**27.03.02 «Управление качеством».**

**Результаты опроса студентов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Изучаемые параметры** | **Средний балл** | **Процентный интервал** |
| 1.1. | Оцените свою удовлетворенность состоянием учебных аудиторий УлГУ, в которых Вы занимаетесь чаще всего. | 4,50 | 90,0% |
| 1.2. | Оцените свою удовлетворенность наличием в аудиториях мультимедийного оборудования (проектор, телевизор, аудиотехника, микрофон). | 4,75 | 95,0% |
| 1.3. | Оцените свою удовлетворенность наличием специального оборудования для эффективного обучения по Вашей специальности. | 4,50 | 90,0% |
| 1.4. | Оцените свою удовлетворенность состоянием учебной мебели (столов, стульев и т.п.). | 4,50 | 90,0% |
| 1.5. | Оцените свою удовлетворенность наличием помещений для самостоятельной работы и свободного доступа в них. | 5,00 | 100,0% |
| 1.6. | Насколько удовлетворяют Вашим потребностям эти помещения для самостоятельной работы (они оснащены компьютерной техникой с выходом в Интернет, имеется доступ к профессиональным базам, необходимым материалам)? | 4,25 | 85,0% |
| 1.7. | Оцените свою удовлетворенность работой компьютерных классов университета. | 5,00 | 100,0% |
| 1.8. | Насколько Вы удовлетворены удобством работы в ЭИОС? | 4,50 | 90,0% |
|  | **Удовлетворенность оснащенностью учебного процесса и состоянием учебных аудиторий (суммарный ср. балл)** | **37,00** | **92,5%** |
| 2.1. | Оцените свою удовлетворенность количеством теоретических занятий (лекции). | 4,50 | 90,0% |
| 2.2. | Оцените свою удовлетворенность количеством практических занятий (семинары, лабораторные, практикумы) | 3,75 | 75,0% |
| 2.3. | Оцените свою удовлетворенность полезностью изучаемых дисциплин для будущей карьеры | 3,75 | 75,0% |
| 2.4. | Оцените свою удовлетворенность набором дисциплин по Вашей учебной программе (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности ) | 4,00 | 80,0% |
| 2.5. | Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в формировании своей индивидуальной образовательной программы? | 3,75 | 75,0% |
|  | **Удовлетворенность структурой учебной программы (суммарный ср. балл)** | **19,75** | **79,0%** |
| 3.1. | Оцените свою удовлетворенность индивидуальными занятиями (консультациями) с преподавателем | 4,25 | 85,0% |
| 3.2. | Оцените свою удовлетворенность методической помощью преподавателей в подготовке курсовых и дипломных работ | 4,50 | 90,0% |
| 3.3. | Вы удовлетворены организацией производственной практики на предприятиях по Вашей образовательной программе? | 4,00 | 80,0% |
| 3.4. | Вы удовлетворены организацией НИР (научно-исследовательская работа) по Вашей специальности (в том числе возможность участия в конференциях, семинарах)? | 4,00 | 80,0% |
| 3.5. | Насколько полно размещены учебно-методические материалы по Вашей основной образовательной программе в ЭИОС (наличие учебной программы, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)? | 4,25 | 85,0% |
| 3.6. | Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме? | 4,00 | 80,0% |
| 3.7. | Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме? | 4,00 | 80,0% |
| 3.8. | Оцените свою удовлетворенность широтой выбора дополнительной, специальной научной литературы, имеющейся в электронно-библиотечных системах университета? | 4,50 | 90,0% |
| 3.9. | Оцените свою удовлетворенность наличием методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы обучающихся | 4,00 | 80,0% |
|  | **Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (суммарный ср. балл)** | **37,50** | **83,3%** |
| 4.1. | Оцените свою удовлетворенность оперативностью информирования | 4,50 | 90,0% |
| 4.2. | Оцените свою удовлетворенность удобством расписания | 4,50 | 90,0% |
| 4.3. | Оцените свою удовлетворенность своевременностью подготовки документов (справок, направлений и т.п.) | 5,00 | 100,0% |
|  | **Удовлетворенность условиями организации обучения с стороны кафедр и деканата (суммарный ср. балл)** | **14,00** | **93,3%** |

**Результаты опроса преподавателей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Изучаемые параметры** | **Средний балл** | **Процентный интервал** |
| 1.1. | Оцените свою удовлетворенность состоянием учебных аудиторий УлГУ, в которых Вы преподаете чаще всего | 3,86 | 77,1% |
| 1.2. | Оцените свою удовлетворенность наличием в аудиториях мультимедийного оборудования (проектор, телевизор, аудиотехника, микрофон) | 3,71 | 74,3% |
| 1.3. | Оцените свою удовлетворенность наличием специального оборудования, программного обеспечения для эффективного обучения в рамках преподаваемых Вами курсов | 3,50 | 70,0% |
| 1.4. | Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места? | 4,29 | 85,7% |
| 1.5. | Насколько Вы удовлетворены удобством работы в ЭИОС? | 3,57 | 71,4% |
|  | **Удовлетворенность состоянием учебных аудиторий и оснащенность учебного процесса (суммарный ср. балл)** | **18,93** | **75,7%** |
| 2.1. | Оцените свою удовлетворенность умением студентов запоминать большой объем информации | 2,93 | 58,6% |
| 2.2. | Оцените свою удовлетворенность уровнем школьной подготовки студентов | 2,36 | 47,1% |
| 2.3. | Оцените свою удовлетворенность уважительным отношением студентов к преподавателю | 3,93 | 78,6% |
| 2.4. | Оцените свою удовлетворенность мотивацией студентов к учебе | 2,86 | 57,1% |
| 2.5. | Оцените свою удовлетворенность выполнением заданий и требований преподавателя | 3,07 | 61,4% |
| 2.6. | Оцените свою удовлетворенность соблюдением дисциплины (посещение занятий как очных, так и дистанционных) | 3,00 | 60,0% |
|  | **Удовлетворенность характеристиками студентов образовательной программы (суммарный ср. балл)** | **18,14** | **60,5%** |
| 3.1. | Оцените уровень мотивации преподавателей к работе в УлГУ | 3,36 | 67,1% |
| 3.2. | Оцените уровень развития корпоративной культуры в университете (наличие корпоративного духа) | 3,07 | 61,4% |
| 3.3. | Оцените свою удовлетворенность системой Эффективного контракта | 2,86 | 57,1% |
| 3.4. | Оцените удовлетворенность своей исследовательской деятельностью в университете | 3,07 | 61,4% |
| 3.5. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям возможность участия в научных семинарах, конференциях? | 3,43 | 68,6% |
| 3.6. | Оцените свою удовлетворённость возможностями карьерного роста | 3,36 | 67,1% |
| 3.7. | Оцените свое отношение к идее НОК | 3,00 | 60,0% |
| 3.8. | Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых журналах? | 3,14 | 62,9% |
| 3.9. | Как часто вы публикуетесь в зарубежных научных изданиях? | 2,29 | 45,7% |
| 3.10. | Как часто Вы используете инновационные методики ведения занятий в рамках преподаваемых курсов? | 3,29 | 65,7% |
|  | **Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (суммарный ср. балл)** | **30,86** | **61,7%** |
| 4.1. | Удовлетворяет ли Вас качество фондов библиотеки? | 4,00 | 80,0% |
| 4.2. | Оцените, пожалуйста, качество подключения к Электронной библиотечной системе университета | 4,07 | 81,4% |
| 4.3. | Оцените, пожалуйста, наполненность Электронной библиотечной системы методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по Вашей дисциплине. | 4,07 | 81,4% |
| 4.4. | Удовлетворяет ли Вас информационная оснащенность учебного процесса (доступ к базам данных) | 4,21 | 84,3% |
|  | **Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы (суммарный ср. балл)** | **16,36** | **81,8%** |

**Результаты опроса работодателей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Изучаемые параметры** | **Средний балл (4-балльная шкала)** | **Процентный интервал** |
| 1.1. | Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с Ульяновским государственным университетом? | 3,75 | 93,8% |
| 1.2. | Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в деятельности государственных экзаменационных комиссий УлГУ? | 2,50 | 62,5% |
| 1.3. | Сотрудничают ли представители Вашей организации (предприятия) с Ульяновским государственным университетом как преподаватели или ведущие мастер-классов? | 2,75 | 68,8% |
|  | **Участие работодателей в реализации образовательной программы (суммарный ср. балл)** | **9,00** | **75,0%** |
| 2.1. | Вы принимаете обучающихся в УлГУ по этим направлениям подготовки (специальностям) на практику? | 3,50 | 87,5% |
| 2.2. | Трудоустраиваете ли Вы студентов УлГУ по итогам прохождения практики? | 3,00 | 75,0% |
|  | **Участие работодателей в трудоустройстве обучающихся по образовательной программе (суммарный ср. балл)** | **6,50** | **81,3%** |
| 3.1. | Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников УлГУ по этим специальностям? | 3,50 | 87,5% |
| 3.2. | Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников УлГУ по этим специальностям? | 3,00 | 75,0% |
| 3.3. | Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников УлГУ по этим специальностям? | 3,25 | 81,3% |
| 3.4. | Насколько Вы удовлетворены способностями к системному и критическому мышлению выпускников УлГУ по этим специальностям? | 3,00 | 75,0% |
| 3.5. | Насколько Вы удовлетворены способностями к самоорганизации и развитию выпускников УлГУ по этим специальностям? | 3,25 | 81,3% |
|  | **Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы (суммарный ср. балл)** | **16,00** | **80,0%** |