

Бакланов С.Б., Морозов С.Ю, Шишова В.П.
ГОУ ВПО Ульяновский государственный университет
432000, г. Ульяновск, ул. Л. Толстого, 42
тел./ факс: (8422)-32-01-37
e-mail: office@ioo.uven.ru

АДАПТАЦИЯ СЕРТИФИЦИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА УНИВЕРСИТЕТА К ТРЕБОВАНИЯМ ТИПОВОЙ МОДЕЛИ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Учитывая, что начало активной деятельности УлГУ по разработке системы менеджмента качества (СМК) практически совпало с началом разработки Санкт-Петербургским государственным электротехническим университетом «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина) (СПбГЭТУ) типовой модели СК ОУ, УлГУ максимально полно учитывал положения типовой модели и все последующие ее изменения в процессе отработки. Типовая модель оказала неоценимую помощь в процессе реализации комплексного плана мероприятий по разработке и внедрению СМК в УлГУ.

В 2008 г. продолжилась отработка внедрения типовой модели СК ОУ в восьми вузах России, включая ГОУ ВПО Ульяновский государственный университет, в рамках проекта ФЦПРО (ЛЭТИ – головной исполнитель, УлГУ – соисполнитель). Дополнительно созданы четыре Региональных центра по сопровождению внедрения типовой модели СК ОУ в учреждениях ВПО в Центральном (на базе Рязанского государственного радиотехнического университета – РГРУ), Южном (на базе Ставропольского государственного аграрного университета – СтГАУ), Приволжском (на базе Мордовского государственного университета им. Н.П. Огарева – МордГУ) и Дальневосточном (на базе Владивостокского государственного университета экономики и сервиса – ВГУЭС) федеральных округах.

План адаптации существующей СМК УлГУ к требованиям типовой модели СК ОУ был разработан на основе рекомендаций по внедрению типовой модели (документ «Методические рекомендации по внедрению типовой модели системы качества образовательного учреждения»). В нем учитывалось фактическое состояние работ в вузе в области качества и подробно раскрывалось содержание всех планируемых в УлГУ мероприятий по внедрению типовой модели СК ОУ.

В процессе выполнения проекта по внедрению типовой модели СК ОУ в УлГУ были получены следующие результаты:

1. Проведение самооценки университета на основе модели совершенствования явилось хорошим инструментом по выявлению проблем и выработке предложений по совершенствованию.

2. В результате уточнения перечня процессов и видов деятельности СК и обобщенной карты процессов УлГУ на предмет их соответствия требованиям типовой

модели СК ОУ упорядочена организационная структура управления университетом, уточнены полномочия и ответственность владельцев процессов и руководителей по видам деятельности.

3. Проведенная коррекция политики, миссии и видения УлГУ на соответствие требованиям типовой модели СК ОУ позволила взаимоувязать все документы стратегического и оперативного планирования по всем уровням управления, направленным на достижение не локальных, а общеуниверситетских целей в области качества.

4. Уточнение обязательных общеуниверситетских документов «Управление документами», «Управление записями», «Внутренние аудиты», «Управление несоответствиями», «Корректирующие действия» и «Предупреждающие действия» позволило упорядочить управление данными процедурами.

5. Доработанные существующие и разработанные новые информационные карты процессов позволили взаимоувязать все характеристики процессов в рамках процессной модели университета.

6. Пересмотрено и уточнено «Руководство по качеству» в соответствии с методическими рекомендациями типовой модели в части внесения информации о менеджменте процессов, владельцах процессов, информировании общества, самооценке университета, планирования жизненного цикла продукции, уточнены сведения по требованиям к записям.

7. Подготовленные на базе Межвузовского центра по сопровождению типовой модели СК ОУ два эксперта-аудитора СК ОУ (Бакланов С.Б., Морозов С.Ю.) готовы стимулировать деятельность университета на повышение уровня зрелости СМК УлГУ.

8. В процессе внедрения типовой модели выявлен ряд обстоятельств, которые позволили специалистам УлГУ сформулировать и направить в Межвузовский центр 45 предложений по совершенствованию типовой модели СК ОУ.

В результате реализации данного проекта в УлГУ внедрена типовая модель СК ОУ. С учетом имеющегося наработанного задела, а именно наличия созданной и сертифицированной СМК, в УлГУ фактически проводилась адаптация существующей СМК к требованиям типовой модели СК ОУ. При этом важным фактором в типовой модели, значительно облегчившим процесс адаптации, явился корректный учет требований стандарта ISO 9001:2000 (ГОСТ Р ИСО 9001–2001). Другими словами, типовая модель СК ОУ достаточно полно гармонизирована с положениями стандарта ISO 9001:2000 (ГОСТ Р ИСО 9001–2001), поэтому работа выполнялась на преемственной основе.

Методические рекомендации и регламентирующие документы типовой модели, оказавшие неоценимую помощь в организации и проведении работы, явились хорошим ориентиром в упорядочении существующего перечня процессов и видов деятельности, в уточнении имеющихся и расставлении новых акцентов в основных документированных процедурах, что, в конечном счете, было направлено на совершенствование системы менеджмента качества УлГУ.