- нацеленность на результат,

- умение самостоятельно добиваться поставленных целей и решать сложные задачи,

- умение работать с большими объёмами информации,

- знание делового этикета.

Нам важно, чтобы кандидат:

- имел позитивный взгляд на жизнь и желание помогать людям, хотел учиться и узнавать новое,

- профессиональный интерес к своей работе, желание не останавливаться на одном уровне, а развиваться вместе с нашей ИТ – компанией.

**Ключевые навыки**

Ведение активных клиентов Ведение переговоров Ведение клиентской базыB2B Продажи Консультирование клиентов Работа с ключевыми клиентами Составление договоров Клиентоориентированность Оценка потребностей клиентов Навыки презентации Развитие продаж Навыки продаж Деловое общение