

**АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«Управление качеством»
по направлению 38.03.02 «Менеджмент»,
профиль «Менеджмент и маркетинг в организации»**

1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины: изучение методологических принципов и методических приемов управления качеством, освоение способов улучшения деятельности организации на основе применения современных систем менеджмента качества.

Задачи освоения дисциплины:

- освоить основные принципы управления качеством продукции и услуг;
- изучить модели и методы управления организацией на основе систем менеджмента качества;
- дать представление об основах сертификации продукции, услуг и систем менеджмента качества;
- сформировать у студентов навыки разработки моделей систем менеджмента качества в соответствии с международными стандартами ИСО 9000.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б.1.В.ОД.10 читается на 3 курсе в 6 семестре и входит в вариативную часть обязательных дисциплин учебного плана бакалавриата по направлению «Менеджмент».

Освоение курса «Управление качеством» базируется на знаниях и умениях, полученных студентами по всем дисциплинам, изучаемым ранее, прежде всего по курсам: «Основы проектного управления», «Моделирование производственных систем», «Управление знаниями и интеллектуальный анализ», «Управление конкурентными стратегиями», «Социальное предпринимательство».

Дисциплина «Управление качеством» является предшествующей дисциплинам: «Маркетинговые исследования», «Оценка бизнеса и управление капиталом», «Моделирование бизнес-процессов», «Формирование бизнес - систем», «Управление инновациями».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК – 4);

навыки создания эффективной системы менеджмента качества в организации, ее совершенствования с учетом современных тенденций научно-технического прогресса и требований международного и отечественного законодательства (ПКП-16).

В результате освоения дисциплины студенты должны:

Иметь представление:

- о сущности и роли качества в функционировании организации;

Знать:

- показатели оценки качества и методы их определения;
- основные методы контроля и управления качеством;
- принципы построения систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000;
- этапы и процедуры сертификации продукции, услуг и систем менеджмента качества;
- основные теоретические аспекты экономики качества.

Уметь:

- описывать и документировать процессы в организации;
- проводить количественную оценку уровня качества продукции;
- применять на практике статистические методы контроля качества;

Приобрести навыки:

- по анализу затрат на качество продукции и услуг.

Владеть:

- представлениями по формированию модели системы менеджмента качества на основе международных стандартов серии ИСО 9000.

4. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов).

5. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекции, семинарские занятия с использованием активных и интерактивных форм и др.

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии: компьютеризированные тесты, использование Интернет-ресурсов, электронных учебных пособий и др.

6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: контрольная работа, тестирование, написание рецензий на статьи в научных журналах по направлению, написание докладов и подготовка рефератов.

По данной дисциплине предусмотрена форма отчетности: **зачет**

Промежуточная аттестация проводится в форме: **зачет**