

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Управление качеством»

**по направлению 27.03.05 «Инноватика» (бакалавриат)**

### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

#### Цели освоения дисциплины:

- формирование у студента теоретических знаний и практических навыков на основе современных теорий TQM и международных стандартов серии ISO 9000 в области управления качеством в различных сферах деятельности;
- формирование у студента комплексных профессиональных и общекультурных компетенций в сфере методологии управления качеством.

#### Задачи освоения дисциплины:

- ознакомление студента с базовыми ценностями мировой культуры в области качества, с современной философией качества и понятием «управление качеством»;
- изучение основных принципов и организационно-методических подходов к управлению качеством;
- изучение систем управления качеством, факторов, влияющих на их функционирование и развитие, показателей оценки и контроля их деятельности;
- формирование у студента теоретических знаний о современных методах и средствах управления качеством;
- формирование у студента прикладных знаний в области оценки качества изделий и процессов в отечественной и зарубежной практике;
- изучение основных этапов и процедур создания на предприятии систем менеджмента качества и их сертификации;
- изучение основ мониторинга качества;
- изучение статистических методов управления качеством.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина является обязательной и относится к вариативной части Блока Б1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), устанавливаемой вузом. Данная дисциплина является одной из профилирующих дисциплин в системе подготовки бакалавра по направлению 27.03.05 «Инноватика». Она охватывает широкий круг проблем и поэтому связана со многими дисциплинами, направленными на формирование компетенций по технологическому и нормативно-правовому обеспечению инновационной деятельности, реализации инновационных проектов создания конкурентоспособных производств товаров и услуг, реинжинирингу бизнес-процессов, процессам освоения и использования новых продуктов и новых услуг, новых технологий, новых видов ресурсов, новых форм и методов организации производства и управления, новых рынков и их возможных сочетаний, выполнению работ по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта и т.п.

Дисциплина читается в 4-ом семестре 2-ого курса и базируется на следующих предшествующих учебных дисциплинах:

- «Основы проектного управления»;

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

• «Психология и педагогика»;  
а также при прохождении учебных практик, включая проектную деятельность.  
Для освоения дисциплины студент должен иметь следующие «входные» знания, умения, навыки и компетенции:

- знание базовых профессиональных понятий и определений в области менеджмента;
- способность использовать нормативные правовые документы;
- способность использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук;
- способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы;
- способность использовать основные законы естественнонаучных дисциплин, применять методы математического анализа и моделирования;
- способность применять знание этапов жизненного цикла продукции или услуги.

Результаты освоения дисциплины будут необходимы для дальнейшего процесса обучения в рамках поэтапного формирования компетенций при изучении следующих специальных дисциплин:

- «Метрология, стандартизация и сертификация»;
- «Управление стартапами в технологическом предпринимательстве»;
- «Организация и управление малым инновационным бизнесом»;
- «Квалиметрия»;
- «Бережливое производство»;
- «Управление инновационными проектами»;
- «Деловое совершенствование»;

а также для прохождения производственных практик, включая проектную деятельность, государственной итоговой аттестации.

### 3. Перечень планируемых результатов освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- Способность к работе в коллективе, организации работы малых коллективов (команды) исполнителей – **ОПК-6**;
- Способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации в практической деятельности – **ПК-1**.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

- основные этапы эволюции управленческой мысли в области управления качеством, развитие управления качеством в России;
- основные понятия, категории и подходы к управлению качеством;
- суть социально-экономических явлений, связанных с управлением качеством;
- модели современных систем управления качеством;
- международные стандарты серии ISO 9000;
- правовые механизмы управления качеством: сертификация продукции, системы менеджмента качества (СМК), стандартизация, закон о защите прав потребителей;
- основные положения квалиметрии;

**уметь:**

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

- использовать нормативные правовые документы по управлению качеством;
- находить организационно-управленческие решения по управлению качеством изделий и процессов на основе имеющихся данных;
- владеть 7 простыми методами анализа и управления качеством;
- моделировать процессы СМК;
- применять методы управления в соответствии с поставленной задачей и имеющимися ресурсами;
- использовать в управлении качеством бенчмаркинг и реинжиниринг;
- владеть практическими навыками работы с текстами нормативной документации: международными стандартами серии ISO 9000, законом РФ «О защите прав потребителей»;
- творчески использовать знания в процессе последующего обучения в соответствии с учебным планом подготовки специалистов;

**владеть:**

- навыками управления качеством изделий и процессов их изготовления и обслуживания в эксплуатации как основы обеспечения конкурентоспособности на протяжении жизненного цикла;

**быть готовым:**

- участвовать в разработке стратегии организации в области управления качеством;
- нести ответственность за принятые управленческие решения;
- взаимодействовать в кооперации с коллегами и работе в коллективе;
- владеть культурой мышления, иметь способность к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке целей в области качества и выбору путей их достижения.

#### **4. Общая трудоемкость дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

#### **5. Образовательные технологии**

В ходе изучения дисциплины используются как традиционные методы и формы обучения (лекции, в т.ч. с элементами проблемного изложения, практические занятия, самостоятельная работа), так и интерактивные формы проведения занятий (дискуссии, тренинги, ролевые игры, решение ситуационных задач и др.).

При организации самостоятельной работы используются следующие образовательные технологии: самостоятельная работа во время основных аудиторных занятий (лекций, практических занятий); самостоятельная работа под контролем преподавателя в форме плановых консультаций, творческих контактов, сдаче зачета; внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом домашних заданий учебного и творческого характера.

#### **6. Контроль успеваемости**

Программой дисциплины не предусмотрены виды текущего контроля.

Промежуточная аттестация проводится в форме: **зачет**.