

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный университет»

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Учебно-методического совета
Института открытого образования
протокол № 145-8 от 23 июля 2020 г.
 Муравьева Е.В.
«23» июля 2020 г.

Аннотации
к программам учебных дисциплин, профессиональных модулей по
программе подготовки специалистов среднего звена
по специальности

38.02.07 Банковское дело

Квалификация специалист банковского дела

Уровень образования среднее профессиональное образование

Уровень освоения базовый уровень

Форма обучения очная

Срок освоения ППССЗ 1 год 10 месяцев

Содержание

Дисциплина «Основы философии»	3
Дисциплина «Психология общения».....	6
Дисциплина «История».....	4
Дисциплина «Иностранный язык в профессиональной деятельности».....	7
Дисциплина «Физическая культура».....	9
Дисциплина «Элементы высшей математики»	10
Дисциплина «Экологические основы природопользования».....	12
Дисциплина «Экономика организации»	13
Дисциплина «Менеджмент».....	16
Дисциплина «Бухгалтерский учет»	20
Дисциплина «Организация бухгалтерского учета в банках»	23
Дисциплина «Анализ финансово-хозяйственной деятельности».....	25
Дисциплина «Рынок ценных бумаг».....	28
Дисциплина «Основы предпринимательской деятельности».....	29
Дисциплина «Информационные технологии в профессиональной деятельности».....	31
Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности»	33
Дисциплина «Маркетинг».....	35
Дисциплина «Основы экономической теории».....	36
Дисциплина «Финансы, денежное обращение и кредит».....	37
Дисциплина «Документационное обеспечение управления».....	39
Профессиональный модуль «Ведение расчетных операций».....	41
Профессиональный модуль «Осуществление кредитных операций».....	45
Профессиональный модуль «Выполнение работ по профессии «Агент банка».....	49

Дисциплина «Основы философии»

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины – овладение подготавливаемыми специалистами средней квалификации системой научных философских знаний, а также культуры мышления, применение общеподготовительных методов, формирование навыка саморефлексии, философского мировоззрения; ознакомление с метафизическим уровнем анализа проблем. В результате изучения дисциплины студенты должны получить представление о ключевых философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни, как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста.

Основными задачами учебной дисциплины «Основы философии» являются:

- ознакомить студентов с основными категориями и понятиями философии;
- ознакомить студентов основами научной, философской и религиозной картин мира;
- рассмотреть социальные и этические проблемы, связанные с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий
- изучить фундаментальных подходов к проблемам бытия, становления, развития, основных парадигм теории познания, элементов истории философии и социальной философии;
- сформировать умения философского осмысления действительности, способствующих образованию философского стиля мышления.

Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина «Основы философии» является дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического цикла структуры ППССЗ СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Результаты освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ОК 10.

В результате изучения дисциплины «Основы философии» студенты должны **уметь**: ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста;

знать:

- основные категории и понятия, цели, задачи и принципы философии;
- роль философии в жизни человека и общества;

- основы философского учения о бытии;
- сущность процесса познания;
- основы научной, философской и религиозной картин мира.

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка составляет 36 часов.

Контроль результатов освоения учебной дисциплины: виды текущего контроля, формы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Дисциплина «История»

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины - познакомить студентов с основными историческими концепциями и подходами, а также ключевыми проблемами, существующими в современной исторической науке. Данный курс способствует усвоению студентами идеи единства мирового историко-культурного процесса при одновременном признании многообразия его форм и пониманию роли России в этом процессе.

Углубление школьных представлений об истории, усвоение исторических знаний на новом научном уровне, ознакомление с основными историческими фактами, с научными проблемами и дискуссиями в отечественной и зарубежной историографии позволит будущему специалисту понять единство всемирного исторического процесса, составить представление о главных этапах развития российского общества, его культуры, науки и техники, а также о месте России в мировом сообществе. Для социального ориентирования личности важно понимание сущности основных цивилизационных ценностей и вклада России в их формирование.

Основными задачами учебной дисциплины «История» являются:

- дать понимание основных закономерностей и особенностей исторического процесса, основных этапов и содержания отечественной истории;
- способствовать овладению студентами теоретическими основами и методологией изучения исторической науки;
- показать место истории в обществе, формирование и эволюцию исторических понятий и категорий;

- способствовать формированию у студентов социально ответственной, граждански активной и толерантной личности, владеющей всем богатством общечеловеческой культуры и гуманистическими идеалами;
- развить у студентов интерес к историческим духовным, культурным, материальным, научным ценностям человеческого общества, стимулировать их потребности к осмысленным оценкам исторических событий и фактов действительности;
- сформировать у студентов представление об основных закономерностях и этапах исторического развития страны и народа, объективное понимание истории;
- продемонстрировать экономическое и политическое развитие России, раскрыть влияние на него географического, регионального, политического, духовного факторов.

Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ

Дисциплина «История» является дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического цикла структуры ППСЗ СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Результаты освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК 01, ОК 05, ОК 06, ОК 09.

В результате изучения дисциплины «История» студенты должны **уметь:**

- ориентироваться в современной экономической, политической, культурной ситуации в России и мире;
- работать с разнообразными источниками информации;
- выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем;
- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе;
- описывать значимость своей специальности;
- применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение.

знать:

- основы исторического познания, методы исторической науки, ее социальные функции;
- движущие силы и закономерности исторического процесса, место человека в истории;
- основные этапы, ключевые события, их хронология;
- сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей и значимость профессиональной деятельности по специальности 38.02.07 Банковское дело;

- современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности.

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка составляет 72 час.

Контроль результатов освоения учебной дисциплины: виды текущего контроля, формы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Дисциплина «Психология общения»

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины - приобретение студентами теоретических и практических умений в области психологии общения.

Основными задачами учебной дисциплины «Психология общения» являются:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов.
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы.
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций.
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина «Психология общения» является дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического цикла структуры ППССЗ СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Результаты освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ОК 10.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что непрерывно связано с формированием знаний и умений в области общения.

В результате изучения дисциплины «Психология общения» студенты **должны уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности.
- цели, функции, виды и уровни общения.
- роли и ролевые ожидания в общении.
- виды социальных взаимодействий.
- механизмы взаимопонимания в общении.
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.
- этические принципы общения.
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка составляет 36 часов.

Контроль результатов освоения учебной дисциплины: виды текущего контроля, формы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Дисциплина «Иностранный язык в профессиональной деятельности»

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины - освоения дисциплины: практическое владение общественно-бытовой и научной речью для активного применения иностранного языка в повседневном, деловом и профессиональном общении, а также приобретение общей, коммуникативной и профессиональной компетенции.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- стимулировать интеллектуальное и эмоциональное развитие личности учащегося;
- овладеть определёнными когнитивными приёмами, позволяющими совершать познавательную и коммуникативную деятельность;
- развивать индивидуальные психологические способности;
- развивать способности к социальному взаимодействию;
- формировать общие учебные и компенсационные умения, умения постоянного самосовершенствования;

- формировать уважительное отношение к духовным ценностям других стран и народов;
- формировать и развивать автономность учебно-познавательной деятельности студента по овладению иностранным языком;
- расширять кругозор студентов, повышать уровень их общей культуры и образования

Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ

Дисциплина «Иностранный язык» является дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического цикла структуры ППСЗ СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Результаты освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ОК 10.

В результате изучения дисциплины «Иностранный язык» студенты должны **уметь:**

- понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на профессиональные бытовые темы;
- понимать тексты на базовые и профессиональные темы;
- строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности;
- участвовать в диалогах на общие и профессиональные темы;
- кратко обосновывать и объяснять свои действия;
- писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.

знать:

- правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы;
- основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика);
- лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности;
- особенности произношения слов;
- правила чтения текстов профессиональной направленности.

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка составляет 72 часа.

Контроль результатов освоения учебной дисциплины: виды текущего контроля, формы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета.

Дисциплина «Физическая культура»

Цели и задачи учебной дисциплины

Целью физического воспитания студентов является формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- понимание социальной роли физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности;
- знание научно-биологических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
- формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом;
- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре;
- обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности, определяющей психофизическую готовность студента к будущей профессии;
- приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.

Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина «Физическая культура» является дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического цикла структуры ППССЗ СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Результаты освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
ОК 04, ОК 08.

В результате изучения дисциплины студенты должны **уметь**:
использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;

знать:

- роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;
- основы здорового образа жизни.

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка составляет 180 часов.

Контроль результатов освоения учебной дисциплины: виды текущего контроля, формы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета в 1,2,3 семестрах и дифференцированного зачета в 4 семестре.

Дисциплина «Элементы высшей математики»

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины – дать представление о роли и месте математики в современном мире, общности ее понятий и представлений. Кроме того, получение базовых знаний и формирование основных навыков по математике необходимы для решения задач, возникающих в практической деятельности будущих специалистов. В результате изучения дисциплины студенты должны получить представление о математике в современной науке и возможностях современных научных методов; овладеть основными понятиями курса, необходимыми в научно-исследовательской деятельности и для решения задач, возникающих при выполнении профессиональных функций.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- ознакомить студентов с основными понятиями в области высшей математики,
- ознакомить студентов с основными разделами высшей математики;
- научить студентов решать задачи из основных разделов высшей математики

- рассмотреть современную концепцию применения навыков решения задач высшей математики для специалистов банковского дела;
- развитие логического мышления;
- формирование необходимого уровня математической подготовки для понимания других дисциплин, изучаемых в рамках специальности.

Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ

Дисциплина «Элементы высшей математики» является дисциплиной математического и общего естественнонаучного цикла структуры ППСЗ СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Результаты освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ОК 10.

В результате изучения дисциплины «Элементы высшей математики» студенты должны уметь:

- решать системы линейных уравнений;
- производить действия над векторами, составлять уравнения прямых и определять их взаимное расположение;
- вычислять пределы функций;
- дифференцировать и интегрировать функции;
- моделировать и решать задачи линейного программирования

знать:

- основные понятия и методы математического анализа;
- основные численные методы решения прикладных задач;
- основные понятия линейной алгебры и аналитической геометрии;
- виды задач линейного программирования и алгоритм их моделирования

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка составляет 108 часов.

Контроль результатов освоения учебной дисциплины: виды текущего контроля, формы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Дисциплина «Экологические основы природопользования»

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины - ознакомление студентов с основами взаимодействия общества и природы; формирование системы знаний о рациональном природопользовании, путях достижения устойчивого экологического развития, функционировании и совершенствовании хозяйственного механизма природопользования, адекватного рыночной экономике.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- ознакомить студентов с принципами и методами рационального природопользования;
- формирование мотивационно-ценностного отношения к охране окружающей среды;
- ознакомить студентов с методами экологического регулирования и принципами размещения производств различного типа;
- научить студентов классифицировать группы отходов, их источники и масштабы образования;
- понятие и принципы мониторинга окружающей среды;
- понимание студентами правовых и социально-экономических вопросов природопользования и экологической безопасности;
- формирование представления о природноресурсном потенциале Российской Федерации.

Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина «Экологические основы природопользования» является дисциплиной математического и общего естественнонаучного цикла структуры ППССЗ СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Результаты освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК 01- ОК 05, ОК 07, ОК 09, ОК 10.

В результате изучения дисциплины «Экологические основы природопользования» студенты должны **уметь:**

- анализировать и прогнозировать экологические последствия различных видов производственной деятельности;
- анализировать причины возникновения экологических аварий и катастроф; выбирать методы, технологии и аппараты утилизации газовых выбросов, стоков, твердых отходов;

- определять экологическую пригодность выпускаемой продукции;
- оценивать состояние экологии окружающей среды на производственном объекте.

знать:

- виды и классификацию природных ресурсов, условия устойчивого состояния экосистем;
- задачи охраны окружающей среды, природоресурсный потенциал и охраняемые природные территории Российской Федерации;
- основные источники и масштабы образования отходов производства - основные источники техногенного воздействия на окружающую среду, способы предотвращения и улавливания выбросов, методы очистки промышленных сточных вод, принципы работы аппаратов обезвреживания и очистки газовых выбросов и стоков, основные технологии утилизации газовых выбросов, стоков, твердых отходов; принципы размещения производств различного типа, состав основных промышленных выбросов и отходов различных производств;
- правовые основы, правила и нормы природопользования и экологической безопасности;
- принципы и методы рационального природопользования, мониторинга окружающей среды, экологического контроля и экологического регулирования.

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка составляет 36 часов.

Контроль результатов освоения учебной дисциплины: виды текущего контроля, формы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.

Дисциплина «Экономика организации»

Цели и задачи учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины является приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков, необходимых будущим специалистам для принятия экономически обоснованных решений.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- привить студентам знания и навыки эффективного анализа использования ресурсов в экономических системах;

- привить студентам знания и навыки расчетов и оценки расходов, доходов и эффективности в организациях;
- привить студентам навыки и знания разработки ценовой политики и кадровой политики организаций;
- создать у студентов заинтересованность в непрерывном расширении кругозора и углублении знаний в области экономики предприятий.

Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ

Дисциплина «Экономика организации» является общепрофессиональной дисциплиной профессионального цикла структуры ППСЗ СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Результаты освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 09, ОК 10, ОК 11.

В результате изучения дисциплины «Экономика организации» студенты должны **уметь:**

- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- составить план действия; определить необходимые ресурсы;
- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)
- определять задачи для поиска информации;
- определять необходимые источники информации;
- планировать процесс поиска;
- структурировать получаемую информацию;
- выделять наиболее значимое в перечне информации;
- оценивать практическую значимость результатов поиска;

- оформлять результаты поиска;
- организовывать работу коллектива и команды;
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
- применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;
- использовать современное программное обеспечение;
- понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;
- строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности;
- кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые);
- писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы;
- презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности.

знать:

- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах;
- структуру плана для решения задач;
- порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;
- методологические основы организации и ведения бухгалтерского учета в кредитных организациях;
- краткая характеристика основных элементов учетной политики кредитной организации.
- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации;
- формат оформления результатов поиска информации;
- задачи и требования к ведению бухгалтерского учета в кредитных организациях;
- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;

- основы проектной деятельности; функции подразделений бухгалтерской службы в кредитных организациях.
- современные средства и устройства информатизации;
- порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности;
- правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы;
- основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика);
- лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения;
- правила чтения текстов профессиональной направленности;
- основы финансовой грамотности; порядок выстраивания презентации.

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка составляет 72 часа.

Контроль результатов освоения учебной дисциплины: виды текущего контроля, формы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Дисциплина «Менеджмент»

Цели и задачи учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины является освоение студентами основных принципов и методов организации и управления предприятием, знакомство с основными концепциями и подходами, а также ключевыми проблемами, существующими в современном управлении. Курс носит теоретический и проблемный характер и, вместе с тем, он предполагает прикладной управленческий анализ современных проблем в организациях.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- ознакомить студентов с теоретическими знаниями о современных методах управления организацией;
- сформировать прикладные знания в области механизмов управления организацией в отечественной и зарубежной практике;

- сформировать у студентов фундаментальное представление о тенденциях развития менеджмента;

- дать навыки учета взаимосвязи экономической среды и стратегии развития организации; организационной структуры и мотивационной политики организации; выбор стиля лидерства и управления конфликтами;

- дать практические знания расчетов эффективности, принимаемых управленческих решений разного уровня сложности;

- научить оценивать сравнительную эффективность вариантов управленческих решений.

- сформировать у будущих специалистов теоретические знания о закономерностях развития различных экономических процессов и практических навыков анализа современной экономической действительности.

Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ

Дисциплина «Менеджмент» является общепрофессиональной дисциплиной профессионального цикла структуры ППСЗ СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Результаты освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09. ОК 10. ОК 11.

В результате изучения дисциплины «Менеджмент» студенты должны **уметь:**

- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;
- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;
- определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- составить план действия; определить необходимые ресурсы;
- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план;
- оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника);
- определять задачи для поиска информации;
- определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска;

- структурировать получаемую информацию;
- выделять наиболее значимое в перечне информации;
- оценивать практическую значимость результатов поиска;
- оформлять результаты поиска;
- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;
- применять современную научную профессиональную терминологию;
- определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;
- организовывать работу коллектива и команды;
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;
- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе;
- применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;
- использовать современное программное обеспечение;
- понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;
- строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые);
- писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы;
- выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи;
- презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности;
- оформлять бизнес-план;
- рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности;
- презентовать бизнес-идею;
- определять источники финансирования.

знать:

- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;
- методы работы в профессиональной и смежных сферах;
- структуру плана для решения задач;
- порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;
- приемы структурирования информации;
- формат оформления результатов поиска информации
- содержание актуальной нормативно-правовой документации;
- современная научная и профессиональная терминология;
- возможные траектории профессионального развития и самообразования
- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
- основы проектной деятельности
- особенности социального и культурного контекста;
- правила оформления документов и построения устных сообщений
- современные средства и устройства информатизации;
- порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности
- правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы;
- основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика);
- лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения;
- правила чтения текстов профессиональной направленности;
- основы предпринимательской деятельности;
- основы финансовой грамотности;
- правила разработки бизнес-планов;
- порядок выстраивания презентации;
- кредитные банковские продукты.

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка составляет 108 часов.

Контроль результатов освоения учебной дисциплины: виды текущего контроля, формы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Дисциплина «Бухгалтерский учет»

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование у будущих специалистов твердых теоретических знаний и практических навыков по организации ведения бухгалтерского учета и анализа финансово- хозяйственной деятельности организаций, а также овладение студентами базовыми теоретическими и практическими сведениями, необходимыми для получения знаний о раскрытии теоретических основ организации бухгалтерского учета, его сущности и содержании, основных учетных категорий; обеспечение практического освоения студентами принципов и методики учета основных объектов, хозяйственных процессов и операций коммерческого предприятия, обработки и использования учетной информации в целях контроля и управления хозяйственной деятельностью.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- приобретение системы знаний о бухгалтерском учете.
- формирование знаний о содержании бухгалтерского финансового учета как стержневого и базового в системе специальных дисциплин, его принципах и назначениях;
- приобретение системы знаний о бухгалтерском учете как одной из функций деятельности, направленной на получение прибыли при сохранении источника дохода (собственного капитала) и призванной способствовать достижению целей на рынке товаров и услуг;
- организация информационной системы для широкого круга внутренних и внешних пользователей;

- усвоение теоретических основ отражения хозяйственных операций, на основе которых формируются показатели об имущественном состоянии и финансовых результатах деятельности хозяйствующего субъекта.

Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ

Дисциплина «Бухгалтерский учет» является общепрофессиональной дисциплиной профессионального цикла структуры ППСЗ СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Результаты освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11.

В результате изучения дисциплины студенты должны **уметь:**

- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;
- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;
- определять этапы решения задачи;
- выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- составить план действия; определить необходимые ресурсы;
- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;
- реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)
- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;
- применять современную научную профессиональную терминологию;
- определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;
- ориентироваться в плане счетов, группировать счета баланса по активу и пассиву;
- присваивать номера лицевым счетам;
- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;

- применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;
- использовать современное программное обеспечение;
- презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности.

знать:

- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;
- методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач;
- порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности; методологические основы организации и ведения бухгалтерского учета в кредитных организациях; краткая характеристика основных элементов учетной политики кредитной организации;
- содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования;
- нормативно-правовое регулирование бухгалтерского учета в банках;
- принципы построения, структуру и содержание разделов плана счетов бухгалтерского учета кредитных организаций, порядок нумерации лицевых счетов.
- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности;
- функции подразделений бухгалтерской службы в кредитных организациях.
- современные средства и устройства информатизации;
- порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности;
- основы финансовой грамотности; порядок выстраивания презентации.

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка составляет 108 часов.

Контроль результатов освоения учебной дисциплины: виды текущего контроля, формы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Дисциплина «Организация бухгалтерского учета в банках»

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование у будущих специалистов твердых теоретических знаний и практических навыков по ведению бухгалтерского учета в кредитных организациях Российской Федерации, раскрыть основное содержание бухгалтерского учета в банках.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- приобретение системы знаний о бухгалтерском учете в банках как одной из функций деятельности кредитной организации;
- изучение законодательных и нормативных документов по регулированию бухгалтерского учета, финансовой отчетности кредитной организации;
- изучение ведения подробного, полного и достоверного бухгалтерского учета банковских операций.

Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ

Дисциплина «Организация бухгалтерского учета в банках» является дисциплиной математического и общего естественнонаучного цикла структуры ППСЗ СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Результаты освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК 1, ОК 03, ОК 04, ОК 09, ОК 11.

В результате изучения дисциплины студенты должны **уметь:**

- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;
- определять этапы решения задачи;
- выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- составить план действия; определить необходимые ресурсы;

- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план;
- оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника);
- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию;
- определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;
- ориентироваться в плане счетов, группировать счета баланса по активу и пассиву;
- присваивать номера лицевым счетам.
- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;
- применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;
- использовать современное программное обеспечение;
- презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности.

знать:

- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;
- методы работы в профессиональной и смежных сферах;
- структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;
- методологические основы организации и ведения бухгалтерского учета в кредитных организациях;
- краткая характеристика основных элементов учетной политики кредитной организации;
- содержание актуальной нормативно-правовой документации;
- современная научная и профессиональная терминология;
- возможные траектории профессионального развития и самообразования;
- нормативно-правовое регулирование бухгалтерского учета в банках;

- принципы построения, структуру и содержание разделов плана счетов бухгалтерского учета кредитных организаций, порядок нумерации лицевых счетов;
- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности;
- функции подразделений бухгалтерской службы в кредитных организациях;
- современные средства и устройства информатизации;
- порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности;
- основы финансовой грамотности;
- порядок выстраивания презентации.

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка составляет 36 часов.

Контроль результатов освоения учебной дисциплины: виды текущего контроля, формы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.

Дисциплина «Анализ финансово-хозяйственной деятельности»

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование практических навыков анализа результатов функционирования предприятия как хозяйственной системы в целях повышения эффективности ее работы

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- ознакомление студентов с основными понятиями и категориями в области анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятия;
- овладение студентами методами анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятия;
- изучение системы показателей анализа финансово-хозяйственной деятельности, методологии их построения и анализа;
- формирование у студентов практических навыков проведения анализа финансово-хозяйственной деятельности, оценки финансового состояния предприятия и

определения степени его финансовой устойчивости, деловой активности, эффективности предпринимательской деятельности.

Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ

Дисциплина «Анализ финансово-хозяйственной деятельности» является общепрофессиональной дисциплиной профессионального цикла структуры ППСЗ СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Результаты освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК 1, ОК 3, ОК 9.

В результате изучения дисциплины студенты должны **уметь**:

- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;
- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи;
- выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- составить план действия; определить необходимые ресурсы;
- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план;
- оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)
- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;
- применять современную научную профессиональную терминологию;
- определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;
- ориентироваться в методиках проведения анализа финансово-хозяйственной деятельности организации;
- применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;

использовать современное программное обеспечение.

знать:

- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах;
- структуру плана для решения задач;
- порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;
- рассчитывать и анализировать основные экономические показатели, характеризующие деятельность организации, обобщать результаты аналитической работы и подготавливать соответствующие рекомендации;
- содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология;
- возможные траектории профессионального развития и самообразования;
- нормативно-правовое регулирование анализа финансово-хозяйственной деятельности организации; состав бухгалтерской, финансовой и статистической отчетности организации;
- современные средства и устройства информатизации;
- порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности.

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка составляет 36 часов.

Контроль результатов освоения учебной дисциплины: виды текущего контроля, формы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Дисциплина «Рынок ценных бумаг»

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины - ознакомление студентов с основами теории и практики рынка ценных бумаг, особенностями функционирования рынка ценных бумаг; видах первичных и вторичных ценных бумаг, и производных финансовых инструментов; а также знакомство с организацией, проведением и оценкой фондовых операций

Основными задачами учебной дисциплины являются

- изучение рынка ценных бумаг, его роли и значения в системе рыночных отношений;
- изучение основных свойств ценных бумаг, их видов и разновидностей;
- изучение видов и функции производных финансовых инструментов, механизма действия форвардов, фьючерсов и опционов;
- развитие навыков математических расчетов размера выплат по процентным ставкам кредитования;

Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ

Дисциплина «Рынок ценных бумаг» является общепрофессиональной дисциплиной профессионального цикла структуры ППСЗ СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Результаты освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК 1, ОК2, ОК 03, ОК 04, ОК5, ОК 09, ОК10, ОК 11.

В результате изучения дисциплины студенты должны **уметь:**

- консультировать клиентов по условиям обращения и погашения собственных ценных бумаг, о видах и условиях предоставления посреднических услуг на рынке ценных бумаг, о рисках вложений денежных средств в ценные бумаги;
- оформлять документы по выпуску и продаже ценных бумаг банка;
- рассчитывать, оформлять начисление и выплату доходов (дивидендов, процентов, дисконта) по ценным бумагам банка;
- проводить сравнительную оценку инвестиционного качества ценных бумаг, оценивать степень
- оформлять документы при совершении операций с ценными бумагами сторонних эмитентов на организованном рынке ценных бумаг.

знать:

- нормативные правовые документы, регулирующие выпуск и обращение ценных бумаг, деятельность кредитных организаций на рынке ценных бумаг в качестве эмитентов, инвесторов и профессиональных участников;
- порядок выплаты дохода по долевым и долговым эмиссионным ценным бумагам;
- условия выпуска и обращения депозитных и сберегательных сертификатов и порядок их регистрации;
- порядок оформления операций по продаже и погашению сберегательных и депозитных сертификатов и выплате дохода по ним;
- порядок выпуска и обращения собственных векселей банка;
- порядок расчёта и выплаты доходов по собственным ценным бумагам банка (дивидендов, процентов, дисконта);
- порядок оценки доходности и ликвидности различных видов ценных бумаг;
- порядок определения степени инвестиционного риска и эффективности вложений в ценные бумаги;
- порядок оформления операций доверительного управления;
- условия создания общих фондов банковского управления и регламентация их деятельности;
- порядок предоставления депозитарных услуг.

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка составляет 36 часов.

Контроль результатов освоения учебной дисциплины: виды текущего контроля, формы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.

Дисциплина «Основы предпринимательской деятельности»

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины - ознакомление студентов с основами теоретических знаний и практических навыков в сфере предпринимательской деятельности;

особенностями организации собственного предпринимательского дела, а также знакомство с технологиями презентации бизнес-идей.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- изучение способов поиска бизнес-идей,
- изучение правовых основ предпринимательской деятельности в России;
- развитие навыков в разработке бизнес-плана;
- изучение источников финансирования предпринимательской деятельности;
- развитие навыков презентации и защиты бизнес-проектов с использованием современных программных средств.

Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ

Дисциплина «Основы предпринимательской деятельности» является общепрофессиональной дисциплиной профессионального цикла структуры ППСЗ СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Результаты освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК 9.

В результате изучения дисциплины студенты должны **уметь:**

- выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи;
- презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности;
- оформлять бизнес-план;
- рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования;
- определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности;
- презентовать бизнес-идею;
- определять источники финансирования

знать:

- основы предпринимательской деятельности;
- основы финансовой грамотности;
- правила разработки бизнес-планов;
- порядок выстраивания презентации;
- кредитные банковские продукты.

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка составляет 72 часа.

Контроль результатов освоения учебной дисциплины: виды текущего контроля, формы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Дисциплина «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины - ознакомить студентов с инструментальными средствами и информационными технологиями обработки, хранения и передачи информации.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- ознакомить студентов с основными понятиями в области информационных технологий;
- научить грамотному использованию справочно-правовых систем;
- научить практическому использованию компьютерных технологий в профессиональной деятельности;

Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина «Информационные технологии в профессиональной деятельности» является дисциплиной математического и общего естественнонаучного цикла структуры ППССЗ СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Результаты освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
ОК 9.

В результате изучения дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» студенты должны **уметь**:

- использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации;
- обрабатывать текстовую табличную информацию;

- использовать деловую графику и мультимедиа информацию;
- создавать презентации;
- применять антивирусные средства защиты;
- читать (интерпретировать) интерфейс специализированного программного обеспечения, находить контекстную помощь, работать с документацией;
- применять специализированное программное обеспечение для сбора, хранения и обработки банковской информации в соответствии с изучаемыми профессиональными модулями;
- пользоваться автоматизированными системами делопроизводства;
- применять методы и средства защиты банковской информации.

знать:

- назначение, состав, основные характеристики организационной и компьютерной техники;
- -основные компоненты компьютерных сетей, принципы пакетной передачи данных, организацию межсетевое взаимодействие;
- - назначение и принципы использования системного и прикладного программного обеспечения;
- принципы защиты информации от несанкционированного доступа;
- - правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения;
- - основные понятия автоматизированной обработки информации;
- - направления автоматизации банковской деятельности;
- - назначение, принципы организации и эксплуатации банковских информационных систем;
- - основные угрозы и методы обеспечения информационной безопасности.

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка составляет 108 часов.

Контроль результатов освоения учебной дисциплины: виды текущего контроля, формы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности»

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины – обучение студентов правилам поведения, основным способам защиты и действиям в чрезвычайных ситуациях, приемам оказания первой медицинской помощи (самопомощи и взаимопомощи). А также теоретическая и практическая подготовка будущих специалистов по освоению знаний, умений и навыков создавать безопасные условия жизни и деятельности в среде обитания, постижения мировоззренческого принципа гармоничных отношений человека с техникой, природой и обществом.

Основные задачи учебной дисциплины:

- ознакомить студентов с источниками опасных и вредных факторов среды обитания;
- обучить практическим навыкам в применении студентами индивидуальных средств защиты в условиях чрезвычайных ситуаций различного характера;
- сформировать у студентов устойчивый уровень мотиваций по выживанию в экстремальной обстановке возможных террористических актов;
- научить приемам оказания первой медицинской помощи пострадавшим (самопомощи и взаимопомощи) при травмах и несчастных случаях, основам здорового образа жизни.

Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» является общепрофессиональной дисциплиной профессионального цикла структуры ППССЗ СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Результаты освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК 6, ОК 7.

В результате изучения дисциплины студенты должны **уметь:**

- организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
- предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;

- использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
- применять первичные средства пожаротушения;
- ориентироваться в перечне военно-учётных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;
- применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;
- владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;
- оказывать первую помощь пострадавшим.

знать:

- принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьёзной угрозе национальной безопасности России;
- основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятностей их реализации;
- основы военной службы и обороны государства;
- задачи и основные мероприятия гражданской обороны; способы защиты населения от оружия массового поражения;
- меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
- организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке;
- основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учётные специальности, родственные специальностям СПО;
- область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
- порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка составляет 72 часов.

Контроль результатов освоения учебной дисциплины: виды текущего контроля, формы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Дисциплина «Маркетинг»

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины – приобретение знаний и умений по выявлению, созданию и удовлетворению потребностей, разработке стратегий маркетинга, формирование общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых для осуществления маркетинговой деятельности.

Основные задачи учебной дисциплины:

- усвоить основные понятия в области маркетинга;
- получить базовые представления о целях и задачах маркетинга, роли маркетинга в современном обществе;
- изучить содержание маркетинговой деятельности предприятий;
- приобрести знания в области сбора, обработки и хранения маркетинговой информации.

Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ

Дисциплина «Маркетинг» является общепрофессиональной дисциплиной профессионального цикла структуры ППСЗ СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Результаты освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК 1, ОК 2, ОК 4.

В результате изучения дисциплины студенты должны **уметь:**
принимать решения в области формирования маркетинговых стратегий организации, маркетинговой политики организации

знать:

- сущность, содержание и ключевые принципы современного маркетинга;
- результаты новейших теоретических исследований по проблемам стратегического и операционного маркетинга, публикуемых в российских и зарубежных профессиональных журналах;
- принципы формирования маркетинговой стратегии и составления стратегического и тактического плана маркетинга.

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка составляет 36 часов.

Контроль результатов освоения учебной дисциплины: виды текущего контроля, формы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Дисциплина «Основы экономической теории»

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование у будущих специалистов теоретических знаний о закономерностях развития различных экономических процессов и практических навыков анализа современной экономической действительности.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- изучение содержания и структуры важнейших макроэкономических категорий;
- формирование представлений о ведущих концепциях экономической теории, а также о моделях и методах государственного регулирования экономики.

Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина «Основы экономической теории» является общепрофессиональной дисциплиной профессионального цикла структуры ППССЗ СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Результаты освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК 1, ОК 2, ОК 9, ОК11.

В результате изучения дисциплины студенты должны **уметь:**

- запоминать и анализировать основные экономические законы;
- характеризовать проблемы национальной экономики и их особенности;
- оценивать факторы, тенденции, структуру и результаты экономического развития;
- осуществлять простейшие исследования темы, систематизировать и структурировать материал по определенной теме изучения;
- использовать на практике методы гуманитарных, социальных и экономических наук;

знать:

- базовые (теоретические) закономерности социально-экономических отношений;
- основы экономического анализа в рамках изучаемой дисциплины;
- цели, задачи и функции экономических явлений;
- практическое значение экономических знаний в хозяйственной деятельности государства и общества.

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка составляет 108 часов.

Контроль результатов освоения учебной дисциплины: виды текущего контроля, формы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Дисциплина «Финансы, денежное обращение и кредит»

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины- выработка у познающего субъекта базовых экономических знаний, понимания закономерностей функционирования современных экономических систем, на национальном и международном уровнях, а также особенностей развития российской экономики; понимания целей, инструментов и методов экономической политики государства.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- изучение содержания и системное представление основных категорий, денежных и финансово-кредитных отношений;

- выработка системного представления на управление финансами, кредитом и финансово-кредитную политику;
- приобретение знаний для использования их в практике финансово-кредитной работы;
- изучение специфики применения мировой теории и практики в условиях России.

Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина «Финансы, денежное обращение и кредит» является общепрофессиональной дисциплиной профессионального цикла структуры ППССЗ СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Результаты освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК 1, ОК2, ОК3, ОК 4, ОК 9, ОК11.

В результате изучения дисциплины студенты должны **уметь:**

- оперировать кредитно-финансовыми понятиями и категориями, ориентироваться в схемах построения и взаимодействия различных сегментов финансового рынка;
- рассчитывать денежные агрегаты и анализировать показатели, связанные с денежным обращением;
- анализировать структуру государственного бюджета, источники финансирования дефицита бюджета;
- составлять сравнительную характеристику ценных бумаг по степени доходности и риска;

знать:

- сущность финансов, их функции и роль в экономике;
- принципы финансовой политики и финансового контроля;
- структуру финансовой системы, принципы функционирования бюджетной системы и основы бюджетного устройства;
- законы денежного обращения, сущность виды и функции денег;
- основные типы и элементы денежных систем, виды денежных реформ;
- функции, формы и виды кредита;
- структуру кредитной и банковской систем, функции банков и классификацию банковских операций;

- цели, типы и инструменты денежно-кредитной политики;
- виды и классификации ценных бумаг, особенности функционирования первичного и вторичного рынков ценных бумаг;
- характер деятельности и функции профессиональных участников рынка ценных бумаг;
- особенности и отличительные черты развития кредитного дела и денежного обращения в России на основных этапах формирования ее экономической системы

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка составляет 144 часа.

Контроль результатов освоения учебной дисциплины: виды текущего контроля, формы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Дисциплина «Документационное обеспечение управления»

Цели и задачи учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование самостоятельного профессионального мышления в области документационного обеспечения управленческой деятельности.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- ознакомить студентов с основными понятиями в области делопроизводства;
- ознакомить студентов с основными разделами документационного обеспечения управления;
- изучить состав организационно-распорядительной документации;
- рассмотреть современную концепцию применения навыков оформления управленческой документации;

Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ

Дисциплина «Документационное обеспечение управления» является общепрофессиональной дисциплиной профессионального цикла структуры ППСЗ СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Результаты освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
ОК 2, ОК4, ОК5, ОК 6, ОК 9, ОК 10, ОК 11.

В результате изучения дисциплины «Документационное обеспечение управления» студенты должны **уметь:**

- оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, используя информационные технологии и средства оргтехники;
- использовать унифицированные системы документации;
- осуществлять хранение, поиск документов;
- использовать телекоммуникационные технологии в электронном документообороте;

знать:

- основные понятия документационного обеспечения управления;
- основные законодательные и нормативные акты в области документационного обеспечения управления;
- цели, задачи и принципы документационного обеспечения управления;
- системы документационного обеспечения управления;
- требования к составлению и оформлению различных видов документов;
- общие правила организации работы с документами;
- современные информационные технологии создания документов и автоматизации документооборота;
- организацию работы с электронными документами;
- виды оргтехники и способы ее использования в документационном обеспечении управления;

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка составляет 72 часа.

Контроль результатов освоения учебной дисциплины: виды текущего контроля, формы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Профессиональный модуль «ПМ.01 Ведение расчетных операций»

Цели и задачи профессионального модуля

Основной целью изучения профессионального модуля «Ведение расчетных операций» является освоение теоретических и практических основ проведения расчетных операций, а также сформировать целостную систему знаний о деньгах и управления ими, раскрыть взаимосвязь всех понятий, их логику и экономико-математическую модель банковских отношений.

Основные задачи профессионального модуля:

- дать современное представление о механизмах, приемах и организации ведения расчетных операций;
- раскрыть значимость расчетных операций;
- определить механизм взаимодействия банков с клиентами, другими банками, Банком России;
- показать проблемы осуществления расчетных операций в условиях глобализации и интеграции мировой экономики.

Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Профессиональный модуль «Ведение расчетных операций» относится к профессиональному циклу структуры ППССЗ СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Результаты освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6.

В результате изучения дисциплины студенты должны **уметь:**

- оформлять договоры банковского счета с клиентами;
- проверять правильность и полноту оформления расчетных документов;
- открывать и закрывать лицевые счета в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;
- выявлять возможность оплаты расчетных документов исходя из состояния расчетного счета клиента, вести картотеку неоплаченных расчетных документов;

- оформлять выписки из лицевых счетов клиентов;
- рассчитывать и взыскивать суммы вознаграждения за расчетное обслуживание;
- рассчитывать прогноз кассовых оборотов;
- составлять календарь выдачи наличных денег;
- рассчитывать минимальный остаток денежной наличности в кассе;
- составлять отчет о наличном денежном обороте;
- устанавливать лимит остатков денежной наличности в кассах клиентов;
- выполнять и оформлять расчеты платежными поручениями, аккредитивами в банке плательщика и в банке поставщика, платежными требованиями в банке поставщика и в банке плательщика, инкассовыми поручениями, чеками;
- отражать в учете операции по расчетным счетам клиентов;
- исполнять и оформлять операции по возврату сумм, неправильно зачисленных на счета клиентов;
- оформлять открытие счетов по учету доходов и средств бюджетов всех уровней;
- оформлять и отражать в учете операции по зачислению средств на счета бюджетов различных уровней;
- оформлять и отражать в учете возврат налогоплательщикам сумм ошибочно перечисленных налогов и других платежей;
- исполнять и оформлять операции по корреспондентскому счету, открытому в подразделении Банка России;
- проводить расчеты между кредитными организациями через счета ЛОРО и НОСТРО;
- контролировать и выверять расчеты по корреспондентским счетам;
- осуществлять и оформлять расчеты банка со своими филиалами;
- вести учет расчетных документов, не оплаченных в срок из-за отсутствия средств на корреспондентском счете;
- отражать в учете межбанковские расчеты;
- проводить и отражать в учете расчеты по экспортно-импортным операциям банковскими переводами в порядке документарного инкассо и документарного аккредитива;
- проводить конверсионные операции по счетам клиентов;
- рассчитывать и взыскивать суммы вознаграждения за проведение международных расчетов и конверсионных операций;
- осуществлять контроль за репатриацией валютной выручки;

- консультировать клиентов по вопросам открытия банковских счетов, расчетным операциям, операциям с использованием различных видов платежных карт;
- оформлять выдачу клиентам платежных карт;
- оформлять и отражать в учете расчетные и налично-денежные операции при использовании платежных карт в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;
- использовать специализированное программное обеспечение для расчетного обслуживания клиентов, совершения межбанковских расчетов и операций с платежными картами;
- использовать специализированное программное обеспечение и программно-аппаратный комплекс для работы с расчетной (платежной) документацией и соответствующей информацией

знать:

- нормативные правовые документы, регулирующие организацию безналичных расчетов, организацию обслуживания счетов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, совершение операций с использованием платежных карт, операции по международным расчетам, связанным с экспортом и импортом товаров и услуг;
- локальные нормативные акты и методические документы в области платежных услуг;
- нормы международного права, определяющие правила проведения международных расчетов;
- содержание и порядок формирования юридических дел клиентов;
- порядок открытия и закрытия лицевых счетов клиентов в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;
- правила совершения операций по расчетным счетам, очередность списания денежных средств;
- порядок оформления, представления, отзыва и возврата расчетных документов;
- порядок планирования операций с наличностью;
- порядок лимитирования остатков денежной наличности в кассах клиентов;
- формы расчетов и технологии совершения расчетных операций;
- содержание и порядок заполнения расчетных документов;
- порядок нумерации лицевых счетов, на которых учитываются средства бюджетов;

- порядок и особенности проведения операций по счетам бюджетов различных уровней;
- системы межбанковских расчетов;
- порядок проведения и учет расчетов по корреспондентским счетам, открываемым в подразделениях Банка России;
- порядок проведения и учет расчетов между кредитными организациями через корреспондентские счета (ЛОРО и НОСТРО);
- порядок проведения и учет расчетных операций между филиалами внутри одной кредитной организации;
- формы международных расчетов: аккредитивы, инкассо, переводы, чеки;
- виды платежных документов, порядок проверки их соответствия условиям и формам расчетов;
- порядок проведения и отражение в учете операций международных расчетов с использованием различных форм;
- порядок и отражение в учете переоценки средств в иностранной валюте;
- порядок расчета размеров открытых валютных позиций;
- порядок выполнения уполномоченным банком функций агента валютного контроля;
- меры, направленные на предотвращение использования транснациональных операций для преступных целей;
- системы международных финансовых телекоммуникаций;
- виды платежных карт и операции, проводимые с их использованием;
- условия и порядок выдачи платежных карт;
- технологии и порядок учета расчетов с использованием платежных карт, документальное оформление операций с платежными картами;
- типичные нарушения при совершении расчетных операций по счетам клиентов, межбанковских расчетов, операций с платежными картами

Количество часов на освоение профессионального модуля

Максимальная учебная нагрузка составляет 468 часов.

Контроль результатов освоения учебной дисциплины: виды текущего контроля, формы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена по МДК.01.01 «Организация безналичных расчетов», в форме дифференцированного зачета по МДК.01.02 «Кассовые операции банка», в форме дифференцированного зачета по МДК.01.03

«Международные расчёты по экспортно-импортным операциям», в форме дифференцированного зачета по учебной практике, в форме квалификационного экзамена по модулю.

Профессиональный модуль «ПМ.02 Осуществление кредитных операций»

Цели и задачи профессионального модуля

Основной целью изучения профессионального модуля «Осуществление кредитных операций» является освоение теоретических и практических основ осуществления кредитных операций, а также дать системное представление об организации кредитной работы, применении знаний принципов кредитования, об участниках рынка ссудных капиталов.

Основные задачи профессионального модуля:

- ознакомить студента с законодательными и нормативными документами, регулирующими деятельность кредитных организаций в России;
- раскрыть экономическое содержание деятельности коммерческого банка, технологию осуществления банком активных, пассивных и комиссионно-посреднических операций, принципы взаимоотношений с клиентами;
- дать понимание экономического смысла банковских операций и их влияния на экономические процессы в обществе;
- раскрыть организационный аспект деятельности банка: функциональную и управленческую структуру, полномочия основных подразделений и порядок взаимодействия между собой, процедуру принятия решений.

Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Профессиональный модуль «Осуществление кредитных операций» относится к профессиональному циклу структуры ППССЗ СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Результаты освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5

В результате изучения дисциплины студенты должны **уметь**:

- консультировать заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредитов;
- анализировать финансовое положение заемщика - юридического лица и технико-экономическое обоснование кредита;
- определять платежеспособность физического лица;
- оценивать качество обеспечения и кредитные риски по потребительским кредитам;
- проверять полноту и подлинность документов заемщика для получения кредитов;
- проверять качество и достаточность обеспечения возвратности кредита;
- составлять заключение о возможности предоставления кредита;
- оперативно принимать решения по предложению клиенту дополнительного банковского продукта (кросс-продажа);
- проводить андеррайтинг кредитных заявок клиентов;
- проводить андеррайтинг предмета ипотеки;
- составлять договор о залоге;
- оформлять пакет документов для заключения договора о залоге;
- составлять график платежей по кредиту и процентам, контролировать своевременность и полноту поступления платежей;
- оформлять комплект документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных видов;
- оформлять выписки по лицевым счетам заемщиков и разъяснять им содержащиеся в выписках данные;
- формировать и вести кредитные дела;
- составлять акты по итогам проверок сохранности обеспечения;
- определять возможность предоставления межбанковского кредита с учетом финансового положения контрагента;
- определять достаточность обеспечения возвратности межбанковского кредита;
- пользоваться оперативной информацией о ставках по рублевым и валютным межбанковским кредитам, получаемой по телекоммуникационным каналам;
- применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации для сотрудничества на межбанковском рынке;
- пользоваться справочными информационными базами данных, необходимых для сотрудничества на межбанковском рынке;
- оформлять и отражать в учете операции по выдаче кредитов физическим и юридическим лицам, погашению ими кредитов;
- оформлять и вести учет обеспечения по предоставленным кредитам;
- оформлять и отражать в учете сделки по предоставлению и получению кредитов на рынке межбанковского кредита;
- оформлять и отражать в учете начисление и взыскание процентов по кредитам;
- вести мониторинг финансового положения клиента;

- контролировать соответствие и правильность исполнения залогодателем своих обязательств;
- оценивать качество обслуживания долга и кредитный риск по выданным кредитам;
- выявлять причины ненадлежащего исполнения условий договора и выставлять требования по оплате просроченной задолженности;
- выбирать формы и методы взаимодействия с заемщиком, имеющим просроченную задолженность;
- разрабатывать систему мотивации заемщика, имеющего просроченную задолженность, и применять ее с целью обеспечения производства платежей с учетом индивидуальных особенностей заемщика и условий кредитного досъе;
- направлять запросы в бюро кредитных историй в соответствии с требованиями действующего регламента;
- находить контактные данные заемщика в открытых источниках и специализированных базах данных;
- подбирать оптимальный способ погашения просроченной задолженности;
- планировать работу с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, на основании предварительно проделанной работы и с учетом намерений заемщика по оплате просроченной задолженности;
- рассчитывать основные параметры реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита;
- рассчитывать и отражать в учете сумму формируемого резерва;
- рассчитывать и отражать в учете резерв по портфелю однородных кредитов;
- оформлять и вести учет просроченных кредитов и просроченных процентов;
- оформлять и вести учет списания просроченных кредитов и просроченных процентов;
- использовать специализированное программное обеспечение для совершения операций по кредитованию;

знать:

- нормативные правовые акты, регулирующие осуществление кредитных операций и обеспечение кредитных обязательств;
- законодательство Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- законодательство Российской Федерации о персональных данных;
- нормативные документы Банка России об идентификации клиентов и внутреннем контроле (аудите);
- рекомендации Ассоциации региональных банков России по вопросам определения кредитоспособности заемщиков;
- порядок взаимодействия с бюро кредитных историй;
- законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей, в том числе потребителей финансовых услуг;
- законодательство Российской Федерации о залогах и поручительстве;
- гражданское законодательство Российской Федерации об ответственности за неисполнение условий договора;

- законодательство Российской Федерации об ипотеке;
- законодательство Российской Федерации о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- нормативные документы Банка России и внутренние документы банка о порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери;
- способы и порядок предоставления и погашения различных видов кредитов;
- способы обеспечения возвратности кредита, виды залога;
- методы оценки залоговой стоимости, ликвидности предмета залога;
- требования, предъявляемые банком к потенциальному заемщику;
- состав и содержание основных источников информации о клиенте;
- методы оценки платежеспособности физического лица, системы кредитного скоринга;
- локальные нормативные акты и методические документы, касающиеся реструктуризации и рефинансирования задолженности физических лиц;
- бизнес-культуру потребительского кредитования;
- методы андеррайтинга кредитных заявок клиентов;
- методы андеррайтинга предмета ипотеки;
- методы определения класса кредитоспособности юридического лица;
- содержание кредитного договора, порядок его заключения, изменения условий и расторжения;
- состав кредитного дела и порядок его ведения;
- способы и порядок начисления и погашения процентов по кредитам;
- порядок осуществления контроля своевременности и полноты поступления платежей по кредиту и учета просроченных платежей;
- критерии определения проблемного кредита;
- типовые причины неисполнения условий кредитного договора и способы погашения просроченной задолженности;
- меры, принимаемые банком при нарушении условий кредитного договора;
- отечественную и международную практику взыскания задолженности;
- методологию мониторинга и анализа показателей качества и эффективности истребования просроченной и проблемной задолженности по потребительским кредитам;
- порядок оформления и учета межбанковских кредитов;
- особенности делопроизводства и документооборот на межбанковском рынке;
- основные условия получения и погашения кредитов, предоставляемых Банком России;
- порядок оценки кредитного риска и определения суммы создаваемого резерва по выданному кредиту;
- порядок и отражение в учете формирования и регулирования резервов на возможные потери по кредитам;
- порядок и отражение в учете списания нереальных для взыскания кредитов;
- типичные нарушения при осуществлении кредитных операций

Количество часов на освоение профессионального модуля

Максимальная учебная нагрузка составляет 462 часа.

Контроль результатов освоения учебной дисциплины: виды текущего контроля, формы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена по МДК.02.01 Организация безналичных расчетов, в форме дифференцированного зачета по МДК.02.02 Учет кредитных операций банка, производственной практики, в форме квалификационного экзамена по модулю.

Профессиональный модуль «ПМ.03 Выполнение работ по профессии «Агент банка»

Цели и задачи профессионального модуля

Основной целью изучения профессионального модуля «ПМ.03 Выполнение работ по профессии «Агент банка» является освоение теоретических и практических основ осуществлений кредитных операций, а также дать системное представление об организации кредитной работы, применении знаний принципов кредитования, об участниках рынка ссудных капиталов.

Основные задачи профессионального модуля:

- ознакомить студента с законодательными и нормативными документами, регулирующими деятельность кредитных организаций в России;
- раскрыть экономическое содержание деятельности коммерческого банка, технологию осуществления банком активных, пассивных и комиссионно-посреднических операций, принципы взаимоотношений с клиентами;
- дать понимание экономического смысла банковских операций и их влияния на экономические процессы в обществе;
- раскрыть организационный аспект деятельности банка: функциональную и управленческую структуру, полномочия основных подразделений и порядок взаимодействия между собой, процедуру принятия решений.

Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ

Профессиональный модуль «Осуществление кредитных операций» относится к профессиональному циклу структуры ППСЗ СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Результаты освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5

В результате изучения дисциплины студенты должны **уметь:**

- осуществлять поиск информации о состоянии рынка банковских продуктов и услуг;
- выявлять мнение клиентов о качестве банковских услуг и представлять информацию в банк;
- выявлять потребности клиентов;
- определять преимущества банковских продуктов для клиентов;
- ориентироваться в продуктовой линейке банка;
- консультировать потенциальных клиентов о банковских продуктах и услугах из продуктовой линейки банка;
- консультировать клиентов по тарифам банка;
- выбирать схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка;
- формировать положительное мнение у потенциальных клиентов о деловой репутации банка;
- использовать личное имиджевое воздействие на клиента;
- переадресовывать сложные вопросы другим специалистам банка;
- формировать собственную позитивную установку на процесс продажи банковских продуктов и услуг;
- осуществлять обмен опытом с коллегами;
- организовывать и проводить презентации банковских продуктов и услуг;
- использовать различные формы продвижения банковских продуктов;
- осуществлять сбор и использование информации с целью поиска потенциальных клиентов.

знать:

- определения банковской операции, банковской услуги и банковского продукта;
- классификацию банковских операций;
- особенности банковских услуг и их классификацию;
- параметры и критерии качества банковских услуг;
- понятие жизненного цикла банковского продукта и его этапы;
- структуру цены на банковский продукт и особенности ценообразования в банке;
- определение ценовой политики банка, ее объекты и типы;
- понятие продуктовой линейки банка и ее структуру;
- продукты и услуги, предлагаемые банком, их преимущества и ценности;
- основные банковские продукты для частных лиц, корпоративных клиентов и финансовых учреждений;
- организационно-управленческую структуру банка;
- составляющие успешного банковского бренда;
- роль бренда банка в продвижении банковских продуктов;
- понятие конкурентного преимущества и методы оценки конкурентных позиций банка на рынке банковских услуг;
- особенности продажи банковских продуктов и услуг;
- основные формы продаж банковских продуктов;
- политику банка в области продаж банковских продуктов и услуг;
- условия успешной продажи банковского продукта;
- этапы продажи банковских продуктов и услуг;
- организацию послепродажного обслуживания и сопровождения клиентов;
- отечественный и зарубежный опыт проведения продаж банковских продуктов и услуг;
- способы и методы привлечения внимания к банковским продуктам и услугам;
- способы продвижения банковских продуктов;
- правила подготовки и проведения презентации банковских продуктов и услуг;
- принципы взаимоотношений банка с клиентами;
- психологические типы клиентов;
- приёмы коммуникации;
- способы выявления потребностей клиентов;
- каналы для выявления потенциальных клиентов.

Количество часов на освоение профессионального модуля

Максимальная учебная нагрузка составляет 114 часов.

Контроль результатов освоения учебной дисциплины: виды текущего контроля, формы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета по производственной практике, учебной практики, в форме квалификационного экзамена по модулю.