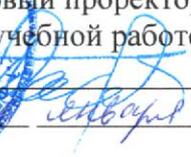


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор – проректор
по учебной работе

 С.Б. Бакланов
2024 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ)**

**Актуальные проблемы социальной работы и методика
её преподавания**

Программу составил
доцент кафедры педагогики профес-
сионального образования и социаль-
ной деятельности,
к.п.н.

 Е.Н. Львова

25 января 2024г.

Рекомендовано к использованию в
учебном процессе:
решением заседания кафедры
педагогики профессионального обра-
зования и социальной деятельности:
протокол № 60т 25 января 2024г.

Декан ФПКП

 М.А. Ковардакова

25 января 2024г.

Ульяновск 2024

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		

Содержание

I. Паспорт программы повышения квалификации	2
II. Учебный план.....	3
III. Календарный учебный график.....	4
IV. Рабочая программа	5
V. Условия реализации программы.....	10
VI. Аттестация слушателей.....	15
VI I. Оценочные материалы.....	15

1. Паспорт программы

1.1. Цель реализации программы повышения квалификации: формирование у научно-педагогических кадров высших учебных заведений компетенций, связанных с актуальными проблемами социальной работы и методикой её преподавания.

1.2. Задачи реализации программы являются:

1. Расширение представлений слушателей–преподавателей вуза о современной ситуации, теории и технологиях в сфере социальной работы; об особенностях и методах преподавания социальной работы.

2. Расширение представлений о научных достижениях и социальных практиках в области социальной работы.

3. Совершенствование профессионально-важных личностных качеств слушателей–преподавателей вуза, способствуя тем самым обеспечению высокого уровня подготовки и социальной культуры в профессиональной деятельности будущих специалистов социальной сферы.

4. Развитие профессионального мышления, профессионального мастерства, творческого отношения к делу у слушателей курсов в области преподавания социальной работы

1.3. Область применения программы

Настоящая программа предназначена для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава. Программа составлена с учетом профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 г. № 351н) старшего преподавателя, доцента, профессора (раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования») «Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», утв. приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11.01.2011 г. №1н, зарегистрирован в Минюсте 23.03.2011, № 20237)

1.4. Планируемые результаты обучения и требования к уровню освоения содержания программы. В результате обучения по дополнительной профессиональной программе слушатель усваивает необходимые для профессиональной деятельности компетенции и овладевает соответствующими знаниями, умениями и навыками:

Профессиональные компетенции	Соответствующая ОТФ, ТФ, ТД профстандарта	Уметь	Знать	Владеть
ПК 1 –	ОТФ: В Деятельность по	Планировать, организовывать и	Особенности планирования,	Навыками планирования,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		

<p>способность к деятельности по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания</p>	<p>планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания ТФ: В/01.6 Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждимость гражданина в социальном обслуживании ТД – Определение плановых целей и задач подразделения и отдельных специалистов, анализ работы отдельных специалистов и подразделения в целом, контроль выполнения плановых целей и деятельности специалистов.</p>	<p>контролировать деятельность подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждимость гражданина в социальном обслуживании</p> <p>Осуществлять педагогическую деятельность с учетом новых достижений в области социальной работы</p>	<p>организации и контроля деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждимость гражданина в социальном обслуживании</p> <p>Современную актуальную информацию по проблемам социальной работы и методам ее преподавания</p>	<p>организации и контроля деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждимость гражданина в социальном обслуживании</p>
---	--	---	---	---

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		

<p>ПК 2 – Способен организовать процесс социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании</p>	<p>ОТФ: А Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи ТФ: А/03.6 Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании ТД – Организация предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, а также мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>	<p>Оценивать возможности решения трудной жизненной ситуации обратившегося гражданина Выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления различных социальных услуг и оказания мер социальной поддержки Осуществлять педагогический процесс по организации оказания социальных услуг</p>	<p>Особенности использования оптимального сочетания различных форм и видов социального обслуживания для разрешения трудной жизненной ситуации гражданина Нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения Методику преподавания социальных дисциплин</p>	<p>Навыками проведения обучения по организации процесса оказания различных видов социальных услуг</p>
---	--	---	--	---

1.5. Сфера применения слушателями усовершенствованных профессиональных компетенций: педагогическая деятельность преподавателя образовательных организаций высшего образования в области социальной работы

1.7. Объем программы: 72 часа.

1.8. Документ, выдаваемый после завершения обучения: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

II. Учебный план

Наименование тем	В том числе	Формы	Формы
------------------	-------------	-------	-------

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		

№		Всего часов	Лекции	Практические занятия	Самостоят. работа	текущего контроля знаний	руемые компетенции
	Модуль 1.						
1	Тема 1. Актуальные проблемы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности в современной России.	8	4	4	-	собеседование	ПК 1
2	Тема 2. Сравнительный анализ подходов и методов реализации социальной помощи в зарубежных странах в современных условиях	8	2	4	2	собеседование	ПК 1
3	Тема 3. Законодательное обеспечение в области социального обслуживания населения в Российской Федерации	8	2	4	2	собеседование	ПК 2
4	Тема 4. Национальные стандарты Российской Федерации как фактор повышения качества социального обслуживания населения	8	2	4	2	собеседование	ПК 2
5	Тема 5. Актуальные проблемы управления в социальной сфере	12	4	6	2	собеседование	ПК 2
6	Тема 6. Инновационные практики социальной работы с отдельными группами населения	8	2	4	2	собеседование	ПК 1, ПК 2
7	Тема 7. Актуальные вопросы социальной работы с различными категориями населения	8	6	2	-	собеседование	ПК 1, ПК 2
8	Тема 8. Методика преподавания социальных дисциплин	6	4	2	-	собеседование	ПК 2
9	Тема 9. Личность и деятельность преподавателя вуза	6	2	2	2	собеседование	ПК 2
Итоговый контроль		Экзамен, тестирование					
Итого:		72	28	32	12		

Ш. Календарный учебный график. Форма обучения – очная с частичным отрывом от работы. Режим аудиторных занятий: 2-3 пары в день, один раз в неделю, 10-12 недель. Самостоятельная работа слушателя предполагает работу по предоставляемым методическим материалам, выполнение контрольных заданий.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		

Тема аудиторных занятия	Количество часов	Дата проведения	Место проведения
Тема 1. Актуальные проблемы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности в современной России.	8	Согласно расписанию	Ульяновский государственный университет, корпус 2, ауд. 33
Тема 2. Сравнительный анализ подходов и методов реализации социальной помощи в зарубежных странах в современных условиях	8	Согласно расписанию	Ульяновский государственный университет, корпус 2, ауд.33
Тема 3. Законодательное обеспечение в области социального обслуживания населения в Российской Федерации	8	Согласно расписанию	Ульяновский государственный университет, корпус 2, ауд.33
Тема 4. Национальные стандарты Российской Федерации как фактор повышения качества социального обслуживания населения	8	Согласно расписанию	Ульяновский государственный университет, корпус 2, ауд.33
Тема 5. Актуальные проблемы управления в социальной сфере	12	Согласно расписанию	Ульяновский государственный университет, корпус 2, ауд.33
Тема 6. Инновационные практики социальной работы с отдельными группами населения	8	Согласно расписанию	Ульяновский государственный университет, корпус 2, ауд.33
Тема7. Актуальные вопросы социальной работы с различными категориями населения	8	Согласно расписанию	Ульяновский государственный университет, корпус 2, ауд.33
Тема 8. Методика преподавания социальных дисциплин	6	Согласно расписанию	Ульяновский государственный университет, корпус 2, ауд.33
Тема 9. Личность и деятельность преподавателя вуза	6	Согласно расписанию	Ульяновский государственный университет, корпус 2, ауд.33
Итоговая аттестация	экзамен	Согласно расписанию	Ульяновский государственный университет, корпус 2, ауд. 33

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		

IV. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Содержание
2. Самостоятельная работа слушателя
3. Выпускная работа
4. Контроль и оценка результатов освоения программы

1. Содержание

Тема 1. Актуальные проблемы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности в современной России.

Социальная работа как феномен современного мира, основные современные концепции и модели социальной работы. Уровень и качество жизни. Социальная стратификация. Социальная мобильность. Бедность. Социальная нестабильность. Модернизация как способ самосохранения и развития общества. Нормативно-правовые нормы и принципы социальной работы. Социальная политика и социальная работа. Основные тенденции и проблемы развития социальной работы в России. Система административного управления социальной сферой. Структура служб социального обслуживания населения. Бюджетное и внебюджетное финансирование социальной сферы на современном этапе. Историографический анализ актуальных проблем социальной помощи.

Тема 2. Сравнительный анализ подходов и методов реализации социальной помощи в зарубежных странах в современных условиях

Развитие комплексного подхода, объединяющего теорию и практику в единую систему. Разработка специальных подходов к специфическим группам клиентов. Дж. Конопка, Х. Нортон, Р. Перлман. Социальное функционирование, профессиональная оценка, акции интервенции, процессы индивидуализации и другие. Интегрированные подходы к теории и практике социальной работы. Холономный и синергетический подходы. Адаптация подходов, разработанных в трансактном анализе, рациональной терапии, модификации поведения. Методы индивидуальной и групповой работы, общественной работы (с сообществом), социального администрирования и планирования. Теоретико-практические модели становления и развития системы социальной работы за рубежом. Диагностическая и функциональная школы в теории социальной работы. Модель индивидуальной работы («метод решения проблем») Х. Перлман. Международный опыт социальной работы использования нескольких групп теоретических моделей: психодинамических, моделей кризисного вмешательства, бихевиористских, системных, экологических, социально-психологических, коммуникационных, гуманистических, когнитивных, моделей правозащитной деятельности.

Тема 3. Законодательное обеспечение в области социального обслуживания населения в Российской Федерации

Правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан, права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг. Ключевые законодательные акты. Конституция РФ, федеральное

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		

законодательство о социальном обслуживании. Характеристика ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», Основные понятия и положения, содержащиеся в ФЗ.

Тема 4. Национальные стандарты Российской Федерации как фактор повышения качества социального обслуживания населения.

Общая характеристика национальных стандартов РФ социального обслуживания населения. Основные цели стандартизации видов социальных услуг. Факторы, влияющие на качество оказания социальных услуг населению. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме. Виды социальных услуг. Организация предоставления социальных услуг. Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. Применение национальных стандартов РФ для изучения социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки

Тема 5. Актуальные проблемы управления в социальной сфере

Современные научные подходы к управлению: процессный, системный и ситуационный. Их содержание и отличительные особенности. Основные направления мирового развития теории практики современного менеджмента. Состояние управления современной российской макро- и микроэкономикой; необходимость совершенствования организации управления в России; особозначение антикризисного менеджмента. Стратегический и финансовый менеджмент. Возможности и пути использования в России опыта менеджмента за рубежом.

Тема 6. Инновационные практики социальной работы с отдельными группами населения.

Модель межведомственного взаимодействия в работе с семьей. Инновационная модель социального обслуживания семьи и детей. Сетевой метод в работе с семьями. Инновационный опыт работы с семьями группы риска по социальному сиротству. Инновации в работе с детьми-инвалидами и их семьями. Опыт инновационной социальной работы с детьми с ограниченными возможностями. Опыт инновационной социальной работы в сельской местности. Инновационная практика социальной работы в работе с пожилыми людьми.

Тема 7. Актуальные вопросы социальной работы с различными категориями населения

Основные направления государственной поддержки семьи. Политика государства в отношении семьи. Основные направления государственной семейной политики. Основные принципы государственной семейной политики. Понятие семейная политика как часть социальной политики. Социальная служба семьи.

Проблемы современной молодежи и молодой семьи. Профилактика отклоняющегося поведения, формы профилактической работы девиантного поведения молодежи. Стратегии социальной работы при некоторых формах девиантного поведения. Направления Государственной молодежной политики по поддержке молодежи.

Социальное обслуживание пожилых и инвалидов. Инновационные модели реабилитации инвалидов и детей-инвалидов. Меры социальной реабилитации.

Деятельность общественных объединений с различными категориями населения. Общественные объединения для детей и молодежи. Общественные объединения для людей с ограниченными возможностями и пожилых людей. Общественные объединения

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		

для различных категорий семей. Общественные объединения для лиц, страдающих зависимым поведением.

Тема 8. Методика преподавания социальных дисциплин

Виды и характеристики педагогических технологий в методике преподавания. Педагогическая технология. Формы и методы профессионально-ознакомительной технологий. Интерактивно-модульные технологии. Блоки профессионально-личностного развития. Рефлексивно-управленческая технология. Дидактический метод. Метод творческих работ. Взаимосвязь методов и приемов в преподавании общепрофессиональных и специальных дисциплин. Общепрофильные и социальные дисциплины. Группы взаимосвязанных методов психолого-педагогического взаимодействия. Пассивные и активные методы обучения. Гуманистический подход. Взаимосвязь методов и приемов обучения. Общеорганизационные формы учебно-образовательного процесса

Тема 9. Личность и деятельность преподавателя вуза

Авторитет преподавателя. Функции педагогической деятельности. Способности, характеризующие педагога. Гностические способности. Конструктивные способности. Конструктивные способности и умения. Коммуникативные способности и умения. Организаторские способности и умения. Профессиональная деятельность преподавателя. Конструктивный компонент. Коммуникативный компонент. Организаторский компонент. Стили преподавания. Типы центрации. Классификации уровней преподавания. Аспекты имиджа преподавания высшей педагогической школы. Понятие имидж. Блоки качеств имиджа преподавателя. Типы преподавателей. Формула AIDA. Самореклама. Педагог – «коммуникатор». Педагог-«предметник». Педагог – «организатор». Педагог – «интеллигент».

Практические занятия

Тема 1. Актуальные проблемы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности в современной России.

1. Назовите основные тенденции и проблемы развития социальной работы в России.
2. Какова структура служб социального обслуживания населения в нашей стране?

Тема 2. Сравнительный анализ подходов и методов реализации социальной помощи в зарубежных странах в современных условиях

1. Разработка специальных подходов к специфическим группам клиентов. Дж. Конопка, Х. Нортон, Р. Перлман.
2. Интегрированные подходы к теории и практике социальной работы.

Тема 3. Законодательное обеспечение в области социального обслуживания населения в Российской Федерации

1. Назовите ключевые законодательные акты, связанные с социальным обслуживанием населения в РФ
2. Перечислите основные понятия ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

Тема 4. Национальные стандарты Российской Федерации как фактор повышения качества социального обслуживания населения

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		

1. Общая характеристика национальных стандартов РФ социального обслуживания населения.
2. Основные цели стандартизации видов социальных услуг.
3. Факторы, влияющие на качество оказания социальных услуг населению.

Тема 5. Актуальные проблемы управления в социальной сфере

1. Каковы основные направления мирового развития теории практики современного менеджмента.
2. Объясните возможности и пути использования в России опыта менеджмента за рубежом.

Тема 6. Инновационные практики социальной работы с отдельными группами населения

1. Инновационные практики социальной работы с разными группами населения.
2. Каковы основные приоритеты дальнейшего развития социальной работы с разными группами клиентов?
3. Охарактеризуйте инновационные процессы в современном обществе.

Тема 8. Методика преподавания социальных дисциплин

1. Что такое педагогическая технология?
2. Какие есть формы и методы профессионально-ознакомительной технологий?
3. Что включают в себя интерактивно-модульные технологии?
4. В чем суть метода творческих работ?
5. Что такое дидактический метод?

Тема 9. Личность и деятельность преподавателя вуза

1. Как авторитет преподавателя может влиять на педагогический процесс?
2. Какие существуют функции педагогической деятельности?
3. Какие должны быть способности у педагога?
4. Раскройте сущность гностических, конструктивных способностей

Вопросы для промежуточного контроля после изучения каждой темы в форме собеседования после изучения

Тема 1. Актуальные проблемы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности в современной России.

1. Каковы нормативно-правовые принципы социальной работы?
2. Дайте характеристику проблеме социальной стратификация.
3. Что вкладывается в понятие «социальная нестабильность».
4. Какова систем административного управления социальной сферой?

Тема 2. Сравнительный анализ подходов и методов реализации социальной помощи в зарубежных странах в современных условиях

1. Объясните сущность холистического и синергетического подходов.
2. Каковы методы индивидуальной и групповой работы, общественной работы (с сообществом), социального администрирования и планирования?
3. Перечислите основные теоретические модели из опыта социальной работы за рубежом.
4. Каким образом можно использовать данные модели в современной отечественной социальной работе?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		

Тема 3. Законодательное обеспечение в области социального обслуживания населения в Российской Федерации

1. Каковы правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации?
2. Дайте характеристику ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»

Тема 4. Национальные стандарты Российской Федерации как фактор повышения качества социального обслуживания населения

1. Какие государственные национальные стандарты социального обслуживания населения вам известны?
2. Какие цели преследует стандартизация видов социальных услуг?
3. Какие факторы влияют на качество социальных услуг населению?
4. Какие типы и виды учреждений социального обслуживания вам известны?
5. Что такое система качества учреждения социального обслуживания?

Тема 5. Актуальные проблемы управления в социальной сфере

1. Понятия «управление» и «менеджмент»
2. Особенности современного социального менеджмента.
3. Регулирование в системе управления предприятием.
4. Управленческий труд и его специфика.

Тема 6. Инновационные практики социальной работы с отдельными группами населения

1. Что такое сетевой метод в работе с семьями?
 2. Как осуществляется межведомственное взаимодействие в работе с семьей?
 3. Приведите примеры инновационных практик по работе с детьми-инвалидами и их семьями.
- Опыт инновационной социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.
5. Опыт инновационной социальной работы в сельской местности.
 6. Инновационная практика социальной работы в работе с пожилыми людьми.

Тема 7. Актуальные вопросы социальной работы с различными категориями населения

1. Назовите основные направления государственной поддержки семьи.
2. Каковы проблемы современной молодежи и молодой семьи.
3. Какие инновационные модели реабилитации инвалидов и детей-инвалидов вам известны?
4. Охарактеризуйте деятельность общественных объединений с различными категориями населения.

Тема 8. Методика преподавания социальных дисциплин

1. В чём отличие общепрофильных от социальных дисциплин?
2. Раскройте суть пассивного и активного метода обучения.
3. В чём взаимосвязь методов и приемов обучения?
4. Что такое группы взаимосвязанных методов психолого-педагогического взаимодействия.
5. В чём суть гуманистического подхода?

Тема 9. Личность и деятельность преподавателя вуза

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		

1. В чём заключается профессиональная деятельность преподавателя?
2. Что включает в себя конструктивный компонент?
3. В чём сущность коммуникативного компонента?
4. Какие есть стили преподавания?
5. Назовите классификации уровней преподавания?

2. Самостоятельная работа слушателя

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость, час.
1	Подбор статей по тематике «Актуальные проблемы социальной работы в России». Проанализируйте одну из статей	2
2	Подбор статей по тематике «Актуальные проблемы социальной работы за рубежом». Проанализируйте одну из статей	2
3	Подготовьте перечень ключевых законодательных актов в сфере социальной защиты населения	2
4	Определите, какой национальный стандарт в области социального обслуживания будет применяться в данных ситуациях для решения проблем клиентов: Клиент 1. Молодой человек, инвалид 1 группы, в возрасте 19 лет. Полное среднее образование (обучался на дому). Маломобильный. Клиент 2. Женщина в возрасте 50 лет, не работает, домохозяйка, состоит в браке, двое детей (26 и 28 лет) уже проживают отдельно, внуков нет. Клиент 3. Пожилой человек, 70 лет, только вышел на пенсию по состоянию здоровья, жена умерла, есть дети и внуки, живут отдельно, навещают, но редко. Клиент 4. Молодая девушка (23 года), только что закончившая вуз. Клиент 5. Ученый, имеющий высокий социальный статус, занимающийся исследованиями Клиент 6. Беженцы из районов, в которых ведутся боевые действия Клиент 7. Амбициозный молодой человек, мужчина, получивший должность в престижной компании	2
5	Предложите свою модель управления организацией социального обслуживания населения.	2
6	Подготовьте эссе на тему «Инновационный потенциал социальной организации»	2
7	Составьте список общественных организаций социальной направленности Ульяновской области	2
8	1. Разработайте план лекционного занятия по теме «Социальное обслуживание населения» (категории населения по выбору) 2. Подготовьте план и материал для проведения семинарского занятия по теме «Социальное	2

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		

	обслуживание различных категорий населения»	
9	Опишите модель харизматического лидера. Приведите примеры из практики.	2
Итого		18

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте учебную программу дисциплины «Социальное обслуживание населения в Российской Федерации»

2. Разработайте ФОС по дисциплине «Социальное обслуживание населения в Российской Федерации»

3. Выпускная работа

Выпускная работа слушателя не предусмотрена.

4. Контроль и оценка результатов освоения программы

Результаты (освоенные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1 – способность к деятельности по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	Демонстрирует в процессе собеседования знания методов анализа и обобщения отечественного и международного опыта в областисоциальной работы, владеет современной актуальную информацией по социальной проблематике, демонстрирует готовность использовать полученные данные для осуществления преподавательской деятельности	Собеседование, выполнение практических заданий
ПК 2 – Способен к организации процесса социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном	В процессе собеседования демонстрируют знания по организации процесса оказания различных видов социальных услуг, владеет информацией, связанной с нормативно-правовыми актами в сфере социальной защиты населения. При выполнении практических заданий демонстрирует оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования, а также демонстрируют умения и навыки проведения обучения по организации процесса оказания различных видов социальных услуг .	Собеседование, выполнение практических заданий

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		

обслуживании		
--------------	--	--

V. Условия реализации программы

5.1. Организационно-педагогические условия

На сайте УлГУ на странице ФПКП размещена учебная программа повышения квалификации и учебно-методические материалы курсов повышения квалификации, а также нормативные, методические, справочные и аналитические материалы; при реализации образовательной программы используются информационно-коммуникационные технологии.

5.2. Кадровые условия

Важным условием качественной подготовки слушателей является наличие высокопрофессиональных кадров преподавателей, имеющих степень кандидата/доктора наук, которые обеспечивают организационно-учебные и внеучебные формы освоения модуля; осуществляют функции контроля и оценки; создают условия для продуктивной творческой деятельности; поддерживают инициативы слушателей и помогают в их осуществлении. Преподаватели должны иметь опыт педагогической деятельности в системе дополнительного профессионального образования взрослых, а также обладать способностями организатора и мастера-аналитика, владеть строгой логикой педагогического процесса, владеть современными методиками и технологиями обучения, в том числе инновационными; быть способными осуществлять педагогическую рефлексию.

5.3. Материально-технические условия

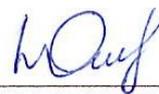
Материально-техническое обеспечение программы определяется предоставлением слушателям для лекционных занятий компьютерного класса с выходом в Интернет с установленным ПО: MicrosoftOffice, браузер GoogleChrome, MozillaFirefox (InternetExplorer 9 и выше).

5.4. Информационное обеспечение обучения

5.4.1. Программное обеспечение

Программа MicrosoftOffice,
Программа MicrosoftOfficePowerPoint для демонстрации презентаций.
Программа WindowsMediaPlayer для демонстрации видеоматериалов
Для использования элементов дистанционного обучения используется система управления курсами (электронное обучение) Moodle.

Согласовано Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. /
Должность сотрудника УИТиТ ФИО



подпись

19.01.2024
дата

5.4.2. Перечень рекомендуемых учебных изданий

а) основная литература

1. Анбрехт, Т. А. Социальная защита отдельных категорий граждан : учебное пособие для вузов / Т. А. Анбрехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 285 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06506-0. — Текст :

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494057>

2. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519293>

3. Технология социальной работы : учебник для вузов / Л. И. Кононова [и др.] ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16297-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530763>

4. Теория социальной работы : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02942-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — <https://urait.ru/bcode/510694>

б) дополнительная литература

1. Роик, В. Д. Социальная политика. Социальное обеспечение и страхование : учебник и практикум для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 522 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10575-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517811>

2. Замараева З. П., Ресурсно-потенциальный подход в системе социальной защиты населения России: [Электронный ресурс] монография / Замараева З. П. - М. : Дашков и К, 2018. - 270 с. - ISBN 978-5-394-03121-2 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394031212.htm>

3. Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста : монография / М. О. Буянова [и др.] ; под редакцией М. О. Буяновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-12672-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518841>

4. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/446649> (Гл. 32. Менеджмент в социальной работе)

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». - Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». - Москва, [2023]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		

Индекс компетенции	№ вопроса	Вопросы
ПК1	1.	Социальная работа как феномен современного мира, основные современные концепции и модели социальной работы.
ПК1	2.	Основные тенденции и проблемы развития социальной работы в России.
ПК1	3.	Международный опыт социальной работы использования теоретических моделей
ПК1	4.	Теоретико-практические модели становления и развития системы социальной работы за рубежом.
ПК2	5.	Правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации
ПК2	6.	Общая характеристика национальных стандартов РФ социального обслуживания населения
ПК2	7.	Применение национальных стандартов РФ для изучения социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки
ПК2	8.	Возможности и пути использования в России опыта менеджмента за рубежом.
ПК1	9.	Инновационная практика социальной работы в работе с пожилыми людьми.
ПК1	10.	Инновационный опыт работы с семьями группы риска по социальному сиротству.
ПК2	11.	Инновации в работе с детьми-инвалидами и их семьями.
ПК2	12.	Основные направления государственной семейной политики.
ПК2	13.	Направления Государственной молодежной политики по поддержке молодежи.
ПК2	14.	Инновационные модели реабилитации инвалидов и детей-инвалидов.
ПК2	15.	Деятельность общественных объединений с различными категориями населения.
ПК2	16.	Виды и характеристики педагогических технологий в методике преподавания социальных дисциплин
ПК2	17.	Интерактивно-модульные технологии в преподавании социальных дисциплин
ПК2	18.	Рефлексивно-управленческая технология в преподавании социальных дисциплин
ПК2	19.	Общеорганизационные формы учебно-образовательного процесса
ПК2	20.	Функции педагогической деятельности в высшей школе
ПК2	21.	Аспекты имиджа преподавателей высшей педагогической школе.
ПК2	22.	Блоки качеств имиджа преподавателя.
ПК2	23.	Взаимосвязь методов и приемов в преподавании общепрофессиональных и специальных дисциплин
ПК2	24.	Блоки профессионально-личностного развития преподавателя высшей школы

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		

Критерии оценки ответа:

- правильность ответа,
- глубина,
- полнота,
- логика изложения материала,
- аргументированность,
- приведение примеров,
- формулировка выводов.

Показатели оценивания:

- 1) слушатель имеет соответствующие знания в области производства, продвижения, учета и оценки своих научных результатов;
- 2) слушатель умеет осуществлять поиск, сбор, анализ, обработку научной информации и продуктивно использовать ее в процессе решения профессиональных задач;
- 3) имеет навыки работы с электронными информационными ресурсами;
- 4) умение обосновывать свои суждения и профессиональную позицию по излагаемому вопросу.

Критерии и шкала оценивания (оценка) – выделено 4 уровня оценивания компетенций:

- **высокий (зачтено)** – компетенции сформированы, все обозначенные показатели проявляются в ходе ответа в полном объеме;

- **достаточный (зачтено)** – компетенции в целом сформированы, но проявляются и используются фрагментарно, не в полном объеме, что выражается в отдельных неточностях (несущественных ошибках) при ответе;

- **пороговый (зачтено)** – компетенции сформированы в общих чертах, проявляются и используются ситуативно, частично, что выражается в допускаемых неточностях и существенных ошибках при ответе, нарушении логики изложения, неумении аргументировать и обосновывать суждения и профессиональную позицию;

- **критический (не зачтено)** – компетенции не сформированы, что выражается в разрозненных, бессистемных, отрывочных знаниях, допускаемых в ответе грубых профессиональных ошибок, неумении выделять главное и второстепенное, связывать теорию с практикой, формулировать выводы по ответу, отсутствии собственной профессиональной позиции

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения на зачете представлено в следующей таблице:

Результат зачета	Показатели и критерии оценивания	
«зачтено»	Высокий уровень сформированности компетенций	компетенции сформированы, проявляются в ходе ответа в полном объеме
	достаточный уровень сформированности компетенций	компетенции в целом сформированы, но проявляются фрагментарно, не в полном объеме, что выражается в отдельных неточностях (несущественных ошибках) при ответе
	пороговый уровень сформированности	компетенции сформированы в общих чертах, проявляются ситуативно, частично, что выражается в допускаемых неточностях и существенных ошибках

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		

	компетенций	при ответе, нарушении логики изложения, неумении аргументировать и обосновывать суждения и профессиональную позицию
«не зачтено»	критический уровень сформированности компетенций	компетенции не сформированы, что выражается в разрозненных, бессистемных, отрывочных знаниях, допускаемых в ответе грубых профессиональных ошибках, неумении выделять главное и второстепенное, связывать теорию с практикой, формулировать выводы по ответу, отсутствии собственной профессиональной позиции

7.2. Тесты для итогового контроля

Индекс компетенции	№ задания	Тест (тестовое задание)
ПК-1	1	Одной из инноваций в последнее время стала следующая форма подготовки кадров для социальной работы: а) самообразование б) непрофессиональное образование в) система повышения квалификации
ПК-1	2	Сбор, анализ и систематизация информации о качествах (способностях) человека, результатах его работы за определенный период времени: а) кадровая ротация б) оценка кадров в) стажировка кадров
ПК-1	3	Социальный работник должен содействовать совершенствованию таких служб: а) основных б) аварийных в) социальных
ПК-1	4	Обратный трансферт может быть: а) и негативным, и позитивным б) только негативным в) только позитивным
ПК-1	5	Различают стрессы: 1) личностные; 2) профессиональные; 3) власти; 4) ответственности; 5) групповые; 6) общественные: а) 1,2,3,6 б) 1,5 в) 1,2,4
ПК-1	6	В странах, отличающихся социальным благополучием, «богатые» не могут

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		

		иметь доходы, превышающие доходы «бедных», более чем в: а) 3 раза б) 10 раз в) 7 раз
ПК-1	7	Профессионализм включает как самоопределение личности, так и: а) привыкание б) “вливание” в) адаптацию
ПК-1	8	Деформация личности включает понятия психической усталости и такой напряженности: а) эмоциональной б) физической в) духовной
ПК-2	9	Определение перспективных и текущих целей при работе с кадрами, разработка необходимых мероприятий и их практическая реализация: а) кадровая ротация б) кадровая перестановка в) кадровая политика
ПК-2	10	Одна из универсальных форм работы с клиентом, представляющая собой оказание различной помощи на дому: а) социальная защита б) социальный патронаж в) социальное обслуживание
ПК-2	11	Экономические показатели, характеризующие уровень потребления населением продуктов питания и непродовольственных товаров, – это ... потребления: а) нормативы б) формы в) критерии
ПК-2	12	В России во второй половине 90-х годов XX столетия децильный коэффициент составил: а) 20:1 б) 22:1 в) 12:1
ПК-2	13	К задачам социальной защиты населения не относится: а) реклама промышленной продукции для населения б) реализация установленных прав и гарантий в) использование активных форм социальной поддержки
ПК-2	14	Предполагает различные виды консультирования и коррекции

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		

		межличностных отношений, помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся, призвана способствовать социальной адаптации личности функция: а) психологическая б) аналитическая в) прогностическая
ПК-1	15	Термин «психологическое сгорание» был введен в: а) 1974 г. б) 1984 г. в) 1994 г.
ПК-2	16	К реализации социально-медицинской функции социального работника не относится: а) помощь в овладении санитарно-гигиеническими нормами б) организация работы по рекламе лекарственных средств в) содействие в подготовке молодежи к семейной жизни
ПК-1	17	Профессия “социальный работник” введена в РФ в: а) 1956 г. б) 2001 г. в) 1991 г.
ПК-2	18	При постановке социального диагноза и определении методов компетентного вмешательства, социальной работы с конкретным клиентом социальный работник (социальный педагог) выполняет роль: а) психотерапевта б) эксперта в) адвоката
ПК-2	19	Предусматривает пределы использования такого критерия, как установка временных границ разрешения проблемы, подход: а) проблемно-оценочный б) проблемно-разрешающий в) проблемно-ориентированный
ПК-2	20	Коммуникативная функция не призвана: а) помогать восприятию и пониманию другого человека б) формировать ответственное отношение к репродуктивному поведению в) организовывать обмен информацией
ПК-2	21	Границы ответственности социального работника устанавливаются: а) нормативными документами б) совестью социального работника в) кодексом социального работника
ПК-2	22	Профессиональной деформацией личности специалиста называется изменение: а) профессиональных качеств специалиста

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		

		б) свойств личности под влиянием выполнения профессиональной деятельности в) профессиональных свойств специалиста под влиянием личностных особенностей
ПК-1	23	Тоффлер является основоположником: а) социально-государственной модели б) концепции знания как цели социальной политики в) концепции среднего класса
ПК-1	24	Умение анализировать свою деятельность, видеть свои ошибки и пути их исправления, давать беспристрастную оценку своим действиям и поведению называется: а) саморегуляцией б) самовоспитанием в) самокритичностью
ПК-2	25	Учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания и социальной реабилитации безнадзорных и беспризорных детей и подростков: а) социальный приют для детей и подростков б) специальный дом-интернат в) территориальный центр социальной помощи семье и детям

Критерии шкала оценки:

- критерии оценивания – правильные ответы на поставленные вопросы;
- показатель оценивания – процент верных ответов на вопросы;
- шкала оценивания(оценка) – выделено 4 уровня оценивания компетенций:
высокий (зачтено) - более 80% правильных ответов;
достаточный (зачтено)– от 60 до 80 % правильных ответов;
пороговый(зачтено)– от 50 до 60% правильных ответов;
критический(незачтено) – менее 50% правильных ответов.

Ключ к тестовым заданиям

Номер тестового задания	№ правильного ответа
1	А)
2	Б)
3	В)

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		

4	А)
5	В)
6	Б)
7	В)
8	А)
9	В)
10	Б)
11	А)
12	Б)
13	А)
14	А)

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		

15	А)
16	Б)
17	В)
18	Б)
19	В)
20	Б)
21	А)
22	Б)
23	Б)
24	В)
25	А)

7.3. Задачи (задания) к экзамену

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		

Индекс компетенции	№ задачи (задания)	Условие задачи (формулировка задания)
	1	
	2 и т.д.	

Критерии шкала оценки:

- критерии оценивания – правильное решение задач (выполнения задания);
- показатель оценивания – процент правильно решенных задач (выполнения задания);
- шкала оценивания (оценка) – выделено 4 уровня оценивания компетенций:
высокий (зачтено) - более 80% правильно решенных задач (выполненных заданий);
достаточный (зачтено) – от 60 до 80 % правильно решенных задач (выполненных заданий);
пороговый (зачтено) – от 50 до 60% правильно решенных задач (выполненных заданий);
критический (не зачтено) – менее 50% правильно решенных задач(выполненных заданий);

Шкала и критерии оценивания

Результат решения задач	Критерии оценивания (дополнить в соответствии с компетенциями)
«отлично»	Слушатель показал отличные знания основных положений изучаемого курса, умение решать конкретные практические задачи, предусмотренные дополнительной профессиональной программой
«хорошо»	Слушатель показал достаточные знания основных положений изучаемого курса, умение решать практические задачи, предусмотренные дополнительной профессиональной программой
«удовлетворительно»	У слушателя выявились существенные пробелы в знаниях основных положений изучаемого курса, неумение правильно решать конкретные практические задачи из числа предусмотренных дополнительной профессиональной программой

Разработчик _____

подпись

доцент, зав.кафедрой ППОиСД Е.Н.Львова

должность

ФИО