

Министерство науки и высшего образования РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность преподавателей УлГУ качеством организации труда»	.	

Авторский коллектив:
Джанджуа Р.Р.
Ёлкина О.А.
Лукьянова Е.Л.

Отчет по результатам исследования
***«Удовлетворенность преподавателей качеством
организации труда»***

Заведующий учебной лабораторией
социологических и маркетинговых исследований
Ёлкина О.А.

«30» ноября 2024

Ульяновск, 2024

Введение

Министерство науки и высшего образования РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность преподавателей УлГУ качеством организации труда»	.	

В 2024 году учебной лабораторией социологических и маркетинговых исследований УлГУ был проведен мониторинг удовлетворенности профессорско-преподавательского состава Ульяновского государственного университета качеством организации труда.

В соответствии с Политикой в области качества Ульяновский государственный университет стремится удовлетворить текущие запросы, предвосхитить и превзойти ожидания всех стейкхолдеров. Цель исследования - получение объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Удовлетворенность профессорско-преподавательского состава качеством организации труда

Дизайн исследования – анонимное онлайн-анкетирование профессорско-преподавательского состава с помощью платформы «Электронная информационно-образовательная среда». Для каждого преподавателя в личном кабинете ЭИОС была создана анкета. Для информирования ППС были разосланы информационные сообщения в личные кабинеты, а также на ректорате было объявлено о начале исследования.

Выборка: в анкетировании приняли участие 145 педагогических работников Ульяновского государственного университета.

Методика проведения опроса

Преподаватели оценивали общую удовлетворенность условиями организации учебного процесса по 23-ти параметрам, объединенным в 4 блока.

1. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СОСТОЯНИЕМ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ УЛГУ И ОСНАЩЕННОСТЬЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА. Оцените по 5-балльной шкале от 1 до 5, где 5 – очень высокий уровень оценки, а 1 – крайне низкий уровень.

Характеристики	Удовлетворённость Выберите один ответ для каждой характеристики!
1.1. Оцените свою удовлетворенность состоянием учебных аудиторий УлГУ, в которых Вы преподаете чаще всего	1 2 3 4 5
1.2. Оцените свою удовлетворенность наличием в аудиториях мультимедийного оборудования (проектор, телевизор, аудиотехника, микрофон)	1 2 3 4 5
1.3. Оцените свою удовлетворенность наличием специального оборудования, программного обеспечения для эффективного обучения по образовательной программе	1 2 3 4 5
1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?	1 2 3 4 5
1.5. Насколько Вы удовлетворены удобством работы в ЭИОС?	1 2 3 4 5

2. ОЦЕНИТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СТУДЕНТОВ? Оцените по 5-балльной шкале от 1 до 5, где 5 – очень высокий уровень оценки, а 1 – крайне низкий уровень.

Характеристики	Удовлетворённость Выберите один ответ для каждой характеристики!
2.1. Оцените свою удовлетворенность умением студентов запоминать большой объем информации	1 2 3 4 5
2.2. Оцените свою удовлетворенность уровнем школьной подготовки студентов	1 2 3 4 5
2.3. Оцените свою удовлетворенность уважительным отношением студентов к преподавателю	1 2 3 4 5
2.4. Оцените свою удовлетворенность мотивацией студентов к учебе	1 2 3 4 5

Министерство науки и высшего образования РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность преподавателей УлГУ качеством организации труда»	.	

2.5. Оцените свою удовлетворенность выполнением заданий и требований преподавателя	1 2 3 4 5
2.6. Оцените свою удовлетворенность соблюдением дисциплины (посещение занятий как очных, так и дистанционных)	1 2 3 4 5

3. ОЦЕНИТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ? Оцените по 5-балльной шкале от 1 до 5, где 5 – очень высокий уровень оценки, а 1 – крайне низкий уровень.

Характеристики	Удовлетворённость Выберите один ответ для каждой характеристики!
3.1. Оцените уровень мотивации преподавателей к работе в УлГУ	1 2 3 4 5
3.2. Оцените уровень развития корпоративной культуры в университете (наличия корпоративного духа)	1 2 3 4 5
3.3. Оцените свою удовлетворенность системой Эффективного контракта	1 2 3 4 5
3.4. Оцените удовлетворенность своей исследовательской деятельностью в университете	1 2 3 4 5
3.5. Удовлетворяет ли Вашим потребностям возможность участия в научных семинарах, конференциях?	1 2 3 4 5
3.6. Оцените свою удовлетворённость возможностями карьерного роста	1 2 3 4 5
3.7. Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых журналах	1 2 3 4 5
3.8. Как часто Вы используете инновационные методики ведения занятий в рамках преподаваемых курсов	1 2 3 4 5

4. ОЦЕНИТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ? Оцените по 5-балльной шкале от 1 до 5, где 5 – очень высокий уровень оценки, а 1 – крайне низкий уровень.

Характеристики	Удовлетворённость Выберите один ответ для каждой характеристики!
4.1. Удовлетворяет ли Вас качество фондов библиотеки?	1 2 3 4 5
4.2. Оцените, пожалуйста, качество подключения к Электронной библиотечной системе университета	1 2 3 4 5
4.3. Оцените, пожалуйста, наполненность Электронной библиотечной системы методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по образовательной программе	1 2 3 4 5
4.4. Удовлетворяет ли Вас информационная оснащенность учебного процесса (доступ к базам данных)	1 2 3 4 5

Преподаватели оценивали каждый параметр по 5-ти балльной шкале (5 – максимальный балл, 1 – минимальный балл). Оценки интерпретировались следующим образом:

- 5 баллов - проявляется практически всегда;
- 4 балла - проявляется часто;
- 3 балла - проявляется не всегда;
- 2 балла - проявляется редко;
- 1 балл - практически отсутствует.

Шкала оценок была содержательно трансформирована для каждого вопроса. Например, для показателя 3.8. Как часто Вы используете инновационные методики ведения занятий в рамках преподаваемых курсов, шкала была представлена в следующем виде:

1. Никогда

Министерство науки и высшего образования РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность преподавателей УлГУ качеством организации труда»	.	

2. Скорее редко
3. Периодически
4. Скорее часто
5. Очень часто, регулярно

В результате все данные попадали в общий массив данных и полученные баллы переводились в процент удовлетворенности по оценочной таблице соответствия.

Таблица 1

Оценочная таблица соответствия

Степень удовлетворенности	Процентный интервал
Низкий уровень удовлетворенности	До 50%
Средний уровень удовлетворенности	От 50% до 75%
Высокий уровень удовлетворенности	От 75% до 90%
Максимальная удовлетворенность	От 90% до 100%

Таблица 2

Обобщенные результаты опроса преподавателей Ульяновского государственного университета

Изучаемые параметры	Средний балл	Процентный интервал
1. Удовлетворенность состоянием учебных аудиторий и оснащённость учебного процесса (суммарный ср. балл)	19,14	76,6%
1.1. Оцените свою удовлетворенность состоянием учебных аудиторий УлГУ, в которых Вы преподаете чаще всего	3,76	75,2%
1.2. Оцените свою удовлетворенность наличием в аудиториях мультимедийного оборудования (проектор, телевизор, аудиотехника, микрофон)	3,72	74,5%
1.3. Оцените свою удовлетворенность наличием специального оборудования, программного обеспечения для эффективного обучения в рамках преподаваемых Вами курсов	3,66	73,2%
1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?	3,94	78,8%
1.5. Насколько Вы удовлетворены удобством работы в ЭИОС?	4,06	81,2%
2. Удовлетворенность характеристиками студентов образовательной программы (суммарный ср. балл)	20,67	68,9%
2.1. Оцените свою удовлетворенность умением студентов запоминать большой объем информации	3,03	60,6%
2.2. Оцените свою удовлетворенность уровнем школьной подготовки студентов	2,97	59,4%
2.3. Оцените свою удовлетворенность уважительным отношением студентов к преподавателю	4,01	80,1%
2.4. Оцените свою удовлетворенность мотивацией студентов к учебе	3,35	67,1%
2.5. Оцените свою удовлетворенность выполнением заданий и требований преподавателя	3,60	72,0%
2.6. Оцените свою удовлетворенность соблюдением дисциплины (посещение занятий как очных, так и дистанционных)	3,72	74,3%

Министерство науки и высшего образования РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность преподавателей УлГУ качеством организации труда»	.	

3. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (суммарный ср. балл)	27,06	67,7%
3.1. Оцените уровень мотивации преподавателей к работе в УлГУ	3,69	73,7%
3.2. Оцените уровень развития корпоративной культуры в университете (наличие корпоративного духа)	3,48	69,6%
3.3. Оцените свою удовлетворенность системой Эффективного контракта	2,60	52,1%
3.4. Оцените удовлетворенность своей исследовательской деятельностью в университете	3,36	67,2%
3.5. Удовлетворяет ли Вашим потребностям возможность участия в научных семинарах, конференциях?	3,68	73,6%
3.6. Оцените свою удовлетворённость возможностями карьерного роста	3,61	72,1%
3.7. Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых журналах?	3,26	65,1%
3.8. Как часто Вы используете инновационные методики ведения занятий в рамках преподаваемых курсов?	3,39	67,9%
4. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы (суммарный ср. балл)	16,45	82,3%
4.1. Удовлетворяет ли Вас качество фондов библиотеки?	4,07	81,3%
4.2. Оцените, пожалуйста, качество подключения к Электронной библиотечной системе университета	4,15	82,9%
4.3. Оцените, пожалуйста, наполненность Электронной библиотечной системы методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по Вашей дисциплине.	4,06	81,2%
4.4. Удовлетворяет ли Вас информационная оснащенность учебного процесса (доступ к базам данных)	4,18	83,7%