

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Программа повышения квалификации		



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор – проректор
по учебной работе

С.Б. Бакланов
2022 г

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

ПОМОЩНИК ПО УХОДУ. ПАТРОНАЖНАЯ СЛУЖБА

Разработчики:

директор МК УлГУ им. А.Л.Поленова
преподаватель МК УлГУ им. А.Л.Поленова
преподаватель МК УлГУ им. А.Л.Поленова

С.И.Филиппова
О.В.Ревнивцева
М.Т.Шевчук

Рекомендовано к использованию
в учебном процессе решением
Методического совета МК УлГУ им. А.Л.Поленова
протокол № 6 от 27 января 2022г.

Ульяновск, 2022

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Программа повышения квалификации		

Содержание

I.	Паспорт программы профессиональной подготовки	2
II.	Учебный план	10
III.	Календарный учебный график	11
IV.	Рабочая программа профессионального модуля	12
V.	Аттестация слушателей	40
VI.	Оценочные материалы	40

I. Паспорт программы профессиональной подготовки

1.1 Область применения программы

Программа содержит комплекс нормативно-методической документации, регламентирующей содержание, организацию и оценку качества подготовки обучающихся и может быть использована в рамках повышения квалификации специалистов и родственников тяжелобольных и пожилых людей для профессионального ухода.

1.2 Нормативно-правовые основания разработки программы профессионального обучения

- Закон РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов утвержденных Министерством образования и науки РФ от 22 января 2015 года № ДЛ-1/05вн.

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2014 г. N 506) и профессиональным стандартом Специалист по социальной работе (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 года N 351н).

1.3 Цель реализации программы профессионального обучения:

формирование или развитие профессиональной компетентности слушателей для квалифицированного оказания услуг в рамках концепции долговременного ухода для лиц пожилого возраста, лиц с инвалидностью, нуждающимися в постороннем уходе и их социального окружения.

1.4 Задачи реализации программы:

1. Подготовка слушателей к профессиональной деятельности «Помощника по уходу. Патронажная служба» в части оказания услуг общего ухода и помощи, организации

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Программа повышения квалификации		

приема пищи и проведения кормления лиц, нуждающихся в постороннем уходе, при осуществлении повседневной деятельности лицам, нуждающимся в постороннем уходе.

2. Подготовка слушателей к профессиональной деятельности «Помощника по уходу. Патронажная служба» в части обеспечения досуга лиц, нуждающихся в постороннем уходе.

3. Подготовка слушателей к профессиональной деятельности «Помощника по уходу. Патронажная служба» в части поддержания санитарных норм жизнедеятельности лиц, нуждающихся в постороннем уходе.

1.5 Категория слушателей: лица, без ограничения возраста, имеющие среднее профессиональное образование

1.6 Формы обучения по программе: очно-заочная с элементами дистанционного обучения.

1.7 Требования к результатам освоения программы профессионального обучения

Результатом освоения Программы является овладение новыми профессиональными компетенциями – Патронаж. Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе, в том числе профессиональными (ПК) компетенциями:

Код	Наименование профессиональных компетенции
ПК 1.1	Оказание услуг общего ухода и помощи при осуществлении повседневной деятельности лицам, нуждающимся в постороннем уходе
ПК 1.2	Организация приема пищи и проведение кормления лиц, нуждающихся в постороннем уходе
ПК 1.3	Повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья лиц, нуждающихся в постороннем уходе
ПК 1.4	Обеспечение досуга лиц, нуждающихся в постороннем уходе
ПК 1.5	Поддержание санитарных норм жизнедеятельности лиц, нуждающихся в постороннем уходе

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Программа повышения квалификации		

Взаимосвязь профессиональных компетенций с соответствующими обобщенными трудовыми функциями, трудовыми действиями

Виды деятельности/ Обобщенные трудовые функции	Профессиональные компетенции/ Трудовые функции	Практический опыт/ Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
---	---	---	---------------------------	---------------------------

<p>ВД Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе</p>	<p>1. ПК 1.1 Оказание услуг общего ухода и помощи при осуществлении повседневной деятельности лицам, нуждающимся в постороннем уходе</p>	<ul style="list-style-type: none"> - согласования вида услугобщего ухода и помощи в повседневной деятельности лицам, нуждающимся в постороннем уходе; - содействия в организации безопасной среды, адаптированной к потребностям лиц, нуждающихся в постороннем уходе; - оказания помощи при передвижении лиц,нуждающихся в постороннем уходе, с использованием технических, специальных и подручных средств; - осуществления позиционирования, подъема, поворотов и перемещения лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в постели; - смены нательного белья лицам, нуждающимся в постороннем уходе, оказание помощи при смене одежды; - оказания помощи в проведении и (или) проведение ежедневных процедур личной гигиены лицам, нуждающимся в постороннем уходе; 	<ul style="list-style-type: none"> - строить общение с соблюдением морально-этических норм; - устанавливать контакт и общаться с лицами, нуждающимися в постороннем уходе, в том числе имеющими нарушения слуха, зрения иповедения; - обсуждать с лицами, нуждающимися в постороннем уходе (их законными представителями), возможности их передвижения и самообслуживания (самостоятельно и (или) сприспособлениями); - содействовать адаптации жилого помещения к потребностям лиц, нуждающихся в постороннем уходе; - осуществлять сопровождение и оказывать помощь лицам, нуждающимся в постороннем уходе, при передвижении самостоятельно и с приспособлениями, при транспортировке в инвалидных креслах-колясках и (или) на функциональных кроватях; - применять эргономичные методы, приемы и средства при позиционировании, перемещении 	<ul style="list-style-type: none"> - морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности; - особенности общения с лицами, нуждающимися в постороннем уходе, в том - числе имеющими нарушения слуха, зрения,памяти; - основы физиологии и гигиены человека; - особенности общего ухода за различнымикатегориями лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в повседневной деятельности (поддержание личной гигиены, прием пищи, одевание, пользование туалетом, ванной, передвижение); - риски бытовой травмы, правила, способы и средства адаптации среды жизнедеятельности для лиц, нуждающихся впостороннем уходе; - технические средства и приспособления для передвижения лиц, нуждающихся в постороннем уходе;
---	--	---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> - оказания помощи в принятии душа и (или) ванны; - наблюдения за самочувствием лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в повседневной деятельности, во время процедур ухода. 	<p>малоподвижных (неподвижных) больных в постели и при перемещении тяжестей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наблюдать и обсуждать способность (возможность) лиц, нуждающихся в постороннем уходе, умываться, пользоваться ванной, душем, туалетом самостоятельно и (или) с приспособлениями; - осуществлять наблюдение, сопровождение, давать речевые указания и инструкции при проведении гигиенических процедур, переодевании лиц, нуждающихся в постороннем уходе; - оказывать помощь в умывании, причесывании, принятии душа, ванны, проводить влажное обтирание и другие гигиенические процедуры; - пользоваться специальными приспособлениями для проведения гигиенических процедур; - обеспечивать инфекционную безопасность при оказании услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе. 	<ul style="list-style-type: none"> - эргономичные методы и приемы позиционирования, перемещения и размещения малоподвижного (обездвиженного) человека в постели, смены постельного и нательного белья; - правила поддержания личной гигиены, проведения гигиенических процедур лицам, нуждающимся в постороннем уходе (умывание, протирание кожи лица, частей тела, полоскание полости рта, уход за ногтями, волосами, влажные обтирания, душ); - требования охраны труда и пожарной безопасности.
--	--	---	---	---

	<p>ПК 1.2 Организация приема пищи и проведение кормления лиц, нуждающихся в постороннем уходе</p>	<ul style="list-style-type: none"> - согласования с родственниками (законными представителями) действий по организации приема пищи лицам, нуждающимся в постороннем уходе; - обеспечении гигиены питания лиц, нуждающихся в постороннем уходе; - доставки (приготовлении) блюд в - подготовки лица, нуждающегося в постороннем уходе, к приему пищи за столом, накрывании стола; - подготовки пищи и прикроватного столика для проведения кормления лица, нуждающегося в постороннем уходе; - оказания помощи в приеме пищи или проведении кормления в постели лица, нуждающегося в постороннем уходе; - наблюдения за состоянием лица, нуждающегося в постороннем уходе, во время приема пищи (кормления); 	<ul style="list-style-type: none"> - строить общение с соблюдением морально-этических норм; - осуществлять наблюдение, давать речевые указания при приеме пищи лицами, нуждающимися в постороннем уходе; - организовывать прием пищи лицами, нуждающимися в постороннем уходе, с соблюдением правил личной гигиены и санитарии; - проверять условия и сроки хранения скоропортящихся продуктов питания; - проводить адаптацию пищи к приему (изменение консистенции или использование загустителя) по назначению врача; - накрывать стол (прикроватный столик), располагать блюда, приборы, приспособления в соответствии с возможностями лиц, нуждающихся в постороннем уходе; - оказывать помощь лицам, нуждающимся в постороннем уходе, в принятии безопасной позы для приема пищи; - содействовать самостоятельному приему пищи и с приспособлениями (адаптивные столовые приборы с фиксатором на кисти, тарелки с бортиками, нескользящие коврики); 	<ul style="list-style-type: none"> - морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности; - основы физиологии пищеварения и гигиены питания; - продукты и блюда, разрешенные для питания лицам, нуждающимся в постороннем уходе; - сроки и условия хранения скоропортящихся продуктов питания; - способы кормления малоподвижных и обездвиженных лиц, нуждающихся в постороннем уходе; - санитарные правила при приеме пищи (кормлении).
		<ul style="list-style-type: none"> - уборки прикроватного столика (стола) после еды и удаления пищевых отходов. 	<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять кормление лиц, нуждающихся в постороннем уходе (с ложки, из поильника); - обеспечивать безопасность приема пищи или кормления лиц, нуждающихся в постороннем уходе, и оказывать помощь при необходимости. 	
	<p>ПК 1.3</p>	<ul style="list-style-type: none"> - разъяснения лицам, нуждающимся 	<ul style="list-style-type: none"> - строить общение с соблюдением норм 	<ul style="list-style-type: none"> - морально-этические нормы и

	<p>Повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья лиц, нуждающихся в постороннем уходе</p>	<p>в постороннем уходе (законным представителям), содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказания содействия лицам, нуждающимся в постороннем уходе, в ведении здорового образа жизни; - контроля соблюдения лицом, нуждающимся в постороннем уходе, рекомендаций лечащего врача по приему лек. препаратов, двигательному режиму и лечебному питанию; - измерения основных показателей жизнедеятельности (температура тела, пульс, частота дыхания и АД) по назначению врача; - выполнения простых процедур общего ухода по назначению врача. 	<p>профессиональной этики;</p> <ul style="list-style-type: none"> - убеждать лицо, нуждающееся в постороннем уходе, в необходимости проведения оздоровительных мероприятий и ведения здорового образа жизни, поддерживать его самообслуживание; - проводить подготовку лица, нуждающегося в постороннем уходе, к визиту врача (гигиенические процедуры смена белья при необходимости); - проверять условия хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению; - разъяснять пределы рекомендованной двигательной активности лицам, нуждающимся в постороннем уходе; - производить измерение частоты дыхания, пульса, измерение температуры тела, измерение АД. 	<p>правила в рамках профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы здорового образа жизни, факторы, способствующие сохранению здоровья; - факторы, пагубно влияющие на здоровье, заболевания, связанные с образом жизни, программы отказа от вредных привычек; - понятие о двигательных режимах, режимах питания, сна, отдыха здорового и больного человека; - способы проведения активной и пассивной гимнастики лицам, нуждающимся в постороннем уходе; - способы измерения основных показателей жизнедеятельности человека
		<ul style="list-style-type: none"> - регистрации мероприятий, связанных с уходом, изменений состояния и ответной реакции лица, нуждающегося в постороннем уходе; - вызова врача при непредвиденном ухудшении состояния лица, нуждающегося в постороннем уходе, и немедленном информировании родственников (законных представителей); - оказания первой помощи лицам, нуждающимся в постороннем уходе (при необходимости). 	<ul style="list-style-type: none"> - собирать образцы биологического материала лица, нуждающегося в постороннем уходе, для анализов и доставлять в лабораторию по назначению врача; - выполнять по назначению врача постановку горчичников, наложение компрессов (холодного, горячего, согревающего, масляного); - осуществлять по назначению врача применение пузыря со льдом, грелки, растираний, введение капель; - осуществлять смену абсорбирующего белья, калоприемника и мочеприемника, проводить гигиенические процедуры (подмывание) при физиологических отправлениях, 	<p>(сознание, дыхание, кровяное давление, температура тела);</p> <ul style="list-style-type: none"> - время приема и способы хранения лекарственных препаратов в соответствии с назначениями врача и инструкцией по применению; - способы применения грелки, пузыря со льдом, горчичников, компрессов, растираний, введения капель; - способы проведения гигиенических процедур ухода при физиологических отправлениях, недержании мочи и кала (энурезе и энкопрезе); - правила оказания первой помощи;

			<p>помощь в пользовании судном лицам, нуждающимся в постороннем уходе, вынос и мытье судна;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять вызов врача и родственников при внезапном ухудшении состояния лица, нуждающегося в постороннем уходе; - оказывать первую помощь; - обеспечивать безопасность, оптимальность, доступность предоставленного ухода. 	<ul style="list-style-type: none"> - режим работы и телефоны поликлиники, скорой и неотложной помощи, экстренных служб, родственников и законных представителей лиц, нуждающихся в постороннем уходе.
	<p>ПК 1.4 Обеспечение досуга лиц, нуждающихся в постороннем уходе</p>	<ul style="list-style-type: none"> - получения информации о потребностях и возможностях проведения досуга лицом, нуждающимся в постороннем уходе; - согласования с лицом, нуждающимся в постороннем уходе (законными представителями), мероприятий по организации его досуга; - организации различных видов досуга, в том числе чтения, просмотра телевизионных передач, прослушивания музыки, творческой деятельности и общения; - содействия посильной трудовой деятельности, значимой для лица, нуждающегося в постороннем уходе; - сопровождения лица, нуждающегося в постороннем уходе, за пределами дома (квартиры), на прогулках; - наблюдения за настроением и самочувствием лица, нуждающегося в постороннем уходе, во время досуга, информирования родственников. 	<ul style="list-style-type: none"> - строить общение с соблюдением морально-этических норм; - вести беседу и обсуждать острые проблемы в позитивном эмоциональном настрое; - преодолевать в отношениях с людьми агрессию и враждебность, обеспечивать психологический комфорт при уходе за лицами, нуждающимися в постороннем уходе; - сопровождать лицо, нуждающееся в постороннем уходе, на прогулках, при посещении медицинских и иных организаций, при транспортировке в инвалидных креслах-колясках; - контролировать и регулировать нагрузку во время прогулки, способствовать самостоятельности лица, нуждающегося в постороннем уходе; - оказывать содействие лицу, нуждающемуся в постороннем уходе, к самостоятельной деятельности; - взаимодействовать с различными службами в интересах лица, нуждающегося в постороннем уходе. 	<ul style="list-style-type: none"> - строить общение с соблюдением морально-этических норм; - виды прогулок, продолжительность, расстояние, физическая нагрузка, рекомендованные врачом; - современные технические средства для реабилитации лиц, нуждающихся в уходе, правила их эксплуатации.

	<p>ПК 1.5 Поддержание санитарных норм жизнедеятельности лиц, нуждающихся в постороннем уходе</p>	<ul style="list-style-type: none"> - получения согласия законного представителя на выполнение услуг по санитарному содержанию жилища, одежды при ежедневном уходе за лицом, нуждающимся в постороннем уходе; - поддержания санитарного состояния жилого помещения, соблюдение санитарных норм в повседневной жизнедеятельности лица, нуждающегося в постороннем уходе; - содержания в чистоте и порядке одежды и белья лица, нуждающегося в постороннем уходе; - оказания помощи в приготовлении пищи лицу, нуждающемуся в постороннем уходе. 	<ul style="list-style-type: none"> -строить общение с соблюдением морально-этических норм; - организовывать или проводить уборку и проветривание жилого помещения, поддерживать санитарное состояние жилища, выносить мусор; - проводить смену постельного белья лицам, нуждающимся в постороннем уходе, оказывать помощь при смене одежды; - осуществлять стирку нательного и постельного белья в домашних условиях; -мыть посуду ручным способом и (или) в посудомоечной машине; - вызывать аварийные службы для проведения срочных ремонтных работ; - взаимодействовать с различными службами в интересах лиц, нуждающихся в постороннем уходе. 	<ul style="list-style-type: none"> - способы ухода за одеждой и обувью, виды тканей, способы их чистки, стирки и глажения; - правила использования бытовой техники санитарно-технического оборудования в квартире (доме) в соответствии с инструкцией по эксплуатации; - режимы работы и контактные телефоны аварийных и иных служб, родственников и законных представителей лиц, нуждающихся в постороннем уходе.
--	--	---	---	---

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Программа повышения квалификации		

1.8 Сфера применения слушателями приобретенных профессиональных компетенций: профессиональный уход за тяжелобольными и пожилыми людьми в рамках патронажной службы

1.9 Объем программы: 72 часа, в том числе 6 часов итоговая аттестация.

1.10 Документ, выдаваемый после завершения обучения. Слушатели, освоившие Программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации «Помощник по уходу. Патронажная служба» установленного образца.

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование разделов и тем	Всего, час	Виды учебных занятий		Самостоятельная работа, час
			Лекции, час	Практика, час	
1.	Нормативные и правовые основы деятельности сотрудника патронажной службы - помощника по уходу	3	3		
1.1	Понятие и организация патронажного ухода	1	1		
1.2	Морально-этические нормы и правила профессиональной деятельности сотрудника патронажной службы в обеспечении долговременного ухода	1	1		
1.3	Требования охраны труда и пожарная безопасность	1	1		
2.	Оказание услуг общего ухода и помощи при осуществлении повседневной деятельности лицам, нуждающимся в постороннем уходе	16	4	8	4
2.1	Особенности общения с лицами, нуждающимися в постороннем уходе, в том числе имеющими нарушения слуха, зрения, памяти	1	1		
2.2	Риски бытовой травмы и создание безопасной среды лицам, нуждающимся в постороннем уходе	5	1	2	2
2.3	Организация помощи при передвижении лиц, нуждающихся в постороннем уходе	5		4	1
2.4	Организация общего ухода, санитарно-гигиенических процедур гражданам, нуждающимся в постороннем уходе	5		4	1
3.	Организация приема пищи и проведение кормления лиц, нуждающихся в постороннем уходе	15	3	7	5
3.1	Гигиена питания лиц, нуждающихся в постороннем уходе	5	1	2	2
3.2	Способы кормления малоподвижных и обездвиженных лиц, нуждающихся в постороннем уходе	5	1	3	1

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Программа повышения квалификации		

3.3	Организационные основы приема пищи лицами, нуждающимися в постороннем уходе	5	1	2	2
4.	Повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья лиц, нуждающихся в постороннем уходе	20	4	11	5
4.1	Оказания содействия лицам, нуждающимся в постороннем уходе, в ведении здорового образа жизни	2	1		1
4.2	Контроль основных показателей жизнедеятельности лиц, нуждающихся в постороннем уходе	5	1	3	1
4.3	Организация и исполнение медицинских процедур по назначению врача	7	1	4	2
4.4	Оказание первой помощи	6	1	4	1
5.	Обеспечение досуга лиц, нуждающихся в постороннем уходе	7	2	2	3
5.1	Организация различных видов досуга лиц, нуждающихся в постороннем уходе	2	1		1
5.2	Технические средства и приспособления для лиц, нуждающихся в постороннем уходе	5	1	2	2
6.	Поддержание санитарных норм жизнедеятельности лиц, нуждающихся в постороннем уходе	5	2	2	1
6.1	Санитарные нормы жизнедеятельности лиц, нуждающихся в постороннем уходе	1	1		
6.2	Оказание помощи в поддержании санитарных норм жизнедеятельности, в использовании бытовой техники и санитарно-технического оборудования	4	1	2	1
8.	Итоговая аттестация в виде защиты выпускной аттестационной работы	6		6	Экз
	Итого	72	16	38	18

Ш. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Форма обучения – очно-заочная с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий.

Режим занятий: 6 - 8 часов в день 5 раз в неделю в течение 2 недель. Обучение заканчивается итоговой аттестацией на 3 неделе обучения.

Элементы основной программы профессионального обучения	Количество часов	Дата проведения	Место проведения
Профессиональный модуль «Помощника по уходу. Патронажная служба»	66		Медицинский колледж им. А.Л. Поленова
Итоговая аттестация в виде защиты выпускной аттестационной работы	6		Медицинский колледж им. А.Л. Поленова

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Программа повышения квалификации		

Всего часов	72
--------------------	-----------

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Программа повышения квалификации		

IV. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «Помощника по уходу. Патронажная служба»

Содержание

Паспорт программы профессионального модуля	12
Учебно-тематический план профессионального модуля	17
Содержание профессионального модуля	19
Самостоятельная работа для слушателей профессионального модуля	27
Условия реализации программы профессионального модуля	28
Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля	32