

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«Проектирование инновационных услуг»

по направлению «Менеджмент» профиль «Международный менеджмент»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Включение дисциплины «Проектирование инновационных услуг» в состав дисциплин по многим направлениям и специальностям государственного образовательного стандарта высшего образования продиктовано требованиями реальной обстановки.

Кардинальные социально-экономические изменения в стране, переход к рыночным отношениям выдвинули проблемы освоения новых видов продукции и технологических процессов, изменения номенклатуры и ассортиментных сдвигов. Сужающиеся возможности использования традиционных ресурсов экономического роста выдвигают на первый план инновационные процессы, которые становятся неотъемлемой частью и важным звеном экономических преобразований. Особую актуальность приобретает проблема научного и эффективного управления инновационными процессами в сфере сервиса.

Изучение дисциплины помогает формировать у студентов способности к принятию эффективных решений в области управления инновационными услугами, а также более осознанно подходить к овладению профессиональных знаний в последующих дисциплинах образовательной программы.

Цель курса «Проектирование инновационных услуг» - формирование у студентов общих и профессиональных компетенций в области управления инновационными услугами.

Задачи дисциплины

- раскрыть сущность управленческих решений в области инноватики как на микро-, так и на макроуровне;
- обосновать приоритетные направления инновационного проектирования организаций сферы услуг;
- выявить методы активизации инновационных процессов.

2. Место дисциплины в структуре ООП, ОПОП

Дисциплина «Проектирование инновационных услуг» относится к дисциплинам по выбору вариативной части рабочего учебного плана.

Студент должен до начала изучения дисциплины «Проектирование инновационных услуг» освоить содержание следующих учебных дисциплин: «Теория менеджмента», «Управление проектами», «Управление изменениями», «Стратегический менеджмент», дисциплина «Управление инновациями» является предшествующей дисциплинам: «Бизнес – планирование» и иметь представление о том, на каких участках своей будущей профессиональной деятельности он сможет использовать полученные знания в рамках компетенций, обусловленных спецификой его предстоящей работы.

3. Перечень планируемых результатов освоения дисциплины

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-6 - способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений;

ПК-8 - владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.

В результате освоения дисциплины студенты должны:

- **иметь представление** о принципах формирования экономики знаний, об актуальных исследованиях в области инноватики;

- **знать:**

- сущность инноваций и инновационного процесса, особенности процедуры проектирования и коммерциализации инноваций, различные способы финансирования инновационной деятельности, виды инфраструктурной поддержки инновационных компаний;

- принципы развития и закономерности функционирования организации;

- основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений.

- **Уметь:**

- выявлять перспективные направления в инновационной деятельности современных организаций;

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с проектированием и оценкой качества инновационных услуг;

- разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность.

- **приобрести навыки** разработки рекомендаций по эффективному управлению и взаимодействию организаций – участников процесса проектирования и коммерциализации инновационных услуг;

- **владеть:**

- основными приемами проектирования инновационных услуг, иметь опыт составления заявок на гранты научных фондов;

- современным инструментарием управления инновационным процессом;

- методами реализации основных управленческих функций в части управления инновационными услугами;

- способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений;

- навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.

4. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов)

5. Образовательные технологии

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекции, семинарские занятия с использованием активных и интерактивных форм и др.

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии: решение задач и практических ситуаций, поиск и анализ необходимой информации, осуществляемый в соответствии с распределением часов по темам. Также используются интернет – ресурсы, программы Microsoft Office, Microsoft Excel, Microsoft Office PowerPoint.

6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: устный опрос.

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачет.