

**АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«Моделирование бизнес-процессов»**

по направлению «Менеджмент»,
профиль «Менеджмент и маркетинг в организации»

1. Цели и задачи дисциплины

Одним из современных средств координации деятельности организации является процессное управление, а также комплексное применение передовых методов и программных продуктов для управления бизнес-процессами. Управлять процессами в системе менеджмента означает воздействие на целостный процесс для достижения им определенных целей, а не на отдельные подразделения или функции предприятия. Моделирование, анализ и оптимизация бизнес-процессов дает возможность совершенствовать деятельность организации в целом и на рабочих местах, а также способствует более эффективному взаимодействию с внешней средой. На многих предприятиях во всем мире осуществляется переход от доминирования функциональной организации производства к процессной.

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» является важной составляющей подготовки таких специалистов, как менеджер, ИТ-консультант, бизнес-аналитик различных организаций, и занимает существенное место в будущей деятельности бакалавра, обучающегося по направлению «Менеджмент».

Основная **цель изучения дисциплины** состоит в развитии представлений о процессно-ориентированном управлении, моделировании, анализе и оптимизации бизнес-процессов, формирование необходимых навыков в области создания моделей бизнес-процессов, их исследования и разработки направлений оптимизации на основе современных инструментальных средств.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение теоретических основ процессно-ориентированного управления;
- изучение основных понятий, принципов и особенностей моделирования;
- освоение основных стандартов и нотификаций моделирования бизнес-процессов;
- приобретение навыков использования современных информационных технологий и инструментов для описания и анализа бизнес-процессов;

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» относится к дисциплинам по выбору вариативной части ООП бакалавриата по направлению 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент и маркетинг в организации» и имеет код Б1.В.ДВ.3.1.

Изучение дисциплины опирается на представлениях, навыках и компетенциях, сформированных у студентов при освоении следующих дисциплин: «Информационные технологии в менеджменте», «Моделирование производственных систем», «Управление изменениями», формирует и развивает представление о конкретных областях и способах применения ранее полученных знаний, навыков и компетенций.

3. Требования к уровню освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» формируются следующие компетенции:

- владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10);
- умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организации (ПК-13);

– способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели (ПК-17);

В результате освоения дисциплины студент должен:

- *знать:*
 - основные бизнес-процессы в организации;
 - содержание процессно-ориентированного управления в терминах международных стандартов;
 - содержание и принципы использования нотаций IDEF0, IDEF3, DFDи ARIS при моделировании бизнес-процессов;
 - основные принципы и технологии моделирования бизнес-процессов;
 - основные сферы применения моделирования бизнес-процессов;
 - технологии, методы и инструментальные средства совершенствования бизнес-процессов;
 - перечень и структуру документации по бизнес-процессам;
 - основные программные среды моделирования и анализа бизнес-процессов;
- *уметь:*
 - выбирать средства для сбора информации о бизнес-процессе при его моделировании и анализе;
 - проводить исследование и анализ бизнес-процессов, строить их описание в виде формальных моделей;
 - моделировать и анализировать бизнес-процессы с использованием изученных технологий, нотаций, стандартов и инструментов;
 - формировать предложения по улучшению бизнес-процессов;
 - рецензировать модели бизнес-процессов;
 - формировать документацию по бизнес-процессу;
 - определять основные показатели эффективности бизнес-процессов.
- *владеть:*
 - терминологией в области моделирования бизнес-процессов;
 - методами построения, анализа и документирования моделей бизнес-процессов;
 - практическими навыками использования инструментальных средств моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов;
 - современными средствами компьютерного моделирования бизнес-процессов;
 - основными навыками формирования и анализа сети бизнес-процессов организации.

4. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

5. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: интерактивные лекции, практические занятия с использованием программно-информационных средств и ресурсов сети Интернет в активных и интерактивных формах, работа в малых группах, разработка индивидуальных и коллективных проектных решений.

При организации самостоятельной работы используются следующие образовательные технологии: проектная деятельность, индивидуальная и в малых группах, решение практических задач с использованием программно-информационных средств и ресурсов сети Интернет.

6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля:
контрольная работа.

По данной дисциплине не предусмотрена форма отчетности.

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета.