

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
**УЛЬЯНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
Медицинский факультет  
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

*В.И. Горбунов, Г.В. Возженникова, И.Н. Исаева*

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ  
РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ  
КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»**

Ульяновск, 2019

УДК 614:005(07)  
ББК 51.1(2)к я73  
М 54

*Печатается по решению Ученого совета  
Института медицины и экологии  
Ульяновского государственного университета*

**Рецензент –**

**Горбунов В.И.**

**М 54 Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление качеством медицинской помощи» /Горбунов В.И., Возженникова Г.В., Исаева И.Н.- Ульяновск, УлГУ, 2019.**

Методические указания подготовлены в соответствии с рабочей программой дисциплины "Управление качеством медицинской помощи". В структуру входят методические указания по каждой изучаемой теме согласно плану внеаудиторной самостоятельной работы. Методические указания предназначены для студентов медицинского факультета, обучающихся по специальностям 31.05.01 – Лечебное дело, 31.05.02 – Педиатрия.

©Горбунов В.И., Возженникова Г.В., Исаева И.Н. 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка.....	4
Введение.....	5
Темы рефератов.....	6
Занятие 1 Методы статистического анализа здоровья населения и деятельности учреждений здравоохранения. . . . .	7
Занятие 2 Общие характеристики и компоненты качества медицинской помощи. . . . .	7
Занятие 3 Правовые основы обеспечения качества медицинской помощи. . . . .	7
Занятие 4 Теоретические основы управления качеством медицинской помощи. . . . .	8
Занятие 5 Стандартизация в здравоохранении как механизм управления качеством медицинской помощи. . . . .	8
Занятие 6 Обеспечение качества медицинской помощи в МО. . . . .	9
Занятие 7 Организация контроля качества медицинской помощи. . . . .	9
Занятие 8 Оценка качества медицинской помощи, . . . . .	9
Занятие 9 Лицензирование и аккредитация медицинской деятельности. Современные проблемы качества медицинской помощи. . . . .	10
Список рекомендуемой литературы.....	11

## Пояснительная записка

Методические указания предназначены для организации самостоятельной работы обучающихся во внеаудиторное время при освоении учебной дисциплины «Управление качеством медицинской помощи». Данная дисциплина относится к вариативной части дисциплин программы специалитета 31.05.01 Лечебное дело, 31.05.02 – Педиатрия.

Самостоятельная внеаудиторная работа - это планируемая в рамках учебного плана деятельность обучающихся, которая осуществляется по заданию, при методическом руководстве и контроле преподавателя, но без непосредственного участия.

Цель самостоятельной внеаудиторной работы – овладение теоретическими знаниями, умениями и навыками, развитие самостоятельности, организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней.

Задачи организации самостоятельной внеаудиторной работы в том, чтобы:

1. Мотивировать обучающихся к освоению учебных программ.
2. Расширить кругозор студентов, углубить их знания
3. Способствовать развитию общих и профессиональных компетенций.
4. Создать условия для формирования способности обучающихся к самообразованию, самоуправлению и саморазвитию.

Для внеаудиторного изучения предлагаются вопросы по темам, основной материал которых не рассматривается в достаточном объеме на аудиторных занятиях.

Внеаудиторные задания выполняются к соответствующему итоговому контролю.

При подготовке к практическому занятию студентам предлагается воспользоваться библиографическим списком, указанная литература которого находится в фондах научной библиотеки УлГУ или в базах электронных библиотечных систем.

## **Введение**

Целью занятий является самостоятельное изучение отдельных вопросов дисциплины «Управление качеством медицинской помощи», подготовка реферата.

Написание реферата требует самостоятельности и творческого подхода. Основной целью работы является раскрытие одной из тем, предложенной преподавателем или выбранной самим студентом, по согласованию с преподавателем. При написании реферата используется учебная и научная литература, материал из научных статей журналов, доступных на сайтах научных баз данных, поисковых систем.

Объем реферата должен составлять не менее 10 машинописных страниц.

Реферат должен иметь следующую структуру: титульный лист, содержание, введение, основную часть, заключение и список, цитируемой литературы.

### *1. Содержание (оглавление).*

Содержание (оглавление) дает представление о тематическом содержании реферата, об его структуре и проблематике. В содержании (оглавлении) должны быть отражены заголовки структурных частей реферата с указанием страниц, на которых они размещены.

### *2. Введение*

Введение представляет собой вводную, вступительную часть текста, отражающую актуальность рассматриваемой в реферате проблемы.

### *3. Основная часть реферата*

Основная часть раскрывает тему реферата, в ней последовательно излагается материал по разделам и подразделам, в соответствии с содержанием (оглавлением).

Объем реферата не менее 10 страниц формата А 4. Текст реферата может быть написан от руки или набирается прямым шрифтом Times New Roman, кегль 14pt через 1,5 интервала. Левое поле составляет 3 см, нижнее поле – 2 см, верхнее 2,5 см, правое 1 см, абзацный отступ 5 символов. Заголовки содержания, разделов и подразделов, списка цитируемой литературы выделяются жирным шрифтом.

Номер страницы размещается в нижнем колонтитуле с выравниванием по центру. Титульный лист не нумеруется, но учитывается при определении номера последующих страниц.

При необходимости в тексте могут быть размещены формулы, таблицы и рисунки. Подписи к таблицам и рисункам обязательны. Рисунки и таблицы имеют сквозную нумерацию.

### *4. Заключение или выводы*

Заключение – это завершающая часть реферата. В заключении должно быть представлено обобщение информации, изложенной в основной части реферата и выводы.

### *5. Список литературы*

Список цитируемой литературы оформляется в соответствии с ГОСТ 7.1. Ссылка на литературу в тексте указывается в круглых или квадратных скобках. В круглых скобках указывается инициалы и фамилия авторов, год. В квадратных скобках указывается номер источника, соответственно списка литературы. Литература должна быть представлена за последние 5 лет, не менее 5-ти источников.

## ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Использование показателей здоровья населения для оценки качества медицинской помощи
2. Триада А. Донабедиана в оценке качества медицинской помощи
3. Соблюдение прав пациента как одно из условий качества медицинской помощи
4. Разработка и внедрение в практику здравоохранения стратегии непрерывного улучшения качества медицинской помощи
5. Эволюция изучения и совершенствования проблем качества медицинской помощи.
6. Структурный подход в управлении качеством медицинской помощи.
7. Процессуальный подход в управлении качеством медицинской помощи.
8. Результативный подход в управлении качеством медицинской помощи.
9. Международный опыт разработки стандартов качества медицинской помощи
10. Оценка качества медицинской помощи в многопрофильном стационаре
11. Цель и порядок проведения независимой аудиторской экспертизы контроля качества медицинской помощи
12. Методы оценки качества медицинской помощи в медицинской организации. Оценка качества медицинской помощи по модели конечных результатов.
13. Роль современных реформ здравоохранения в улучшении качества медицинской помощи.
14. Социологические методы в изучении удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощью
15. Проблемы качества медицинской помощи в современном здравоохранении

## **ЗАНЯТИЕ 1 МЕТОДЫ СТАТИСТИЧЕСКОГО АНАЛИЗА ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

### **Цель самостоятельной работы:**

1) Изучить порядок проведения статистического исследования по сбору информации о показателях здоровья населения, характеризующих качество и эффективность медицинской помощи

### **Задания для самостоятельной работы студентов:**

1. Изучить материалы обязательной и дополнительной литературы по вопросам темы для самостоятельного изучения
2. Подготовить реферат на тему:
  - Использование показателей здоровья населения для оценки качества медицинской помощи

**Контроль самостоятельной работы по теме:** проверка реферата, собеседование на зачете

### **Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Организация статистического исследования по сбору информации показателей здоровья населения.

## **ЗАНЯТИЕ 2 ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И КОМПОНЕНТЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

### **Цель самостоятельной работы:**

1) Изучить основные характеристики качества медицинской помощи на основе триады А.Донабедиана

### **Задания для самостоятельной работы студентов:**

1. Изучить материалы обязательной и дополнительной литературы по вопросам темы для самостоятельного изучения
2. Подготовить реферат на тему:
  - Триада А. Донабедиана в оценке качества медицинской помощи

**Контроль самостоятельной работы по теме:** проверка реферата, собеседование на зачете

### **Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Основные характеристики качества медицинской помощи по А. Донабедиану: результативность, эффективность, оптимальность, приемлемость, законность, справедливость, беспристрастность.

## **ЗАНЯТИЕ 3 ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

### **Цель самостоятельной работы:**

1) Изучить права пациента при получении медицинской помощи

### **Задания для самостоятельной работы студентов:**

1. Изучить материалы обязательной и дополнительной литературы по вопросам темы для самостоятельного изучения
2. Подготовить реферативное сообщение на тему:
  - Соблюдение прав пациента как одно из условий качества медицинской помощи

**Контроль самостоятельной работы по теме:** проверка реферата, собеседование на зачете

**Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Права пациента при получении медицинской помощи

#### **ЗАНЯТИЕ 4 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

**Цель самостоятельной работы:**

- 1) Изучить стратегию государства по непрерывному улучшению качества медицинской помощи
- 2) Изучить историю проблем оценки качества медицинской помощи

**Задания для самостоятельной работы студентов:**

1. Изучить материалы обязательной и дополнительной литературы по вопросам темы для самостоятельного изучения
2. Подготовить реферат на одну из предложенных тем:
  - Разработка и внедрение в практику здравоохранения стратегии непрерывного улучшения качества медицинской помощи
  - Эволюция изучения и совершенствования проблем качества медицинской помощи.

**Контроль самостоятельной работы по теме:** проверка реферата, собеседование на зачете

**Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Стратегия непрерывного улучшения качества
2. Исторические аспекты изучения проблем оценки качества медицинской помощи.

#### **ЗАНЯТИЕ 5 СТАНДАРТИЗАЦИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ КАК МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

**Цель самостоятельной работы:**

- 1) Изучить структурный, процессуальный и результативный подходы к управлению качеством медицинской помощи
- 2) Изучить международный опыт в разработке стандартов качества медицинской помощи

**Задания для самостоятельной работы студентов:**

1. Изучить материалы обязательной и дополнительной литературы по вопросам темы для самостоятельного изучения
2. Подготовить реферат на одну из предложенных тем:
  - Структурный подход в управлении качеством медицинской помощи.
  - Процессуальный подход в управлении качеством медицинской помощи.
  - Результативный подход в управлении качеством медицинской помощи.
  - Международный опыт разработки стандартов качества медицинской помощи

**Контроль самостоятельной работы по теме:** проверка реферата, собеседование на зачете

**Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Стандарты на ресурсы или структурный подход к управлению качеством медицинской помощи.
2. Стандарты на процессы или процессуальный подход к управлению качеством медицинской помощи.

3. Стандарты на результат или результативный подход к управлению качеством медицинской помощи.
4. Международный опыт разработки стандартов качества медицинской помощи

## **ЗАНЯТИЕ 6 ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

### **Цель самостоятельной работы:**

- 1) Изучить критерии качества лечебно-диагностического процесса в многопрофильном стационаре

### **Задания для самостоятельной работы студентов:**

1. Изучить материалы обязательной и дополнительной литературы по вопросам темы для самостоятельного изучения
2. Подготовить реферат на тему:
  - Оценка качества медицинской помощи в многопрофильном стационаре

**Контроль самостоятельной работы по теме:** проверка реферата, собеседование на зачете

### **Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Индикаторы качества лечебно-диагностического процесса в многопрофильном стационаре

## **ЗАНЯТИЕ 7 ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

### **Цель самостоятельной работы:**

- 1) Изучить порядок проведения независимой экспертизы качества медицинской помощи

### **Задания для самостоятельной работы студентов:**

1. Изучить материалы обязательной и дополнительной литературы по вопросам темы для самостоятельного изучения
2. Подготовить реферат на тему:
  - Цель и порядок проведения независимой аудиторской экспертизы контроля качества медицинской помощи

**Контроль самостоятельной работы по теме:** проверка реферата, собеседование на зачете

### **Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Независимая аудиторская экспертиза контроля качества медицинской помощи

## **ЗАНЯТИЕ 8 ОЦЕНКА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

### **Цель самостоятельной работы:**

- 1) Изучить методику оценки качества медицинской помощи на основе конечных результатов

### **Задания для самостоятельной работы студентов:**

1. Изучить материалы обязательной и дополнительной литературы по вопросам темы для самостоятельного изучения
2. Подготовить реферат на тему:
  - Методы оценки качества медицинской помощи в медицинской организации. Оценка качества медицинской помощи по модели конечных результатов.

**Контроль самостоятельной работы по теме:** проверка реферата, собеседование на зачете

**Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Оценка качества медицинской помощи по модели конечных результатов.

## **ЗАНЯТИЕ 9 ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ И АККРЕДИТАЦИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

**Цель самостоятельной работы:**

- 1) Изучить

**Задания для самостоятельной работы студентов:**

1. Изучить материалы обязательной и дополнительной литературы по вопросам темы для самостоятельного изучения
2. Подготовить реферативное сообщение на одну из предложенных тем:
  - Роль современных реформ здравоохранения в улучшении качества медицинской помощи.
  - Социологические методы в изучении удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощью
  - Проблемы качества медицинской помощи в современном здравоохранении

**Контроль самостоятельной работы по теме:** проверка реферата, собеседование на зачете, экзамене

**Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Современные реформы здравоохранения. Концепция улучшения качества медицинской помощи.
  2. Основные причины неудовлетворенности пациентов оказываемой медицинской помощью.
- Современные проблемы качества медицинской помощи

## Список рекомендуемой литературы:

### основная

1. Кучеренко В.З., Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. В.З. Кучеренко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 160 с. - ISBN 978-5-9704-2415-5 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424155.html>
2. Вялков А.И., Управление и экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Под ред. А.И. Вялкова, Кучеренко В.З., Райзберг Б.А. и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-0906-0 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970409060.html>

### дополнительная

1. Здравоохранение России. Что надо делать: научное обоснование «Стратегия развития здравоохранения РФ до 2020 года» [Электронный ресурс] / Улумбекова Г.Э. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010.» - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970414354.html>
2. Полубенцева Е.И. Клинические рекомендации и индикаторы качества в системе управления качеством медицинской помощи : метод. рекомендации /Е.И. Полубенцева, Г.Э. Улумбекова, К.И. Сайткулов; Ассоц. мед. о-в по качеству. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. – 60 с.
3. Здоровье населения региона и приоритеты здравоохранения [Электронный ресурс] /Под ред. О.П. Щепина, В.А. Медика – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970417126.html>
4. Федеральный закон "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" от 29.11.2010 N 326-ФЗ (последняя редакция). - Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_107289/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_107289/)
5. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ (последняя редакция). - Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_121895/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/)

### учебно-методическая

1. Исследование качества жизни в медицине [Электронный ресурс] : учеб.-метод. рекомендации / А. С. Верушкина [и др.] ; УлГУ, ИМЭиФК, Мед. фак. им. Т. З. Биктимирова, Каф. обществ. здоровья и здравоохранения. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 244 Кб). - Ульяновск : УлГУ, 2016. – Режим доступа: <ftp://10.2.96.134/Text/verushkina2016.pdf>
2. Основы научной организации труда в учреждениях здравоохранения: Учебно-методическое пособие / И.Н. Исаева, В.И. Горбунов, Г.В. Возженникова, Д.А. Саутенко.- Ульяновск: УлГУ, 2004.- 51 с.
3. Информационные технологии в системе здравоохранения (цифровая медицина): учебно-методическое пособие для врачей общей лечебной сети, клинических ординаторов, студентов медицинских вузов / А.П. Алабин [и др.]; УлГУ, ИМЭиФК, Мед. фак, Каф. Обществ. здоровья и здравоохранения.- Ульяновск, УлГУ, 2018.- 67