

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина:	Моделирование бизнес-процессов

Наименование кафедры	Цифровой экономики
	(ЦЭ) аббревиатура

Направление 38.03.05 (бакалавриат), «Бизнес-информатика»
(код специальности(направления), полное наименование)

Сведения о разработчиках:

ФИО	Аббревиатура кафедры	Ученая степень, звание
Мартыненко Юлия Вячеславовна	ЦЭ	к.ф-м.н.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» принадлежит базовой части ФГОС ВО по направлению «Бизнес-информатика». Дисциплина изучается студентами третьего курса бакалавриата.

Изучение курса «Моделирование бизнес-процессов» базируется на компетенциях, сформированных у обучающихся в процессе изучения дисциплины объектно-ориентированный анализ и программирование ПК-13.

Компетенции, знания, навыки и умения, приобретенные в результате прохождения курса, будут востребованы при изучении дисциплины «Электронный бизнес», а также при выполнении курсовых и выпускной квалификационной работ, связанных с повышением эффективности и оптимизацией бизнес-процессов предприятий широкого профиля.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий (ПК-5);

умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-12);

умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-20).

В результате освоения дисциплины студенты должны:

Иметь представление:

– о бизнес-процессах, методах их моделирования и совершенствования для повышения эффективности работы организации.

Знать:

- методы анализа и моделирования бизнес-процессов;
- теорию бизнес-процессов;
- принципы структурирования организации;
- методологии структурного анализа и современные методологии моделирования;
- инструментальные системы, используемые для описания бизнес-процессов;
- основные принципы анализа бизнес-процессов.

Уметь:

- моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы;
- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- организовывать процесс по изучению и описанию бизнес-процессов организации;
- анализировать возможности и перспективы реинжиниринга в организации;
- проводить исследование и анализ бизнес-систем, строить их описание в виде формальных моделей, формировать предложения по улучшению бизнес-процессов.

Приобрести навыки:

- моделирования бизнес-процессов;
- анализа и оптимизации бизнес-процессов.

Владеть, иметь опыт:

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

- описания бизнес-процессов предприятия;
- улучшения бизнес-процессов предприятия;
- использования программных средств, предназначенных для моделирования бизнес-процессов;
- использования программных средств, предназначенных для управления бизнес-процессами.

Дисциплина предполагает формирование базовых теоретических знаний в области процессного подхода и практических навыков их использования в работе предприятия.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 6 зачетных единиц.

3.2 Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах)

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения заочная)		
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам	
		№ семестра5	№ семестраб
1	2	3	4
Контактная работа обучающихся с преподавателем	72	72	
Аудиторные занятия:	72	72	
Лекции	18	18	
практические и семинарские занятия	18	18	
лабораторные работы (лабораторный практикум)	36	36	
Самостоятельная работа	108	108	
Текущий контроль (количество и вид: конт. работа, коллоквиум, реферат)			
Курсовая работа	есть	есть	
Виды промежуточной аттестации	36	экзамен (36)	
Всего часов по дисциплине	216	216	

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

3.3 Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

№ п/п	Название разделов и тем	Всего (в часах)	Виды учебных занятий (в часах)				
			Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа
			лекции	практ.	лаб. раб.		
1	2	3	4	5	6	7	
1.	Раздел № 1. Основные принципы процессного подхода	48	4	4	8	2	32
2.	Раздел № 2. Методологии моделирования бизнес-процессов	66	8	8	16	4	34
3.	Раздел № 3. Анализ и улучшение бизнес-процессов	66	6	6	12	3	42
4.	Подготовка и сдача курсовой работы, экзамена	36					36
	ИТОГО:	216	18	18	36	9	144

4. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
1	Основные принципы процессного подхода	Бизнес-процессы: определение, классификация. Методология описания бизнес-процессов. Сеть бизнес-процессов организации. Процессный подход к управлению организацией. Этапы типового проекта моделирования и реорганизации бизнес-процессов организации.	<u>Знает:</u> составляющие процессного подхода. <u>Умеет:</u> выделять бизнес-процессы и их составляющие в работе организации. <u>Владеет:</u> терминологией процессного подхода.
2	Методологии моделирования бизнес-процессов	Методологии IDEF0, IDEF3, DFD, ARIS, BPMN: основные элементы и средства моделирования. Сравнение нотаций.	<u>Знает:</u> методологии IDEF0, IDEF3, DFD, ARIS, BPMN; <u>Умеет</u> использовать инструментальные средства, поддерживающие разработку моделей бизнес-процессов для методологий IDEF0, IDEF3, DFD, ARIS, BPMN. <u>Владеет:</u> способностью составлять модели бизнес-процессов.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

3	Анализ и улучшение бизнес-процессов	Анализ системы управления процессами. Анализ выполнения процессов. Анализ процесса на соответствие типовым требованиям. Система показателей для управления процессами. Организация управленческого цикла для бизнес-процесса. Инструменты анализа проблем в процессах. Подход «6 сигм».	<u>Знает:</u> типичные проблемы в работе процессов; способы нахождения и устранения проблем. <u>Умеет:</u> проверять соответствие процессы типовым требованиям; находить показатели для процессов; организовывать управленческие циклы. <u>Владеет:</u> навыками внедрения и использования процессного подхода в организации.
---	--	---	---

5. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	№ раздела	Тема, рассматриваемые вопросы	Количество часов (из них интерактив)
			Очная форма
1	1	Выделение и описание процессов	4(2)
2	2	Моделирование процессов по стандартам IDEF	4(2)
3	2	Моделирование процессов с помощью методологии ARIS	2(1)
4	2	Моделирование процессов с помощью методологии BPMN	2(1)
5	3	Анализ процессов	6(3)
9		Всего:	18(9)

6. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ (ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ)

№	Тема лабораторной работы	Цель	Инструментарий
1	Задание №1. Выделение процессов	сформировать умение находить и описывать процессы в заданной предметной области	MSOffice
2	Задание №2. Описание процессов	сформировать умение строить модели процессов в выбранной нотации	Aris Express
3	Задание №3. Анализ процессов	сформировать умение находить и устранять проблемы в процессах	Aris Express

7. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

В соответствии с учебным планом предусмотрена курсовая работа, направленная на закрепление и углубление практических и теоретических знаний, полученных в процессе изучения дисциплины.

Курсовая работа является одной из форм текущего контроля самостоятельной работы студента, представляет собой самостоятельную разработку некоторой темы по изучаемой дисциплине. Выполнение курсовой работы позволяет приобрести опыт самостоятельного получения и накопления знания, самостоятельного проведения научных исследований, позволяет получить навыки практического применения теоретических положений, изучаемых в дисциплине, а иногда и навыки разработки новых теоретических положений в рамках изучаемой дисциплины.

Целью выполнения курсовой работы является формирование общекультурных и профессиональных компетенций, полученных в рамках учебного плана, а также

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

систематизация и углубление теоретических и практических знаний закрепление навыков самостоятельной практической и исследовательской работы.

Задачи данной формы самостоятельной работы:

- научиться самостоятельно отыскивать необходимую информацию, т.е. работать с библиографией, библиотечными каталогами, подбирать необходимый материал;
- ознакомиться с содержанием научных исследований по выбранной тематике, исторической ретроспективой и прогнозами развития;
- овладеть навыками сбора и анализа статистической информации;
- научиться самостоятельно излагать материал, выявлять проблемы и высказывать свои взгляды на выявленные проблемы и делать самостоятельно обоснованные выводы;
- овладеть научно-исследовательским стилем письма, для которого характерны отсутствие личных местоимений, неупотребление глаголов, выражающих чувства (эмоции); повествование от третьего лица;
- усвоить назначение разделов «Введение» и «Заключение» в научной работе;
- приучиться выполнять формальные и редакционные требования, предъявляемые к оформлению работы.

Подготовка курсовой работы включает следующие этапы:

- выбор научного руководителя и темы исследования;
- разработка рабочего плана (в законченном виде рабочий план представляет собой развернутое содержание, структуру курсовой работы);
- исследование теоретических аспектов проблемы, анализ литературных источников;
- сбор, анализ и обобщение эмпирических данных;
- формулирование выводов и рекомендаций;
- оформление курсовой работы;
- защита и оценка курсовой работы.

Во время выполнения курсовой работы студентом формируется умение отобрать необходимую информацию, обработать её, сделать обоснованные обобщения, выводы, аргументировать целесообразность реализации предлагаемых решений, предвидеть их возможные последствия.

Работа оформляется в виде, который может позволить судить о полноте и обоснованности, содержащихся в ней результатов, выводов и предложений. Ей должны быть присущи целевая направленность и чёткость построения, логическая последовательность изложения материала, точность формулировок, конкретность в представлении результатов, доказательность выводов и обоснованность рекомендаций, грамотное оформление.

Для выполнения курсовой работы студенту следует рассмотреть знакомую ему сферу деятельности (учебный процесс, деятельность организации, в которой он проходил учебную практику, стажировку и т.д.) и проанализировать ее с точки зрения процессного подхода. При этом следует сделать акцент на один из перечисленных пунктов:

- моделирование бизнес-процессов организации;
- ПО для работы с бизнес-процессами;
- ИТ-инфраструктура, необходимая для успешного внедрения процессного подхода;
- документирование и регламентация бизнес-процессов;
- анализ бизнес-процессов;
- управленческие технологии, основанные на бизнес-процессах.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

8. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

В результате самостоятельной работы студент должен:

иметь представление об

- сущность и содержание дисциплины «Моделирование бизнес-процессов»;
- принципы процессного подхода;
- проблемы классификации бизнес-процессов;
- основные принципы моделирования бизнес-процессов;
- особенности управления бизнес-процессами.

знать

- стандарты IDEF;
- методология ARIS;
- методология BPMN;
- программа ARIS Express;
- системы управления бизнес-процессами;
- методы анализа бизнес-процессов.

уметь

- строить процессную модель организации;
- использовать программные средства моделирования бизнес-процессов;
- пользоваться правилами построения моделей в ARIS Express;
- организовывать внедрение процессного подхода;
- анализировать бизнес-процессы.

Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется путем выполнения лабораторных работ и устного опроса на практических занятиях. Для методического обеспечения самостоятельной работы студентов составлен комплект учебной и учебно-методической литературы, который выдается студентам в электронном виде.

№ п/п	Наименование темы	Виды самостоятельной работы	Формы контроля
1	Основные принципы процессного подхода	изучение	опрос
2	Методологии моделирования бизнес-процессов	изучение	лабораторная работа
3	Анализ и улучшение бизнес-процессов	изучение	опрос

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Список рекомендуемой литературы

а) основная литература

- 1) Рейнжиниринг бизнес-процессов / под ред. А. О. Блинова. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010.
- 2) Андерсен Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования. М.: Стандарты и качество, 2008.
- 3) Репин В.В. Бизнес-процессы компании: построение, анализ, регламентация. М.: Стандарты и качество, 2007.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

б)дополнительная литература

- 1) Ильин В.В. Моделирование бизнес-процессов. Практическое использование ARIS. — М.: Вильямс, 2006.
- 2) Кальянов Г.Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов. — М.: Финансы и статистика, 2007.
- 3) Маклаков С.В Моделирование бизнес-процессов с ALLFusion PM.— М.: Диалог-МИФИ, 2008.
- 4) Маклаков С.В. BPWin и ERWin. CASE-средства разработки информационных систем. — М.: ДИАЛОГ-МИФИ, 2000.
- 5) Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. — М.: Издательство: РИА "Стандарты и качество", 2009.
- 6) Хаммер М., Чампи Дж. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2007.

в)программное обеспечение

1. Стандартный пакет офисных программ корпорации Microsoft.
2. Программа ARIS Express.

г)базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. <http://intuit.ru/>
2. www.elma-bpm.ru
3. <http://www.ariscommunity.com/>
4. Электронный каталог научной библиотеки УлГУ.
5. Научная электронная библиотека eLibrary.ru.
6. Электронная библиотечная система IPRbooks.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий, оснащенные проектором, ноутбуком, аудиооборудованием для просмотра видео (актовый зал, 703, 709 и др. аудитории).
2. Аудитории, оборудованные интерактивными досками (603, 611).
3. Аудитории для проведения тестирования и самостоятельной работы студентов с выходом в интернет, комп.класс №806 (корпус по ул. Пушкинская, 4а), 1 сервер и 16 рабочих мест (MSOffice).
4. Читальный зал (803 аудитория) с компьютеризированными рабочими местами для работы с электронными библиотечными системами, каталогом и т.д.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

Приложение

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенция по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» для студентов направления «Бизнес-информатика»

№ семестра	Дисциплины (модули)	Код компетенции		
		ПК-5	ПК-12	ПК-20
4	Архитектура предприятий	+		
5	Моделирование бизнес-процессов	+	+	+
	Управление ИТ сервисами и контентом	+		
6	Информационные системы управления производственной компанией		+	
7	Расчёты и оптимизация в налогообложении	+		+
	Системы налогообложения в электронном бизнесе	+		+
	Учебная практика	+		
	Производственная практика	+	+	
	Дипломная практика	+	+	
	Государственная итоговая аттестация	+	+	

1. Требования к результатам освоения дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			знать	уметь	владеть
1	ПК-5	проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	предпосылки возникновения процессного подхода	выделять процессы в деятельности организации	основными принципами процессного подхода
2	ПК-12	умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	типичные проблемы в бизнес-процессах организации	использовать процессный подход в проектах по совершенствованию работы предприятия	методами анализа и совершенствования бизнес-процессов
3	ПК-20	умение консультировать заказчиков по	основные компоненты бизнес-	выделять процессы и их	методами анализа и

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

	совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	процессов и их взаимосвязь	составляющие	совершенствования бизнес-процессов
--	--	----------------------------	--------------	------------------------------------

2. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№ п/п	Контролируемые модули/разделы/темы дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или ее части)	Оценочные средства		Технология оценки (способ контроля)
			наименование	№№ заданий	
1	Раздел № 1. Основные принципы процессного подхода	ПК-5	Вопросы к экзамену	1-5	опрос
2	Раздел № 2. Методологии моделирования бизнес-процессов	ПК-12	Вопросы к экзамену	6-9	опрос
3	Раздел № 3. Анализ и улучшение бизнес-процессов	ПК-20	Вопросы к экзамену	10-16	опрос

3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

3.1 Вопросы к экзамену

Индекс компетенции	№ задания	Формулировка вопроса
ПК-5	1	Проблемы функционального подхода к управлению организацией
ПК-5	2	Сущность процессного подхода к управлению организацией
ПК-5	3	Управленческие циклы
ПК-5	4	Основные составляющие бизнес-процесса
ПК-5	5	Классификация бизнес-процессов
ПК-12	6	Основные методологии моделирования бизнес-процессов
ПК-12	7	IDEF
ПК-12	8	ARIS
ПК-12	9	BPMN
ПК-20	10	Внедрение процессного подхода в организации
ПК-20	11	Система показателей для управления процессами
ПК-20	12	Анализ системы управления процессами
ПК-20	13	Анализ выполнения процессов
ПК-20	14	Инструменты анализа проблем в процессах
ПК-20	15	Концепция «6 сигм»
ПК-20	16	Методология DMAIC

Показатели и критерии оценивания, шкала оценивания

От студентов требуется обязательное посещение лекций и семинаров, участие в аттестационных испытаниях, активная работа на семинарах.

Положительная оценка ставится студенту:

- при полном раскрытии вопросов билета;
- при условии сдачи лабораторных работ;

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

- выполнение необходимого количества заданий.

предполагает:

- наличие системы знаний по предмету;
- умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком;
- владение специализированной терминологией;
- знание основных принципов процессного подхода;
- умение строить модели бизнес-процессов;
- владение инструментальными средствами для моделирования бизнес-процессов.

Шкала оценивания:

- оценка «отлично» выставляется, если даны правильные и четкие ответы на вопросы билета, правильные и четкие ответы на дополнительные вопросы, продемонстрирована способность формировать и обоснованно отстаивать собственное мнение;
- оценка «хорошо» выставляется, если даны правильные, но не всегда полные ответы на вопросы билета, дополнительные вопросы; возникают трудности в формировании обоснованного собственного мнения;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если даны правильные, но не полные ответы на вопросы билета, возникают проблемы при ответе на дополнительные вопросы, проблемы при формировании собственного мнения;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если ответы на основные вопросы даны в объеме менее 50%, ответы на дополнительные вопросы вызывают большие затруднения (практически не верны).

3.2 Задания к экзамену

Индекс компетенции	№ задания	Условие задачи (формулировка задания)
ПК-5	1	Процессный подход к управлению организацией предполагает, что следует управлять: Наиболее важным бизнес-процессом; Каждым бизнес-процессом по отдельности; Сетью взаимосвязанных процессов.
ПК-5	2	У каждого процесса должен быть: Собственник; Владелец; Менеджер; Управляющий.
ПК-5	3	Чего нет у бизнес-процесса: Входа; Выхода; Поставщика; Потребителя; Есть все вышеперечисленное.
ПК-5	4	В процессе требования и обратная связь направлены: От потребителя к процессу; От входа к выходу; От процесса к поставщику; От потребителя к поставщику.
ПК-5	5	Владелец процесса должен контролировать его: Непрерывно; Раз в месяц;

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

		Раз в квартал; Раз в год.
ПК-5	6	Японский ученый Исикава определил ... фаз управленческого цикла: 4 5 6 7.
ПК-5	7	...- это <i>фундаментальное</i> переосмысление и <i>радикальное</i> перепроектирование деловых процессов, чтобы <i>резко</i> , скачкообразно улучшить <i>решающие показатели деятельности</i> компании, такие как стоимость, качество, обслуживание и темпы. Инжиниринг Реинжиниринг Перестройка Переформатирование.
ПК-5	8	Международная бенчмаркиговая палата Американского Центра производительности и качества разработала перечень типовых бизнес-процессов предприятия в виде Структуры классификации процессов, которая содержит ... процессов: 10 11 12 13
ПК-5	9	Потребитель процесса может быть: Внешний Внутренний Первичный Вторичный Все вышеперечисленное.
ПК-5	10	Модель бизнес-процесса, существующего в данный момент в организации, называется моделью: «как есть» «как было» «как должно быть» «как будет»
ПК-12	11	Методология IDEF0 больше подходит для процессов: Нижнего уровня Верхнего уровня Управления.
ПК-12	12	Методология IDEF3 больше подходит для процессов: Нижнего уровня Верхнего уровня Управления.
ПК-12	13	Нотация DFD предназначена для моделирования: Потоков управления Потоков материальных ресурсов Потоков данных Потоков трудовых ресурсов.
ПК-12	14	В основе ARISeEPC лежит нотация: IDEF0 IFEF3 DFD Все вышеперечисленное
ПК-12	15	Под хранилищем данных в нотации DFD понимается: Любой носитель информации Электронный носитель информации Бумажный носитель информации
ПК-12	16	В нотации IDEF3 определено ... логических операторов: 1 2

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

		3 4
ПК-12	17	В нотации IDEF0 стрелкой, входящей сверху в блок, показывается: Вход Выход Механизм Управление.
ПК-12	18	Какая из нотаций позволяет строить исполняемые модели: IDEF0 IFEF3 ARIS BPMN
ПК-12	19	В нотации IDEF0 стрелкой, выходящей справа из блока, показывается: Вход Выход Механизм Управление.
ПК-12	20	ARIS позволяет строить модели процессов с ... точек зрения: 1 2 3 4
ПК-12	21	Важнейшим отличием ARISeEPC от IDEF3 является наличие: Логических операторов Событий Ветвлений Документов.
ПК-12	22	В нотации BPMN события изображаются: Квадратом Прямоугольником Кругом Ромбом.
ПК-12	23	В нотации BPMN декомпозиция процесса на подпроцессы: Может использоваться Не может использоваться
ПК-20	24	Если за результат процесса в целом никто не отвечает, то это: Пересечение зон ответственности Зона безответственности «Вертикальный колодец» Управление «по-понятиям».
ПК-20	25	Несогласованность между процессами по входам-выходам называется: преградой барьером забором препятствием.

Показатели и критерии оценивания, шкала оценивания

Показателем освоения компетенций по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» служат результаты письменного теста, основанного на основных принципах процессного подхода. Для ответов на поставленные вопросы студенту необходимы как базовые знания по дисциплине, так и умение логически мыслить, обосновывать свои ответы и находить пути решения нестандартных задач.

Критерий оценивания– умение правильно отвечать на поставленный вопрос.
Показатель оценивания– количество правильных ответов.

Шкала оценивания:

«отлично»– от 80% и выше набранных баллов;

«хорошо»– не менее 60% набранных баллов;

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

«удовлетворительно»– не менее 30% набранных баллов;
«неудовлетворительно»– менее 30% набранных баллов.