

## **Правила пользования виртуальной справочной службой НБ УлГУ «Виртуальный библиограф»**

*Виртуальная справочная служба Научной библиотеки УлГУ "Виртуальный библиограф" доступна всем пользователям, независимо от того, являются они читателями НБ УлГУ или нет.*

ВСС НБ УлГУ принимает запросы универсальной тематики на русском языке:

- *адресные* – запросы о наличии или отсутствии конкретных изданий в фондах НБ УлГУ;
- *тематические* – запросы, выполнение которых не влечет за собой сложного библиографического поиска и может выполняться на основе имеющихся в НБ УлГУ традиционных и электронных библиографических ресурсов, а также ресурсов Интернет;
- *фактографические* – запросы, содержащие сведения справочного характера о каком-либо факте, событии, явлении, персоне, предмете;
- *уточняющие* – запросы, устанавливающие искаженные или отсутствующие элементы библиографического описания документов, имеющихся в фонде НБ УлГУ.

В ответ на запрос пользователю предоставляются библиографический список (не более 10 источников) или ссылки на источник информации в сети Интернет.

*Сроки выполнения запросов:*

- запросы о наличии конкретных изданий в фондах НБ УлГУ, уточняющие запросы выполняются в течение 1-2 рабочих дней;
- тематические запросы, не влекущие за собой сложного библиографического поиска, фактографические запросы выполняются в течение 2-3 рабочих дней.

Запросы принимаются в течение всей недели, кроме выходных и праздничных дней, и выполняются в порядке их поступления.

Количество запросов от одного пользователя, принимаемых к исполнению, ограничивается одним в день. В случае если запрос включает несколько вопросов, специалист по собственному усмотрению отвечает на один из них.

*ВСС НБ УлГУ не рассматривает запросы:*

- сформулированные некорректно;
- выходящие за рамки компетенции НБ УлГУ;
- связанные с необходимостью предоставления готовых рефератов, курсовых и дипломных работ;
- имеющие развлекательный характер;
- содержащие просьбы о юридических и медицинских консультациях;
- связанные с предоставлением информации коммерческого характера.

ВСС НБ УлГУ не предоставляет полнотекстовые документы.