

**РАЗРАБОТКА МОДЕЛИ ОЦЕНКИ И КОНТРОЛЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ
КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ**

Ю.В.Полянсков, Б.М.Костишко, С.Б.Бакланов, С.Г.Новиков,

С.Ю.Морозов, E-mail: office@ioo.uven.ru

Ульяновский государственный университет

**ELABORATION OF ESTIMATION AND CONTROL QUALITY
REALIZATION EDUCATIONAL PROGRAMS CHARACTERISTICS
MODEL WITH USE INFORMATIONAL SYSTEMS**

Yu.V.Polyanskov, B.M.Kostishko, S.B.Baklanov, S.G.Novikov, S.Yu.Morozov,

E-mail: office@ioo.uven.ru

Ulyanovsk state university

Внедрение систем менеджмента качества образовательных учреждений сопряжено со сложной работой по выявлению и формированию показателей качества, оценка которых позволит осуществлять все процессы мониторинга и совершенствования деятельности. Существующие подходы к решению задачи организации стройной системы оценки показателей качества образовательных учреждений основываются на всестороннем анализе механизмов формирования показателей и их мониторинга, при этом часть показателей реализуется на основе данных социологических опросов. Применение математических моделей и строгих критериев в данных системах отражены, в основном, без описания механизмов и моделей расчетов, что ухудшает функциональность системы менеджмента качества на всех этапах анализа деятельности учебного заведения. Кроме того, предлагаемые модели сводятся либо к выбору ограниченной номенклатуры параметров и показателей качества, используемых для расчета, либо к усложнению математической модели, что ограничивает восприятие и прозрачность оценки. По этим причинам разработка доступной модели оценки, расчета и мониторинга показателей качества деятельности учебного

заведения является актуальной задачей.

Разработка строгой математической модели, прозрачного механизма использования этой модели при оценке и контроле качественных и количественных показателей реализации образовательных программ с использованием информационных систем менеджмента качества образовательных учреждений значительно сократит время оценки, повысит достоверность, адекватность и качество получаемых результатов, а также предоставит механизм для оценки и сравнения деятельности различных учебных заведений по единому механизму и методике.

Таким образом, данная работа направлена на создание модели, формализующей показатели качества учебного процесса и процедур их оценки и контроля, основанной на измеряемых параметрах деятельности образовательного учреждения.

В основу механизма расчета и контроля показателей качества закладывается математическая модель, учитывающая постоянный мониторинг и оценку большого числа измеряемых параметров качества.

Реализация предлагаемой модели и механизма ориентирована на применение в комплексной информационной среде менеджмента качества образовательного учреждения.

В ходе выполнения работы решались следующие основные задачи:

- Анализ существующих методик расчета, оценки и контроля показателей качества деятельности образовательного учреждения;
- Описание методики расчета, оценки и контроля показателей качества учебного процесса, основанного на объективно измеряемых параметрах деятельности образовательного учреждения;
- Разработка номенклатуры параметров и показателей качества и механизма расчета итогового показателя качества учебного процесса;
- Описание алгоритма и математической модели расчета показателей качества по процессу системы менеджмента качества,

основанных на международных стандартах, с учетом процесса постоянного мониторинга и оценки большого числа измеряемых параметров качества;

- Описание обобщенного механизма расчета показателей качества по другим видам процессов в образовательном учреждении;

- Разработка функционального описания механизмов сбора и расчета показателей качества деятельности образовательного учреждения, а также механизмов контроля показателей;

- Разработка информационного описания системы сбора, расчета и контроля показателей качества;

- Подготовка технического задания на разработку информационной системы оценки и контроля качества деятельности образовательного учреждения по реализации образовательных программ, включающего описание необходимых блоков и модулей в составе системы.

Основным достигнутым результатом работы является формализованное описание математической модели расчета показателей качества деятельности образовательного учреждения, а также техническое описание информационной системы, способной решать сложные задачи мониторинга и оценки показателей качества. Особенностью модели является ее универсальность, открытость, возможность интеграции большого числа параметров и показателей качества, а также ее формализуемость для использования в комплексных информационных системах менеджмента качества. Кроме того модель предполагает постоянное улучшение за счет введения новых параметров и показателей, что отражается на качестве получаемых результатов оценки.

Применение реализованной модели и механизма оценки показателей качества образовательных учреждений возможно на любом уровне образования и по любому процессу.