


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – дополнительная профессиональная программа ФПКП		



УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор – проректор  
по учебной работе

С.Б. Бакланов

2022 г.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА (профессиональная переподготовка)

### Организация экскурсионной деятельности

Программу составили:  
заведующий кафедрой педагогики  
профессионального образования и  
социальной деятельности, доцент,  
к.пед.н. Е.Н. Львова;

доцент кафедры педагогики  
профессионального образования и  
социальной деятельности, к.пед.н.  
Е.А. Аникудинова

Рекомендовано к использованию в  
учебном процессе:  
решением заседанием кафедры  
педагогики профессионального  
образования и социальной  
деятельности: протокол № 2 от 15  
сентября 2022г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – образовательная программа ФПКП		

<b>I. Паспорт программы профессиональной переподготовки.....</b>	<b>2</b>
<b>II. Учебный план.....</b>	<b>5</b>
<b>III. Календарный учебный график.....</b>	<b>5</b>
<b>IV. Рабочие программы учебных модулей.....</b>	<b>6-90</b>
<b>V. Организационно-педагогические условия .....</b>	<b>91</b>
<b>VI. Аттестация слушателей.....</b>	<b>91</b>
<b>VII. Оценочные материалы.....</b>	<b>91</b>

## **I. Паспорт программы профессиональной переподготовки**

### **1.1. Нормативно-правовые основания разработки**

Программа составлена на основе профессионального стандарта Экскурсовод (гид) (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 4 августа 2014 г. N 539н с изменениями и дополнениями от: 18 марта, 12 декабря 2016 г. - Приказом Минтруда России от 12 декабря 2016 г. N 727н.) и на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм Приказ № 516 от 8 июня 2017 (зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 №47223)(далее – ФГОС) и с учетом следующих документов: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (для дополнительных профессиональных программ); приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2020 г. N 438 «Об утверждении Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения (для основных программ профессионального обучения); приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

### **1.2. Цель реализации программы профессиональной переподготовки**

**Целью** профессиональной переподготовки является получение новых знаний, умений и навыков, соответствующих требованиям квалификационных характеристик экскурсовода (гида), для занятия новым видом профессиональной деятельности (экскурсионной).

### **1.3. Задачи реализации программы являются:**

1. Расширение и уточнение представлений слушателей о современной ситуации в сфере туризма и экскурсоведения, предмете и методах осуществления экскурсионной деятельности.
2. Формирование профессиональных умений и навыков экскурсоводов.
3. Совершенствование профессионально-важных личностных качеств экскурсовода.
4. Развитие способности использовать знания в области экономики и права, управления и качества экскурсионных услуг, позволяющих успешно работать в сфере туризма.

**1.4. Планируемые результаты обучения и требования к уровню освоения содержания программы.** Программа ориентирована на освоение слушателями компетенций, необходимых для осуществления *экскурсионной деятельности*:

#### **а) общепрофессиональных (ОПК):**

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – образовательная программа		

### Индикаторы достижения общепрофессиональных компетенций

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Качество	ОПК-1. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<i>ИД-1<sub>опк1</sub></i> . Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. <i>ИД-2<sub>опк1</sub></i> Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.
Маркетинг	ОПК-2. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	<i>ИД-1<sub>опк2</sub></i> Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов. <i>ИД-1<sub>опк2</sub></i> Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. <i>ИД-1<sub>опк2</sub></i> Организует продажи туристского продукта, рассчитывая цену на товары, работы и услуги;
Экономика	ОПК-3. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<i>ИД-1<sub>опк3</sub></i> Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской индустрии. <i>ИД-1<sub>опк3</sub></i> Принимает экономически обоснованные управленческие решения. <i>ИД-1<sub>опк3</sub></i> Обеспечивает экономическую эффективность предприятий туристской индустрии
Право	ОПК-4. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	<i>ИД-1<sub>опк4</sub></i> Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. <i>ИД-1<sub>опк4</sub></i> Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. <i>ИД-1<sub>опк4</sub></i> Соблюдает основные требования, предъявляемые законодательством к оформлению документов, необходимых для процесса организации деятельности на предприятиях туристской индустрии.

В результате обучения по дополнительной профессиональной программе слушатель совершенствует необходимые для профессиональной деятельности компетенции и овладевает соответствующими знаниями, умениями и навыками:

Профессиональные компетенции	Соответствующие обобщенная трудовая функция (ОТФ), трудовая функция (ТФ) и трудовые действия (ТД)	Индикаторы достижения компетенций		
		Уметь	Знать	Владеть
ПК-1 способен к составлению экскур-	<b>ОТФ С:</b> проведение экскурсий	- разрабатывать экскурсию на осно-	- нормативные документы орга-	- навыками коррек- тирования экскурси-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – образовательная программа		

сий	<p><b>ТФ С/01.6:</b> разработка экскурсий</p> <p><b>ТД:</b> составление экскурсионных программ.</p>	<p>ве современной методологии;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учитывать современные тенденции и опыт развития экскурсионной деятельности при составлении экскурсионных программ;</li> <li>- анализировать новые и действующие государственные стандарты и другие нормативные документы, направленные на организацию экскурсионной деятельности;</li> <li>- оформлять коммерческую документацию</li> </ul>	<p>низаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы организации и методики проведения экскурсий;</li> <li>- туристские ресурсы Ульяновской области;</li> <li>- объекты показа;</li> <li>- правила оформления коммерческой документации;</li> <li>- деловой протокол и этикет</li> </ul>	<p>онной программы в связи с непредвиденными обстоятельствами;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками выбора правильных направлений продвижения экскурсионных программ потребителя</li> </ul>
ПК-2 способен к организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов и проведению экскурсий	<p><b>ОТФ С:</b> проведение экскурсий</p> <p><b>ТФ А/01.6:</b> проведение экскурсий</p> <p><b>ТД:</b> Соблюдение маршрута экскурсий</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать методические приемы показа и рассказы во время проведения экскурсии;</li> <li>- разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах;</li> <li>- организовывать передвижение экскурсантов от транспорта к объекту, от объекта к транспорту</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий;</li> <li>- принципы организации и методики проведения экскурсий</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- опытом самостоятельного принятия решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями;</li> <li>- техникой публичных выступлений;</li> <li>- опытом расстановки группы у объектов;</li> <li>- техническими средствами для проведения экскурсий</li> </ul>

**1.5. Сфера применения слушателями усовершенствованных профессиональных компетенций:** экскурсионная деятельность в сфере туризма.

Категория слушателей: лица, имеющие диплом о среднем профессиональном образовании и/или диплом с высшим образованием степени «бакалавр», «специалист» или «магистр»; как имеющих опыт работы в сфере туризма и экскурсионной деятельности, так и тех, кто только планирует начать свою профессиональную деятельность в этой сфере.

**1.6. Объем программы:** 256 часов, в том числе 162 контактной работы и 94 самостоятельной работы. Содержание программы включает освоение 6 учебных дисциплин.


**1.7. Документ, выдаваемый после завершения обучения:** диплом о профессиональной переподготовке установленного образца Ульяновского государственного университета.

## II. Учебный план

№	Наименование модулей	Всего часов	В том числе			Формы контроля	Формируемые компетенции
			Лекции	Практические занятия	См. работа		
1.	<b>Модуль 1.</b> Основы туристской индустрии. Туристские ресурсы, историко-культурные и географические достопримечательности региона.	34	8	15	11	зачет	ОПК-2
2.	<b>Модуль 2.</b> Законодательно-правовые основы в сфере туризма и экскурсионной деятельности.	29	6	12	11	зачет	ОПК-4
3.	<b>Модуль 3.</b> Технология разработки и проведения экскурсий. Инновации в экскурсионной деятельности.	69	18	22	29	экзамен	ПК-1
4	<b>Модуль 4.</b> Профессиональное мастерство экскурсовода.	70	18	22	30	экзамен	ОПК-1. ПК-2
5.	<b>Модуль 5.</b> Решение конфликтных ситуаций. Безопасность экскурсионных услуг.	28	6	15	7	зачет	ОПК-1 ПК-2
6	<b>Модуль 6.</b> Основы экономики и управления в сфере туризма и экскурсионной деятельности. Оценка и контроль качества исполнения экскурсионных услуг.	24	6	12	6	зачет	ОПК-1 ОПК-3
Итоговый контроль		2	Итоговый квалификационный экзамен				
Итого:		256	62	100	94		


**III. Календарный учебный график.** Форма обучения – очно-заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.


Тема модуля	Количество часов	Дата проведения	Место проведения
<b>Модуль 1.</b> Основы туристской индустрии. Туристские ресурсы, историко-культурные и географические достопримечательности региона.	34		г. Ульяновск, Набережная реки Свияга, 106, УлГУ, корпус 2, ауд. 36, 36 а
<b>Модуль 2.</b> Законодательно-правовые основы в сфере туризма и экскурсионной деятельности.	29		г. Ульяновск, Набережная реки Свияга, 106, УлГУ, корпус 2, ауд.36

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – образовательная программа		

<b>Модуль 3.</b> Технология разработки и проведения экскурсий. Инновации в экскурсионной деятельности.	69		г. Ульяновск, Набережная реки Свияга, 106, УлГУ, корпус 2, ауд.36
<b>Модуль 4.</b> Профессиональное мастерство экскурсовода. Практикум.	70		г. Ульяновск, Набережная реки Свияга, 106, УлГУ, корпус 2, ауд.36
<b>Модуль 5.</b> Решение конфликтных ситуаций. Безопасность экскурсионных услуг.	28		г. Ульяновск, Набережная реки Свияга, 106, УлГУ, корпус 2, ауд.36, 36 а
<b>Модуль 6.</b> Основы экономики и управления в сфере туризма и экскурсионной деятельности. Оценка и контроль качества исполнения экскурсионных услуг.	24		г. Ульяновск, Набережная реки Свияга, 106, УлГУ, корпус 2, ауд.36, 36 а
<b>Итоговый контроль</b>	2		г. Ульяновск, Набережная реки Свияга, 106, УлГУ, корпус 2, ауд.36

Хорошо	Достаточный	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.
Удовлетворительно	Пороговый	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания материала модуля. Имеются затруднения с выводами. Слушатель допускает существенные погрешности в ответе на вопросы экзаменационного билета.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет		Форма	
Ф – образовательная программа			
неудовлетворительно	Критический	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний. Допускаются принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета. Слуша-	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – образовательная программа		