

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
УЛЬЯНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Медицинский факультет
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

В.И. Горбунов, Г.В. Возженникова, И.Н. Исаева

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ
ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ
КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»**

Ульяновск, 2019

УДК 614:005(07)
ББК 51.1(2)к я73
М 54

*Печатается по решению Ученого совета
Института медицины и экологии
Ульяновского государственного университета*

Рецензент –

Горбунов В.И.

М 54 Методические указания для практических занятий по дисциплине «Управление качеством медицинской помощи» /Горбунов В.И., Возженникова Г.В., Исаева И.Н.- Ульяновск, УлГУ, 2019.

Методические указания подготовлены в соответствии с рабочей программой дисциплины "Управление качеством медицинской помощи" и планом аудиторных практических занятий. Методические указания предназначены для студентов медицинского факультета, обучающихся по специальностям 31.05.01 – Лечебное дело, 31.05.02 – Педиатрия.

©Горбунов В.И., Возженникова Г.В., Исаева И.Н. 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка.....	4
Занятие 1 Методы статистического анализа здоровья населения и деятельности учреждений здравоохранения.	5
Занятие 2 Общие характеристики и компоненты качества медицинской помощи.	5
Занятие 3 Правовые основы обеспечения качества медицинской помощи.	5
Занятие 4 Теоретические основы управления качеством медицинской помощи.	6
Занятие 5 Стандартизация в здравоохранении как механизм управления качеством медицинской помощи.	6
Занятие 6 Обеспечение качества медицинской помощи в МО.	7
Занятие 7 Организация контроля качества медицинской помощи.	7
Занятие 8 Оценка качества медицинской помощи,	8
Занятие 9 Лицензирование и аккредитация медицинской деятельности. Современные проблемы качества медицинской помощи.	8
Список рекомендуемой литературы.....	10

Пояснительная записка

Методические указания предназначены студентам для практических занятий по дисциплине «Управление качеством медицинской помощи». Данная дисциплина относится к вариативной части дисциплин программы специалитета 31.05.01 Лечебное дело, 31.05.02 – Педиатрия.

Учебная дисциплина «Управление качеством медицинской помощи» формирует у студентов аналитическое мышление и вырабатывает умения и навыки по организации управления качеством и контролю качества медицинской помощи

Для успешной работы на практических занятиях студент должен подготовиться, изучив основную и дополнительную учебную литературу.

Целью практических занятий является закрепление теоретических знаний правовых основ обеспечения качества медицинской помощи, моделей управления качеством медицинской помощи в различных системах здравоохранения, организации контроля качества медицинской помощи

Описание практического занятия включает: наименование темы, цель изучения темы, порядок проведения занятия, оснащение занятия, контрольные вопросы по данной теме.

В результате практических занятий, предусмотренных программой по дисциплине «Управление качеством медицинской помощи», обучающийся должен:

Согласно

ПК-4 (способность и готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья населения):

знать - основные медико-статистические показатели здоровья населения, применяемые для оценки качества медицинской помощи

уметь - проводить сбор и анализ информации о показателях здоровья населения, применяемых для оценки качества медицинской помощи

владеть навыками - сбора информации о показателях здоровья населения, применяемых для оценки качества медицинской помощи

ПК-18 (готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей):

знать - основные понятия и признаки качества медицинской помощи

-теоретические основы управления качеством медицинской помощи

-организацию контроля качества медицинской помощи

-современные проблемы качества медицинской помощи

уметь - вычислять и анализировать показатели качества медицинской помощи

владеть навыками - оценки качества медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических организациях

-методикой оценки качества медицинской помощи в стационарных учреждениях

ЗАНЯТИЕ 1 МЕТОДЫ СТАТИСТИЧЕСКОГО АНАЛИЗА ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Цель занятия:

- 1) Изучить роль показателей здоровья населения в оценке качества медицинской помощи
- 2) Изучить методику вычисления и анализа показателей качества медицинской помощи

Порядок проведения занятия:

- Введение в тему занятия;
- Собеседование по основным вопросам темы занятия
- Решение ситуационной задачи
- Подведение итогов занятия

Оснащение занятия:

- Ситуационные задачи
- Микрокалькуляторы

Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Здоровье населения и методы его изучения.
2. Роль показателей здоровья в оценке качества медицинской помощи.
3. Заболеваемость, методика изучения заболеваемости населения.
4. Методика анализа показателей деятельности медицинских организаций.
5. Показатели качества медицинской помощи.

ЗАНЯТИЕ 2 ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И КОМПОНЕНТЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Цель занятия:

- 1) Изучить понятие и характеристики и компоненты «качества медицинской помощи»

Порядок проведения занятия:

- Введение в тему занятия;
- Собеседование по основным вопросам темы занятия;
- Подведение итогов занятия

Оснащение занятия:

- Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ

Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Понятия «качество», «качество медицинской помощи»
2. Характеристики качества медицинской помощи
3. Компоненты качества медицинской помощи

ЗАНЯТИЕ 3 ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Цель занятия:

- 1) Изучить организационные и правовые основы обеспечения качества медицинской помощи
- 2) Изучить действующие приказы МЗ РФ в системе контроля качества медицинской помощи

Порядок проведения занятия:

- Введение в тему занятия;
- Собеседование по основным вопросам темы занятия;
- Подведение итогов занятия

Оснащение занятия:

- Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ
- Приказы МЗ РФ о системе контроля качества медицинской помощи

Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Основные законы РФ и подзаконные акты по проблемам качества медицинской помощи
2. Приказы МЗ РФ о системе контроля качества медицинской помощи
3. Порядки и стандарты медицинской помощи

ЗАНЯТИЕ 4 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**Цель занятия:**

- 1) Изучить понятия «управление качеством», «управление качеством медицинской помощи»
- 2) Изучить модели управления качеством медицинской помощи, их основные характеристики

Порядок проведения занятия:

- Введение в тему занятия;
- Собеседование по основным вопросам темы занятия;
- Подведение итогов занятия

Оснащение занятия:

?

- Ноутбук
- Мультимедийный проектор

Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Определение понятий «управление качеством и управление качеством медицинской помощи»
2. Модели управления качеством медицинской помощи, их сравнительный анализ и практическая применимость
3. Методология управления качеством. Международные стандарты качества.

ЗАНЯТИЕ 5 СТАНДАРТИЗАЦИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ КАК МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**Цель занятия:**

- 1) Изучить основные положения медико-экономических стандартов, уровни медицинских стандартов
- 2) изучить методику оценки качества медицинской помощи на основе медико-экономических стандартов
- 3) Изучить требования к разработке клинических руководств и протоколов ведения больных

Порядок проведения занятия

- Введение в тему занятия;
- Собеседование по основным вопросам темы занятия;
- Подведение итогов занятия

Оснащение занятия:

?

- Ноутбук

- Мультимедийный проектор

Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Медико-экономические стандарты медицинской помощи.
2. Оценка качества медицинской помощи на основе медико-экономических стандартов.
3. Уровни медицинских стандартов (федеральные, региональные, локальные).
4. Клинические руководства и протоколы ведения больных

ЗАНЯТИЕ 6 ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Цель занятия:

- 1) Изучить систему обеспечения качества медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических и стационарных учреждениях
- 2) Изучить систему организации управления качеством работы в медицинской организации

Порядок проведения занятия

- Введение в тему занятия;
- Собеседование по основным вопросам темы занятия;
- Решение ситуационной задачи по расчету показателей качества медицинской помощи
- Подведение итогов занятия

Оснащение занятия:

- Ситуационные задачи
- Микрокалькуляторы

Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Обеспечение качества медицинской помощи в медицинской организации
2. Организация управления качеством работы в медицинской организации
3. Система обеспечения качества медицинских услуг в амбулаторно-поликлинических учреждениях
4. Система обеспечения качества медицинских услуг в стационарных учреждениях

ЗАНЯТИЕ 7 ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Цель занятия:

- 1) Изучить этапы проведения экспертной оценки качества медицинской помощи
- 2) Изучить анализ качества и эффективности медицинской помощи
- 3) Изучить виды контроля качества медицинской помощи

Порядок проведения занятия

- Введение в тему занятия;
- Собеседование по основным вопросам темы занятия
- Решение ситуационной задачи по проведению экспертной оценки качества медицинской помощи
- Подведение итогов занятия

Оснащение занятия:

- Ситуационные задачи
- Микрокалькуляторы

Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Метод экспертных оценок качества медицинской помощи
2. Коэффициент качества оказания медицинской помощи. Методика определения.
3. Этапы проведения экспертной оценки качества медицинской помощи
4. Анализ качества и эффективности медицинской помощи.
5. Виды контроля качества медицинской помощи.
6. Ведомственная экспертиза качества медицинской помощи
7. Вневедомственная экспертиза качества медицинской помощи
8. Независимая аудиторская экспертиза.
9. Организация и проведение внутреннего (ведомственного) и внешнего (вневедомственного) контроля качества медицинской помощи.

ЗАНЯТИЕ 8 ОЦЕНКА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Цель занятия:

- 1) Изучить методы оценки объемов и качества медицинской помощи
- 2) Изучить методику интегральной оценки качества технологического процесса

Порядок проведения занятия

- Введение в тему занятия;
- Собеседование по основным вопросам темы занятия;
- Решение ситуационной задачи на вычисление и оценку показателей качества медицинской организации
- Подведение итогов занятия

Оснащение занятия:

- Ситуационные задачи
- Микрокалькуляторы

Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Методы оценки объемов и качества медицинской помощи.
2. Показатели качества медицинской помощи в медицинской организации
3. Коэффициент интегральной оценки качества технологического процесса (лечебно-диагностического, профилактического).

ЗАНЯТИЕ 9 ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ И АККРЕДИТАЦИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Цель занятия:

- 1) Изучить требования к лицензированию медицинской деятельности, правовую и организационную технологию проведения лицензирования
- 2) Изучить порядок проведения сертификации и аккредитации медицинских работников
- 3) Изучить факторы, влияющие на качество медицинской помощи

Порядок проведения занятия

- Введение в тему занятия;
- Собеседование по основным вопросам темы занятия;
- Подведение итогов занятия

Оснащение занятия:

- Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ

Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Лицензирования медицинской деятельности.
2. Правовая и организационная технология проведения лицензирования.
3. Порядок получения лицензии.
4. Аккредитация. Основная цель аккредитации.
5. Сертификация. Этапы сертификации.
6. Обеспечение доступности и качества медицинской помощи в современном здравоохранении.
7. Факторы, способствующие повышению качества медицинской помощи.

Список рекомендуемой литературы:

основная

1. Кучеренко В.З., Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. В.З. Кучеренко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 160 с. - ISBN 978-5-9704-2415-5 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424155.html>
2. Вялков А.И., Управление и экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Под ред. А.И. Вялкова, Кучеренко В.З., Райзберг Б.А. и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-0906-0 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970409060.html>

дополнительная

1. Здравоохранение России. Что надо делать: научное обоснование «Стратегия развития здравоохранения РФ до 2020 года» [Электронный ресурс] / Улумбекова Г.Э. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010.» - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970414354.html>
2. Полубенцева Е.И. Клинические рекомендации и индикаторы качества в системе управления качеством медицинской помощи : метод. рекомендации /Е.И. Полубенцева, Г.Э. Улумбекова, К.И. Сайткулов; Ассоц. мед. о-в по качеству. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. – 60 с.
3. Здоровье населения региона и приоритеты здравоохранения [Электронный ресурс] /Под ред. О.П. Щепина, В.А. Медика – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970417126.html>
4. Федеральный закон "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" от 29.11.2010 N 326-ФЗ (последняя редакция). - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_107289/
5. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ (последняя редакция). - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/

учебно-методическая

1. Исследование качества жизни в медицине [Электронный ресурс] : учеб.-метод. рекомендации / А. С. Верушкина [и др.] ; УлГУ, ИМЭиФК, Мед. фак. им. Т. З. Биктимирова, Каф. обществ. здоровья и здравоохранения. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 244 Кб). - Ульяновск : УлГУ, 2016. – Режим доступа: <ftp://10.2.96.134/Text/verushkina2016.pdf>
2. Основы научной организации труда в учреждениях здравоохранения: Учебно-методическое пособие / И.Н. Исаева, В.И. Горбунов, Г.В. Возженникова, Д.А. Саутенко.- Ульяновск: УлГУ, 2004.- 51 с.
3. Информационные технологии в системе здравоохранения (цифровая медицина): учебно-методическое пособие для врачей общей лечебной сети, клинических ординаторов, студентов медицинских вузов / А.П. Алабин [и др.]; УлГУ, ИМЭиФК, Мед.фак, Каф. Обществ. здоровья и здравоохранения.-Ульяновск, УлГУ, 2018.-67