

# СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА

*Ю.В.Полянсков, Б.М.Костишко, С.Б.Бакланов, С.Ю.Морозов*

ГОУ ВПО Ульяновский государственный университет

e-mail: [office@ioo.uven.ru](mailto:office@ioo.uven.ru)

Качество образования имеет определяющее значение для успешного развития любой страны и, в особенности, России в наступившем веке. Безусловно, такая глобальная проблема не может решаться на уровне отдельно взятого образовательного учреждения (ОУ), она требует целенаправленных и скоординированных усилий государства, общества и каждого ОУ. В соответствии с Концепцией модернизации российского образования на период до 2010 г. главная задача российской образовательной политики – обеспечение высокого качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства. Президент и Правительство РФ также ориентируют на инновационное развитие системы образования. По словам Д.А.Медведева, в наши дни очевидна взаимосвязь качества образования с развитием гражданского общества и экономики.

Высшая школа должна удовлетворять не только текущие, но и предугадывать будущие, еще не осознанные запросы потребителей, формировать современные взгляды на качество образования, ведь современный период развития экономики России можно охарактеризовать как эпоху потребителя. Вузы входят в потребительский рынок вне зависимости от вида финансирования обучения – бюджетного или внебюджетного. В условиях рынка и высокой конкуренции вузов, сокращения числа выпускников школ просто необходимо бороться за каждого абитуриента и студента. У абитуриентов, как у потенциальных потребителей образовательных услуг, всегда есть альтернативный выбор. Они могут предпочесть услуги других вузов, если им предложат более качественные образовательные программы и лучшие условия обучения при меньшей стоимости. В условиях сокращения числа бюджетных мест это будет означать трудности в обеспечении финансовой устойчивости университета. Чтобы этого не случилось, необходимо использовать принципиально новые технологии управления.

Во всем мире общее признание получили системы управления, основанные на принципах всеобщего менеджмента качества (TQM), получившие свое воплощение в международных стандартах серии ISO 9000:2000. Одним из главных достоинств этих стандартов является то, что они дают возможность построить на их базе такую систему управления организацией, которая непрерывно «следует за требованиями и

ожиданиями потребителей». Как показывает мировой опыт, разработка и правильное внедрение такой системы качества, непременно приводит к повышению конкурентоспособности организации.

Деятельность УлГУ в области систем управления качеством подготовки специалистов началась в 2002 г. С учетом новых тенденций модернизации российской системы образования в УлГУ принято решение интенсифицировать развитие данного направления. В результате, в ноябре 2004 г. начата широкомасштабная работа по разработке и внедрению системы менеджмента качества (СМК) по всем направлениям деятельности УлГУ. При разработке и внедрении СМК УлГУ максимально полно учитывал положения типовой модели системы качества образовательного учреждения, разработанной Санкт-Петербургским государственным электротехническим университетом «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина) (СПбГЭТУ) совместно с другими вузами и одобренной на заседании Координационного Совета по управлению качеством в образовании при Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки.

Фактически к концу 2007 г. была завершена основная организационная и формализованная часть работы по созданию и внедрению в УлГУ СМК, а в апреле 2008 г. УлГУ успешно прошел внешний сертификационный аудит в Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» (г. Санкт-Петербург) и получил сертификаты соответствия международному стандарту ISO 9001:2000 и российскому стандарту ГОСТ Р ИСО 9001 – 2001 по всем видам деятельности: проектирования и разработки образовательных программ, предоставления образовательных услуг в области довузовской подготовки, среднего, высшего, последипломного, послевузовского профессионального образования, повышения квалификации и профессиональной переподготовки по всем лицензируемым специальностям, направлениям и образовательным программам; научно-исследовательской деятельности.

Международный и российский сертификаты качества, безусловно, формально будут способствовать повышению имиджа УлГУ, однако необходимо шире использовать преимущества функционирования СМК для дальнейшего повышения конкурентоспособности университета в России и за рубежом. Поэтому развитие данного проекта включено в число приоритетных направлений развития УлГУ на 2008-2012 гг. и имеет большую важность. Необходимо последовательно наращивать ресурсы и усилия команды по дальнейшему совершенствованию СМК для использования ее в качестве действенного и эффективного инструмента современного менеджмента. Предстоит последовательно модернизировать существующую в УлГУ систему управления с использованием современных методов менеджмента качества на базе международных стандартов и новых информационных технологий.