

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология управленческого конфликта по направлению/специальности 37.04.01. – психология (уровень бакалавриата)

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины – подготовка студентов к организационно-управленческой деятельности в аспекте профилактики и разрешения конфликтов.

Дисциплина решает задачи помощи студентам в ориентировке в основных вопросах, связанных с конфликтологическими знаниями; ознакомления с подходами и способами профилактики и разрешения конфликтов в организации с целью оптимизации производственного процесса. В программе отражены наиболее важные проблемы данной дисциплины: основные категории, исторический аспект развития конфликтологических знаний, анализ управленческого конфликта, методы изучения конфликтов, традиции и способы разрешения конфликтов, типологии конфликтов и т.д.

2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

«Психология управленческого конфликта» является обязательной дисциплиной вариативной части образовательной программы Б1.В.ОД.11., изучается студентами организационно-управленческого профиля.

Курс развивает компетенции, формируемые в содержании таких дисциплин как «Социальная психология», «Организационная психология», «Методы активного обучения персонала» и других дисциплин. В свою очередь он закладывает основу для изучения таких дисциплин как «Менеджмент здоровья», «Психология влияния», «Технологии психолого-акмеологического сопровождения в управлении», «Организация психологической службы персонала», «Технология ассесмент-центра» и других дисциплин учебного плана.

3 Требования к результатам освоения дисциплины:

способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);

способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса (ПК-13);

способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп (ПК-14)

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

систему категорий и методов современной конфликтологии
теоретические основания анализа конфликтов и построения программ предупреждения конфликтов в организации
особенности течения, факторы эскалации и средства разрешения конфликтов, способствующие нормализации производственного процесса

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

психологические способы регулирования конфликтов и нормализации отношений в организации

уметь:

выделять факторы и предлагать меры профилактики конфликтов в организации
исследовать конфликт и конфликтные ситуации с помощью изученных методов
анализировать конфликт с точки зрения его структурно-динамических аспектов,
применять психологические средства для разрешения конфликтных ситуаций
владеть:

Опытном анализа реальных конфликтных ситуаций в группе

Средствами профилактики и разрешения конфликтных ситуаций

Психологическими технологиями регулирования конфликтов различного типа

4.Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов)

5.Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: проблемные, интерактивные

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии: проблемного обучения

6.Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: контрольная работа, тестирование

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета