

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина:	<u>«Теория организации»</u>
Кафедра:	<u>Управления</u>

Направление: 38.03.01 «Экономика» (степень – бакалавр)

Профиль: «Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение»

Сведения о разработчиках:

ФИО	Аббревиатура кафедры	Ученая степень, звание
Иванова Татьяна Юрьевна	Кафедра Управления	Д.э.н., профессор

## 1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Теория организации» - дисциплина по выбору вариативной части учебного плана.

Студент должен до начала изучения этой дисциплины освоить содержание учебных дисциплин: «Финансы», «Менеджмент», «Маркетинг» и иметь представление о том, на каких участках будущей профессиональной деятельности он сможет использовать полученные знания в рамках компетенций, обусловленных спецификой его предстоящей работы.

Дисциплина «Теория организации» является предшествующей дисциплинам: «Аудит», «Внутрифирменные стандарты аудита».

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

- способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-1);

- способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами (ПК-3);

- способностью на основании описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты (ПК-4).

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

- иметь представление:

о закономерностях достижения упорядоченности в деятельности организаций разного размера и любой формы собственности.

- знать:

как формируются организации, на каких принципах строится их деятельность, как оценить тенденции в изменении строения организаций, как оценить степень влияния окружающей среды на организационное пространство, в котором функционируют фирмы.

- уметь:

выстраивать эффективные организационные структуры, эффективные взаимоотношения между организациями, учитывая современные тенденции глобализации и расширения виртуального коммуникативного и информационного пространства.

- приобрести навыки:

конструирования организаций; проектирования организационных структур, адекватных современным тенденциям развития мирового социально-экономического пространства.

- владеть, иметь опыт:

инструментами анализа организаций, иметь опыт формирования организационной культуры и организационной структуры фирмы.

## 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) –2

### 3.2. по видам учебной работы (в часах)

Вид учебной работы	Количество часов - (форма обучения <i>очная</i> )		
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам	
		6	

Контактная работа обучающихся с преподавателем	36	36		
Аудиторные занятия:	36	36		
Лекции	18	18		
практические и семинарские занятия	18	18		
лабораторные работы (лабораторный практикум)	-	-		
Самостоятельная работа	36	36		
Всего часов по дисциплине	72	72		
Текущий контроль (количество и вид)	1 Тест, коллоквиум	1 Тест, коллоквиум		
Курсовая работа	-			
Виды промежуточного контроля (экзамен, зачет)	зачет	зачет		
Всего часов по дисциплине	72	72		

### 3.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения – очная.

Наименование разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий			
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме /Самостоятельная работа
		лекции	практические занятия, семинар	лабораторная работа	
<b>Раздел 1. (Основные положения теории организации)</b>					
1. Методологические основы теории организации	8	2	2		4
2. организация как система	8	2	2		4
3. Организация как процесс	8	2	2		4
4. Организация как	8	2	2		4/4

<i>социум</i>					
<i>5. Организационные теории</i>	8	2	2		4
<b>Раздел 2. (Организация как объект исследования. Функциональный инструментарий теории организации)</b>					
<i>1. Организационные структуры</i>	8	2	2		4/4
<i>2. Организационно-правовые формы межорганизационной интеграции</i>	8	2	2		4/4
<i>3. Парадигматический кризис менеджмента</i>	8	2	2		4
<i>4. Организационная культура</i>	8	2	2		4/4
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>18</b>		<b>16/36</b>

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

##### *Раздел 1. Основные положения теории организации*

###### **Тема 1. Методологические основы теории организации**

Роль методологии в организационной деятельности. Ранние представления теории организации. Главные понятия.

###### **Тема 2. Системные представления в теории организации.**

Формирование системных представлений. Понятия, характеризующие строение систем. Классификация систем. Свойства систем. Развитие социально-экономических систем. Базовые свойства организации: устойчивость и гибкость.

###### **Тема 3. Организация как система.**

Понятие объективированной структуры. Типология организаций.

###### **Тема 4. Организация как процесс.**

Организационные парадигмы. Принципы управления и принципы организации. Методы управления: кибернетический подход.

###### **Тема 5. Организации как социум.**

Понятие социальной организации. Регуляторы в социальной системе. Управление и власть. Лидерство с позиций кибернетики и синергетики.

###### **Тема 6. Организационные теории.**

Классические организационные теории. Теории организационного поведения. Теория институтов и институциональных изменений. Популяционно-экологическая теория. Тектология А.А.Богданова.

## ***Раздел 2. Организация как объект исследования.***

### **Тема 1. Организационные структуры.**

Понятия, характеризующие строение организации. Связь типов организации и принципов построения организационных структур. Линейные структуры управления. Функциональные структуры управления. Смешанные структуры управления. Дивизиональные структуры управления. Проектные структуры управления. Матричные структуры управления. Сетевые структуры управления.

### **Тема 2. Организационно-правовые формы межорганизационной интеграции .**

Глобализация международного бизнеса. Межорганизационные формы бизнеса. Сравнительный анализ организационных форм интеграции. Совместные предприятия.

### **Тема 3. Парадигматический кризис менеджмента.**

Парадигматический кризис в менеджменте. Виртуализация организаций. Бизнес-системы и бизнес-процессы.

### **Тема 4. Организационная культура.**

Организационная культура: субстанциональный аспект. Организационная культура как синергетический параметр порядка. Типология организационных культур. Феномен российской организационной культуры и ее роль в развитии рыночной России.

## **5. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ.**

### **Раздел 1. Основные положения теории организации.**

#### **Тема 1. Методологические основы теории организации (семинар)**

##### **Вопросы для обсуждения по теме 1.**

1. Возрастание роли исследований в современном менеджменте.
2. Методология научного исследования.
3. Современная управленческая парадигма.
4. Ретроспектива взглядов на организационную деятельность.
5. Основные смысловые варианты понятия «организация».
6. Целерациональный и естественный подход к исследованию организаций.
7. Соотношение понятий «Теория организации» и «Теория организаций».
8. Объект, предмет и метод теории организации.

#### **Тема 2. Системные представления в теории организации (дискуссия)**

##### **Вопросы для обсуждения по теме 2**

Формирование принципа системности в различных областях знаний.  
Системность как всеобщее свойство материи.  
Анализ определений понятия «система».  
Понятия, характеризующее функционирование систем.

Понятия, характеризующие строение систем.  
Классификация связей в системе.  
Разновидности структур системы.  
Основные типы систем.  
Классификация систем по заданным признакам.  
Взаимоотношение частей и целого в системе.  
Свойства систем, характеризующие их сущность  
Свойства систем, характеризующие их строение.  
Свойства систем, характеризующие их функционирование  
Устойчивость организации  
Гибкость организации  
Производственная гибкость

### **Тема 3. Организация как система. (Семинар)**

#### **Вопросы для обсуждения по теме 3**

1. Организация как объективированная структура.
2. Общие представления о типологии организаций.
3. Примеры организаций, различающихся по принципам управления.
4. Характеристика деловых организаций.
5. Регулирование в общественных организациях?
6. Коммерческая деятельность общественных организаций.
7. Классификацию организаций по их общественным функциям.
8. Организации, различающиеся по принципам целеполагания.
9. Сравнение гуманистической и технократической системы ценностей.

### **Тема 4. Организация как процесс (семинар).**

#### **Вопросы к теме 4.**

1. Альтернативные парадигмы организационного процесса.
2. Организация и управление.
3. Принцип разомкнутого управления.
4. Принцип замкнутого управления.
5. Адаптивное управление.
6. Принцип однократного управления.
7. Принципы организации.
8. Однородность организационных функций человека и природы.
9. Кибернетический подход в теории управления.
10. Детерминированный метод управления.
11. Программно-целевой метод управления.
12. Ценностно-ориентированный метод управления.

### **Тема 5. Организации как социум (семинар, тренинг «Лидерство»).**

#### **Вопросы к теме 5.**

1. Социальная система как объект исследования.
2. Индивид в социальной организации.
3. Управление и власть.
4. Роль неопределенности в формировании социальных общностей.
5. Формальные и неформальные организации.

6. Структура регуляторов в социальной системе.
7. Самоуправление и самоорганизация.
8. Лидерство в организации.

### **Тема 6. Организационные теории (семинар).**

#### **Вопросы для обсуждения темы 6**

1. Сущность классической организационной теории.
2. Свойства организации бюрократического типа.
3. Предпосылки становления организационной теории человеческих отношений.
4. Основные положения теории человеческих отношений.
5. Исследования Г. Саймона в области человеческих отношений.
6. Характеристика институциональной теории.
7. Принципы эволюционной теории.
8. Основные идеи и положения тектологии А. Богданова.

### *Раздел 2. Организация как объект исследования.*

#### **Тема 1. Организационные структуры (семинар – тренинг «Построение орг.структуры»).**

##### **Вопросы для обсуждения по теме 1.**

1. Сопоставить понятия «структура системы» и «структура организации».
2. Организационные структуры управления.
3. Сущность понятия «департаментализация».
4. Классификация связей в организации.
5. Линейные и функциональные связи.
6. Факторы, определяющие разнообразие структур организации.
7. Разновидности структур по функциональному назначению.
8. Связь между типом организации и принципами построения организационных структур.
9. Характеристика линейных организационных структур.
10. Характеристика функциональных организационных структур.
11. Характеристика смешанных линейно-функциональных структур.
12. Особенности построения и функционирования штабных структур.
13. Характеристика дивизиональных структур.
14. Принципы структуризации дивизиональных организаций.
15. Проектные структуры в современном менеджменте.
16. Характеристика матричных организационных структур.
17. Основные модели сетизации.

#### **Тема 2. Организационно-правовые формы межорганизационной интеграции (дискуссия «Преимущества и недостатки глобализации»).**

##### **Вопросы для обсуждения к теме 2**

1. Предпосылки и сущность глобализации.
2. Процесс межорганизационной интеграции в международном менеджменте.
3. Классификация организационно-правовых форм межорганизационной интеграции.
4. Сравнительная характеристика основных форм межорганизационной интеграции.

## 5. Совместные предприятия.

### **Тема 3. Парадигматический кризис менеджмента (семинар-дискуссия)**

#### **Вопросы для обсуждения по теме 3.**

1. Признаки парадигматического кризиса менеджмента
2. Терминологические проблемы
3. Предпосылки и направления виртуализации организаций.
4. Бизнес-процессы и бизнес-системы.
5. Социокультурный процесс как системообразующий фактор виртуализации бизнес-систем.

### **Тема 4. Организационные изменения (семинар).**

#### **Вопросы для обсуждения к теме 4**

1. Социокультурный процесс как системообразующий фактор виртуализации бизнес-систем.
2. Обучающиеся организации в современном менеджменте.
3. Управление проектом и управление знаниями.
4. Обучение действием.

### **Тема 5. Организационная культура (семинар, деловая игра «Культуры России и Германии и их влияние на деловое общение»).**

#### **Вопросы для обсуждения по главе 5**

1. Культура как объективно-субъективное явление в современном обществе.
2. Основные субъекты социокультурного процесса.
3. Организация как субъект социокультурного процесса.
4. Общая характеристика организационной культуры.
5. Основные модели организационной культуры.
6. Материальная и идеальная составляющие организационной культуры.
7. Стадии организационного развития: корпоративная культура и культура гражданского общества.
8. Основные факторные модели ценностей.
9. Сравнение японского и американского менталитета.
10. Понятие и примеры конкурирующих ценностей.
11. Рыночная экономика и организационная культура.
12. Тип лидерства и вид организационной культуры в контексте эффективности организации.
13. Н. Бердяев о поляризованности русского характера.
14. Нравственность, религия и идеология в общественном сознании русского человека.
15. Российская, советская и зарубежная культура в отечественной истории.

### **6. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ (ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ)**

Учебным планом лабораторные работы не предусмотрены.

### **7. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ**

Учебным планом не предусмотрено

### **8. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ**



Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов,  
обучающихся по дисциплине (модулю)

Студентам рекомендовано решение ситуационных задач по дисциплине.  
Для самостоятельного изучения и освоения дисциплины обучающемуся необходимо использовать источники из списка основной и дополнительной литературы:

Литература (ссылка на номер в списке литературы)		Форма контроля успеваемости
Основная литература	Дополнительная литература	
№1	№1-4	Решение задач (тестирование)

Комплексное изучение студентами основного содержания дисциплины предполагает, в первую очередь, овладение материалами лекций, учебников и учебных пособий, творческую работу в ходе проведения практических и интерактивных занятий, а также целенаправленную, систематическую деятельность по самостоятельному закреплению, углублению и расширению знаний данной дисциплины. В виду того, что в рамках дисциплины поднимается и исследуется целый ряд проблемных вопросов, порой противоречиво трактуемых в различных источниках, то самостоятельной работе должно уделяться особое значение. В ходе самостоятельной работы студенту необходимо ознакомиться с различными точками зрения на изучаемые проблемы, критически их осмыслить и сформировать собственное представление о проблемном поле теории организации.

Для изучения дисциплины предлагаются следующие виды самостоятельной работы:

- ✓ Поиск необходимой литературы и электронных источников информации по изучаемой теме;
- ✓ Изучение рекомендуемой литературы и лекционного материала;
- ✓ Составление конспектов по отдельным темам;
- ✓ Написание эссе;
- ✓ Подготовка доклада по проблемным вопросам;
- ✓ Подготовка презентаций по проблемным вопросам в подгруппах;
- ✓ Составление подборок публикаций по конкретным проблемам;
- ✓ Анализ конкретных публикаций, предложенных преподавателем в рамках отдельных тем;
- ✓ Анализ публикаций, отобранных студентами в рамках определенной проблемы дисциплины, и подготовка рецензии на публикацию;
- ✓ Подготовка к экзамену.

Самостоятельная работа преследует цель закрепить, углубить и расширить знания, полученные студентами в ходе аудиторных занятий, а также сформировать навыки работы с научной, учебной и учебно-методической литературой, развивать творческое, продуктивное мышление обучаемых, их креативные качества, формирование общекультурных и профессиональных компетенций.

Изучение основной и дополнительной литературы является наиболее распространённой формой самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины «Теория организации» и применяется при рассмотрении всех тем. Результаты анализа основной и дополнительной литературы в виде короткого конспекта основных

положений той или иной работы фиксируются в *рабочей тетради*, наличие которой у студента обязательно.

Одной из форм самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Теория организации» является подготовка устных выступлений. Целями устных выступлений являются:

- формирование умения грамотно осуществлять выбор литературы и первоисточников по теме сообщения и доклада;
- анализ наиболее важных результатов концептуальных научных исследований по выбранной теме;
- структурированная и логичная подача / презентация материала;
- осуществление взаимодействия с преподавателем и студентами при последующем обсуждении сообщения или доклада.

Подготовка устного выступления включает в себя следующие этапы:

1. Определение темы и примерного плана выступления;
2. Работа с рекомендуемой литературой по теме выступления;
3. Выделение наиболее важных и проблемных аспектов исследуемого вопроса;
4. Предложение возможных путей интерпретации проблем, затронутых в сообщении или докладе;
5. Выработка целостного текста устного выступления.

Кроме того, при выступлении возможно использование наглядных материалов, например, таблиц, иллюстраций, схем. Оптимальным методом завершения устного сообщения или доклада была бы дискуссия с аудиторией по теме выступления.

При устном выступлении студенту следует придерживаться регламента, т.е. соблюдать указанное преподавателем время выступления. Как правило, продолжительность выступления с докладом на занятии не превышает 10 – 15 минут. Далее, целесообразно перед началом презентации материала уточнить форму и порядок ответов на вопросы аудитории, т.е. предусмотреть такую возможность по ходу выступления либо по его окончании.

***Перечень проблемных вопросов для написания докладов и подготовки выступлений***

1. Феномен синергии в системах различных уровней и природы.
2. Особенности системного подхода к определению сущности организаций.
3. Возникновение синергетической теории и особенности ее применения в социальных системах.
4. Разработка управленческих решений, направленных на преодоление социальной инертности.
5. Регулирование сосуществования и противостояния субкультур в организации (на конкретном примере).
6. Механистические и органические организации: сравнительный анализ.
7. Бюрократия и бюрократические структуры: актуальность в современных условиях и возможные перспективы.
8. Студенческое сообщество как самонастраивающаяся система.
9. Организационная культура студенческой группы.
10. Флуктуации среды и проблемы эффективности функционирования организации.
11. Взаимоотношения организации с макросредой: взаимозависимость, сотрудничество, конкуренция.

12. Основные факторы устойчивости организаций в нестабильных экономических условиях.
13. Условия эффективного взаимодействия социальных групп внутри организации.
14. Интеграция как всеобщая тенденция человеческого общества на современном этапе его развития.
15. Современные формы межорганизационной интеграции: обзор мирового опыта.
16. Сетевые формы взаимодействия организаций.
17. Сетевые и виртуальные организации: риски управления и функции ядра.
18. Франчайзинг как форма межорганизационного взаимодействия.
19. Основные этапы организационного проектирования и их модификация в современных условиях.
20. Эволюция представлений о структуре организации.
21. Государственно-частное партнерство как современная актуальная форма межорганизационной интеграции.
22. Стратегические альянсы в современном глобальном организационном пространстве.
23. Критерии эффективности управления организацией: основные подходы и методологии.
24. Оценка эффективности организации: эволюция комплексного подхода.
25. Аутсорсинг: преимущества и риск применения технологии.
26. Управленческое консультирование: рассмотрение эволюции концепции и влияние на эффективность организации.
27. Практика применения аутсорсинга в зарубежных и отечественных организациях.
28. Постиндустриальная экономика, информационная экономика и экономика знаний: общая и сравнительная характеристика.
29. Управление технологическими и интеллектуальными ресурсами организации: подходы и технологии.
30. Новые требования к построению организаций.
31. Интеллектуальные и обучающиеся организации: модели и подходы к управлению знаниями.
32. Фрактальное предприятие: понятие и признаки фракталов, организация деятельности предприятия.
33. Основные понятия синергетики (флуктуация, аттрактор, бифуркация) на основе практики функционирования отечественных и зарубежных организаций.
34. Институциональная и популяционно-экологическая теория: сравнение подходов к рассмотрению причин возникновения, эволюции и исчезновения организаций.
35. Характеристика российских организаций с позиции основных и специфических свойств систем.
36. Проблема формирования культуры гражданского общества в России.
37. Корпоративная и организационная культура: соотношение понятий.
38. Управление на основе бизнес-процессов как методология управления бизнес-системой.

39. Тектология А.А. Богданова: актуальность положений для социально-экономических систем в современных условиях.
40. Организационная структура как важнейшая характеристика внутренней среды организации: понятие, основные параметры.
41. Стратегия как субъективная ситуационная переменная внутренней среды организации.
42. Технология как объективная ситуационная переменная внутренней среды организации.
43. Тип персонала как объективная ситуационная переменная внутренней среды организации.
44. Размер организации как объективная ситуационная переменная внутренней среды организации.
45. Концепция корпоративной социальной ответственности как отражение синергетической парадигмы организационного процесса.
46. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности предприятия.

### **Требования к написанию эссе**

Эссе, прежде всего, представляет собой литературное произведение, отражающий позицию автора по какому-либо актуальному вопросу или проблеме.

Цель эссе - высказать свою точку зрения и сформировать непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность позиции, выбранной автором данного текста. Таким образом, в основе успешного написания эссе лежит формирование четкой авторской позиции по проблемному вопросу. Вторым важным моментом является выстраивание четкой логики изложения собственных мыслей. Возможно, для решения этой задачи автору понадобится первоначально сформировать краткий или развернутый план будущего повествования. Также нельзя забывать, что написание эссе предъявляет достаточно высокие требования к языку изложения. Первоначально необходимо выбрать допустимый стиль повествования, которое может носить как научный характер, так и сдержанный публицистический в зависимости от специфики эссе, литературных данных студента и его предпочтений.

*Структуру эссе* должна содержать следующие основные элементы:

1. *Введение* предполагает четкую постановку основного вопроса, рассматриваемого в эссе, или выделение ключевой проблемы. Необходимо обратить внимание на актуальность этой проблемы, объяснив, какие обстоятельства заставляют задуматься о необходимости ее решения. Не стоит обосновывать актуальность проблемы только лишь тем, что ей в настоящее время уделяется довольно много внимания, по ней написано большое количество научно-практических публикаций и монографий. В сущности, актуальность не является синонимом популярности. Искать причины актуальности, в первую очередь, следует в реальной среде функционирования организаций, а аргументами в пользу актуальности могут служить различного рода практические прецеденты, статистические данные, мнения авторитетных специалистов в данной области. Дальнейшее обоснование актуальности должно строиться на основе анализа тех достижений, которые уже сделаны в данной области. Возможно, что автор выявит противоречия во взглядах специалистов на данную проблему и пути ее решения, что также будет являться существенным основанием для признания выбранной тематики актуальной. Введение по объему не должно превышать одной страницы машинописного текста.

2. *Основная часть* – это основное поле для творчества студента. В первую очередь автор формирует собственное видение проблемы, используя примеры из собственного кругозора, учебной деятельности, научно-практических изданий и т.д. Эссе может носить аналитический характер, предусматривающий глубокий анализ самой проблемы. Решения данной проблемы могут лишь обозначаться в случае, если проблема довольно сложна, и автор может ограничиться лишь обозначением основных взглядов на решение проблемы специалистами. Основное требование к данной части эссе – это наличие авторской позиции, критический подход к анализу других точек зрения и четкая аргументация собственных выводов. Основная часть эссе и вся работа в целом не должны изобиловать цитатами и прямыми заимствованиями.

3. В *заключении* автор должен вернуться к проблематике, обозначенной во введении, и попытаться сделать заключительный вывод о результатах собственных размышлений над ней.

4. *Список использованных источников* не является обязательной частью эссе, но может прилагаться к работе, если автор активно опирается на какие-либо точки зрения, которые он почерпнул из изученной литературы.

### **Оформление материалов эссе**

Эссе представляется в электронном виде. Объем – до 3- 5 страниц машинописного текста в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль - 12, интервал – одинарный. Все поля по 20 мм.

Вверху слева указываются фамилия, имя, отчество автора эссе и шифр группы.

Далее через один интервал - название эссе жирным шрифтом.

Затем через один пропущенный интервал располагается текст.

### **Критерии оценки материалов эссе**

При оценивании материалов необходимо учитывать следующие элементы:

1. Представление собственной точки зрения (позиции, отношения) при раскрытии проблемы;

2. Раскрытие проблемы на теоретическом уровне (в связях и с обоснованиями) или на бытовом уровне, с корректным использованием или без использования научных понятий, свойственных проблематике;

3. Аргументация своей позиции с опорой на факты социально-экономической действительности или собственный опыт.

<b>Основные критерии и уровни оценки</b>	<b>Баллы</b>
1. Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы. 2. Проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и обоснованиях, с корректным использованием научных терминов и понятий в контексте ответа. 3. Дана аргументация своего мнения с опорой на факты социально-экономической действительности или личный социальный опыт.	5
1. Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы. 2. Проблема раскрыта с корректным использованием научных терминов и понятий в контексте ответа, но теоретические связи и обоснования не присутствуют или явно не прослеживаются.	4

3. Дана аргументация своего мнения с опорой на факты социально-экономической действительности или личный социальный опыт.	
1. Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы. 2. Проблема раскрыта при формальном использовании научных терминов. 3. Дана аргументация своего мнения с опорой на факты социально-экономической действительности или личный социальный опыт.	3
1. Представлена собственная позиция при раскрытии проблемы. 2. Проблема обозначена на бытовом уровне. 3. Аргументация неубедительная или отсутствует.	2
1. Не ясно выражена собственная позиция. 2. Проблема не раскрыта, или сформулировано мнение без аргументов. 3. Аргументация своего мнения дана вне контекста проблемы.	1
<i>Максимальный балл за эссе</i>	
	5

### ***Примерные темы для подготовки эссе по дисциплине***

1. Сопоставление проявлений организации и управления.
2. Проявления организации в управленческой деятельности.
3. Проявление процессов самоорганизации в коммерческих структурах (на конкретных примерах).
4. Проявление процессов самоорганизации в некоммерческих организациях (на конкретных примерах).
5. Самоорганизация и факторы самоорганизации в учебной деятельности студента.
6. Самоорганизация на уровне больших социальных общностей (на конкретных примерах).
7. Открытые и закрытые системы в окружающей действительности.
8. Среда как источник ресурсов и сфера реализации целевого продукта, сфера обмена.
9. Среда как совокупность активных социальных субъектов.
10. Проблема развития отечественной экономики в разрезе представлений синергетики.
11. Проблема устойчивости отечественных организаций: поиск ответов в теории организации.
12. Эффективность отечественного бизнеса: рассмотрение проблемы в разрезе системной теории.
13. Свойство гибкости систем различной природы.
14. Конкуренция и конкурентное взаимодействие с позиции положения теории организации.
15. Свойство гомеостаза в коммерческих организациях: положительные и отрицательные стороны.
16. Гомеостаз в российских организациях.
17. Анализ подходов к рассмотрению виртуализации.
18. Современные виртуальные организации: примеры и общая характеристика.
19. Мое представление об организации будущего.
20. Особенности организационной культуры российских организаций.

21. Демонстрация социальной ответственности российскими компаниями.
22. Корпоративная культура в глазах сотрудников предприятия (на конкретном примере).
23. Ценность доверия в организации.
24. Сущность и значение вертикальных и горизонтальных связей в организации (на конкретных примерах).

### **Творческие задания**

Творческое задание составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требуют от студента воспроизведение полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей творческого подхода:

- подборка примеров из практики;
- подборка материала по определенной проблеме;
- выполнение творческих заданий осуществляется по подгруппам.

#### *Задание 1:*

Проанализировать организационную структуру общественной организации (на выбор).

#### *Задание 2:*

На основе имеющихся исходных данных необходимо определить элементы самоорганизации на примере конкретной организации (на выбор).

#### *Задание 3:*

Разработать алгоритм функционирования механизма любой социальной организации (на выбор).

#### *Задание 4:*

Описать источники информации, необходимые для выявления и определения эффекта самоорганизации в коллективе.

#### *Задание 5:*

Приведите и опишите примеры организаций, которые в наибольшей степени приближаются к бюрократии идеального типа.

#### *Задание 6:*

Каково различие между формализацией и специализацией? Как вы думаете, может ли организация с высоким уровнем одного из этих свойств демонстрировать также высокий уровень другого?

#### *Задание 7:*

Почему организация, состоящая из людей, должна изучаться более комплексно, чем система машинного типа? Что значит этот комплексный подход для менеджеров?

#### *Задание 8:*

Какая связь может существовать между целью совершенствования и развития работников компании и целью внедрения инноваций и изменений? Как эти цели могут быть связаны с целью производительности? Каким образом эти цели могут конфликтовать между собой?

#### *Задание 9:*

Объясните, почему комплексный характер среды ведет к усложнению организационной структуры?

*Задание 10:*

Обсудите, почему для современных организаций международный сектор более значим, чем внутренние секторы. Приведите несколько примеров того, как международный сектор влияет на организации в вашем городе или местности.

*Задание 11:*

В чем заключается дифференциация и интеграция? При каком типе неопределенности среды дифференциация и интеграция будут максимальными? Минимальными?

*Задание 12:*

Если бы вы руководили подразделением преподавателей университета, как бы вы построили его структуру, и чем бы она отличалась от структуры вашего подразделения в том случае, если бы вы руководили бухгалтерией?

*Задание 13:*

Как проявляется закон самосохранения в социальных и биологических системах? Приведите примеры.

*Задание 14:*

Какова роль информации в управленческой деятельности? Какие условия влияют на уровень открытости управленческой информации?

*Задание 15:*

Приведите формулировку закона информированности - упорядоченности и варианты его реализации. Какие следствия вытекают из закона информированности - упорядоченности?

*Задание 16:*

Как обеспечить гармонию в производственной деятельности? Приведите формулировку закона композиции и пропорциональности и возможные варианты его реализации.

*Задание 17:*

В своей работе, посвященной способам контроля, Вильям Оучи писал: «Рыночный контроль - это форель, клановый контроль - лосось, оба этих вида прекрасны и очень требовательны, для выживания им нужны специфические условия. По сравнению с ними бюрократический контроль - это сом, неуклюжий, некрасивый, но способный жить почти в любой среде и в результате оказывающийся преобладающим видом». Как вы думаете, что автор имел в виду в этом сравнении?

*Задание 18:*

Какие цели ставят перед собой ведущие японские и американские организации? Какие отличия в этом отношении имеют современные российские организации?

*Задание 19:*

Представьте, что вы должны работать или вести переговоры с людьми другой культуры, опишите их ценностные ориентации. В чем ваши и их ориентации отличаются? Какие проблемы могли бы возникнуть в связи с различиями в ваших ориентациях?

*Задание 20:*

Каковы могут быть преимущества существования нескольких субкультур внутри одной организации? А недостатки?

*Задание 21:*

Как вы считаете, бюрократическая культура менее ориентирована на нужды работников, чем клановая? Обсудите этот вопрос.

*Задание 22:*



Какие внешние заинтересованные стороны влияют на решения, принимаемые в организации? Обсудите вклад глобализации в усложнение этических проблем, стоящих перед сегодняшними организациями.

*Задание 23:*

Этические кодексы подвергались критике за то, что они переносят ответственность за этичность поведения с организации на ее отдельного работника. Согласны ли вы с такой критикой? Считаете ли вы что этический кодекс способен принести пользу организации?

*Задание 24:*

Сформулировать особенности корпоративной культуры, сложившейся в практике управления в виде кодекса «правил поведения на работе». Обсудить влияние этого кодекса на внутрикомандные отношения в современных условиях и возможные пути их коррекции с позиции консультанта.

*Задание 25:*

Опишите доступные наблюдению символы, церемонии, форму одежды и другие видимые аспекты культуры организации, где вы работали, работаете или с которой вам приходилось сталкиваться по каким-либо вопросам. Какие основные ценности организации они представляют?

*Задание 26:*

Чем временная команда для выполнения задачи отличается от постоянной команды? Чем отличается человек, выполняющий функцию связующего звена, от постоянного интегратора? Кто из них обеспечивает наибольшую степень горизонтальной координации?

*Задание 27:*

Почему организации устанавливают межорганизационные связи? Отражаются ли эти связи на степени независимости организации? А на результатах ее деятельности?

*Задание 28:*

Представьте, что вас попросили оценить эффективность работы подразделения небольшой организации. С чего вы начнете, и что вы будете делать потом? Какой подход к измерению эффективности вы предпочтете?

*Задание 29:*

Один из известных теоретиков организаций сказал однажды: «Эффективность организации может быть чем угодно, в зависимости от того, как определяет ее высший менеджмент». Обсудите это утверждение.

*Задание 30:*

Менеджер научно-исследовательского отдела фармацевтической компании уведомил, что только 5% новых продуктов компании достигают успеха на рынке. Он также сообщил, что средняя цифра по отрасли - 10%, а затем поинтересовался, как, по мнению собравшихся, организация могла бы повысить уровень успешности внедрения новой продукции. Если бы вы были консультантом, какой совет относительно структуры организации вы бы ему дали?

## **9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Список рекомендуемой литературы**

#### **а) основная литература**

1. Иванова Т. Ю. Теория организации. Учебник (Гриф УМО) - М.: КноРус, 2012
3. Кузнецов Ю. В. Теория организации. - М.: Юрайт, 2012
4. Третьякова Е. П. Теория организации. - М.: КНОРУС, 2014

#### **б) дополнительная литература**

1. Дафт Р. Теория организации: Учебник – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 736 с.

#### **в) программное обеспечение дисциплины:**

- 1) **1С: Бухгалтерия версия 8.2** – учебная версия платформы «1С:Предприятие 8.2» и учебная конфигурация 1С:Бухгалтерия предприятия используется по адресу <http://v8.1c.ru/edu/>
- 2) **Инфо-Предприятие** – официальная бесплатная версия <http://www.infop.ru/products/buchgalteria/free/>
- 3) **ФОЛИО БухМастер** – официальная демоверсия программы – <http://www.folio.ru/edy51/demo/demo10.php>

#### **г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

1. Электронный каталог научной библиотеки УлГУ.
2. Система ГАРАНТ: электронный периодический справочник {Электронный ресурс}.
3. ConsultantPlus: справочно-поисковая система {Электронный ресурс}.
4. Главбух: информационно-справочная система {Электронный ресурс}.

### **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

– Аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий оснащенные проектором, ноутбуком, аудиооборудованием для просмотра видео (актовый зал, 703, 709 и др. аудитории).

– Аудитории, оборудованные интерактивными досками (603, 611)

– Аудитории для проведения тестирования и самостоятельной работы студентов с выходом в интернет, комп.класс №806 (корпус по ул. Пушкинская, 4а), 1 сервер и 16 рабочих мест (MS Office).

– Читальный зал (803 аудитория) с компьютеризированными рабочими местами для работы с электронными библиотечными системами, каталогом и т.д.

## Фонды оценочных средств

по дисциплине «Теория организации»

### 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенций по дисциплине «Теория организации» для студентов направления «Экономика»

№ семестра	Дисциплины (модули)	Код компетенции		
		ПК-1	ПК-2	ПК-3
1	Микроэкономика	+	+	
3	Теория вероятностей и математическая статистика	+		
	Деньги, кредит, банки	+		
4	Методы финансовых и коммерческих расчетов	+		
	Учебная практика	+	+	+
5	Экономика труда		+	
	Финансы		+	+
6	Управление проектами	+		
	Теория организации	+		+
	Производственная практика	+	+	+
8	Преддипломная практика	+	+	+
	Государственная итоговая аттестация	+	+	+

### 1. Перечень компетенций, которые формируются в процессе изучения дисциплины:

- способен собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-1);
- Способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-2);
- способен выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами (ПК-3).

### 2. Показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания:

**критерий оценивания** – умение правильно отвечать на вопросы тестового задания;

**показатель оценивания** – процент верных ответов на вопросы тестового задания;

**шкала оценивания** – выделено 4 уровня оценивания вопросов на тесты:

*отлично* – 90-100% правильных ответов;

*хорошо* – 70-89% правильных ответов;

*удовлетворительно* – 50-69% правильных ответов;

*неудовлетворительно* – менее 50% правильных ответов.

### 3. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков:

**1. Содержание принципа «ингрессия».**

- А. Соединение.
- В. Вхождение.
- С. Ассимиляция.
- Д. Взаимосвязь.

**2. Кому принадлежит высказывание: «Без координирующего начала общество становится сбродом эгоистически настроенных людей»?**

- А. А. Смит.
- В. И. Бентам.
- С. Д. Рикардо.
- Д. Р. Оуэн.

**3. Первое название теории организации.**

- А. Тектоника.
- В. Технология.
- С. Тектология.
- Д. Логика.

**4. Платону принадлежат труды в области организационной мысли:**

- А. по философии и теологии.
- В. справедливости и вознаграждению.
- С. организации государства и права.
- Д. Все неверно.

**5. Главное в теории организации:**

- А. Установление правил игры.
- В. Системный взгляд на окружающий мир.
- С. Установление объективных закономерностей возникновения, функционирования и разрушения систем.
- Д. Механизм упорядочивания мира, организационные процессы возникновения и угасания организации.

**6. Содержание диссипативной структуры.**

- А. Выражение связи.
- В. Соподчиненные связи.
- С. Ослабленные связи.
- Д. Иерархические связи.

**7. Объект теории организации.**

- А. Производственный опыт организации.
- В. Совокупность организационных отношений общества.
- С. Практика конкретного предприятия.
- Д. Всеобщие закономерности деятельности.

**8. Сущностное устройство организации.**

- А. Устойчивость.
- В. Гомеостаз.
- С. Целенаправленность.
- Д. Целостность.

**9. Что не относится к предмету теории организации?**

- А. Общие и частные закономерности, действующие в сложных организационных

системах.

В. Законы функционирования особого рода систем, связанные с переработкой информации.

С. Выявление многообразия типов в системе.

Д. Организация и самоорганизация социальных систем.

**10. Организация:**

А. Социальная общность.

В. Процесс упорядочивания индивидов.

С. Группа людей.

Д. Фирма.

**11. Стихийность индивида дает организации:**

А. Социализацию.

В. Постоянное разнообразие.

С. Неуправляемость.

Д. Произвольность.

**12. Что составляет триединство метода теории организации?**

А. Общее, особенное, единичное.

В. Обобщение, описание, абстрактный анализ.

С. Законы, закономерности, зависимости.

Д. Правила, распоряжения, приказы.

**13. Неопределенность в системе связана с:**

А. Субъективной ограниченностью знаний.

В. Объективной возможностью описания объекта сейчас.

С. Недостатком информации

Д. Масштабностью задач.

**14. К основным свойствам организации относятся:**

А. Массовость, одновременность, взаимодополняемость.

В. Порядок, самоорганизация, цель.

С. Взаимозависимость, ориентированность, прямолинейность.

Д. Целостность, эмерджентность, гомеостаз.

**15. К сужающемуся соединению относятся:**

А. Конвергентное.

В. Дивергентное.

С. Расходящееся.

Д. Встречное.

**16. Какое из определений термина «система» принадлежит Л. Берталанфи?**

А. Система есть комплекс элементов, находящихся во взаимодействии.

В. Система – совокупность объектов, взаимодействие которых обуславливает наличие интегративных качеств, не свойственных образующим ее частям.

С. Систем – это любая совокупность переменных.

Д. Система – это упорядоченность в определенном отношении.

**17. Образование неформальных групп – это:**

А. Форма оппозиционности.

В. Форма дезорганизации.

С. Форма интеграции.

Д. Форма концентрации.

**18. Согласно, какой теории руководителя наделяют властью люди, которые хотят, чтобы ими управляли?**

А. Теория оптимизации.

В. Теория рационализации.

С. Теория восприятия.

Д. Теория поведения.

**19. Принцип индивидуальных различий раскрыл:**

А. Э. Мэйо.

В. Р. Лайкерт.

С. Ч. Бернард.

Д. П. Керженцев.

**20. Что не относится к типологии конфигурации структур?**

А. Цепная.

В. Кольцевая.

С. Последовательная.

Д. Звездная.

**21. Процесс «идентификации инвалида с организацией» означает:**

А. Равновесие между побуждением и вкладом.

В. Формирование стимулов для субъектов.

С. Создание инструкций должностей.

Д. Формирование ценностных установок.

**22. Функции теории организации:**

А. Учетная, кибернетическая, специальная.

В. Деловая, занимательная, познавательная.

С. Методическая, прогностическая, поведенческая.

Д. Познавательная, методическая, рациональная.

**23. «Институциональный изоморфизм» характеризует:**

А. Соответствие между объектами через тождество структур.

В. Организационное поле.

С. Равенство размеров организации.

Д. Взаимодополнение свойств.

**24. Важнейший признак организации:**

А. Организационная культура.

В. Сплоченность субъектов.

С. Информированность членов структуры.

Д. Функциональность подходов.

**26. Широкий диапазон контроля определяется:**

А. Силой периферийных связей.

В. Агрессивностью среды.

С. Несложностью целей.

Д. Большим потенциалом.

**27. Какой закон фиксирует, что эффект от суммы больше, чем сумма эффектов составных частей?**

А. Закон самосохранения.

В. Закон синергии.

С. Закон пропорциональности.

Д. Закон информированности.

**28. Устойчивость динамично развивающейся организации обеспечивает:**

А. Гомеостатическое равновесие.

В. Морфогенетическое равновесие.

С. Статистическое равновесие.

Д. Оперативное равновесие.

**29. Расположение в порядке убывания значимости:**

А. Закономерность, зависимость, закон.

В. Зависимость, закономерность, закон.

С. Закон, закономерность, зависимость.

Д. Закон, зависимость, закономерность.

30. **Основные черты самоорганизации:**  
А. Необратимость, случайность, спонтанность.  
В. Обратимость, хаотичность, упорядоченность.  
С. Неповторимость, целенаправленность, координированность.  
Д. Организованность, собранность, зависимость.
31. **Основой формирования управленческой культуры служит:**  
А. Субъективная культура.  
В. Контркультура.  
С. Субкультура.  
Д. Объективная культура.
32. **Для развития организации необходимо:**  
А. Изменчивая культура.  
В. Традиционная и модернизированная культура.  
С. Подвижная культура.  
Д. Специфическая культура.
33. **Организационные процессы включают следующие виды:**  
А. Организация, самоорганизация, сочетание.  
В. Самовоспроизводство, спонтанность, зарождение.  
С. Самосовершенствование, самоорганизация, развитие.  
Д. Зарождение, угасание, функционирование.
34. **Самоорганизация характеризуется следующими принципами:**  
А. Спонтанность и обратимость.  
В. Отрицательная и положительная обратная связь.  
С. Неповторимость и хаотичность.  
Д. Целенаправленность.
35. **В самоорганизующихся системах упорядоченность и саморазвитие возникает в результате:**  
А. Сознательной деятельности человека.  
В. Государственного вмешательства.  
С. Образования кооперативных процессов из беспорядка.  
Д. Использования правил воздействия.
36. **Основа теории власти**  
А. Наличие иерархии  
В. Обмен информацией.  
С. Структура управления.  
Д. Социальный организм.
37. **Основателем культуры является:**  
А. Человек.  
В. Коллектив.  
С. Государство.  
Д. Семья.
38. **Концепция административного работника принадлежит:**  
А. Ч. Бернارد  
В. Г. Саймон  
С. М. Вебер  
Д. Ф. Селезник
39. **Согласно теории институтов коррупция зависит от:**  
А. Величины национального дохода.  
В. Размеров природных ресурсов.  
С. Правил игры.  
Д. Экономического роста.
41. **Сколько групп фундаментальных ценностей предложил У. Нойман?**  
А. 2

В. 4

С. 6

**Д. 8**

**42. Значение понятия «компы».**

А. Фенотип.

В. Генотип.

С. Набор отличительных признаков.

Д. Совокупность элементов.

**43. Коэволюционное развитие – это:**

А. Взаимосвязь человека и природы.

В. Взаимосвязь человеческой деятельности и природы.

С. Прогрессивное развитие.

Д. Научно-технический прогресс.

**44. Прогресс, выражающий возможность объединения:**

А. Конъюгация.

В. Морфогенез.

С. Ингрессия.

Д. Гомеостаз.

**45. Зона индифферентности – это:**

А. Восприятие приказов в определенных границах.

В. Конфликт с руководителем.

С. Согласие с группой

Д. Идентификация с организацией.

**46. Основные эволюционные правила:**

А. Отбор и вариация.

В. Сохранение идентичности и адаптация к внешней среде.

С. Рождение и развитие.

Д. Функционирование и угасание.

**47. Современная типология организационной культуры:**

А. Клановая, иерархическая, рыночная, адхократическая.

В. Плановая, командная, рыночная, бюрократическая.

С. Клановая, командная, рыночная, адхократическая.

Д. Клановая, бюрократическая, командная, адхократическая.